

ENERGIE OOST-BRABANT



1. INHOUD

1. Inleiding	3
2. Noden en signalen	3
3. Hoe gaan jullie te werk	4
3.1. ELZ Demerland	5
3.2. ELZ Zuidoost Hageland	6
3.3. ELZ Leuven	7
3.4. ELZ Leuven Noord	7
3.5. ELZ Leuven Zuid	8
4. Energiesnoeiërs regioverdeling Oost-Brabant	10
5. Energiehuizen regioverdeling Oost-Brabant	11
6. Renovatie van noodkoopwoningen Oost-Brabant.....	13
7. Papillon project	15
8. Gratis workshop ecolife en fluvius (slim energie besparen).....	15
9. Tijdelijk elektriciteitsfactuur	16
10. Tijdelijk gasfactuur	17
11. Tijdelijk waterfactuur.....	18
12. Bronnen	20

1. INLEIDING

Met de recente uitdagingen die de energiecrisis en energiearmoede met zich meebrengen, is het van belang om de noden, signalen en initiatieven binnen de hulpverlening te identificeren en te begrijpen. In antwoord op de behoefte van de OCMW's, die deel uitmaken van de stuurgroep van Budget In Zicht Oost-Brabant, hebben we dit document samengesteld.

We hebben getracht informatie te bundelen over de behoeften en signalen die naar voren komen binnen de hulpverlening naar aanleiding van de energiecrisis. Bovendien volgt er een kort overzicht over hoe de verschillende gemeentes in de regio reeds omgaan met energiekwesties. Naast het in kaart brengen van de noden en signalen, bieden we ook een overzicht van de regionale verdeling van de energiehuisen, energiesnoeiërs en noodkoopfondsprojecten. Deze informatie kan helpen bij het identificeren van beschikbare hulpbronnen en ondersteuning voor cliënten. Verder vermelden we kort twee externe projecten die relevant kunnen zijn voor het aanpakken van energie gerelateerde uitdagingen.

Dit document is bedoeld om een bron te zijn voor professionals binnen de hulpverlening, gemeentelijke instanties en andere belanghebbenden die zich bezighouden met het verbeteren van energie gerelateerde situaties van kwetsbare groepen.

2. NODEN EN SIGNALEN

Er werd jullie de vraag gesteld *“Welke noden rond energie voelen jullie binnen de organisatie, de hulpverlening en welke signalen krijgen jullie van cliënten?”*. Enkele punten kwamen meermaals terug en worden hieronder opgesomd als de belangrijkste noden en signalen binnen onze regio volgens jullie antwoorden.

ENERGIECONTRACTEN EN -FACTUREN

- ❖ Nood aan duidelijke energiecontracten en haalbare voorschotfacturen.
- ❖ Behoeftte aan ondersteuning bij het vergelijken van energieprijzen (V-test) en overstappen naar voordeligere leveranciers.
- ❖ Nood aan administratieve en financiële ondersteuning.
- ❖ Stabilisatie van hoge eindafrekeningen door de energiecrisis, maar de energieprijzen blijven nog steeds voelbaar in het budget.
- ❖ Veel vragen over, en behoefte aan financiële steun bij energieschulden.

WOONKWALITEIT

- ❖ Problemen met de woonkwaliteit van betaalbare huizen, met name slechte isolatie, wat resulteert in hoog energieverbruik.
- ❖ Tekort aan sociale woningen en behoefte aan meer sensibiliseringscampagnes.
- ❖ Hoge energieprijzen voor mensen in slecht geïsoleerde woningen.

- ❖ Problemen met het knelpunt tussen energiebesparende maatregelen, betaalbaarheid van huurhuizen en hoge energiefacturen.

ENERGIELEVERANCIERS

- ❖ Moeilijke bereikbaarheid en communicatie met energieleveranciers.
- ❖ Onduidelijkheid over energiefacturen en problemen met leveranciers, zoals onverklaarbaar hoge facturen en ongewilde leverancierswissels.
- ❖ Moeilijkheden met de werking van energieleveranciers, inclusief gebrekkige toegankelijkheid en communicatie.

DIGITALISERING

- ❖ Digitaal analfabetisme bemoeilijkt het opvolgen van energiefacturen en energieverbruik voor veel cliënten.
- ❖ Onduidelijkheid en moeite met het omgaan met digitale meters.

NON TAKE-UP DOOR ONDUIDELIJKHEID

- ❖ Onoverzichtelijkheid over premies en waar deze aangevraagd kunnen worden.
- ❖ Nood aan ondersteuning bij het begrijpen en aanvragen van financiële steun en premies.

SOCIAAL TARIEF EN VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

- ❖ Onbegrip en teleurstelling over het vervallen van het sociaal tarief en problemen met het opnemen van dit recht.

ZUINIG ENERGIEVERBRUIK

- ❖ Behoeftte aan advies over zuiniger energieverbruik ondanks bestaande inspanningen.

3. HOE GAAN JULLIE TE WERK

Er werd jullie de vraag gesteld of jullie werken met energiemedewerkers, of jullie een eigen energiewerking, werkgroepen of lopende projecten rond energie hebben. Vervolgens werd er ook gevraagd of jullie bepaalde activiteiten rond het thema energie organiseren binnen jullie organisatie. Hieronder volgt een korte opsomming van jullie antwoorden op deze vragen per eerstelijnszone.

Veel OCMW's geven aan nauw samen te werken en door te verwijzen naar het WoonEnergieket en energiehuis binnen hun regio ([Hulp van het woon- en energieloket in jouw gemeente | Provincie Vlaams-Brabant \(vlaamsbrabant.be\)](#)).

