

HOTSPOT ONDERSTEUNING

VLAAMS – BRABANT BRUSSEL



Inhoud

- Wie zijn we?
- Voor wie?
- Wat doen we?
 - Aanbod
- Waar kan je ons vinden?
 - Locaties
 - Contactgegevens



HOTSPOT

Wie zijn we?



INITIATIEF VAN:



Voor wie?



Voor wie?

HOTSPOT ondersteuning **Vlaams-Brabant en Brussel Hoofdstedelijk Gewest**

Bij de HOTSPOT kan iedereen terecht die ondersteuning of advies nodig heeft omwille van (een vermoeden van) een beperking.

- Heb je zelf een beperking (of vermoed je dit)?
- Heeft je (klein)kind (misschien), broer of zus een beperking en maak je je zorgen over zijn of haar ontwikkeling?
- Of ondersteun je beroepshalve iemand met een (vermoeden van) beperking?



Wat doen we?

Aanbod



Aanbod

- Wekelijks onthaalmomenten
 - Tijdens deze momenten kan je vrijblijvend langskomen. Wij proberen samen met jou een antwoord te zoeken op je hulpvraag vanuit onze expertise.
- Op afspraak
 - Heb je nood aan meer ondersteuning, dan kan de HOTSPOT- medewerker kijken hoe we je verder kunnen helpen door het aanbieden van informatie, met een eenmalig gesprek, een korte traject of een doorverwijzing naar een andere hulpverlener.
- Telefonisch, via tekstbericht of via mail
 - Tijdens de onthaal – en contactmomenten.
- De ondersteuning in de HOTSPOT is gratis.



Aanbod

- Samenwerking met andere partners:
 - Overlegmomenten
 - Warme overdracht naar en van partners
 - Samenwerking rondom een casus
 - Casusbespreking
 - Afstemmen wie wat opneemt
- Lokaal verankerd en laagdrempelig
 - Fysieke locatie verankerd in Sociaal Huis, CAW...
 - Gemakkelijk toegankelijk cliënten die al langskomen bij andere diensten
- Flexibel en op maat:
 - Expertise over verschillende beperkingen
 - Out-of-the-box- vragen
 - Ook voor mensen zonder diagnose



Aanbod

HOTSPOT Ondersteuning Handicap – voor cliënten

We ontvangen alle vragen.

Op korte, kleine en informatieve vragen geeft de aanwezige begeleider onmiddellijk een antwoord

Ongeveer 15'

Gratis
Geen RTH-punten.

Onthaal

Soms zal een cliënt wat meer tijd nodig hebben om zijn verhaal te doen.

Tijdens het onthaalmoment of op afspraak.

Ongeveer 1u (max. 2u)

Gratis
0,155 RTH-punten

Kennismaking

Als de vraag meer dan 1 gesprek nodig heeft:

Binnen duurtijd 6m:

- Op afspraak 5 gesprekken
- Onthaal Hotspot voor korte vragen.
- Mailen en telefoneren (tijdens uren Hotspot)

Gratis
1 RTH-punt

Abonnement



Aanbod

HOTSPOT Ondersteuning Handicap – voor netwerk en hulpverleners

Op afspraak.

Mag voor 1 of meerdere perso(o)n(en) zijn, niet de cliënt zelf.

Mag ook over een bepaalde persoon met een (vermoeden van) beperking gaan.

Inhoud Outreach: netwerkoeverleg, casusbespreking, info over handicap, traject samen met cliënt, enz.

Gratis

Outreach



Themasessies

op de Hotspot of bij een organisatie



Waar kan je ons vinden?

Locaties





**HOTSPOT
HALLE**

**HOTSPOT
ASSE**

**HOTSPOT
BRUSSEL**

**HOTSPOT
DIEST**



HOTSPOT Halle



HOTSPOT **Asse**



HOTSPOT Brussel



HOTSPOT Diest



Contactgegevens



HOTSPOT ONDERSTEUNING

WWW.HOTSPOT-ONDERSTEUNING.BE

HOTSPOT HALLE

ONTHAAL | WOE en DO 13U30 - 16U30

OP AFSPRAAK | WOE en DO 9U - 12U

Sociaal Huis
Auguste Demaeghtlaan 38
1500 Halle
+32 494 57 52 48

halle@hotspot-ondersteuning.be



Contact



HOTSPOT ONDERSTEUNING

WWW.HOTSPOT-ONDERSTEUNING.BE

HOTSPOT Asse

ONTHAAL | WOE 13U30 - 16U

TWEEWEKELIJKS – EVEN WEKEN

Sociaal Huis
Gasthuisstraat 2
1730 ASSE
+32 494 57 52 48

halle@hotspot-ondersteuning.be



Contact

HOTSPOT ONDERSTEUNING

WWW.HOTSPOT-ONDERSTEUNING.BE



Reorganisatie Hotspot Brussel

Hotspot Brussel sluit de deuren gedurende de 2 weken van de Kerstvakantie (23/12/2024 tot en met 03/01/2025)

We gaan tijdelijk over tot een AANMELDINGSSTOP.

Uw vraag of aanmelding zal tot en met 15 januari 2025 niet onthaald (niet gelezen) worden.

Wij vragen uw aanmelding opnieuw te richten vanaf 16 januari 2025.

Dank voor uw begrip !



brussel@hotspot-ondersteuning.be

Contact

HOTSPOT ONDERSTEUNING

WWW.HOTSPOT-ONDERSTEUNING.BE

HOTSPOT DIEST

ONTHAAL | WOE 9U - 12U

ONTHAAL | DON 13U - 16U

Huis 30

Hasseltsestraat 30

3290 Diest

+32 456 53 25 95

diest@hotspot-ondersteuning.be



Contact



HOTSPOT ONDERSTEUNING

VOOR MENSEN MET EEN (VERMOEDEN VAN EEN)
BEPERKING EN HUN PERSOONLIJKE OF PROFESSIONELE
NETWERK

INITIATIEF VAN:



CONTACT

HOTSPOT BRUSSEL

ONTHAAL MAANDAG VAN 15U30 TOT 18U30
WOENSDAG VAN 13U TOT 16U (OP
AFSPRAAK) EN VRIJDAG VAN 9U TOT 12U
brussel@hotspot-ondersteuning.be

Leopold II laan 184D
1080 Molenbeek
0456 53 25 87

HOTSPOT HALLE

ONTHAAL WOENSDAG VAN 13U30 TOT 16U30
EN DONDERDAG VAN 13U30 TOT 16U30
halle@hotspot-ondersteuning.be

Sociaal Huis
Auguste Demaeghtlaan 38
1500 Halle
0494 57 52 48

HOTSPOT ASSE

ONTHAAL WOENSDAG VAN 13U30 TOT 16U
TWEEWEKELIJKS (EVEN WEKEN)
halle@hotspot-ondersteuning.be

Sociaal Huis
Gasthuisstraat 2
1730 Asse
0494 57 52 48

HOTSPOT DIEST

ONTHAAL WOENSDAG VAN 9U TOT 12U
EN DONDERDAG VAN 13U TOT 16U
diest@hotspot-ondersteuning.be

Huis 30
Hasseltsestraat 30
3290 Diest
0456 53 25 95



www.hotspot-ondersteuning.be