

GBO Webinar 'het goedkoopste internet en telefonie'

Ashley Vanhoorde
Projectbegeleider
Digiscan



Gefinancierd door
de Europese Unie

NextGenerationEU



DigiLab

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Inhoud webinar

Inleiding

Project Digiscan

Providers

Variabelen

Sociaal tarief VS nieuw sociaal tarief

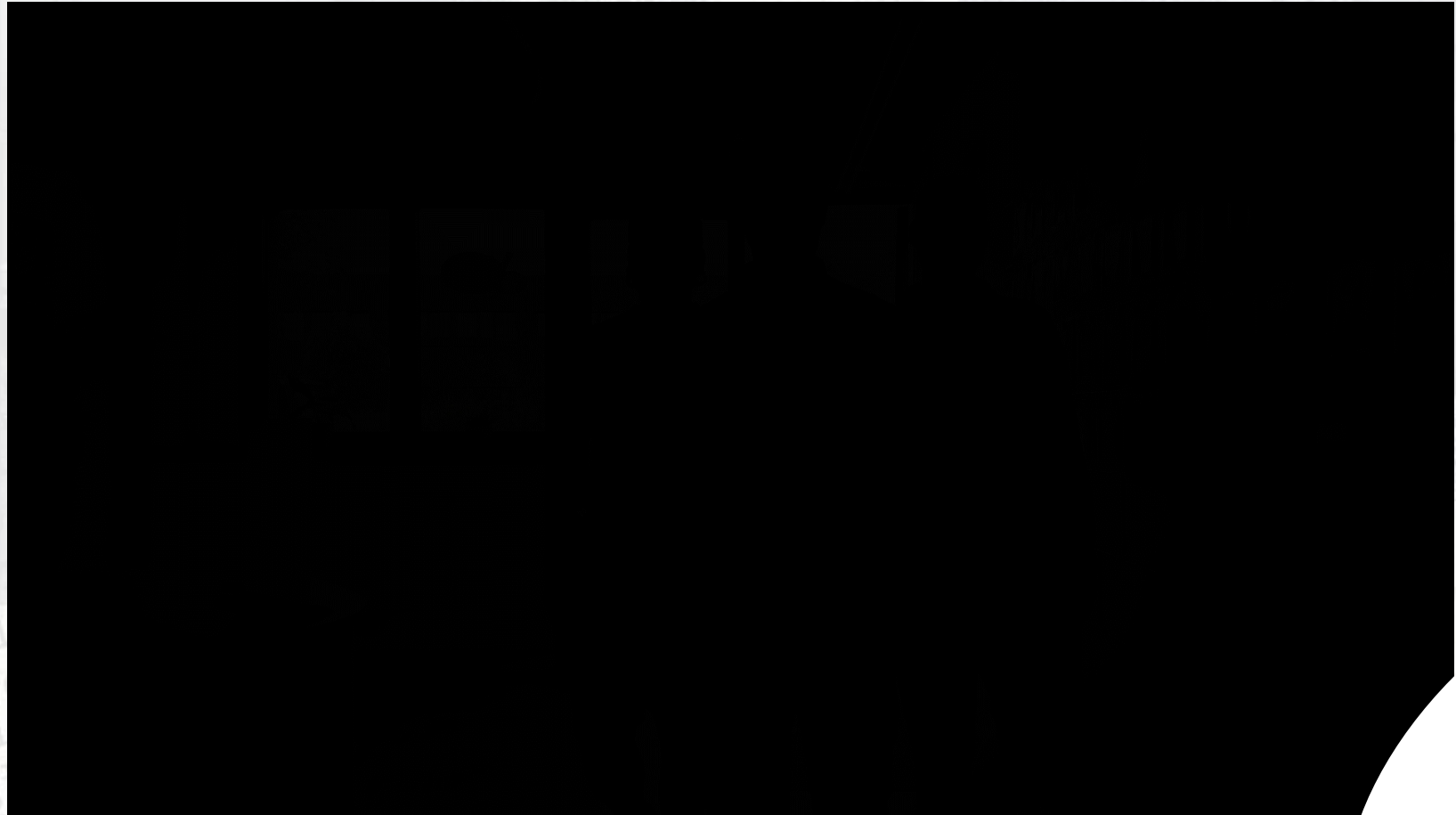
Telenet Essential

Nuttige weetjes + steekkaarten

Inleiding

- Van 2009 tot 2023
centrumverantwoordelijke Lokale Dienstencentra Brugge
- Mei 2023
Projectbegeleider Digiscan