3.1. ELZ DEMERLAND

Gereageerd:

IGS Hartje Hageland (Bekkevoort & Tielt-Winge), OCMW Diest, OCMW Begijnendijk, OCMW Scherpenheuvel-Zichem

Energiemedewerkers:

50% van de organisaties geeft aan met energiemedewerkers te werken. De overige 50% geeft aan dit niet te doen.

Werkgroepen, projecten of activiteiten rond energie:

IGS Hartje Hageland	Bemannen enkele WoonEnergieoketten in de regio: Hartje Hageland heeft verschillende projecten lopen, waaronder: woon- en energiecoach, woon (energie)meter, V-testen voor doelgroepen en niet doelgroepen, workshops met Fluvius over energiebesparende maatregelen.
Diest	Momenteel gebeurt dit nog niet rond energie in Diest, wel rond het thema wonen. Zijn aanwezig op de stuurgroep van GBO Demerland waaruit acties rond energiearmoede voortvloeien. Dit zal binnenkort ook gelanceerd worden in ontmoetingscentra te Diest.
Begijnendijk	Begijnendijk heeft geen specifieke werkgroepen of projecten lopen. Wel is er het woonloket en lopen er af en toe algemene acties gericht naar de gehele bevolking via de gemeente. Zoals bijvoorbeeld het verspreiden van een Facebook bericht.
Scherpenheuvel-Zichem	Momenteel geen lopende projecten.

Andere relevante acties, projecten of organisaties binnen de regio:

- ❖ Fluvius en Watergroep in het kader van de LAC-werking
- ❖ Woon- en energieloketten
- ❖ Energiehuis & energiesnoeiers
- ❖ Projecten via het stad, de provincie en het VEKA
- ❖ GBO Demerland werkt sterk rond energiearmoede

Intergemeentelijke woonprojecten en -infopunten:

Wonen aan de Dijle Noord	Begijnendijk
Hartje Hageland	Tielt-Winge & Bekkevoort
Wonen aan de Demer	Aarschot, Diest & Scherpenheuvel-Zichem

3.2. ELZ ZUIDOOST HAGELAND

Gereageerd:

OCMW Glabbeek, OCMW Zoutleeuw, OCMW Boutersem, OCMW Landen, OCMW Tienen, OCMW Geetbets, OCMW Linter, OCMW Hoegaarden, OCMW Kortenaak

Energiemedewerkers:

22% van de organisaties geeft aan met energiemedewerkers te werken. De overige 78% geeft aan dit niet te doen.

Werkgroepen, projecten of activiteiten rond energie:

Glabbeek	Momenteel geen lopende projecten.
Zoutleeuw	Er is een expertise cel rond energiebeleid aanwezig binnen de sociale dienst van het OCMW.
Boutersem	Momenteel geen lopende projecten.
Landen	Momenteel geen lopende projecten.
Tienen	Momenteel geen lopende projecten.
Geetbets	Momenteel geen lopende projecten.
Linter	Momenteel geen lopende projecten.
Hoegaarden	Enkele energie maatregelen die ze nemen: Minimale levering aardgas/elektriciteit, zomeropladingen, steun bij openstaande energiefacturen (al dan niet terugvorderbaar) en het noodfonds tijdens energiecrisis. Specifieke acties rond energiearmoede werden opgenomen in het SECAP (Lokaal 'Actieplan voor Duurzame Energie en Klimaat'). Meer info over deze acties vind je via: Huisvesting & energie Lokaal bestuur Hoegaarden
Kortenaak	Momenteel geen lopende projecten.

Andere relevante acties, projecten of organisaties binnen de regio:

- ❖ Fluvius en Watergroep in het kader van de LAC-werking
- ❖ Woon- en energieloketten
- ❖ Energiehuis & energiesnoeiërs
- ❖ Projecten via het stad, de provincie en het VEKA

Intergemeentelijke woonprojecten en -infopunten:

Beter Wonen aan de Gete	Hoegaarden, Landen & Linter
Wonen aan de Velp	Boutersem

Hartje Hageland	Glabbeek & Kortenaken
Best wonen tussen Zoet en Zout	Tienen, Zoutleeuw & Geetbets

3.3. ELZ LEUVEN

Gereageerd:

OCMW Leuven

Energiemedewerkers:

OCMW Leuven werkt met energiemedewerkers.

Werkgroepen, projecten of activiteiten rond energie:

Leuven	OCMW Leuven heeft een eigen energiewerking met tal van acties rond energie, zoals: Minimale levering aardgas, zomeropladingen, warmtepremie, financiële steunen, zitdagen rond energie in de bibliotheek, financiële steun voor energiezuinige huishoudtoestellen, infosessies rond energie, infosessies voor anderstaligen rond energie, ... Meer info over deze acties vind je via: Energiezuinig wonen, bouwen en renoveren Stad Leuven
--------	--

Andere relevante acties, projecten of organisaties binnen de regio:

- ❖ Fluvius en Watergroep in het kader van de LAC-werking
- ❖ Woon- en energieloketten
- ❖ Energiehuis & energiesnoeiers
- ❖ Projecten via het stad

Intergemeentelijke woonprojecten en -infopunten:

Klimaathuis	Leuven, Heverlee, Kessel-Lo, Wilsele & Wijgmaal
-------------	---

3.4. ELZ LEUVEN NOORD

Gereageerd:

OCMW Keerbergen, OCMW Haacht, OCMW Rotselaar, OCMW Holsbeek, OCMW Tremelo, IGO

Energiemedewerkers:

29% van de organisaties geeft aan met energiemedewerkers te werken. De overige 71% geeft aan dit niet te doen.

