

Afdeling Eerste Lijn en Gespecialiseerde Zorg

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 Brussel

T 02 553 36 47

eerstelij@vlaanderen.be

Richtlijnen + sjabloon inhoudelijk jaarverslag

Overeenkomstig het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden van 17/05/2019 artikel 22 §1 wordt dit inhoudelijk jaarverslag, samen met het financieel jaarverslag, ingediend ten laatste op 31 maart 2024. De verslagen worden verstuurd naar eerstelij@vlaanderen.be

Dit jaarverslag is een uitvoering van volgende regelgeving

- Decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders
- Besluit van 17 mei 2019 tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden

Het departement Zorg stelt een sjabloon ter beschikking om dit jaarverslag in te dienen (vanaf pagina 2). Gebruik uitsluitend dit sjabloon om het jaarverslag in te dienen. Eventuele bijlagen kunnen apart toegevoegd worden. Verwijder deze eerste pagina uit het in te dienen jaarverslag.

Zoals steeds worden eerst een aantal formele zaken bevraagd. Daarna worden enkele vragen gesteld rond de inhoudelijke, reguliere werking. Er is een apart luik voorzien voor de opdrachten in het kader van het BVR tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren en het BVR tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om de gelijktijdige toediening van het COVID-19 en het griepvaccin in het kader van de Vlaamse herfstvaccinatiecampagne 2023 te faciliteren binnen het organisatienetwerk. Beide besluiten werden gepubliceerd op de website van het departement Zorg en zijn hier te vinden: [Eerstelijnszones en zorgraden | Zorg en Gezondheid \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)

Probeer de antwoorden steeds bondig te formuleren, ga naar de essentie van wat de zorgraad gedaan heeft in 2023.

Jaarverslag

Werkingsjaar 2023

Naam van de zorgraad: Eerstelijnszone Regio Grimbergen

1 FORMELE GEGEVENS

1.1 SAMENSTELLING VAN DE AV

Een zorgraad is pluralistisch en divers samengesteld en bestaat minstens uit de afgevaardigden van:

1° de lokale besturen;

2° de eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines, de woonzorgcentra, diensten voor gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, centra algemeen welzijnswerk;

3° de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag;

4° de erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.

Dit betreft de leden van de vzw. Toon aan de hand van de ledenlijst van de Algemene Vergadering (AV) aan dat aan de bovenvermelde voorwaarde voldaan is.

Vul hieronder steeds in hoeveel personen in de AV zetelen per gedefinieerde groep.

	Aantal afgevaardigden
Lokale besturen	5
Eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines	6
Woonzorgcentra	6
Diensten voor gezinszorg	1
Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen	1
Centra algemeen welzijnswerk	1
Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag	1
Erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers	1

1.2 VERTEGENWOORDIGING

Vertegenwoordigt de vzw binnen zijn werkgebied minstens twee derden van de lokale besturen en van de eerstelijnszorgaanbieders die door de Vlaamse Gemeenschap als voorziening of samenwerkingsverband zijn erkend?

Antwoord met ja of neen: Ja. Ieder lokaal bestuur in de ELZ heeft een (politieke) vertegenwoordiger in het BO en AV.

1.3 SAMENSTELLING VAN HET BESTUURSORGaan

Het bestuursorgaan van de zorgraden is pluralistisch en divers samengesteld volgens een representatieve vertegenwoordiging van het zorglandschap, die de volgende verdeling respecteert:

1° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren;

2° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren;

3° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen;

4° minimaal twee en maximaal drie bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen.

De zorgraden kunnen bijkomend maximaal vier bestuurders toelaten.

Toon aan dat het bestuursorgaan van uw vzw aan de bovenvermelde voorwaarde voldoet.

Vul hieronder in hoeveel bestuurders verkozen werden door de algemene vergadering.

	Aantal bestuurders
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren	5
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren	5
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen	5
Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen	2
Bijkomende bestuurders	0

Vul hieronder de naam en de contactgegevens van de voorzitter van het bestuursorgaan in.

Naam voorzitter	contactgegevens
Dhr. Armand Hermans	Elz.regio.grimbergen@gmail.com

1.4 DAGELIJKS BESTUUR

Alleen in te vullen indien uw vzw een dagelijks bestuur heeft.

Hoe is het dagelijks bestuur samengesteld?