Project Digiscan



Project Digiscan

- Gesubsidieerd project
 - Europese Unie (Next Generation EU)
 - Digilab
 - POD Maatschappelijke Integratie
- Bereik:
 - meer dan 200 gezinnen dit kalenderjaar
 - goed voor meer dan 400 scans uitgevoerd
- Alle leeftijdscategorieën
- Verbondenheid met andere e-inclusieprojecten
- Lerend netwerk blended hulpverlening – betrokkenheid MW



**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE

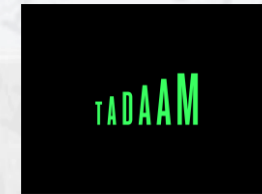


OCMW BRUGGE

Providers

- Groot aantal spelers op de markt
- Elk met hun specifiek aanbod
- 3 grote spelers die het mobiel netwerk delen
- Website:
BIPT – Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie

Providers



Providers – gebruikte netwerk

Proximus	Telenet/BASE	Orange
Cybernet	BASE	Hey!
IP Telecom	Ello Mobile	Edpnet
Mobile Vikings	FastFiber	Mega
Netcom	Carrefour Mobile	Neibo
Scarlet	Tadaam	Undo
Tchamba		VOO
Yoin		Zuny
Jim Mobile		
Lyca Mobile		



<https://www.bipt.be/consumenten/lijt-van-de-mobiele-operatoren>

Providers – Aanbod

- Onderverdeelbaar in:



Internet



Mobilele
telefonie



Digitale tv



Vaste lijn



OCMW BRUGGE



Variabelen Internet

- Gelimiteerd vs onbeperkt
- Aantal gebruikers
- Snelheid (belangrijk voor gebruik)
 - Uitgedrukt in Mbps en dus niet MB/s (groot verschil!)



Variabelen Internet

- Snelheid uitleg

8 Mbps = 1 MB/s

Wanneer je dus via je internetverbinding max. 100 Mbps kan je gegevens op je pc downloaden aan 12,5 MB/s.

Als je bijvoorbeeld een WeTransfer bestand wil downloaden van 18 GB zal dit minstens 24 minuten in beslag nemen.

Heb je een hogere snelheid kan je dus sneller bestanden downloaden.



Variabelen Internet

- Gewenste snelheden:
 - Netflix streamen 4K – 15 Mbps
 - HBO Max streamen 4K – 50 Mbps
 - Spotify – 1 Mbps
 - Apple music, Deezer – 5 Mbps
 - Games – 35 Mbps
 - Thuiswerken – 25 Mbps



Variabelen Internet

- Dit zijn aanbevolen snelheden voor 1 persoon.
- Aantal actieve apparaten en het soort van werkzaamheden dat iemand hierop verricht heeft dus ook zeker een invloed.
- Maak de vergelijking met het verkeer:
hoe drukker op de weg, hoe minder ruimte er op de weg overblijft



Variabelen Digitale tv

- Decoder vs streamen
- Aantal zenders
- Gespecificeerd aanbod (vb. sport)



