

Missie – visie en waarden van de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg is een complementair samenwerkend netwerk dat vanuit expertise elkaar versterkt om elkaars doelstellingen te realiseren. Hierbij willen we dat elke persoon in **Bilzen-Hoeselt, Tongeren-Borgloon, Riemst, Voeren en Herstappe** in staat is om zo veel mogelijk zijn zorg en ondersteuningsproces vorm te geven. In de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg werken en denken we doelstellingsgericht samen met en rond de **persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood**, met aandacht voor de waarden en principes van onze eerstelijnszone. Vanuit een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid tussen formele, informele zorg- en wekzijnsactoren en lokale besturen komt de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg tot gedragen en duurzame oplossingen, waarbij er voldoende aandacht wordt besteed aan preventieve acties.

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg vertrekt vanuit **samenhorigheid**. Door teamfocus, **respect** voor ieders expertise, **open en transparante communicatie** willen we komen tot een beter, gezamenlijk resultaat. We zetten het collectief belang boven eigen belang en bouwen bruggen tussen verschillende disciplines. De eerstelijnswerkers van de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg fungeren als ambassadeur van de geïntegreerde zorg. We streven naar een grote betrokkenheid van iedere zorg- en hulpverlener, met bijzondere aandacht voor de ‘happy professional’, en bevorderen we een gezond evenwicht tussen zelfzorg en flexibiliteit van de professional.

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg is **creative in the box**. We denken out of the box met respect voor het wetgevend kader en de streefwaarden van de eerstelijnszone. We zijn **proactief, innovatief** en nemen onze **verantwoordelijkheid** op. Iedere zorgverlener, mantelzorger en persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood is alert. Ieder heeft de verantwoordelijkheid te signaleren wanneer hij/zij van oordeel is als bijkomende hulp of een andere discipline of instantie moet ingeschakeld worden in de integrale zorgverlening.

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg legt de nadruk op **loyaliteit**. Iedere zorg- of hulpverlener, mantelzorger en persoon met een zorg- en ondersteuningsnood voelt zich verbonden met de eerstelijnszone en handelt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij zorgzaamheid voor elkaar centraal staat.

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg hecht bovendien bijzondere aandacht aan kwetsbare gezinnen, kinderen en jongeren. Wij erkennen de specifieke uitdagingen en behoeften van deze groepen en zorgen ervoor dat zij niet over het hoofd worden gezien in ons beleid. Door gerichte initiatieven en een inclusieve benadering streven wij ernaar om ook deze kwetsbare groepen te voorzien van de nodige zorg en ondersteuning, zodat zij volwaardig kunnen participeren in de samenleving. Wij zetten ons in om gelijke toegang tot zorg en welzijn te waarborgen voor alle inwoners, ongeacht hun achtergrond of situatie.

Alle betrokkenen van de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg geeft de “PZON” de maximale regie. We werken stap voor stap en hebben extra aandacht voor zorgmijders. We willen **drempelverlagend** te werk gaan waarin we klein beginnen en vertrouwend opbouwen. Nadien werken we verdere zorgdoelen uit. We werken met geïntegreerde teams waar de autonomie hoog is. Hierin kan snel geschakeld worden naar de juiste zorg- en of hulpverlening.

De eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg pleit voor een ondersteunend leiderschap met zelfsturende teams (clusters) waarin respect voor elkaars expertise centraal staat en **bijzondere aandacht wordt besteed aan de samenwerking tussen de twee grote pijlers: welzijn en zorg**. Ook blijven we gaan voor flexibele en dynamische teams (werkgroepen), die kunnen evolueren in tijd en op maat van de zorg-

en ondersteuningsvraag wordt samengesteld. Binnen het team neemt iedereen zijn verantwoordelijkheid op en heeft iedereen een gelijkwaardige stem. Evaluatie en bijsturing van onze acties zijn essentieel om onze doelstellingen te bereiken.

Strategie en doelstellingen van de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg

De strategie van de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg richt zich op het bevorderen van geïntegreerde, toegankelijke, en kwalitatieve eerstelijnszorg binnen onze regio. Deze strategie bevat 8 kernelementen:

1. **Patiëntgerichte zorg:** Het centraal stellen van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON), waarbij diens wensen en behoeften leidend zijn in de zorgverlening.
2. **Samenwerking en Integratie:** Het bevorderen van samenwerking tussen verschillende zorg- en welzijnsorganisaties, lokale besturen, en andere stakeholders om geïntegreerde zorg te realiseren. Dit omvat zowel formele als informele zorgnetwerken.
3. **Toegankelijkheid en Drempelverlaging:** Het streven naar het wegnemen van barrières voor zorgtoegang, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen en zorgmijders, om zo een inclusieve zorgverlening te garanderen.
4. **Preventie en Gezondheidspromotie:** Het ontwikkelen en implementeren van preventieve acties en programma's om de gezondheid van de bevolking te bevorderen en ziekten te voorkomen.
5. **Zelfsturing en Autonomie:** Het ondersteunen van zelfsturende teams en het bevorderen van autonomie onder zorgverleners om flexibel en efficiënt te kunnen inspelen op de zorg- en ondersteuningsvragen.
6. **Ondersteunend Leiderschap:** Het ontwikkelen van een leiderschapsstijl die zelfsturende teams faciliteert, waarbij respect voor elkaars expertise en samenwerking tussen zorg en welzijn centraal staan.
7. **Kwaliteitsverbetering en Innovatie:** Het continu evalueren en bijsturen van zorgprocessen om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, en het stimuleren van innovatie binnen de eerstelijnszorg.
8. **Lokale Verbondenheid en Maatschappelijke Betrokkenheid:** Het versterken van de betrokkenheid van lokale gemeenschappen bij de zorgverlening en het stimuleren van een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor welzijn en gezondheid.

Door deze elementen te integreren, streeft de eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg naar een holistische, efficiënte en patiëntgerichte zorgomgeving te creëren die aansluit bij de specifieke behoeften van onze regio.

De kracht van de Eerstelijnszone Zuid-Oost Limburg ligt bij de verschillende Clusters, Werkgroepen, Zorgraad, het Bestuursorgaan en het Dagelijks Bestuur. Vanuit deze structuren worden alle acties geïnitieerd. Zo vertalen we strategische doelstelling naar operationele doelen en individuele acties. Met betrekking tot de governance van de Zorgraad als inhoudelijke doelstellingen die gericht zijn op zorg, welzijn en preventie. De basis hiervan wordt gevormd door omgevingsanalyses die aangevuld worden met lokale data van partnerschappen als de input van Lokale Besturen die betrokken zijn binnen het werkingsgebied van Zuid-Oost Limburg.