Het dagelijks bestaat uit:

Voorzitter: Armand Hermans

Penningmeester: Jenny Van Riet

Secretaris: Els Van Weert

Welke taken/ bevoegdheden heeft het dagelijks bestuur gekregen? Ter vervanging van deze vraag mag ook de volledige delegatiematrix als bijlage bij dit jaarverslag worden gevoegd.

- Personeel: ondersteuning medewerkers, opvolging verzekering, preventie, personeelsadministratie, sociaal secretariaat, coördinatie sollicitatieprocedures
- Financiën/juridisch: overleg met boekhoudkantoor, opvolging vaccinatiecampaagne, beheer bankrekening, toelichting financiële werking aan bestuursorgaan en AV, opvolging/wijziging statuten, DPO
- Voorzitter: aanspreekpunt zorgraad, overleg Regionaal Zorgplatform Halle-Vilvoorde

1.5 TEWERKSTELLING VAN HET PERSONEEL

Hoeveel personeelsleden werken in loondienst van de vzw op 31 december 2023? Druk uit in aantal VTE, vermeld het hoogst behaalde diploma en het gehanteerde barema voor de verloning.

Naam personeelslid	VTE	Diploma	Barema
Leen Verbesselt	1	Master sociaal werk en sociaal beleid	L1
Petra Van Borm	0.8	Bachelor	B1C
Wim Augustijns	1	Bachelor	B1C

Past de zorgraad minimaal de loon- en arbeidsvoorwaarden toe van het paritair comité 331?

Ja.

2 INHOUDELIJKE VERSLAGGEVING

In 2022 maakte de zorgraad een omgevingsanalyse op. Reflecteer kort hoe deze omgevingsanalyse nuttig was bij de inhoudelijke acties van 2023/ de aanpak van de herfstvaccinatiecampaagne/ het opmaken van het meerjarenplan 2024-2026/.... Was de omgevingsanalyse een handig hulpmiddel in zijn huidige vorm? Zijn er zaken die een volgende keer anders aangepakt moeten worden? (maximum 0,5 pagina)

De omgevingsanalyse en onze daaropvolgende beleidsdag eind 2022 vormden een goede aanzet om de acties voor 2023 op te stellen. Het proces van de hervorming die we als zorgraad vanaf 2023 doorgaan, de administratieve/financiële afronding vaccinatiecampaagne 2021-2022 en najaar vaccinatie 2023 heeft deze acties een stuk doorkruist.

De omgevingsanalyse was een handig hulpmiddel om de dialoog tussen partners op te starten over enkele algemene tendensen. Toch heeft het werkveld nood aan diepere uitwerking en kennis van het zorg- en welzijnsnoden op bevolkingsniveau van een eerstelijnszone/referentieregio.

Het gebrek aan (vergelijkbare) data over het aantal (actieve) zorgverleners en zorgnoden zorgt voor een nog onduidelijk beeld. We leerden dat de afstemming tussen de lokale besturen en de zorgraad een blijvend aandachtspunt is. In het bestuursorgaan hebben we vnl politieke vertegenwoordiging vanuit de lokale besturen, waardoor we snel tot een aantal beslissingen kunnen komen. Om de continuïteit van onze werking

te behouden, zalook de betrokkenheid van de algemeen directeur, diensthoofden, en andere medewerkers binnen lokale besturen bij de werking van de zorgraad een werkpunt vormen.

Daarnaast werden bij de acties de verschillende zorgverleners/beroepsgroepen betrokken. We merken als zorgraad op dat er grote verschillen zijn tussen beroepsgroepen in de mate waarin ze zich al dan niet LOKAAL kunnen organiseren binnen een kringwerking. Als zorgraad zijn duidelijke lokale aanspreekpunten binnen beroepsgroepen van groot en bewezen belang om het brede werkveld van de eerstelijnszorg te bereiken. We hebben enkele goed uitgebouwde kringwerkingen waarmee we al sterke samenwerking hebben zoals, de Kinekring Noordrand, Huisartsenkring Harno, apothekerskring. Toch zijn andere beroepsgroepen weinig of nauwelijks lokaal georganiseerd, zoals de diëtisten, tandartsen, etc. Sommige kringen zijn enkel binnen één gemeente actief (psychologenkring), groot verloop binnen beroepsgroep (thuisverpleging), te weinig financiële ondersteuning, etc.

Deze groepen zorgverleners zijn moeilijker te bereiken of gezamenlijk aan te spreken.