Variabelen Mobiele telefonie

- Belminuten
- SMS vs MMS
- Dataverbruik 4G – 5G
- Dekking

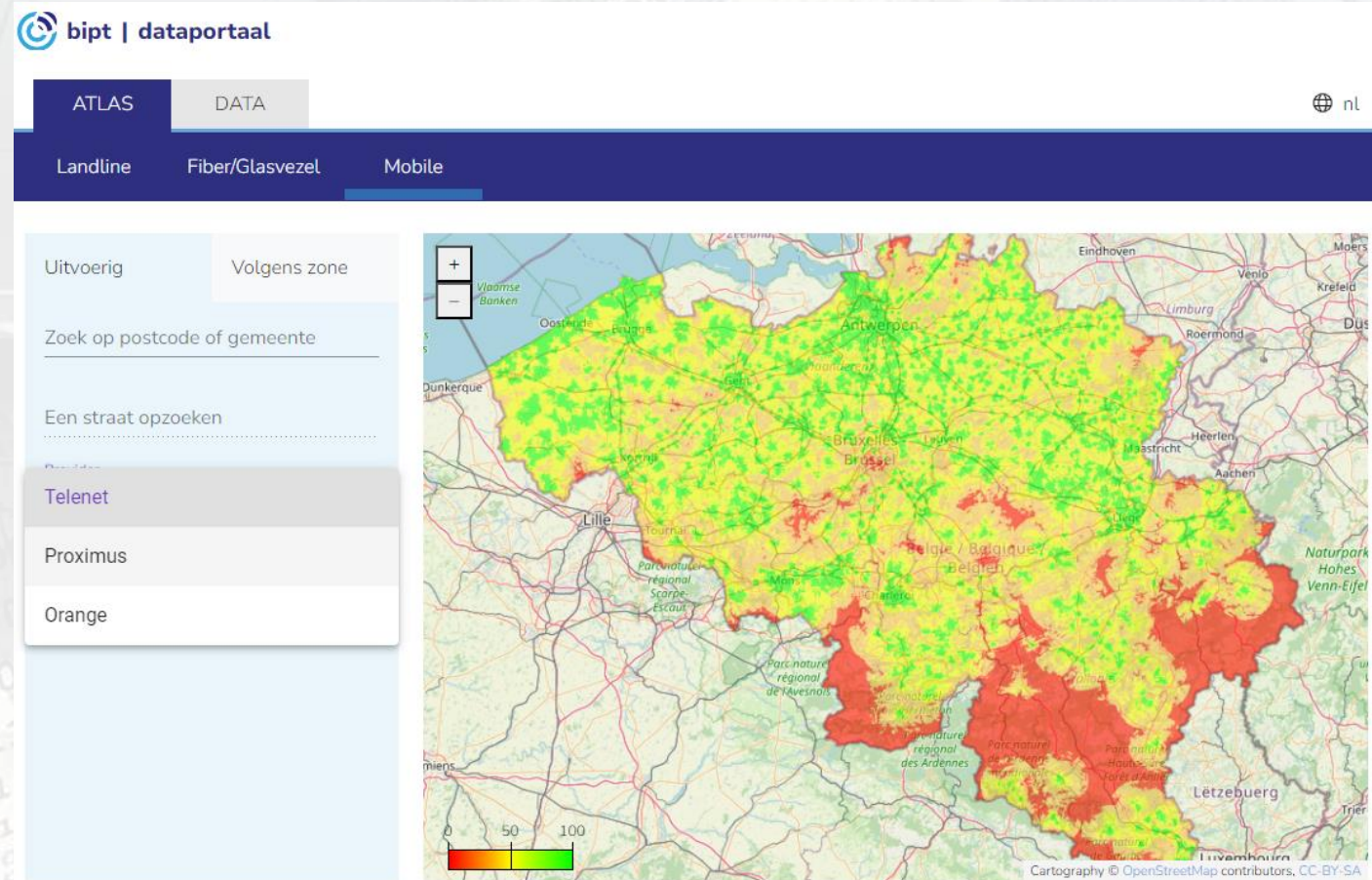


<https://www.bipt-data.be/nl/projects/atlas/mobile>



Variabelen Mobiele telefonie

- Dekking





Variabelen Vaste lijn

- In pakket of niet
- Aanbod piek en dal
- Aanbod bellen naar andere landen

Sociaal tarief

oud

Nieuw

Korting

Vastgelegd bedrag

voor 01/03/2024

vanaf 01/03/2024



Sociaal tarief – ‘oude’ regeling

- Categorieën
 - 65+ met inkomensvoorwaarden
 - personen met een handicap 66%
 - slechthorend
 - personen die laryngectomie hebben ondergaan
 - militaire blinden
 - ontvanger van een leefloon
- Korting internet en korting telefonie
 - Abonnement: max. € 8,40
 - Gesprekken: max. € 3,10
 - Totaal: max. € 11,50



Sociaal tarief – ‘oude’ regeling

- Kan behouden blijven, behalve:
 - als u van tariefplan verandert
 - als u van operator verandert
 - als uw operator het sociaal telecomtarief niet langer aanbiedt
 - als het adres van de dienstverlening verandert
 - als u niet langer voldoet aan de voorwaarden



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Categorieën

- Categorie 1: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt van het OCMW:

- een leefloon
 - Een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon
 - Een maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat
 - Een wachtuitkering op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
 - Een wachtuitkering op een tegemoetkoming voor personen met een handicap



