



MISSIE

Wij zijn

De eerstelijnszone Bonstato is een samenwerkend netwerk van partners, zowel professionele als mantelzorgers en vrijwilligers én personen met een zorg- en ondersteuningsnood, met als doel het optimaliseren van welzijn en gezondheid van alle mensen die in haar regio (Bonheiden-Putte-Heist-op-den-Berg) wonen, werken en leven.

Wij bieden

Een multidisciplinaire samenwerking door het inzetten van ieders competentie in functie van de zorgvraag van elke burger in onze regio.

VISIE

Door in te zetten op empowerment in de hulverleningsrelatie, behoudt de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag (PZON) de eigen regie, waardoor mensen en groepen versterkt worden om hun eigen zorg en welzijn ter harte te kunnen nemen.

Wij doen dit door:

- Innovatief en duurzaam te ondernemen.
- Samenwerking en afstemming tussen de verschillende zorg-, hulp- en dienstverleningspartners te optimaliseren.
- Iedere persoon met een zorg en ondersteuningsvraag te helpen met de voor hem/haar aangepaste hulp zonder uitsluiting.
- Ondersteuning te bieden aan mantelzorgers om hen in het zorg- en welzijnsproces te kunnen inzetten.
- Efficiënte communicatie zodat de coördinatie van zorg een meerwaarde betekent.
- Te kijken naar behoeftes en leemtes om zo goed mogelijk op de hulpvragen te kunnen inspelen.
- Bij te dragen tot initiatieven die inzetten op preventieve welzijns- en gezondheidszorg – voorkomen is beter dan genezen.

WAARDEN

1. Wij stellen de **PZON centraal**, deze komt steeds op de eerste plaats.
2. Wij zijn **toegankelijk** voor iedereen, zowel voor de PZON als onze partners. Wij zetten in op het informeren van alle betrokkenen binnen ons netwerk en het ondersteunen op praktisch vlak. Wij zorgen ervoor dat er zo min mogelijk financiële drempels zijn.



3. Wij beschouwen elke partner in ons netwerk als **gelijkwaardig**, ongeacht de grootte van de organisatie, zijn/haar discipline... Iedere partner heeft potentieel/competenties en wordt afhankelijk hiervan ingezet, ieder zijn mening/inbreng wordt gerespecteerd ongeacht zijn/haar functie, opleiding...
4. Wij ijveren voor **deskundigheid en kwaliteitsvolle** uitvoering van onze opdrachten volgens de aanvaarde richtlijnen.
5. Wij zien goede zorg en hulpverlening als meer dan alleen genezen van ziekte, het is ook het voorkomen ervan en ondersteuning bieden gericht op **levenskwaliteit**.
6. Wij willen **vernieuwend** zijn, maar ook respect hebben voor wat al goed loopt.
7. Wij willen **samenwerken** omdat wij geloven in de meerwaarde van het grotere geheel. Daarvoor willen wij ons inzetten om samen bij te dragen tot een gezamenlijk doel dat boven het eigen belang wordt geplaatst.
8. Wij hebben ten allen tijde **respect** voor de privacy van elke PZON en elke partner binnen ons netwerk.