

////////////////////////////////////

JAARVERSLAG

Werkingjaar 2022

Eerstelijnszone Regio Grimbergen

Ingediend op 31/03/2023

////////////////////////////////////

INHOUD

1	Richtlijnen.....	3
1.1	Praktisch	3
1.2	Regelgeving	3
2	Formele gegevens.....	3
2.1	Samenstelling van de vzw	3
2.2	Vertegenwoordiging	4
2.3	Tewerkstelling van het personeel	5
2.4	Samenstelling van het bestuursorgaan	5
2.5	Dagelijks bestuur	6
3	Inhoudelijk verslag.....	7
3.1	Beoordelingscriteria	7
3.2	Op welke 3 realisaties ben je het meeste fier?	8
3.2.1	Actie 1:	8
3.2.2	Actie 2:	8
3.2.3	Actie 3:	9
3.3	Welke zijn de belangrijkste lessen die je meeneemt uit 2022?	10
3.4	Welke belangrijke signalen wil je meegeven?	11

1 RICHTLIJNEN

1.1 PRAKTISCH

De uiterste indieningsdatum voor dit jaarverslag is **31 maart 2023**; stuur naar eerstelijin@vlaanderen.be. Gebruik uitsluitend dit sjabloon om het jaarverslag in te dienen. Eventuele bijlagen kunnen apart toegevoegd worden.

Probeer de antwoorden bondig te formuleren, ga naar de essentie van wat de zorgraad gedaan heeft in 2022. Omschrijf in **maximaal 15 pagina's** (inclusief richtlijnen).

Schrijf doorlopende tekst of maak een puntsgewijze opsomming waar dat beter leest. Woorden of zinnen die je echt belangrijk vindt, kan je **onderstrepen of in vet zetten**.

1.2 REGELGEVING

Dit jaarverslag is in uitvoering van volgende regelgeving:

[Decreet van 26 april 2019 over de organisatie van de eerstelijnszorg - Zorg en Gezondheid \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)

[Besluit van 17 mei 2019 over de erkenning en subsidiëring van de zorgraden - Zorg en Gezondheid \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)

Besluit van de Vlaamse Regering van 17 december 2021 tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden in Oost-Vlaanderen voor het versterken van de welzijnswerking

2 FORMELE GEGEVENS

2.1 SAMENSTELLING VAN DE VZW

Een zorgraad is pluralistisch en divers samengesteld en bestaat minstens uit de afgevaardigden van:

1° de lokale besturen;

2° de eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines, de woonzorgcentra, diensten voor gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, centra algemeen welzijnswerk;

3° de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag;

4° de erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Dit betreft de leden van de vzw. Toon aan de hand van de ledenlijst van uw vzw aan dat aan de bovenvermelde voorwaarde voldaan is.

Vul hieronder de namen van de afgevaardigden in.

	Namen afgevaardigden
Lokale besturen	Armand Hermans, Sibylle Cuypers, Jean-Paul Windelen, Ann Van den Broeck, Els Van den Broeck
Eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines	Koen De Bruyn, Ulrike De Wandeler, Leen Ghyselaers, Katty Stas, Joris De Schryver, Anja Van Nuffel, Kristof Muylaert, Jo Verschueren, Brett Van Uytvanck, Philip Pittevils
Woonzorgcentra	Jenny Van Riet, Kris Vandeneede, Yves Peleman, Klaartje Joostens
Diensten voor gezinszorg	Els Van Weert, Roel Verlinden, Sandra Christiaens
Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen	Marieken Verhaeghe
Centra algemeen welzijnswerk	Patrick Sanchez
Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag	Geert Peremans
Erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers	Ann Leo, Mario Shelfhout

2.2 VERTEGENWOORDIGING

Vertegenwoordigt de vzw binnen zijn werkgebied minstens twee derden van de lokale besturen en van de eerstelijnszorgaanbieders die door de Vlaamse Gemeenschap als voorziening of samenwerkingsverband zijn erkend?

Antwoord met ja of neen: ...

Indien neen, verklaar uw antwoord: ...

2.3 TEWERKSTELLING VAN HET PERSONEEL

Hoeveel personeelsleden werken in loondienst van de vzw op 31 december 2022? Druk uit in aantal VTE, vermeld het hoogst behaalde diploma en het gehanteerde barema voor de verloning.