Bijkomend zijn we ons bewust dat we als zorgraad nu onvoldoende connectie hebben met anderstalige zorgverleners, actief in de ELZ, die zich niet organiseren binnen het Nederlandstalige beroepsverenigingen/kringwerkingen. Samenwerking overheen de grenzen van een ELZ en gewest.

Tot slot, kan onze zorgraad extra inspanningen kunnen doen om de inwoners/PZON te betrekken bij de werking van de zorgraad. We zijn nog zoekend hoe en op welke manier we dit kwalitatief en doelgericht kunnen aanpakken.

Beschrijf één inhoudelijke actie van het werkingsjaar 2023 waaraan het meeste tijd werd gespendeerd. Geef aan wat er precies gebeurd is, wie er allemaal betrokken was bij de planning, uitvoering en evaluatie, wie de doelgroep was en een korte evaluatie van de actie. (Maximum 1 pagina)

In 2022 werd door de Eerstelijnszone Regio Grimbergen een omgevingsanalyse uitgevoerd. Samen met een denkdag voor de leden, leidde dit tot het voornemen om in 2023 ondermeer werk te maken van gezondheidspreventie en bevordering. We formuleerden 3 themawerking: mondgezondheid, beweging en mentale veerkracht.

Mondgezondheid

Volgende initiatieven werden genomen:

- Aansluitend bij de omgevingsanalyse werden alle tandartsen gecontacteerd, ondermeer om zich te krijgen op wachtlijsten, patiëntenstop en geplande pensionneringen van tandartsen.
- Projectfiches mondgezondheid voor zowel ouderen, personen met een beperking, kinderen en meest kwetsbaren.



Projectfiche GM
PBM.docx



Projectfiche GM
ouderen.docx



Projectfiche GM
meest kwetsbaren.docx



Projectfiche GM
kinderen.docx

- Vormingen Gezonde Mond- koffer, mondzorgcoach en tandzorg voor de meest kwetsbaren (via Soep met babbeltjes Logo Zenneland) voor onze eigen medewerkers.

- Om in onze regio werk te maken van mondzorgcoaches, in kader van informeren en toeleiden naar de tandarts van kwetsbare inwoners, werd in samenwerking met Gezonde Mond een infomoment georganiseerd over rol en opleiding van de mondzorgcoach. Deze stond open voor alle geïnteresseerden uit heel Halle- Vilvoorde.
- Talrijke vormingen over mondgezondheid en Gezonde Mond- koffer voor professionelen in vooral zorg (6 x inwoonzorgcentra, 3 x in VAPH- voorzieningen, 1 x gezinszorg) en onderwijs (4 x toelichting scholenoverleg, 1 x ontlending Gezonde Mondkoffer). Dit leidde tot correctere kennis over mondgezondheid en mondzorg en initiatieven zoals het invoeren van poetskaarten. Door onze samenwerking met een woonzorgcentrum uit faciliteitengemeente Wemmel, zou onze Powerpoint ook naar het Frans kunnen worden vertaald. De interesse van gemeente Wemmel leidde mede tot het vertalen van enkele basisrichtlijnen naar het Frans en een door de gemeente georganiseerde vorming voor inwoners die plaatsvond in het lokaal dienstencentrum. Om deze vorming de helft goedkoper te maken, werd een nota opgesteld op basis van onze omgevingsanalyse, die wees op de noden en het werken met kwetsbare inwoners.



GezondeMondkoffer_
WZC.pptx



GezondeMondkoffer_
mensen met beperkin



Tandartsbezoeken en
kansarmoede in Wem

Voor het voorjaar van 2024 staan ook reeds 3 vormingen gepland

- Mede door onze vacature en zoektocht naar een ELA (tandarts Eerstelijnsambassadeur), werd deze Eerstelijnsambassadeur voor onze eerstelijnszone ook effectief gevonden.
- Wat communicatie betreft verschenen publicaties op onze website over: Gezonde Mondkoffer, mondzorgcoach, recht van de maand over tandverzorging. In onze nieuwsbrief verschenen eveneens publicaties over Gezonde Mondkoffer, mondzorgcoach en ELA-vacature. Op onze facebookpagina verscheen een artikel over onze vorming voor Ferm gezinszorg.
- Door onze aanpak werd tegelijk werk gemaakt van zorg én preventie.