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Categorieën

- Categorie 2A: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt van de FOD Sociale zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap:
 - Een inkomensvervangende tegemoetkoming
 - Een integratietegemoetkoming
- Categorie 2B: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt via de zorgkas een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood
- Categorie 2C: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is heeft een specifieke ondersteuningsbehoefte of is getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal en krijgt via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie een zorgtoeslag (vroeger: verhoogde kinderbijslag)



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Categorieën

- Categorie 3: u of een persoon die bij u gedomicilieerd is krijgt van de Federale pensioendienst:

- Een inkomensgarantie voor ouderen (IGO)
 - Een gewaarborgd inkomen bejaarden
 - Een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65% (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)
 - Een tegemoetkoming voor hulp van derden



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Gemakkelijker maken? Gebruik de tool
 - Website
 - Aanmelden:
 - met eID kaartlezer
 - via itsme
 - met een elektronisch identificatiemiddel erkend op Europees niveau



<https://sociaalinternetaanbod.economie.fgov.be/>



OCMW BRUGGE

Sociaal tarief – sociaal internetaanbod



Wie heeft recht op het sociaal internetaanbod?

Om in aanmerking te komen voor het sociaal internetaanbod moet u aan [een aantal voorwaarden](#) voldoen.

Opgelet, het ontvangen van een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen (RVT) of van een arbeidsongeschiktheidsuitkering van een mutualiteit, geeft geen recht op het sociaal internetaanbod.

De FOD Economie heeft een tool ontworpen waar u kunt controleren of u in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod. De FOD Economie baseert zich daarvoor op informatie van het Rijksregister, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT). De informatie op die website en het resultaat van uw controle zijn louter informatief en kennen geen enkel recht toe.

Controleer of u in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod door op de knop hieronder te klikken.

NAAR DE TOOL

Om meer te weten over het sociaal statuut dat u geniet en over de voordelen die eraan verbonden zijn, zoals het sociaal internetaanbod, kunt u terecht op de [website van de FOD Sociale Zekerheid](#).



eID or digital keys of recognised partners



[Create your itsme account](#)

European authentication



OCMW BRUGGE



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Twee tariefformules
- Maximaal 19 euro voor internet
 - vaste locatie
 - met minstens 150 GB data
 - met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Maximaal 40 euro voor internet in combinatie met 1 of meerdere diensten (standaard digitale tv)



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Opgelegd in België aan:
 - Proximus
 - Telenet
 - VOO (Wallonië)
- Elk geven ze hun eigen aanbod



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod



Data	150 GB	150 GB
Downloadsnelheid	30 Mbps	100 Mbps
Uploadsnelheid	4 Mbps	10 Mbps

Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Voorbeeld Telenet (1)
Easy Internet 150 GB (100 Mbps) + TV iconic + mobile 5GB
€ 83,28

Oud sociaal tarief: € 83,28 - € 11,50 = € 71,78

Nieuw sociaal tarief: € 40 + € 16,56 = € 56,56



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Voorbeeld Telenet (2)

One for 2 + TV iconic + 2 mobiele lijnen (onbeperkt data) + vaste lijn

€ 121,64

Oud sociaal tarief: € 121,64 - € 11,50 = € 110,14

Nieuw sociaal tarief: € 40 + € 43,34 (mobiel 20 GB) + € 26,97 (vaste lijn) + € 7,50 (anytime) = € 117,81



Sociaal tarief – sociaal internetaanbod

- Voorbeeld Proximus
Flex S Pack: € 69,99

Oud sociaal tarief: € 69,99 - € 11,50 = € 58,49

Nieuw sociaal tarief: € 40 + € 19,99 = € 59,99

- Hier werd een Mobile Easy (10 GB) bijgevoegd
Mobile S = 15 GB
- Flex S = onbeperkt internet



Telenet Essential Internet

	FIVE € 5/maand	TEN € 10/maand
data	50 GB	150 GB
Downloadsnelheid	Tot 5 Mbps	Tot 30 Mbps
Uploadsnelheid	Tot 2 Mbps	Tot 4 Mbps
Aansluiting	Geen aansluiting nodig (flybox)	Gratis thuis aangesloten (als coaxverbinding binnenkomt)



www.telenet.be/essentialinternet

Telenet Essential Internet

- Overschrijd je je downloadvolume?
Je surft verder aan verminderde snelheid zonder extra kost
- TEN
 - via vouchercode (60 maand geldig, voorheen 24)
 - combineerbaar met Digitale TV (€ 41,18/maand)
 - aparte dienst onder Telenet