Naam personeelslid	VTE	Diploma	Barema
Leen Verbesselt	1	Master Sociaal werk en sociale pedagogiek	L1
Wim Augustijns (vanaf 1/02/2022)	1	Bachelor	B1c
Petra Van Borm (vanaf 1/04/22)	0.8	Bachelor	B1C

Past de zorgraad minimaal de loon- en arbeidsvoorwaarden toe van het paritair comité 331?

Antwoord met: ja

2.4 SAMENSTELLING VAN HET BESTUURSORGaan

Het bestuursorgaan van de zorgraden is pluralistisch en divers samengesteld volgens een representatieve vertegenwoordiging van het zorglandschap, die de volgende verdeling respecteert:

- 1° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren;*
- 2° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren;*
- 3° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen;*
- 4° minimaal twee en maximaal drie bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen.*

De zorgraden kunnen bijkomend maximaal vier bestuurders toelaten.

Toon aan dat het bestuursorgaan van uw vzw aan de bovenvermelde voorwaarde voldoet.

Vul hieronder de namen van de bestuurders in.

	Namen van de bestuurders
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren	Jenny Van Riet (Woonzorgcentra) Ingrid Hanssens (Lokale dienstencentra) Patrick Sanchez (CAW Halle-Vilvoorde) Els Van Weert (Gezinszorgdiensten) Marieken Verhaeghe (mutualiteiten)
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren	Brett Van Uytvanck (apothekers/tandartsen) Anja Van Nuffel (huisartsenkring Harno) Kristof Muylaert (thuisverpleging/vroedvrouwen) Jo Verschueren (kinesisten) Philip Pittevils (GGZ)
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen	Sibylle Cuypers (Kapelle-op-den-Bos) Armand Hermans (Wemmel) Ann Van den Broeck (Meise) Els Van den Broeck (Londerzeel) Jean-Paul Windelen (Grimbergen)
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen	Geert Peremans (DENK) Ann Leo (Samana)
Bijkomende bestuurders	/

2.5 DAGELIJKS BESTUUR

Alleen in te vullen indien uw vzw een dagelijks bestuur heeft.

Hoe is het dagelijks bestuur samengesteld?

Voorzitter: Armand Hermans

Penningmeester: Anja Van Nuffel (tot 31/12/2022)

Secretaris: Jenny Van Riet en Sibylle Cuypers

Welke zijn de taken van het dagelijks bestuur?

Het dagelijkse bestuur volgt de dagelijkse en operationele werking van de zorgraad op.

- Personeel: ondersteuning medewerkers, opvolging verzekering, preventie, personeelsadministratie, sociaal secretariaat, coördinatie sollicitatieprocedures

- Financiën/juridisch: overleg met boekhoudkantoor, opvolging vaccinatiecampagne, beheer bankrekening, toelichting financiële werking aan bestuursorgaan en AV, opvolging/wijziging statuten, DPO
- Voorzitter: aanspreekpunt zorgraad, overleg Regionaal Zorgplatform Halle-Vilvoorde

3 INHOUDELIJK VERSLAG

3.1 BEOORDELINGSCRITERIA

Het team Eerste Lijn wil inzicht verwerven in jullie drie beste acties. Besteed in de motivatie vooral aandacht aan volgende elementen:

Beslissing:

- Hoe is de zorgraad tot deze actie gekomen, op welke manier werden prioriteiten bepaald?
- Past ze in het actieplan, de Vlaamse beleidsprioriteiten of gezondheidsdoelstellingen?
- Zijn er elementen uit de omgevingsanalyse die de actie rechtvaardigen?

Partners:

- Hoe worden andere organisaties betrokken bij deze actie? Wat was hun rol?
- Hoe verliep de samenwerking?
- Is de Persoon met een Zorg- en Ondersteuningsnood erbij betrokken? Op welke manier?
- Hoe kan deze actie bijdragen om de zorgraad als organisatienetwerk te ontwikkelen?

Tools / middelen

- Welke tools, middelen of instrumenten heb je ingezet? Zou je die opnieuw inzetten als je zou herbeginnen?

Proces:

- Hoe heeft de zorgraad de obstakels aangepakt?
- Van welke opportuniteiten heb je gebruik gemaakt?
- Wat waren de belangrijkste ervaringen? Wat liep goed, wat kon beter?

Resultaat:

- Omschrijf zo duidelijk mogelijk het resultaat van de actie (producten, events, feedback,...).
- Kan je de resultaten meten of aantonen?
- Wat heeft het opgeleverd en voor wie? Is de PZON er beter van geworden?

- Hoe draagt deze actie bij tot de algemene doelstelling om geïntegreerde, doelgerichte zorg te realiseren?
- Waar heeft de zorgraad het verschil kunnen maken?
- Wat zijn de elementen die vanuit deze actie worden opgepikt om te verduurzamen in de organisatie?