Bewegen Op Verwijzing (BOV)

Nadat we in 2022 een werkgroep BOV oprichtten met vertegenwoordigers uit de lokale besturen, welzijn en gezondheid, werd ook onze projectaanvraag ingediend en goedgekeurd.

De werkgroep kwam in 2023 3 keer samen. Specifiek om de 2 Kick off momenten voor te bereiden werd 4 keer samengekomen. En er was ook een overlegmoment om de beweegavond voor te bereiden voor huisartsen en kinesitherapeuten.

Concreet werd in 2023 werk gemaakt van:

- Vacature, selectie, opleiding en ondersteuning van 3 BOV- coaches
- Twee intergemeentelijke kick off momenten om de inwoners te laten kennis maken met BOV, de coaches en het laagdrempelig beweegaanbod in de regio.
- Bestelling en ontwikkeling materialen: folders, affiches, Beach vlaggen, T- shirts, dynarekband ...
- Met het oog op de verbreding van de zorgberoepen die kunnen doorverwijzen naar BOV, werd in nauwe samenwerking met de huisartsenkring en de kinekring een succesvolle beweegavond georganiseerd waaraan een veertigtal mensen uit een veel ruimere regio deelnamen.
- Met het oog op de Dag tegen Kanker werd samen met de BOV- coaches en kinesitherapeuten een artikel met getuigenissen en filmpjes uitgewerkt over kanker en beweging.
- Omdat valpreventie nauw aansluit bij BOV en een van onze BOV- coaches ook valpreventie- instructeur is, werd gepoogd om geselecteerd te worden voor het pilootproject Be EMPOWERed, wat helaas niet lukt is.

- Naast artikels gepubliceerd door onze lokale besturen, onze eigen Eerstelijnszone en partners als Logo Zenneland, de huisartsenkring en de kinekring, kreeg BOV in ondermeer 2 kranten de nodige aandacht.
- Heel wat van onze lokale besturen namen ook zelf initiatief om lokaal BOV, bewegen en onze coaches nog meer in de kijker te zetten: door inschakeling van onze beweegcoaches tijdens een intergemeentelijke sportdag voor lokale besturen, via een valpreventiesessie, de opening van een beweegparcours, de seniorenweek. Coaches werkten voor een warme overdracht ook samen met het psychiatrisch ziekenhuis, met een LOK van huisartsen en afdelingen van het Wit- Gele Kruis.
- Met het oog op de verbreding van het aantal zorgberoepen dat intussen kan doorverwijzen naar BOV-coaches, werd in samenwerking met Gezond Leven een infomoment voor deze 10 zorgberoepen georganiseerd.

3 SUBSIDIE VERSTERKING ZORGRADEN

Geef hier een reflectie per opdracht, zoals bepaald in het BVR tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren van 09 december 2022, artikel 2. (Maximum 2 pagina's voor de drie opdrachten samen)

1° De zorgraden bereiden zich voor om een open organisatienetwerk te worden. Geef ook aan hoe VIVEL, of een externe partner (door VIVEL aangesteld), jullie ondersteund heeft.

De nota 'Slagkrachtige zorgraden' schreef voor dat we als zorgraad ELZ Regio Grimbergen evolueren naar een open netwerkorganisatie met een goed bestuur. Samen met de 10 eerstelijnszones in Vlaams-Brabant organiseerden we voor de zomer een brede Kick-off voor bestuursleden over de hervorming naar een open netwerk met goed bestuur in Leuven.

We doorliepen daarnaast vanaf juni tot november 2023 een ondersteuningstraject met externe expertise van Prepared Mind en Impact Advocaten. Hiervoor werkten de vijf eerstelijnszones Halle-Vilvoorde samen.

We organiseerden voor een kleine groep bestuurders kennisdagen over goed bestuur en de huidige werking van iedere zorgraad werd via de evaluatietool afgetoetst op de toepassing van de principes rond 'goed bestuur'. Hieruit formuleerde iedere zorgraad een aantal doelstellingen wbt goed bestuur voor het actieplan en beleidsplan 2024-2026.

Samen met Prepared Mind werd een denkdag georganiseerd voor een brede groep stakeholders in oktober met een brede uitwisseling van mogelijkheden om ons als open netwerk te organiseren en positioneren.