Nuttige weetjes

- Digitale tv zonder internet (enkel telenet)
 - Digibox: € 26,59
 - Digicorder: € 32,28
- Enkel internet ong. € 40
- Internet + TV tussen € 40 en € 55
- Extra's bij meerdere nummers (korting / extra data)
- Hou rekening met effectieve kostprijs verschil levenslange korting en tijdelijke korting

Nuttige weetjes

- Boven mobiele data = gigantisch duur
tarieven tussen € 125 en € 50 per extra GB
- Gekoppeld met aankoop smartphone
 - zorgt voor contract bepaalde duur
 - kan indien je zeker bent van pakket en tarief
 - smartphone wordt minstens volledig betaald

Nuttige weetjes

- Er zijn ook tarieven voor kotstudenten enkel internet maar ook pakketten internet + mobiele telefonie
 - Telenet
 - Easy Internet: € 25 (150 GB)
 - All internet: € 29
 - One for 1 Unlimited: € 40 (met mobiel abonnement)
 - Proximus
 - Maxi fiber: € 62,99
 - Orange
 - Flybox: € 28 (150 GB)
 - Start Fiber: € 39
 - Zen Fiber: € 49
 - Giga Fiber: € 59
- Keuze provider wordt ook beïnvloed door het aanbod qua televisie
- Overstap naar 'dochterbedrijven' zijn meestal minder ingrijpend

Steekkaarten

- Nu up-to-date (september 2024)
- Volgende maand kan alweer anders zijn
- Niet zeker – doe een online simulatie (soms tijdrovend)
- Niet volledig voor alle providers

Steekkaarten



INTERNET

Naam	Essential	Maxi	Start Fiber	Maxi Fiber	Giga Fiber
Gegevens					
- volume	100 GB	onbeperkt	150 GB	onbeperkt	onbeperkt
- snelheid	50 Mbps	100 Mbps	120 Mbps	500 Mbps	2 Gbps
Kostprijs	€ 28	€ 57,99	€ 42,95	€ 62,99	€ 77,99

MOBIELE TELEFONIE

Naam	Essential	Easy	Smart	Maxi	Unlimited
Gegevens					
- data	5 GB	10 GB	35 GB	70 GB	onbeperkt
-belminuten	150 Min.	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Kostprijs	€ 16,99	€ 19,99	€ 24,99	€ 29,99	€ 49,99

PACKS

Flex pack		Standaard	Superieur		Flex Fiber	Mega Fiber	Giga Fiber	Ultra Fiber	
	Internet	100 Mbps	100 Mbps			500 Mbps	2,5 Gbps	8,5 Gbps	
	snelheid					onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	
	volume	onbeperkt	onbeperkt						
S = 15 GB	Mobiel	Flex S € 69,99	€ 87,99	2e en extra abo + € 10		€ 74,99	€ 89,99	€ 116,99	2e en extra abo + € 10
M = 85 GB		Flex M € 80,99	€ 98,99	+ € 21		€ 85,99	€ 100,99	€ 142,99	+ € 21
Unlimited = onbeperkt data		Unlimited € 87,99	€ 105,99	+ € 28		€ 92,99	€ 107,99	€ 149,99	+ € 28
	TV	+ € 18	inbegrepen			+ € 18	+ € 18	+ € 18	
	Vaste Lijn 24/7	inbegrepen	inbegrepen			inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	

EXTRA

Vaste Lijn (daluren 17u. - 8u.)	€ 29,13	(€ 1/oproep piekuren)
---------------------------------	---------	-----------------------



OCMW BRUGGE



Steekkaarten



INTERNET +

Naam	EASY	All Internet	All internet
Gegevens	150 GB	onbeperkt	onbeperkt
- volume	100 Mbps	300 Mbps	1 Gbps
- snelheid			
Kostprijs	€ 34	€ 63	€ 78
	MOBIEL 5GB + €17,01		
	MOBIEL 20GB + € 22,12		
+ Digitale TV	+ € 32,27	+ € 13,52	+ € 17,28
+ Vaste lijn (daluren 16u-8u)	+ € 13,49	+ € 13,49	+ € 13,49