3.2 OP WELKE 3 REALISATIES BEN JE HET MEESTE FIER?

3.2.1 Actie 1:

3.2.1.1 Verderzetting vaccinatiecampagne en covid-19 team

2022 bleef een jaar waarin de zorgraad haar opdracht rond beheersing van de pandemie en vaccinatiecampagne grondig verderzette.

Het covid-19 team en de bron- en contactopsporing evolueerde van een wekelijks overleg naar een meer adviserende rol in 2022. We adviseerden gemeentebesturen en scholen/verenigingen in de organisatie van evenementen en (quarantaine)maatregelen.

Als afsluiter, organiseerden in maart 2022 voor alle vrijwilligers en medewerkers binnen de Vaccinatiecentra en bron-en contacttracing **een bedankingsfeest**. We namen in april afscheid van een personeelsleden (populatiemanager en programmamanager).

We maakten ons vanaf mei op voor een volgende vaccinatiecampagne. We konden daarbij blijven rekenen de infrastructuur van de gemeente Wemmel. Dit zorgde ervoor dat we snel weer konden opschalen. De Eerstelijnszone nam het HR management over van de huisartsenkring Harno.

We hielden korte communicatielijnen met de lokale besturen.

In november startten de voorbereidingen voor de **inkanteling in de reguliere zorg**. Daarvoor werd er afgestemd met de apothekers, huisartsen en thuisverpleegkundigen. Het Vaccinatiecentrum fungeerde in eerste instantie als hub voor de levering van vaccins aan apotheken en de verdeling naar de huisartsen/verpleegkundigen. Er werden in december enkele opleidingen georganiseerd voor het optrekken en plaatsen van de vaccins aan de zorgverleners.

3.2.2 Actie 2:

3.2.2.1 Titel van de actie/realisatie: intergemeentelijke samenwerking gezondheidspreventie

Sinds 2021 startte ELZ Regio Grimbergen met de uitbouw van een intergemeentelijke werking gezondheidspreventie. In 2022 maakten we verder werk van geestelijke gezondheid bij kinderen/jongeren met aandacht voor de impact van de coronapandemie (via project Radio Cava). Daarnaast werken we samen rond het thema bewegen, via het BOV project. De intergemeentelijke samenwerking wordt ondersteund door een stuurgroep (beheerscomité), waar de beleidsverantwoordelijken zetelen maar ook enkele ambtenaren van de lokale besturen, bestuurders van de zorgraad en de verantwoordelijke van Logo Zenneland die onze Eerstelijnszone opvolgt.

Aangezien de Eerstelijnszone Regio Grimbergen **geestelijke gezondheid** van jongeren zowat haar belangrijkste prioriteit vindt, besloot haar intergemeentelijke preventiewerking voor al haar 5 gemeenten werk te maken **van Radio cava?!**

- 22/04: Meise: jeugddienst Meise en Chiro Westrode
- 13/05: Wemmel: jaarmarkt: in samenwerking met jeugddienst
- 21/05: Londerzeel: Skatepark: in samenwerking met zorgloket Londerzeel en sportvereniging
- 24/05: Kapelle-op-den-Bos: secundair onderwijs: Kobos
- 30/06: Kapelle-op-den-Bos: jeugddienst en Sociaal Huis
- 30/06: Grimbergen: jeugdhuis en jeugdraad

De intergemeentelijke preventiewerking breidde het **Bewegen-Op-Verwijzing** project uit naar onze 5 gemeenten. Ondanks een moeilijke zoektocht naar draagvlak voor het project, werden stappen vooruit gezet door een intensere samenwerking tussen 1^e lijn partners.

Er werd een BOV werkgroep opgericht met betrokkenheid en engagement van de lokale besturen (diensten vrije tijd), kinesisten, huisartsen, diëtisten, CAW Halle-Vilvoorde en Logo Zenneland. Daarbij worden 3 BOV coaches aangetrokken en wordt de communicatiestrategie uitgezet.

3.2.3.1 Titel van de actie/realisatie: voorbereiding op beleidsplan 2024-2026

We maakten met ondersteuning vanuit VIVEL onze **omgevingsanalyse**. We bouwden de omgevingsanalyse op via bestaand cijfermateriaal en lokale partners leverden extra input aan. Op die manier werden de noden van **de populatie** in onze Eerstelijnszone zichtbaar.