Werkgroepen, projecten of activiteiten rond energie:

Keerbergen	Momenteel geen lopende projecten.
------------	-----------------------------------

Haacht	Momenteel geen lopende projecten.
Rotselaar	Momenteel geen lopende projecten.
Holsbeek	Momenteel geen lopende projecten.
Tremelo	Momenteel geen lopende projecten.
IGO	Bemannen enkele WoonEnergieketten in de regio: Burgers kunnen op het WoonEnergieket langsgaan voor vragen rond energiefactuur, verandering energieleverancier, energiescan, energetische renovatiebegeleiding, mijnverbouwpremie/lening/EPC-labelpremie, tips (snelle) energiebesparing, mazoutpremie, korting huishoudtoestellen Fluvius, ...

Andere relevante acties, projecten of organisaties binnen de regio:

- ❖ Fluvius en Watergroep in het kader van de LAC-werking
- ❖ Woon- en energieloketten
- ❖ Energiehuis & energiesnoeiërs
- ❖ Projecten via het stad, de provincie en het VEKA

Intergemeentelijke woonprojecten en -infopunten:

Wonen aan de Dijle Zuid	Haacht & Rotselaar
Wonen aan de Dijle Noord	Boortmeerbeek, Keerbergen & Tremelo
IGO	Holsbeek

3.5. ELZ LEUVEN ZUID

Gereageerd:

OCMW Bertem, OCMW Lubbeek, OCMW Oud-Heverlee, OCMW Herent, OCMW Bierbeek, OCMW Kortenberg

Energiemedewerkers:

71% van de organisaties geeft aan met energiemedewerkers te werken. De overige 29% geeft aan dit niet te doen.

Werkgroepen, projecten of activiteiten rond energie:

Bertem	Momenteel geen lopende projecten.
Lubbeek	OCMW Lubbeek werk met een energiemedewerker om inwoners ondersteuning aan te bieden indien nodig.

	Activiteiten: infosessie rond snelle energiebesparing (Fluvius), hotspotactie energie BIZ, woonmeter actie met Hartje Hageland.
Oud-Heverlee	Momenteel geen lopende projecten. Vroeger gebeurde dit wel, nu door tijdsdruk niet meer.
Herent	Momenteel geen lopende projecten.
Bierbeek	Momenteel geen lopende projecten.
Kortenberg	staat op de planning zomer 2024

Andere relevante acties, projecten of organisaties binnen de regio:

- ❖ Fluvius en Watergroep in het kader van de LAC-werking
- ❖ Woon- en energieloketten
- ❖ Energiehuis & energiesnoeiers
- ❖ Projecten via het stad, de provincie en het VEKA

Intergemeentelijke woonprojecten en -infopunten:

Wonen aan Ijse en Voer	Bertem & Huldenberg
Wonen aan de Velp	Bierbeek & Oud-Heverlee
Hartje Hageland	Lubbeek
Wonen in het hart van Midden-Brabant	Kortenberg
Wonen aan de Dijle Zuid	Herent

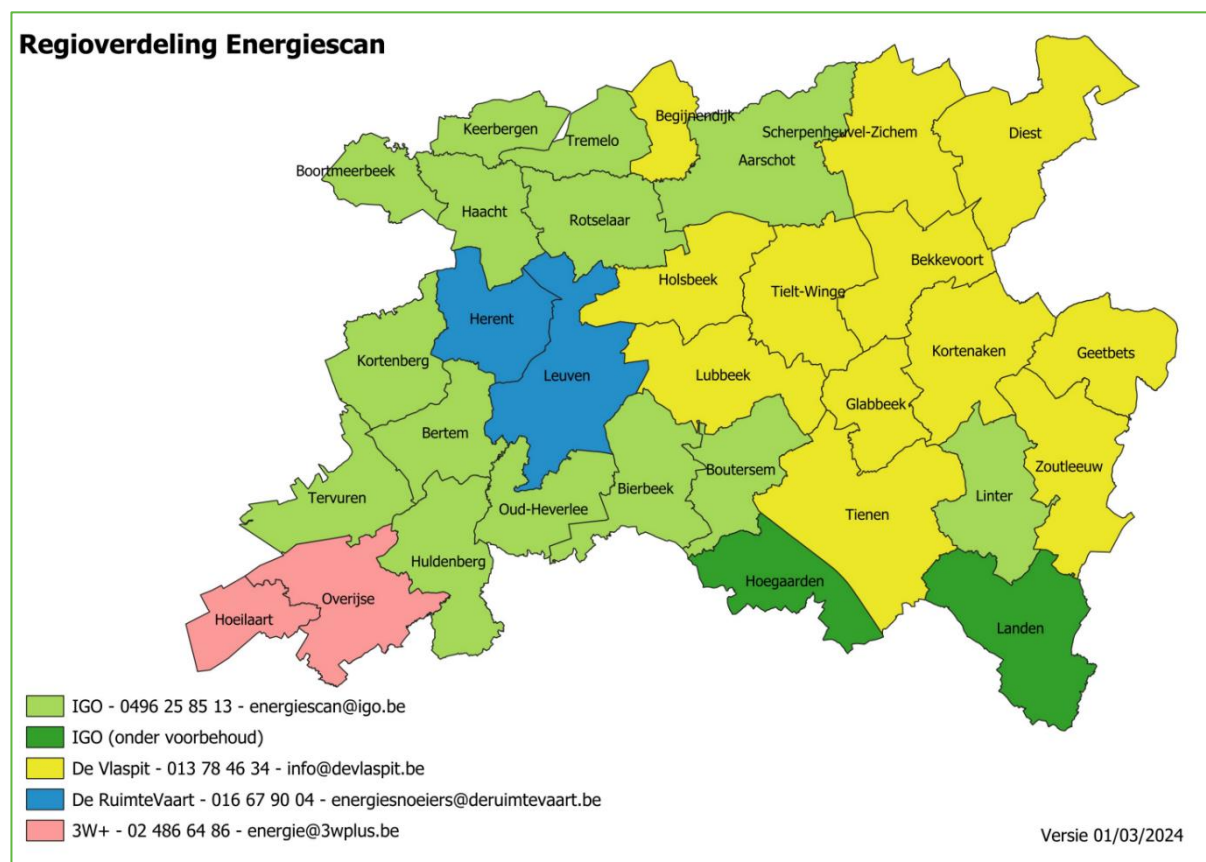
4. ENERGIESNOEIERS REGIOVERDELING OOST-BRABANT

Bij de Energiesnoeiers kunnen cliënten terecht voor de volgende diensten:

