

Missie en visie ELZ Haspengouw

Wij zijn ELZ Haspengouw bestaande uit: Sint-Truiden, Nieuwerkerken, Gingelom, Kortesseem en Heers. We zijn een samenwerkend netwerk rond de burger. We hebben het doel om de samenwerking tussen zorg en welzijn te optimaliseren en willen een positieve gezondheid voor alle mensen die in onze regio wonen, werken en leven. We werken interdisciplinair samen door het inzetten van ieders competentie en expertise voor elke zorg- of ondersteuningsvraag van een burger in onze eerstelijns en streven hierbij naar maximale afstemming doorheen alle levensfasen.

ELZ Haspengouw heeft een **tweeledige opdracht**:

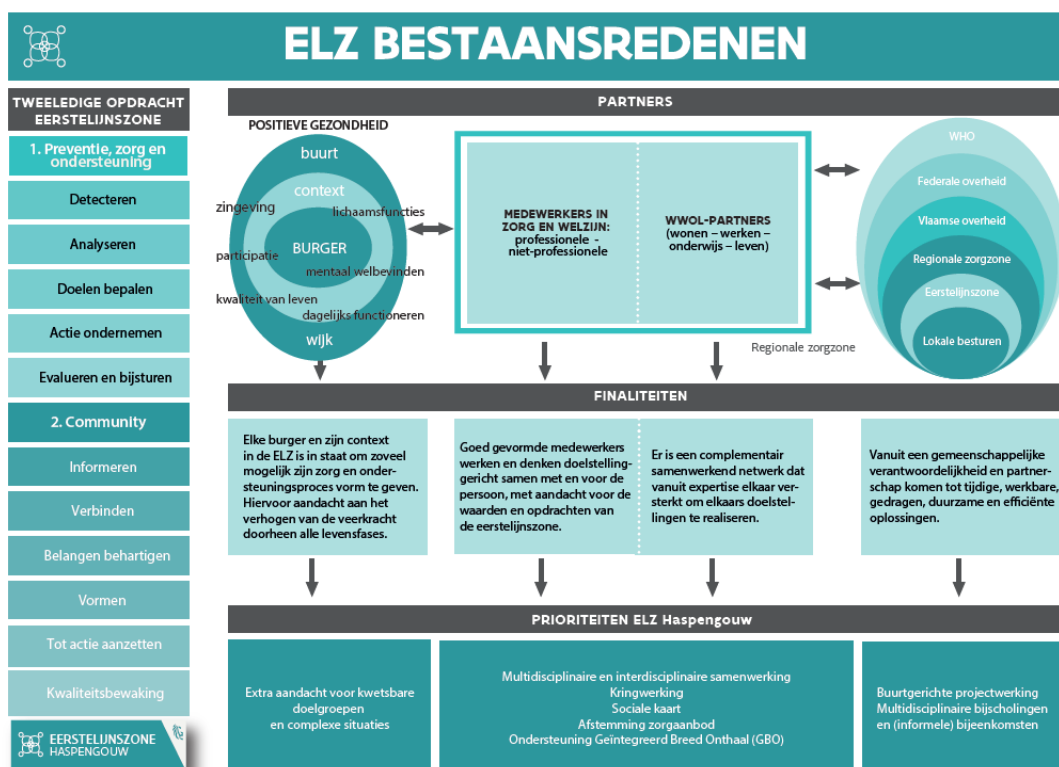
- Preventie, zorg en ondersteuning: detecteren, analyseren, doelen bepalen, actie ondernemen en tot slot evalueren en bijsturen
- Community building (=netwerkvorming): informeren, verbinden, belangen behartigen, vormen, tot actie aanzetten en kwaliteitsbewaking.

In onze eerstelijnszone zijn **verschillende partners** betrokken. De burger en zijn context staat centraal. Het **einddoel** is dat elke burger in de ELZ zoveel mogelijk in staat is om zelf en/of met hulp zijn eigen zorg- en ondersteuningsproces vorm te geven en doelstellingen te formuleren in functie van de gewenste levenskwaliteit. Dit start best van bij de opvoeding om zo de veerkracht te verhogen.

We stimuleren **medewerkers** om zich te vormen en doelstellingsgericht te denken, rekening houdend met de waarden binnen onze ELZ. Met medewerkers bedoelen we zowel professionele als niet-professionele zorg- en hulpverleners. We zetten in op een goede samenwerking tussen alle betrokken partners, enkel dan kunnen we een **sterk samenhangend en integraal netwerk** uitbouwen.

In de uitbouw van ELZ Haspengouw hechten alle partners **prioritair** aandacht aan: multidisciplinaire en interdisciplinaire samenwerking, kringwerking, sociale kaart, afstemming van het zorgaanbod en ondersteuning bij het geïntegreerd breed onthaal (GBO). We zetten in op buurtgerichte projectwerking en hechten belang aan multidisciplinaire bijscholingen en (informele) bijeenkomsten. We schenken extra aandacht aan kwetsbare doelgroepen en complexe situaties. We denken hier bijvoorbeeld aan: vrijwilligers, mantelzorgers, armoede, daklozen, psychiatrische problematiek, allochtonen,

De visie kadert in het concept positieve gezondheid: *“gezondheid als het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke maar ook emotionele en sociale uitdagingen van het leven.* Hierbij geven we aandacht aan verschillende levensdomeinen: zingeving, participatie, kwaliteit van leven, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden en dagelijks functioneren.



Centrale waarden en principes

Onze eerstelijnszone wil **verbindend** zijn op alle niveaus. We bouwen bruggen tussen zorg en welzijn en werken samen aan een kwaliteitsvolle zorg op maat voor onze burger doorheen alle levensfasen. We doen dit door onze waarden uit te dragen.

- De zorg- en hulpverlening in onze regio vertrekt vanuit de burger. We zetten hierbij de burger centraal en gaan voor een **persoonsgerichte aanpak** op maat. Dit impliceert dat we de aanbod gestuurde werking ombuigen naar een persoonsgerichte aanpak rekening houdend met de context van de persoon. Hierbij houden we ook rekening met de professionele zorg- en hulpverlener.
- Om kwaliteitsvolle zorg te bieden moeten wij als netwerk goed samenwerken. We organiseren ons met **respect** voor elkaar, voor de burger, zijn mantelzorgers, vrijwilligers en elkaars expertise.
- We werken **creatief** en **innovatief**: we durven out of the box te denken over de meest passende vorm van zorg- en dienstverlening.
- We werken **krachtgericht**. We vertrekken hierbij vanuit de krachten van de burger. Dit vertrekt vanuit een positief mensbeeld waarbij we aandacht hebben voor de aspecten van positieve gezondheid: zingeving, lichaamsfuncties, participatie, mentaal welbevinden, dagelijks functioneren en kwaliteit van leven.