3° De zorgraden bereiden zich voor op de toekomst via een aantal concrete casussen

- 1) Motiveren welzijnsorganisaties om zich samen met de Palliatieve Netwerken te engageren voor een betere sensibilisering

In de ELZ loopt via het GBO, het project nabestaanden, waarbij de 3 kernpartners binnen het GBO het onthaal en de rechten van nabestaanden beter op elkaar afstemmen. Een bredere groep van betrokken stakeholders werd via de zorgraad betrokken, om expertise en advies binnen te brengen aan de stuurgroep.

Bij de werkateliers werd het palliatief netwerk, en de thuisverpleging, betrokken.

2) Weerbaar en wendbaar maken van de organisatie met het zicht op toekomstige crisissituaties

Het dagelijks bestuur en de medewerkers hebben direct alle betrokken stakeholders aan de tafel gebracht. De medisch expert, farmaceutisch expert en bestuurslid voor de thuisverpleging, waren de aanspreekpunten binnen hun beroepsgroep om de lokale aanpak te communiceren naar de achterban en vragen /signalen uit het werkveld op te vangen en te beantwoorden. We konden daarbij nog steeds rekenen op de goede samenwerkingen uit het verleden. De lokale besturen werden mee ingeschakeld voor de brede communicatie naar de inwoners, samen met het Logo Zenneland. De nieuwsbrief, de website en sociale media werden ingezet voor brede communicatie en sensibilisering van inwoners en eerstelijnsactoren. De richtlijnen vanuit het Vlaamse overleg over mogelijke afspraken rond aanpak en verdeling van de projectmiddelen, waren welkom voor de zorgraad om mee aan de slag te gaan en brachten duidelijkheid binnen de beroepsgroepen.

4 SUBSIDIE HERFSTVACCINATIE

In uitvoering van het BVR van tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om de gelijktijdige toediening van het COVID-19 en het griepvaccin in het kader van de Vlaamse herfstvaccinatiecampagne 2023 te faciliteren binnen het organisatienetwerk, artikel 4, §5, wordt onderstaande rapportering gevraagd.

Hieronder volgt een bondige procesbeschrijving van hoe de herfstvaccinatiecampagne verlopen is en de rol die de zorgraad ELZ Regio Grimbergen hierin heeft gespeeld.

Op 20/07/23 werd een eerste infomoment georganiseerd door Departement Zorg ivm de covid- en griepvaccinatie najaar. Op 17/08 volgde een webinar rond het aanbod van extra handvaten ter ondersteuning van de najaarsvaccinatie.

De huisartsenkring Harno, apothekers en thuisverpleegkundigen in de ELZ startten reeds een bevraging naar bereidheid en organisatie binnen deze clusters.

Hieruit volgend werd door onze zorgraad ELZ Regio Grimbergen een online overleg vastgelegd omtrent de aanpak en afstemming binnen de ELZ Regio Grimbergen. Dit eerste overleg vond plaats op 22/08.

Volgende afspraken werden gemaakt:

De noden binnen de WZC werden besproken – de WZC binnen onze ELZ Regio Grimbergen zullen ervoor kiezen om het personeel samen met de bewoners te vaccineren via de CRA. Bestellingen gebeuren via Vaccinnet. De zorgraad zal geen rechtstreekse communicatie voorzien naar de WZC, aangezien ze voldoende geïnformeerd worden door hun koepelorganisatie. We communiceren als ELZ ook onze aanpak naar de VAPH voorzieningen.

Aangezien uit een eerste bevraging en mapping blijkt dat niet alle huisartsen en niet alle apothekers zullen vaccineren, maakt onze zorgraad reeds de voorbereidingen op voor collectieve vaccinatiemomenten eind oktober/november. Zo vangen we mensen op in wijken waar er weinig mogelijkheden zijn via het reguliere circuit. Lokale besturen worden aangeschreven met de vraag naar de wenselijkheid en beschikbaarheid van locaties.

Met het medisch en farmaceutisch en medisch aanspreekpunt binnen onze ELZ Regio Grimbergen werd afgestemd wie doet wat.