- Een **gratis energiescan** van de woning door middel van een huisbezoek. Tijdens dit bezoek brengen de Energiesnoeiers de energetische situatie van de woning in kaart. Deze energiescan is gratis wanneer u behoort tot een van de doelgroep categorieën.
- Kosteloze begeleiding** bij het aanvragen **van premies en subsidies** voor energiebesparende investeringen.
- Isolatie van woningen** om het energieverbruik te verminderen en het wooncomfort te verhogen.

Info energiescan	Scans-energiesnoeiers-2023.pdf (herwin.be)
Info premies & isolatie	Premies-isolatie-energiesnoeiers-2023.pdf (herwin.be)
De voorwaarden	Gratis energiescan Vlaanderen.be
Online aanvraag	Gratis energiescan (chkmkt.com)

(Bron: Herwin, z.d.)



(Bron: IGO, 2024)

5. ENERGIEHUIZEN REGIOVERDELING OOST-BRABANT

Wat zijn Energiehuizen?

Energiehuizen zijn organisaties in Vlaanderen die mensen helpen om hun huis energiezuiniger te maken. Dit betekent dat ze advies en ondersteuning bieden om ervoor te zorgen dat je minder energie verbruikt en dus geld bespaart op je energierekening.

Wat doen Energiehuizen precies?

De Energiehuizen helpen op verschillende manieren:

1. **Advies en Informatie:** Ze geven gratis advies over hoe je je huis beter kunt isoleren, welke energiebesparende maatregelen je kunt nemen en welke subsidies en premies je kunt krijgen. Ze kunnen ook samen met jou de V-test afnemen om te helpen bij het veranderen van energieleverancier of -contract.
2. **Energieleningen:** Ze bieden leningen aan tegen een lage rente. Met deze leningen kun je bijvoorbeeld isolatie, zonnepanelen of een nieuwe, zuinige verwarmingsketel betalen. Je hoeft dan niet alles in één keer te betalen, maar kunt het bedrag in kleine stukjes terugbetalen.
3. **Begeleiding bij Verbouwingen:** Ze helpen je bij het plannen en uitvoeren van energiebesparende verbouwingen. Dit kan betekenen dat ze je in contact brengen met betrouwbare aannemers of je helpen bij het aanvragen van premies.

Voor wie zijn de Energiehuizen?

De Energiehuizen zijn er voor iedereen die in Vlaanderen woont. Of je nu een huis huurt of eigenaar bent, je kunt bij een Energiehuis terecht voor advies en ondersteuning.

Waarom zijn Energiehuizen belangrijk?

1. **Besparing op Energiekosten:** Door je huis energiezuiniger te maken, verbruik je minder energie. Dit betekent dat je minder geld uitgeeft aan je energierekening.
2. **Beter voor het Milieu:** Minder energie verbruiken betekent ook minder uitstoot van schadelijke gassen. Dit is goed voor het milieu en helpt klimaatverandering tegen te gaan.
3. **Comfortabeler Wonen:** Een goed geïsoleerd huis is in de winter warmer en in de zomer koeler. Dit zorgt voor een aangename leefklimaat.

Samenvatting

Energiehuizen in Vlaanderen zijn er om je te helpen je huis energiezuiniger te maken. Ze bieden advies, goedkope leningen en hulp bij verbouwingen. Dit helpt je om geld te besparen, beter voor het milieu te zorgen en comfortabeler te wonen (Vlaanderen1, z.d.).

Regioverdeling energiehuizen Oost-Brabant

Klimaathuis Leuven	Leuven, Heverlee, Kessel-Lo, Wilsele & Wijgmaal
IGO Holsbeek	A: Aarschot B: Begijnendijk, Bekkevoort, Bertem, Bierbeek, Boortmeerbeek, Boutersem D: Diest G: Geetbets, Glabbeek H: Haacht, Herent, Hoegaarden, Holsbeek, Huldenberg K: Keerbergen, Kortenaken, Kortenbergh L: Landen, Linter, Lubbeek O: Oud-Heverlee R: Rotselaar S: Scherpenheuvel-Zichem T: Tervuren, Tiel-Winge, Tienen, Tremelo Z: Zoutleeuw



6. RENOVATIE VAN NOODKOOPWONINGEN OOST-BRABANT

Wat zijn Noodkoopwoningen?

Noodkoopwoningen zijn huizen die erg goedkoop zijn, maar vaak in slechte staat verkeren. Dit betekent dat ze veel onderhoud en renovatie nodig hebben om veilig en comfortabel te zijn om in te wonen.

Wat doet de Vlaamse overheid met de Renovatie van Noodkoopwoningen?

De Vlaamse overheid helpt eigenaren van noodkoopwoningen om hun huis op te knappen. Ze bieden subsidies, wat betekent dat de overheid een deel van de kosten betaalt voor de renovatie van deze huizen.

Wat is Subsidieretentie?

