

DOELGERICHTE ZORG IN DE PRAKTIJK

REFLECTIETOOL VOOR MOEILIJKE CASUSSEN

Als hulpverlener ervaar je onvermijdelijk situaties die blijven nazinderen. Casussen waarin je er voluit probeerde de PZON (persoon met een zorg-/ondersteuningnood) te helpen, maar je weerstand ontving of twijfelt of je het juiste deed.

Soms krijg je zo'n situatie niet meer uit je hoofd. Je blijft piekeren: “Had ik meer moeten aandringen?”, “Was dit wel in het belang van de persoon zelf?”, “Doe ik het goed als ik effectief meega met de verwachtingen van deze persoon?”. Dat zijn signalen van **morele stress**, het wrange gevoel dat ontstaat wanneer je handelt tegen jouw visie van goede hulpverlening.

Deze tool (een verkorte versie van het spel ‘Samen doelgericht’) wil ruimte maken om stil te staan bij die morele stress, en helpt je om samen met anderen te verhelderen waar dat gevoel precies over gaat.

Meer informatie?
[Klik hier](#)



EERSTELIJNSZONE
GENT



UNIVERSITEIT
GENT

1

Over wie gaat het?

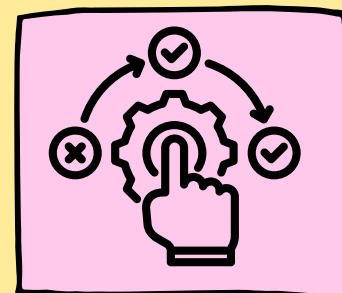
Wat weet je over de persoon en zijn (sociale) context? Hoe beleeft hij zijn/haar situatie? Wat is de hulpvraag?



2

Wat deed je? Een met welk doel?

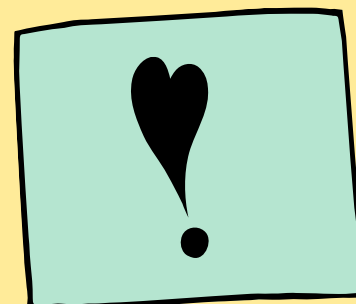
Wat deed jij/je team om tegemoet te komen aan de hulpvraag/situatie? Welke doelen had je daarbij?



3

Wat is belangrijk voor de PZON?

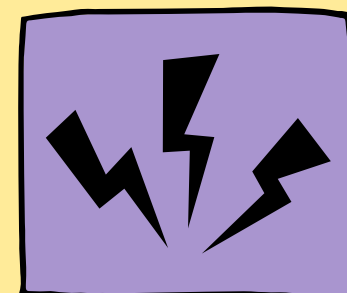
Wat is volgens de persoon het belangrijkste in het leven? Welke doelen en waarden staan voor hem/haar centraal?



4

Waar wringt het?

Zijn de voorgestelde acties in lijn met die persoons waarden en levensdoelen?
Of spelen er andere belangrijke waarden en doelen die botsen met die van de persoon? **(ZOZ)**



5

Wat heeft volgens jou prioriteit?

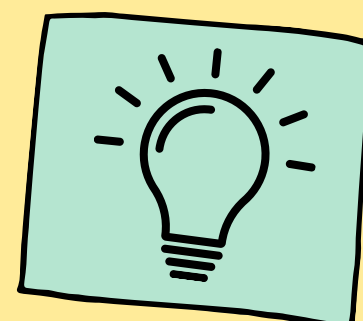
Wanneer je dit bekijkt, zijn er waarden en doelen die voorrang verdienen op die van de PZON? Zijn er zaken waar je je zorgen om maakt of die je absoluut wil vermijden?



6

Wat nemen we mee?

Welke inzichten neem je mee voor andere situaties? Wat heb je geleerd van anderen tijdens deze bespreking?



WAARDENKAART

Morele dilemma's

Morele dilemma's ontstaan wanneer goede hulpverlening niet eenduidig is. Wanneer wat voor de persoon belangrijk is, botst met wat anderen nodig of juist vinden – de naasten, de hulpverlener, het team, de burens of de samenleving. Dan volstaat het niet om enkel te volgen wat de persoon wil. We moeten afwegen welke waarden voorrang krijgen, en waarom.

Persoonlijke waarden

→ Waarden die voor het individu richting geven aan persoonlijke levensdoelen en keuzes. Voorbeelden: autonomie, verbondenheid, comfort, waardigheid, vrijheid, controle, veiligheid, zingeving, rust, eerlijkheid, nuttig zijn, ...

Professionele waarden

→ Wat de hulpverlener drijft in en betekenis geeft aan zijn/haar professioneel handelen. Bv: zorgvuldigheid, integriteit, bekwaamheid, samenwerking, rechtvaardigheid, verantwoordelijkheid, empathie, ...

Maatschappelijke waarden

→ Wat onze samenleving belangrijk vindt in zorg en ondersteuning. Bv.: solidariteit, rechtvaardigheid, inclusie, publieke verantwoordelijkheid, duurzaamheid, menswaardigheid, transparantie, ...

Waarden wegen

Dilemma's laten zich niet oplossen met een formule. Ze vragen om een zorgvuldige afweging tussen waarden en belangen. Belangrijk is, is dat je helder kunt verwoorden waarom je bepaalde waarden of belangen zwaarder laat doorwegen. Er is misschien niet één eenduidig 'goede' keuze, maar je keuze is op z'n minst weloverwogen.