



EERSTELIJNSZONE
ZENNEVALLEI



DIGITAAL AANMELDPUNT GBO ZENNEVALLEI



Geïntegreerd Breed Onthaal?

- Samenwerkingsverband tussen 3 kernpartners
 - Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW), Diensten Maatschappelijk Werk (DMW)
Ziekenfondsen en het OCMW
- Geen nieuw concept, maar verbinding van bestaande werkingsprincipes in een decretaal vastgelegd samenwerkingsverband
- Onder regie van lokale besturen, maar coördinatie wordt uitgevoerd door ELZ Zennevallei
- Het GBO zorgt ervoor dat mensen zonder omwegen bij de juiste hulp belanden
- Twee belangrijke doelstellingen:
 - Verhogen toegankelijkheid
 - Onderbescherming^{*} tegen gaan
- Géén apart onthaal, maar een middel/hefboom

^{*}Onderbescherming = een situatie waarbij burgers hun rechten niet gerealiseerd zien.

GBO Zennevallei

Samenwerkingsverband per eerstelijnszone



Het digitaal aanmeldpunt is één van de acties dat GBO Zennevallei onderneemt in kader van de doelstellingen!



Waarom een digitaal aanmeldpunt?

- Zorg- en hulpverleners worden steeds vaker geconfronteerd met problemen van kwetsbare personen of gezinnen (zoals een complexe sociale zorgsituatie) waar ze geen passend antwoord op hebben.
- Hulpverleners zien door de bomen het bos niet meer en weten niet goed naar welke partner(s) ze kunnen toeleiden om hun patiënten/cliënten verder te helpen.
- Doorverwijzingen gebeuren reeds maar patiënten/cliënten hebben vaak drempelvrees om hier zelf naartoe te stappen, teveel mensen blijven onderbeschermd.

Digitaal aanmeldpunt?

- Digitaal aanmeldingsformulier op de website van ELZ Zennevallei
 - Mogelijkheid om patiënten/cliënten aan te melden bij één van de kernpartners
 - Mogelijkheid om patiënten/cliënten aan te melden bij het GBO-samenwerkingsverband. 💡
-
- De personen die in de opstartfase kunnen worden aangemeld zijn kwetsbare personen of gezinnen waarbij er sprake is van meerdere problemen (multiproblematiek) → verdere uitrol richting volledige populatie.
 - Alle hulp- en zorgverleners kunnen patiënten/cliënten aanmelden via het digitaal aanmeldpunt.

Hoe aanmelden?



Scan de QR-code of surf naar de website van Eerstelijnszone Zennevallei via volgende link:

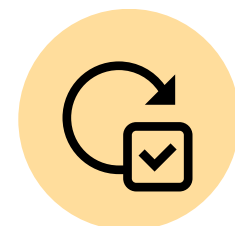
www.eerstelijnszone.be/aanmelding-gbo-zennevallei



Vul het online aanmeldingsformulier in, mits toestemming van de aangemelde persoon, en kies bij welke organisatie u wenst aan te melden.



Een onthaalmedewerker neemt contact op met u en zal trachten binnen de 5 werkdagen contact op te nemen met uw patiënt/cliënt voor een eerste telefonisch gesprek of om een eerste afspraak in te plannen.



Indien u dit wenst, wordt u als professionele toeleider op de hoogte gehouden van de voortgang en het resultaat van de aanmelding.

Voordelen zorg- en hulpverleners?

Gemakkelijk en efficiënt aanmelden

Snel, eenvoudig, geen complexe of tijdrovende procedures

Toegang tot meerdere partners via één platform

Zelfs wanneer je niet precies weet welke partner de meest geschikte hulp kan bieden. Dit zorgt dat de patiënt/cliënt sneller de juiste ondersteuning krijgt

Toegankelijkheid

Altijd beschikbaar, ongeacht kantooruren

Opvolging

Duidelijkheid over het traject van je patiënt/cliënt

Samengevat

- Wordt u als professional geconfronteerd met (welzijns)problemen van kwetsbare personen of gezinnen waar u geen passend antwoord op heeft?
- Of weet u niet naar welke partner(s) u zou kunnen toeleiden om uw patiënt/cliënt verder te helpen?

DIGITAAL AANMELDPUNT GBO ZENNEVALLEI



EERSTELIJNSZONE
ZENNEVALLEI



DIGITAAL AANMELDPUNT GBO ZENNEVALLEI