Subsidieretentie betekent dat er voorwaarden verbonden zijn aan het ontvangen van deze subsidies. Als je geld krijgt van de overheid om je huis te renoveren, moet je aan bepaalde regels voldoen om ervoor te zorgen dat het geld goed wordt besteed.

Hoe werkt de Renovatie van Noodkoopwoningen?

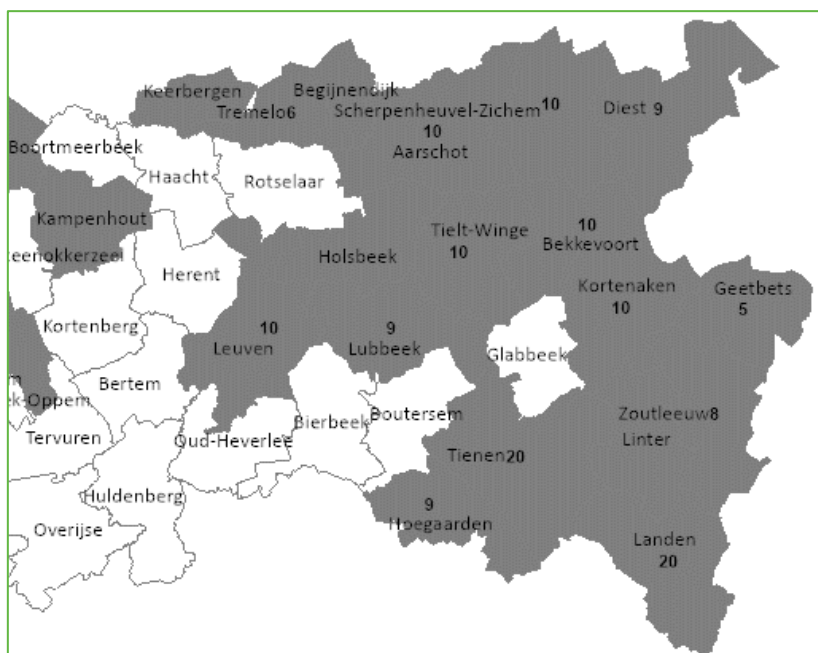
1. Aanvragen van de Subsidie: Als je een noodkoopwoning hebt en je wilt die opknappen, kun je een subsidie aanvragen bij de Vlaamse overheid.
2. Voorwaarden: Je moet aan bepaalde voorwaarden voldoen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat je inkomen onder een bepaalde grens moet liggen, of dat de renovatie bepaalde minimale kwaliteitsnormen moet halen.
3. Renovatie: Met de subsidie kun je dan dingen repareren of verbeteren aan je huis. Dit kan bijvoorbeeld het repareren van het dak zijn, het plaatsen van nieuwe ramen, of het verbeteren van de elektriciteit en sanitair.
4. Controle: Na de renovatie kan de overheid controleren of het geld goed is besteed en of de verbeteringen zijn uitgevoerd zoals afgesproken.

Voorbeeld van een Renovatie

Stel je voor dat je een oud huis hebt gekocht dat heel goedkoop was, maar het dak lekt en de verwarming werkt niet goed. Je vraagt een subsidie aan bij de Vlaamse overheid om deze problemen op te lossen. Je krijgt het geld en gebruikt het om een nieuw dak te plaatsen en een nieuwe verwarmingsketel te installeren. Nu is je huis veel comfortabeler en veiliger om in te wonen.

Samenvatting

De renovatie van noodkoopwoningen is een programma van de Vlaamse overheid om mensen te helpen hun goedkope, maar vaak vervallen, huizen op te knappen. Met subsidies kunnen eigenaren noodzakelijke reparaties en verbeteringen uitvoeren, zodat ze in een veilig en comfortabel huis kunnen wonen (Vlaanderen2, z.d.).



(Bron: provincie Vlaams-Brabant, 2023)

Demerland	Aarschot (Aarschot helpt renoveren) Begijnendijk (Begijnendijk renoveert) Bekkevoort Diest (Diest renoveert) Scherpenheuvel-Zichem (Scherpenheuvel-Zichem helpt renoveren) Tiel-Winge
Zuidoost Hageland	Zoutleeuw Geetbets Hoegaarden (Hoegaarden renoveert) Kortenaken Landen Tienen (Tienen renoveert verder) Linter
Leuven	Leuven (minder = meer)
Leuven Noord	Tremelo Holsbeek Keerbergen
Leuven Zuid	Lubbeek

7. PAPILLON PROJECT

Stefan Goemaere van vzw SAAMO West-Vlaanderen presenteerde het Papillon project tijdens de BIZ-stuurgroep op 23 mei. Jullie kunnen de presentatie en FAQ terugvinden als bijlage in de mail met het verslag van de vergadering.

“Dankzij Papillon kunnen gezinnen in energiearmoede, voor een maandelijkse huurprijs van 7 euro, genieten van een lager energieverbruik én een lagere energiefactuur.

Papillon levert niet alleen toestellen, maar geeft ook tips en advies. Opbouwwerkers van SAAMO West-Vlaanderen helpen deelnemers bij het interpreteren van hun energiefactuur en geven tips hoe ze hun energiekosten nog verder kunnen verlagen. Ook het thema woonkwaliteit nemen zij samen onder de loep. Service en garantie zijn voor de gehele huurperiode van 10 jaar inbegrepen. Na afloop van het contract neemt leverancier Bosch de toestellen terug voor hergebruik of recyclage.”

(Bron: SAAMO)

Meer uitleg: [Model | Papillon - SAAMO](#)

8. GRATIS WORKSHOP ECOLIFE EN FLUVIUS (SLIM ENERGIE BESPAREN)

“Werk je voor een OCMW, sociaal huis, woonmaatschappij, vereniging waar armen het woord nemen, buurtorganisatie, onthaalbureau inburgering of integratiecentrum? Dan zijn onze workshops ‘Slim energie besparen’ geknipt voor jou. Inhoud en methodiek zijn helemaal op maat van kansengroepen.