Coördinator werd aangesteld. Zij zal o.a. alle vragen vanuit het netwerk professionals centraliseren. Er vertrekt vanuit onze zorgraad een mail naar onze Lokale Besturen op 23/08, waarbij deze algemeen geïnformeerd worden rond vaccinatiecampagne najaar 2023 en de vraag naar beschikbare locaties indien er binnen onze regio onvoldoende dekking zou zijn om de betrokken doelgroepen tijdig te vaccineren en we zouden overgaan naar kleinschalige collectieve vaccinatie. De communicatiediensten van onze lokale besturen worden ook bevraagd naar de deadlines voor het aanleveren van communicatiemateriaal. Vermits deze zeer kort waren voor sommige lokale besturen en er nog geen materiaal kon aangeleverd worden via Logo Zenneland, werd er reeds een eigen tekst opgesteld en doorgestuurd naar de communicatiediensten van onze gemeentebesturen. Vanaf 12/09 werd de link om communicatie via flyers, affiches, artikels in plaatselijke kranten, enz. te bestellen doorgestuurd naar de communicatiediensten van onze lokale besturen. De link voor de bestelling van Franstalig covid-materiaal werd doorgestuurd op 29/09 naar de communicatiedienst van de faciliteitengemeente Wemmel.

Ondertussen werden de lijsten van de deelnemende artsen en apothekers aangeleverd en werden deze op de website van onze ELZ Regio Grimbergen geplaatst samen met een overzichtelijke interactieve kaart waarbij de adressen en namen van de vaccinerende huisartsen en apothekers konden aangeklikt worden.

www.eerstelijnszone.be/campagne-covid-en-griepvaccinatie-najaar-2023

Op 12/09 kreeg onze zorgraad een officiële berichtgeving die uitgestuurd werd vanuit Huisartsenkring Harno naar alle artsen waarin een duidelijke stand van zaken werd toegelicht.

Vanuit ELZ Regio Grimbergen wordt ook een tweemaandelijks nieuwsbrief uitgestuurd naar de zorgverleners waarin er zowel midden augustus als oktober een rubriek rond de herfstvaccinatie werd vermeld.

Op 11/10/23 werd de webinar stockmanagementdashboard herfstvaccinatie 2023 gevolgd door zorgraad oa farmaceutisch en medisch aanspreekpunt, coördinator. Verslag en dashboard werd gecommuniceerd aan leden zorgraad.

Op 12/10/23 werd een opvolg overleg gepland binnen de ELZ Regio Grimbergen. Hierop werd het verloop van de campagne, pediatrische vaccinatie, dashboard en collectieve vaccinatie besproken.

De pediatrische vaccinatie zal gecentraliseerd worden via ons farmaceutische aanspreekpunt. Hij zal zorgen voor de bestellingen, aanleveringen en toedieningen (in samenwerking met de medisch expert). Dit zal gecommuniceerd worden door ELZ Regio Grimbergen aan de huisartsenkring en via onze website.

In november werd beslist om de reservatie op lokalen voor vaccinatiepunten bij de lokale besturen te annuleren. Er was geen nood aan een centrale vaccinatiemomenten. En er werd 1 leveringspunt aangeduid voor de Eerstelijnszone. Deze afspraken werden gemaakt door telefonische en mailcontacten.

Overlegmomenten:

Onderwerp overlegmoment	Met wie?	Welk resultaat?
20/07 online Infomoment: covid- en griepvaccinatie najaar 2023:toelichting	Dep. Zorg – Zorgraad ELZ Regio Grimbergen	Toelichting en informatie
17/08 webinar: aanbod extra handvaten ter ondersteuning van de najaarsvaccinatie	Dep. Zorg – Zorgraad ELZ Regio Grimbergen	Opdracht zorgraden: juiste partners samenroepen rond de overlegtafel die beslissen over de noodzaak van ondersteuning.

22/08 overleg stakeholders: aanpak en afstemming vaccinatienajaar	Leden Zorgraad, voorzitter, medisch en farmaceutisch aanspreekpunt, bestuurslid WZC, coördinator, Logo Zenneland	-stand van zaken en noden WZC -organisatiemodellen -bespreking resultaten bevraging HAK, apotheken en TVP -financiering -communicatie
11/10 webinar stockmanagementdashboard herfstvaccinatiecampagne 2023	Voorzitter Zorgraad, coördinatoren en andere stakeholders	Gebruik van dashboard.
12/10 opvolgoverleg vaccinatie	Leden Zorgraad, voorzitter, medisch en farmaceutisch aanspreekpunt, coördinator, bestuurslid WZC, Logo Zenneland	Uitwisseling verloop campagne Noden en signalen vanop terrein Afspraken pediatrie vaccins Beslissing behoud reservatie locaties vaccinatiepunten met lokale besturen

5 SIGNALLEN NAAR DE OVERHEID

Dit onderdeel is niet verplicht in te vullen. Dit is wel een kans om belangrijke signalen naar het departement Zorg rond het beleid van de zorgraden of bredere eerstelijnszorg mee te geven.

