

Broodje digitaal - Energie

25/09/2025



leuven

Agenda

1. Voorstelling Team
2. Nazicht facturen en aanvraag energiescan
3. Sociaal tarief – Sociaaltariefpremie
4. Fluvius Prepaid
5. Lokale adviescommissie Energie
6. Minimale levering aardgas
7. Zomeroplading
8. MijnVerbouwlening
9. Energieweek

1. Team Energie

- 1,5 FTE
- Onderdeel van Team Budget sinds februari 2025
- Gas -en elektriciteitsfonds
- Doorverwijzing: collega's / Leuven Helpt / externe partners
- Afspraken in Vesalius
- Huisbezoeken
- Zitdagen in Bib (om de 2 weken op donderdagnamiddag)
- Zitdagen buurtcentra (voorjaar 2026)

2. Nazicht facturen en aanvraag energiescan

- Nazicht energiefacturen: juiste meterstanden /correcte berekening ...
- Goedkoopste tarief:
 - ◆ Sociaal tarief toegepast
 - ◆ Indien geen sociaal tarief: V-test voor vergelijking verschillende energiecontracten + hulp bij afsluiten van het contract
- Aanvraag afbetaalplan
- Aanvraag energiescan
- Financiële steun – energiefacturen: doorverwijzing naar hulpverleningsteam
- Verwarmingstoelage niet bij Team Energie:
 - ◆ Lopende hulp -> MW
 - ◆ Niet lopende hulp -> Leuven Helpt

2. Financiële steun - Energiefacturen

- REMI ([referentiebudget voor een menswaardig inkomen](#))
 - ◆ Cliënten die maandelijks REMI uitbetaald krijgen: geen financiële steun meer omdat de energiekost is opgenomen in de berekening van REMI
 - ◆ Cliënten die volgens het rekenblad REMI behoeftig zijn maar niet tot de doelgroep behoren: recht op onderstaande tussenkomsten mits energiescan + advies Team Energie
- Soorten energiesteun
 - ◆ Tussenkost in onbetaalde jaarafrekeningen gas en elektriciteit
 - ◆ Tussenkost in budgetmeterschulden
 - ◆ Tussenkost energiezuinige huishoudtoestellen: na aftrek kortingsbon Fluvius
 - ◆ Tussenkost in onderhoud van verwarmingsinstallaties

3. Sociaal tarief - Sociaaltariefpremie

■ Sociaal tarief

- ◆ Voor wie: als 1 persoon van huishouden behoort tot categorieën van rechthebbenden: LL, IGO, FOD SZ, Zorgbudget (THAB), huurder SHM (gas)
- ◆ Bij elke leverancier gelijk
- ◆ Het tarief wordt 4 x per jaar berekend door de CREG (jan/apr/jul/okt)
 - ▶ Na verhuis opnieuw aanvragen!
 - ▶ Terugwerkende kracht: maximum 2 jaar terug via papieren attest

■ Sociaaltariefpremie

- ◆ Voor wie: als 1 persoon van huishouden behoort tot categorieën van rechthebbenden: LL, IGO, FOD SZ, Zorgbudget (THAB)
- ◆ Enkel voor aansluiting op collectieve energie-installatie zonder sociaal tarief
- ◆ Enkel voor wie rechtstreeks gefactureerd wordt voor energieverbruik (geen rusthuisbewoners, ...): zie afrekeningen Caloribel, Techem, ...
- ◆ Aanmelden met code verkregen via de syndicus of gebouwbeheerder

4. FLUVIUS prepaid

1



Je kan niet langer bij je commerciële leverancier terecht omdat je niet kan betalen.

2



Fluvius neemt automatisch de levering van gas of elektriciteit over.

3



Van zodra Fluvius overneemt, wordt Prepaid voor jou geactiveerd voor elektriciteit. Voor aardgas kan je dat vrijwillig aanvragen.

4



Wij checken of je in aanmerking komt, indien nodig komen we eerst gratis een digitale meter installeren.

5



Zolang je geen schulden maakt bij Fluvius voor aardgas is Prepaid niet verplicht. Voor elektriciteit is dit altijd verplicht.

5. Lokale Adviescommissie Energie

- Een lokale adviescommissie (LAC) is een commissie die het OCMW, Fluvius en de verbruiker samen brengt om een advies te geven over de afsluiting van elektriciteit en/of gas.
- Redenen:
 - ◆ Weigering toegang voor plaatsing digitale meter
 - ◆ Negatief krediet
 - ◆ Onbetaalde facturen
 - ◆ Schuldinbouw
- Contact via telefoon of mail, huisbezoek, afspraak op OCMW
- Indien bijkomende financiële steun nodig: doorverwijzing naar HVT's
- LAC elektriciteit: Tweemaandelijks 50 dossiers geagendeerd = +/- 300/jaar

6. Minimale levering aardgas

- Voor Fluvius-kanten met een prepaidmeter voor aardgas of exclusieve nachtmeter elektriciteit
- Actie loopt vanaf 1 november tot 31 maart
- Tweewekelijks rechtstreekse oplading op de prepaidmeter vanuit het OCMW volgens
 - ◆ Type woning
 - ◆ Type klant: beschermd / niet-beschermd
- 70% steun van Fluvius, 30 % vanuit OCMW
- Basisbescherming voor wie in de winter verwarmd met gas via prepaid
- Prepaidklanten gas krijgen een brief en mail mét aanvraagformulier in oktober om een aanvraag te kunnen doen
- Bedragen voor '25-'26 nog niet gekend. Bedragen vorig jaar:

Halfmaandelijke tussenkomsten aardgas 2024-2025

WONINGTYPE	Niet-beschermde afnemer	Beschermde afnemer = recht op sociaal tarief
APPARTEMENT	€ 51,66	€ 34,66
RIJHUIS OF HOEKHUIS (max. 2 open gevels)	€ 72,66	€ 48,66
VRIJSTAAND OF HALFOPEN (meer dan 2 open gevels)	€ 86,66	€ 58,66

7. Zomeropladingen

- Preventieve actie vanuit Team Energie voor Fluvius-kanten met een prepaidmeter aardgas
- Bewustwording over het belang van opladen van gas tijdens de zomermaanden
- Elke euro opgeladen voor gas tussen 1 juni en 30 september wordt door het OCMW verdubbeld en uitbetaald in november als buffer voor de wintermaanden, met een max. bedrag van € 200
- Ook via aanvraagformulier. Elke Prepaidklant GAS ontvangt hiervoor een uitnodiging.
- Uitbetaling in november

8. Mijn Verbouwlening

- Sociaal onderzoek voor cat. 4 en 5
- Kredietcommissie
- Samenwerking met Klimaathuis

9. Energieweek

- Van 10 tot 14 november
- Onthaal OCMW Leuven – Vesaliusstraat
- Bewustwording rond energie
- Energiesnoeiers – De Ruimtevaart
- V test
- Quiz + gadgets
- Fiets te winnen!



energie@leuven.be

016/274270

www.leuven.be/energie



leuven