In deze workshop werken we met ‘praatplaten’, sprekende afbeeldingen van vier kamers in huis. De begeleider bespreekt het verbruik van elektrische en verwarmingstoestellen en het effect van zuinig verbruik op de energiefactuur. De deelnemers zoeken naar ‘grote verbruikers’, bespreken hoe ze daar zuinig mee om kunnen gaan en geven elkaar tips. Op de folder duiden de deelnemers de acties aan die ze thuis willen toepassen.

>> Interesse?

Vraag via dit mailadres je workshop aan: tina.baert@ecolife.be

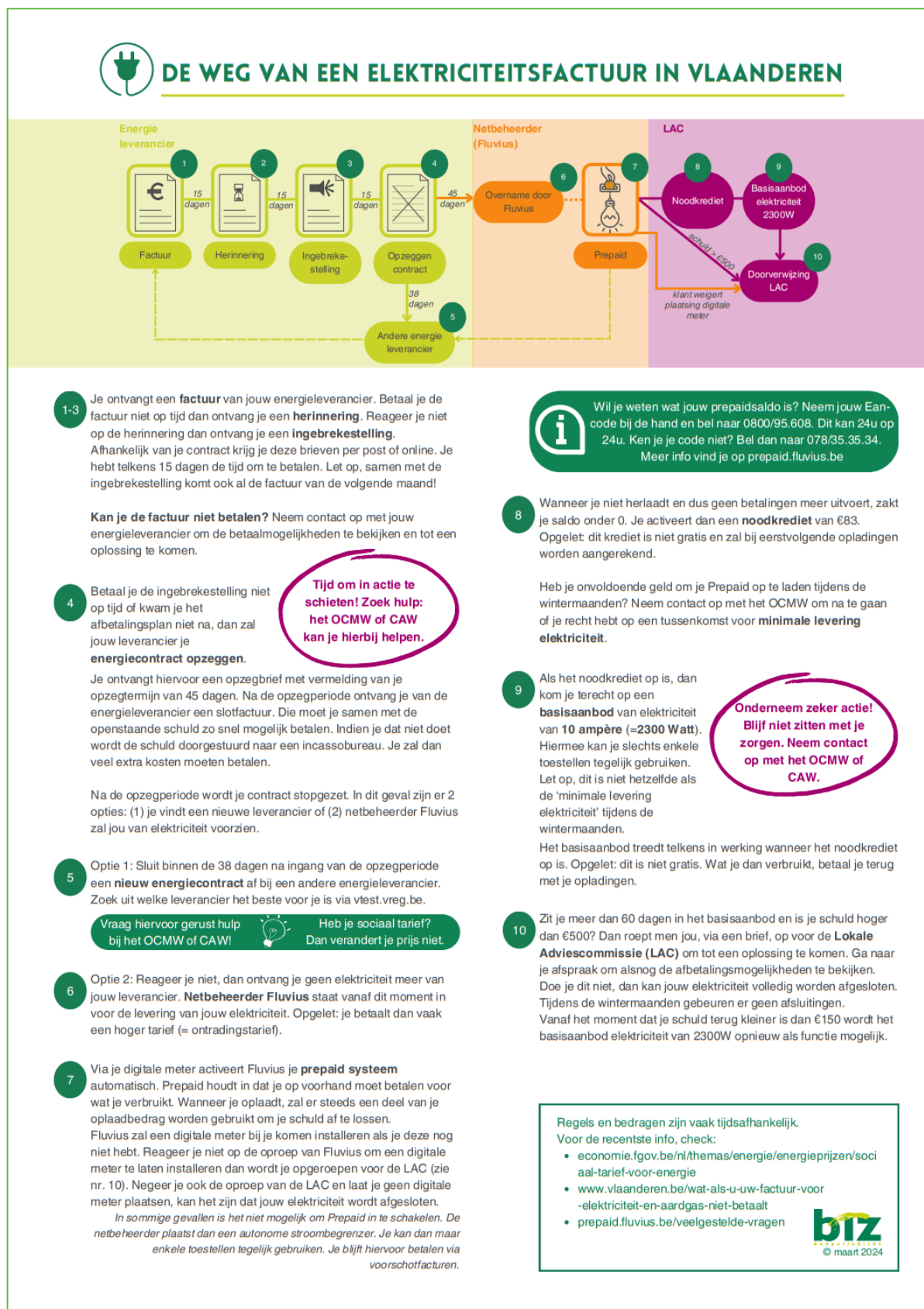
De workshops worden gratis aangeboden door Fluvius mits deelname van minstens 10 personen”.

(Bron: Ecolife)

PowerPoint met wat meer uitleg over de inhoud: [PowerPoint-presentatie \(fluvius.be\)](#)