Op het provinciaal overleg medewerkers ELZ Vlaams-Brabant en Brussel van 30 januari 2024 werden een aantal gezamenlijke pijnpunten gebundeld en in signalen t.a.v. het Departement Zorg omgezet.

- **Nood aan heldere en vooral tijdige communicatie**

Er werd de afgelopen jaren op meerdere momenten gevraagd welke lessen de ELZ's getrokken hebben uit de crisis en uit de opgedane ervaringen. Om onze werking echt te doen slagen, vragen we ook aan de overheid om deze kritische blik te hanteren. Zeker op vlak van communicatie en de timing ervan, wat al meermaals aan het Departement Zorg gesignaleerd werd, zou dit voor een grote win kunnen zorgen. De ELZ ervaren momenteel weinig bijsturing vanuit het Departement. Het ging in 2023 o.a. om:

- Last minute communicatie rond coördinerende taak van ELZ bij vaccinaties in het midden van de zomervakantie.
- Mail vlak voor kerstvakantie i.v.m. subsidies 2020 die terugbetaald moeten worden met zeer korte reactietijd.
- Reguliere subsidie 2024 die pas op 4 februari 2024 gecommuniceerd werd.
- Communicatie die niet op tijd en/of bij de juiste contactpersonen terecht komt.
- Op 30 januari 2024 waren er nog steeds een aantal ELZ's die nog geen feedback op actie- en beleidsplan 2024-2026 gekregen hadden, maar ze zouden er wel al mee aan de slag moeten zijn op dat moment.

We geven in dit jaarverslag nogmaals het signaal dat er vanuit de ELZ's nood is aan duidelijke, tijdige en correcte communicatie vanuit het Departement Zorg. Daarenboven stellen we voor om, naar analogie met de ELZ's, een kalender met deadlines van het Departement t.a.v. de ELZ's op te maken.

Hierin wordt onder meer opgenomen op welke datum de ELZ's het bedrag reguliere subsidie voor het volgende jaar ontvangen, een datum waarop sjablonen voor in te dienen documenten uiterlijk aan de ELZ's bezorgd worden, een datum waarop de ELZ's uiterlijk feedback krijgen op ingediende documenten zoals jaarverslag en beleids- en actieplannen.

- **Nood aan correcte financiering**
 - Er komen continu nieuwe, tijdelijke of permanente, opdrachten op de ELZ af. Om deze opdrachten, in combinatie met de basisopdracht en dagelijkse werking van de ELZ, kwaliteitsvol te realiseren is het belangrijk dat ook de financiering deze bijkomende workload volgt. Elke bijkomende opdracht moet zich vertalen in extra subsidie die tijdig wordt bekend gemaakt.
 - In het Protocolakkoord Interfederaal plan geïntegreerde zorg wordt, voor de realisatie van dit plan, zeer sterk gekeken naar de ELZ. Dit moet zich vertalen in een realistische bijkomende subsidie. Anders zullen de ELZ er niet in slagen om kwaliteitsvol, efficiënt en effectief hun rol hierin op te nemen.
- **Nood aan duidelijkheid**
 - Nood aan (tijdige) duidelijkheid over zaken zoals ondersteuning vaccinatie en rol en taken binnen Interfederaal plan geïntegreerde zorg.
 - Er is nog steeds veel onduidelijkheid rond de regiovorming en de regionale zorgzones. Er is nood aan uitklaring hierover bij de ELZ's.
- **Aandacht voor de specifieke demografische en bestuurlijke kenmerken van de referentieregio Halle-Vilvoorde. Connectie van digitale instrumenten zoals Alivia en de Sociale Kaart, Rechtenverkenner van Vlaanderen met de demografische realiteit van de referentieregio Halle-Vilvoorde.**

Deze nood stelt zich in Brussel, maar ook in de Vlaamse Rand. De Brusselse sociale kaart 'Sociaal Brussel' is een goed voorbeeld van een tweetalig instrument dat ook in de Vlaamse rand een meerwaarde kan zijn, gezien de diversiteit en meertaligheid van zorg- en hulpverleners en inwoners in de Vlaamse Rand en de faciliteitengemeenten in Halle-Vilvoorde.