MOBIELE TELEFONIE

Naam	5GB	20 GB	UNLIMITED	Prijs volgens verbruik
Gegevens	5 GB	20 GB	300 GB	bellens € 0,20
- data	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	sms € 0,07
- belminuten				MB € 0,10
Kostprijs	€ 16,56	€ 21,67	€ 40	+ €100/GB

PACKS

ONE	Internet	250 Mbps	1 Gbps
		€ 68,40	€ 91,32
	GSM 1	10 GB in	Unlimited
	GSM 2	€ 15,52	€ 22,92
	GSM 3	€ 13,32	€ 20,72
	GSM 4	€ 9,83	€ 17,23
	GSM 5	€ 4	€ 11,40
	TV	Stream	Decoder
		€ 10,89	€ 22,92
	Vaste lijn	inbegrepen	

EXTRA

Digitale tv zonder extra internet	DIGIBOX € 26,59	DIGICORDER € 32,28
Vaste lijn (daluren 16u. - 8u.)	€ 26,97	(€ 0,20 min piekuren)



OCMW BRUGGE



Steekkaarten



INTERNET

Naam	POCO	LOCO	FIBER BOOST
Gegevens - volume - snelheid	50 GB 30 Mbps	Onbeperkt 100 Mbps	Onbeperkt 300 Mbps
Kostprijs	€ 23	€ 34	€ 44

MOBIELE TELEFONIE

Naam	RED	BERRY	CHERRY	HOT
Gegevens - data - belminuten	1 GB 300 min.	5 GB 300 min.	10 GB 600 min.	20 GB onbeperkt
Kostprijs	€ 8	€ 10	€ 13	€ 18

PACKS

TRIO (Internet - TV - Telefonie)	FIX	TRIO Mobile 10 GB	TRIO Mobile 20 GB
	✓ € 42	✓ € 50	✓ € 55



INTERNET

Naam	START Fiber	ZEN Fiber	GIGA Fiber
Gegevens - volume - snelheid	onbeperkt 200 Mbps	onbeperkt 500 Mbps	onbeperkt 1000 Mbps
Kostprijs	€ 45	€ 55	€ 65

MOBIELE TELEFONIE

Naam	SMALL	MEDIUM	LARGE
Gegevens - data - belminuten	8 GB onbeperkt	50 GB onbeperkt	300 GB onbeperkt
Kostprijs	€ 14	€ 21	€ 39

PACKS (LOVE)

(internet + ...)

+ GSM	1 abonnement	SMALL + € 12	MEDIUM + € 17	LARGE + € 33
	vanaf 2 elk abonnement	✓ + € 11	✓ + € 15	✓ + € 30
+ TV	€ 19	met decoder		
	€ 10	TV Lite (streamen)		
+ Vaste Lijn	€ 12			
+ Extra decoder	€ 9			



OCMW BRUGGE



Steekkaarten



INTERNET

Naam	Limited	Unlimited
Gegevens		
- volume	300 GB	Onbeperkt
- snelheid	50 Mbps	200 Mbps
Kostprijs	€ 27	€ 40
Combovoordeel	€ 24	€ 36

MOBIELE TELEFONIE

Naam	8 GB	25 GB	50 GB	120 GB
Gegevens				
- data	8 GB	25 GB	50 GB	120 GB
-belminuten	300 min.	300 min.	600 min.	onbeperkt
Kostprijs	€ 15	€ 20	€ 29	€ 39
met online promo levenslang	€ 11,25	€ 15	€ 21,75	€ 29,25

Digitale TV

	BASE TV-app	BASE TV-app + TV BOX
Combovoordeel	€10 €9	€15 €13,50



MOBILE VIKINGS

INTERNET

Naam	Snel	Supersnel	Hypersnel
Gegevens			
- volume	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
- snelheid	150 Mbps	1 Gbps	5 Gbps
Kostprijs	€ 40	€ 55	€ 90
Combovoordeel	€ 37	€ 52	€ 87

MOBIELE TELEFONIE

Naam	4 GB	15 GB	30 GB	85 GB
Gegevens				
- data	4 GB	15 GB	30 GB	85 GB
-belminuten	150 min.	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Kostprijs	€ 10	€ 15	€ 20	€ 29

VIKING CLAN

vrienden, buren, ... uitnodigen in een clan	clan van 2	clan van 3	clan van 4
Extra data	+ 2 GB	+ 3 GB	+ 4 GB



OCMW BRUGGE



Bedankt voor jullie aandacht
zijn er nog vragen?