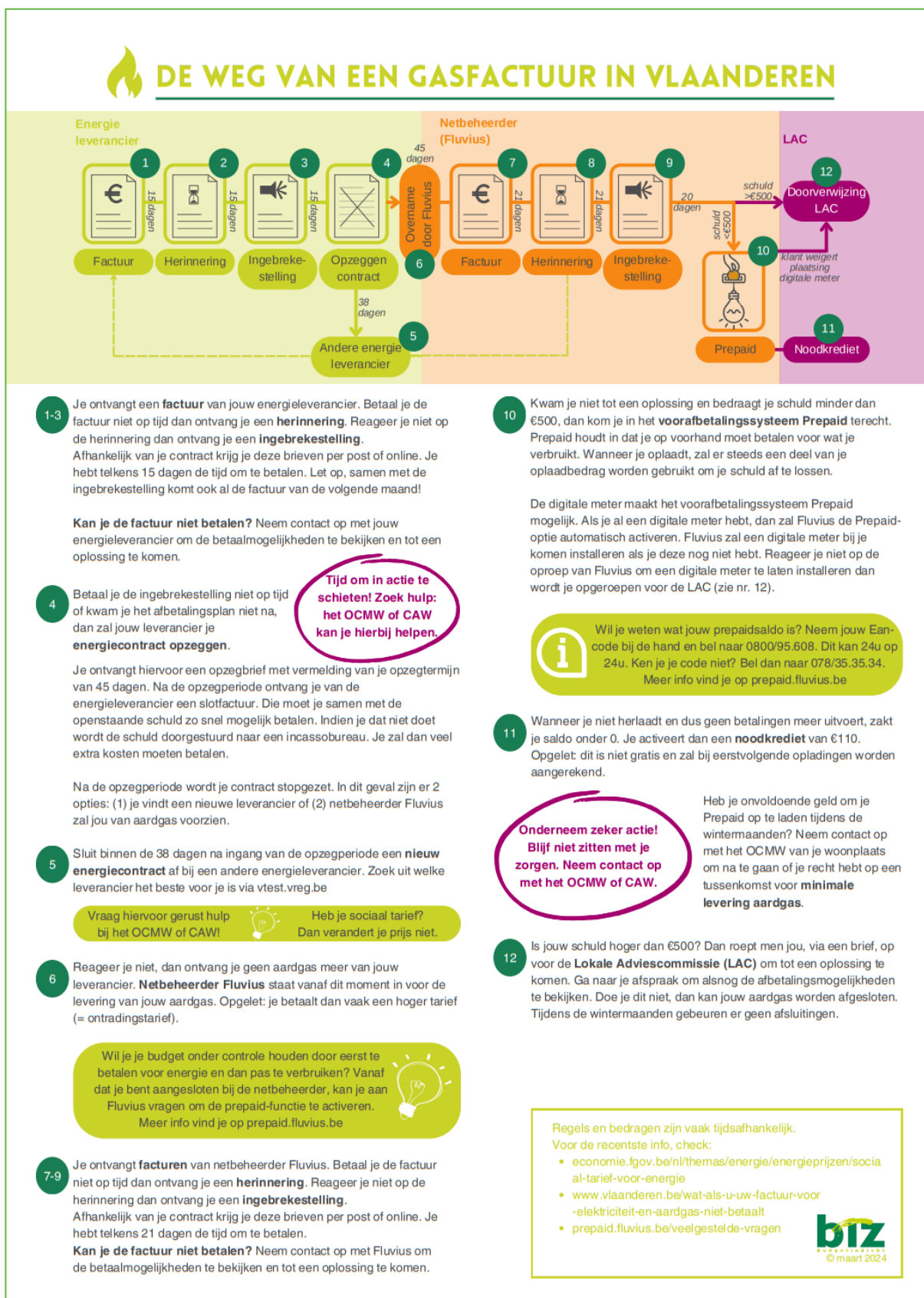
9. TIJDLIJN ELEKTRICITEITFACTUUR

Via deze link: [De weg van een energiefactuur in Vlaanderen – Budgetinzicht](#)