Deze analyse was een instrument om verder in gesprek te gaan met de zorgraad over wat de belangrijkste uitdagingen zijn in onze zone op vlak van welzijn, en gezondheid.

Op 10 oktober 2022 organiseerden we een **thematafel-dag met de zorgraad**.

Een dag waarop we de **PZON centraal** zetten. De omgevingsanalyse werd via 10 casussen tot leven gebracht. Via casusbesprekingen werd het huidige aanbod en toegankelijkheid van aanbod in de zone besproken zowel binnen de clusters als clusteroverschrijdend.

Bij de eindbespreking formuleerden we verschillende acties op niveau van de Eerstelijnszone.

De ondervindingen van deze dag vertaalden zich in **3 thema's**, waarop we verder aan de slag gaan in 2023-2024.

3.3 WELKE ZIJN DE BELANGRIJKSTE LESSEN DIE JE MEENEEMT UIT 2022?

Als jullie het gehele werkjaar overschouwen, welke lessen trekken jullie er dan uit? Kijk naar jullie successen, maar ook naar processen die anders liepen of om redenen niet konden worden uitgevoerd. Wat leren jullie daar uit? Hoe kan je vermijden dat je volgend jaar tegen dezelfde problemen aanloopt?

De zorgraad was in staat snel te beslissen en bij te sturen in een voortdurend veranderende context van de coronapandemie. Er werden ook snel aanpassingen gedaan in het Vaccinatiecentrum te Wemmel bij opschaling en afbouw.

De snelle besluitvorming wordt mogelijk gemaakt door een **horizontale en flexibele organisatie structuur** van de zorgraad, waarbinnen partners als **gelijkwaardig** handelen. Dit zijn principes die we voor ogen moeten houden bij de verdere professionalisering en de governance structuur van de zorgraad.

In de coronacrisis werkten we efficiënt samen rond **1 groot doel**: een hoge vaccinatiegraad bij onze inwoners. Dit zorgde voor een grote betrokkenheid bij zorgverleners en vrijwilligers. De uitdaging zal zijn om volgende jaren **gezamenlijke en noodzakelijke doelen** te formuleren en realiseren als antwoord op maatschappelijke vraagstukken. Het ondersteuningstraject 'ELZ als organisatienetwerken' via Vivel bood hierin interessante inzichten.

De opmaak van een omgevingsanalyse als voorbereiding op het nieuwe beleidsplan was een interessant proces en bracht beweging in de zorgraad en zorgde voor nieuwe energie.

Het **vertrouwen** tussen de leden in de zorgraad groeide door de maandelijkse samenkomsten en samenwerking tijdens de coronapandemie.

Voor de uitvoering van de vooropgestelde acties zal de bredere betrokkenheid en verbinding tussen partners uit het werkveld en PZON een must zijn. De uitdaging zal zijn hoe we ons zullen efficiënt organiseren bij uitbreiding van partners en verdere verdieping op het terrein.

Ons verhaal naar buiten dragen en **zichtbaarheid** van het netwerk tot op het terrein vormt een volgende stap.

Tegelijk zorgen enkele gezamenlijke uitdagingen op **regionaal niveau Halle-Vilvoorde** voor een uitwisseling en afstemming tussen de 5 zorgraden en regionale welzijns- en zorgpartners. Onder het Toekomstforum Halle-Vilvoorde werd het pilootproject regionale zorgplatformen afgerond en werd gezocht naar een doorstart voor deze regionale samenwerking. Binnen het doorbraakproject ikv regiovorming vonden we elkaar terug. De uitbouw van een crisisnetwerk voor volwassenen in de regio werd onder coördinatie van het CAW Halle-Vilvoorde verder gezet. Alsook de vraag hoe we beleidscyclusen en beleidsplannen beter op elkaar kunnen afstemmen op vlak van zorg en welzijn en krijgen er een plaats.

3.4 WELKE BELANGRIJKE SIGNALLEN WIL JE MEEGEVEN?

Concentreer je op de signalen aan het agentschap / het beleid rond de eerstelijnszorg.

- Na een helse coronaperiode is er nood aan voldoende (financiële) stabiliteit om verdere ontwikkeling van de zorgraad mogelijk te maken.
- De voorbije twee jaren vragen naar een hernieuwd evenwicht tussen overheidsopdrachten en lokale dynamieken en acties in de zorgraad.
- Uitbouwen van een sterk betrokken en verbonden netwerk vraagt voldoende experimenteerruimte om samen te werken rond acties en tijd om ons te organiseren als open netwerk binnen een werkbare/efficiënte structuur.