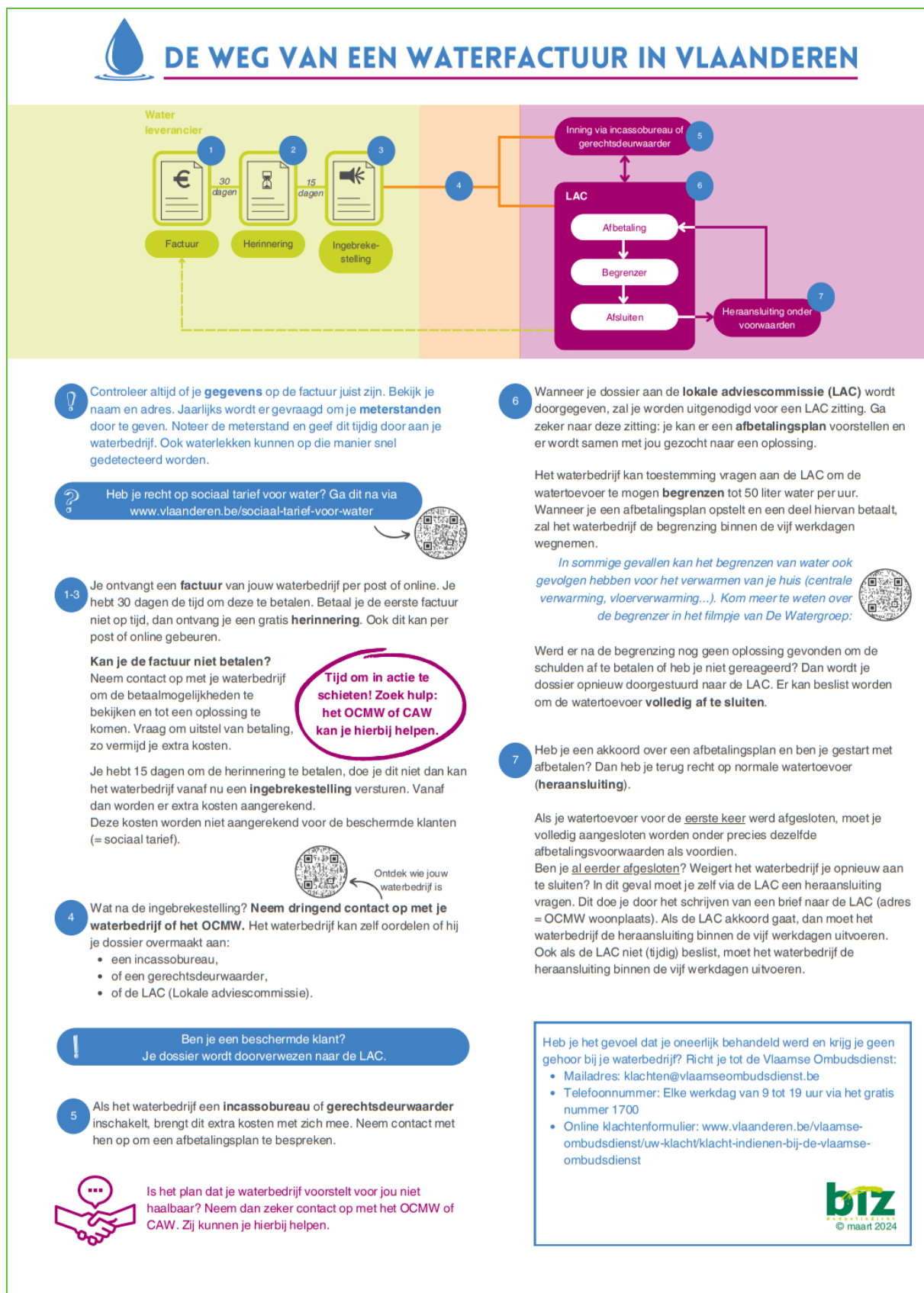
10. TIJDLIJN GASFACTUUR

Via deze link: [De weg van een energiefactuur in Vlaanderen – Budgetinzicht](#)



11. TIJDLIJN WATERFACTUUR

Via deze link: [De weg van een energiefactuur in Vlaanderen – Budgetinzicht](#)



WAT IS DE LAC EN HOE VERLOOPT DE PROCEDURE?

De **lokale adviescommissie (LAC)** moet voorkomen dat klanten worden afgesloten van water. In de commissie zitten medewerkers van het OCMW, de waterleverancier en eventueel de schuldbemiddelaar van de verbruiker. De commissie nodigt jou als klant uit. Ga zeker in op deze uitnodiging en ga naar de zitting. Zo kan je tot afspraken komen en vermijd je afsluiting van je water. Je kan je laten bijstaan of vertegenwoordigen door een familielid, raadsman, buurtwerker of andere vertrouwenspersoon.

Brief naar de LAC

Je waterbedrijf stuurt een brief naar de LAC met het verzoek om jouw water te mogen afsluiten. Het OCMW neemt contact op met jou. Als het probleem nog opgelost raakt vóór de LAC-vergadering, dan moet je niet naar de vergadering komen en zal je niet worden afgesloten.

Uitnodiging

Je wordt uitgenodigd voor de LAC-vergadering. Je kan zelf komen of je laten bijstaan door iemand anders (familielid, raadsman, buurtwerker of andere vertrouwenspersoon).

LAC-vergadering

Op de LAC-vergadering wordt jouw situatie besproken. Je hebt het recht om gehoord te worden. Op de vergadering nemen de leden van de LAC een beslissing. Iedereen moet het eens zijn, anders mag het waterbedrijf je water niet afsluiten.

Brief met beslissing

Zowel het waterbedrijf als jij krijgen een brief met de LAC-beslissing. Ben je niet akkoord met de beslissing? Stuur dan een brief naar de LAC met de vraag om je water opnieuw aan te sluiten. Dit kan je doen wanneer de reden voor de afsluiting niet meer geldt of het waterbedrijf weigert terug aan te sluiten. De LAC neemt dan contact op met het waterbedrijf.

Wanneer kan mijn water afgesloten worden?

- Je weigert de begrenzer te laten plaatsen.
- Je betaalt niet voor het waterverbruik na de plaatsing van de begrenzing. Of je komt het afbetalingsplan niet na.
- Je hebt binnen de 6 maanden nadat een begrenzer is geplaatst nog geen afbetalingsplan opgestart voor de openstaande schulden.
- Je haalt de begrenzer weg of maakt hem stuk.

Meer info vind je hier:



Belangrijk:

- De kosten voor het plaatsen en wegnemen van de begrenzer worden betaald door de watermaatschappij.
- De kosten voor de afsluiting en her aansluiting van het water worden aan jou aangerekend.
- In enkele gevallen kan het waterbedrijf je water toch afsluiten zonder advies te vragen aan de LAC (bv. fraude of gevaar voor volksgezondheid).



NOOD AAN HULP?

www.eerstehulpbijschulden.be

Ga langs bij het OCMW of neem
contact op met het CAW (0800/13.500)

12. BRONNEN

BIZ. *De weg van de factuur.* [De weg van een energiefactuur in Vlaanderen – Budgetinzicht](#)

Ecolife. *Workshop 'Slim energie besparen'.* [Workshop 'Slim energie besparen' - Ecolife](#)

Herwin. *Energiesnoeiërs.* [Energiesnoeiërs - Herwin](#)

IGO. Regioverdeling energiesnoeiërs. *Persoonlijk verkregen.*

Provincie Vlaams-Brabant. *Lagere energiefactuur en betere woonkwaliteit dankzij renovaties in Landen.* [Lagere energiefactuur en betere woonkwaliteit dankzij renovaties in Landen \(vlaamsbrabant.be\)](#)

SAAMO. *Model Papillon.* [Model | Papillon - SAAMO](#)

Vlaanderen1. *Energiehuizen.* [Energiehuizen | Vlaanderen.be](#)

Vlaanderen2. *Ondersteuning van renovatie van noodkoopwoningen.* [Ondersteuning van renovatie van noodkoopwoningen | Vlaanderen.be](#)