

## Centrale waarden en principes

In 2019 vertrokken we van volgende centrale waarden: Betrokken, Respectvol, Aandachtig, Verbonden, Integer, Oplossingsgericht. We kozen toen – beetje speels - voor een invulling van de letters van “BraViO”. We willen deze symboliek en de waarden van toen behouden, maar toch met enkele wijzigingen. De i stond voor Integer en zal vervangen worden door Inclusief De o stond voor oplossingsgericht en zal vervangen worden door Open. Hieronder geven we meer info hierover, met o.a. een praktische invulling van wat zo een waarde in de praktijk voor ons kan betekenen. Die opsommingen zijn nooit exhaustief

### **B** Betrokken:

Betrokkenheid wil zeggen dat we ons verbonden voelen met de organisatie waarvoor je werkt en het werk dat je doet. Je hebt wat je noemt ‘een hart voor de zaak’ en spant je in om de doelen te behalen die de organisatie nastreeft. Hier is uiteraard ook een emotioneel aspect aan verbonden (we “voelen” ons ook betrokken).

Betrokkenheid kan concreet voor ons betekenen :

- We voelen ons onderdeel van de zorgraad en we willen samen de vooropgestelde doelen halen.
- We voelen een band met onze doelgroep (patiënten/cliënten én betrokkenen) en proberen hen te betrekken in het gesprek, het zorgtraject en behandelplan, waarbij de nadruk ligt op “SAMEN”.
- Door gerichte informatie te geven en een vorm van continue engagement gedurende het gehele zorgtraject.
- Je praat over ‘wij’ in plaats van ‘zij’ als je het hebt over de organisatie.
- Wanneer je een voorstel doet, houd je rekening met de organisatiecultuur van de organisatie.
- Je brengt je eigen gedrag in lijn met de cultuur, behoeften, prioriteiten en doelen van de organisatie.
- Je past je aan de waarden, normen en gedragsregels van de organisatie aan.
- Je neemt zelf verantwoordelijkheid en verschuilt je niet achter hogere managementniveaus of andere afdelingen.
- Je laat blijken dat je achter beslissingen staat die voor de organisatie nuttig zijn, zelfs als ze minder populair of controversieel zijn.

### **R** Respectvol:

Respect is het aanzien, de eerbied en de waardering voor iemands identiteit. Respect kan concreet voor ons betekenen :

- We respecteren de grenzen, autonomie en geschillen dienen gerespecteerd te worden;
- Alsook de kwaliteiten en vaardigheden gezien;
- Mensen niet gedwongen worden tot iets wat zij niet willen;
- En er dient ruimte en tijd gemaakt te worden voor oprechte interacties.

## **A** Aandachtig:

Aandachtig wil zeggen : we zijn opmerkzaam en oprecht geïnteresseerd. Dat betekent concreet :

- Dat we luisteren naar ieders verhaal en het ook horen op een empathische/begripvolle manier;
- Dat we alert zijn voor signalen rond de zorgnood en welzijnsvragen van elke cliënt; Dit heeft een belangrijke link met onze omgevingsanalyse, die mee richting geeft aan onze doelstellingen en acties;
- Dat we ons met volle aandacht richten op de zorgnood en welzijnsvragen van elke cliënt/patiënt;
- Dat we niet alleen kijken naar de grote lijnen, maar ook oog hebben voor alle zaken.

## **V** Verbonden:

Verbondenheid vertrekt vanuit het feit dat we het samen moeten doen. Het verwijst naar een gevoel van samenhang, het hebben van een hechte band met mensen in je omgeving, het gevoel dat je bij elkaar hoort. Een hechte, warme band met andere(n) geeft een gevoel van verbondenheid.

Indicatoren: Als zorgactoren werken we gezamenlijk aan een gemeenschappelijk doel, bundelen we onze krachten en kennis en streven we naar een verbeterd organisatienetwerk.

- Verbondenheid geeft het gevoel erbij te horen. Je voelt je gezien en gewaardeerd.
- Sta eens bewust stil om te voelen met wie jij je verbonden voelt.
- Sta open en oordeel niet over anderen.
- Wees authentiek.
- Luister naar de ander.
- Waardeer en erken de ander.
- Haal kracht uit zichzelf en uit hun omgeving.
- Trek lessen uit het gebeuren en nemen dit mee in hun oplossing voor de situatie.

## **I** Inclusief

Zonder afbreuk te willen doen aan de waarde integer (wat vooral iets zei over hoe we het zelf wilden doen), kozen we toch voor de waarde inclusief. Dit heeft zeker een link met de uitbreiding van het aantal deelnemers aan ons samenwerkingsverband, maar willen ook meer de focus leggen op de ganse populatie waarvoor we het uiteindelijk doen.

De begrippen inclusie en integratie vullen elkaar aan in de hedendaagse maatschappij. Inclusie betekent dat iedereen, met of zonder beperking, kan meedoen in de samenleving. Iedereen hoort erbij. Het is dus een synoniem voor 'all-in', we sluiten niemand uit. We zien dit zeker ook in de context van de strijd tegen allerlei vormen van discriminatie; inclusief zijn komt dan neer op 'niet discrimineren', ongeacht etniciteit, leeftijd, geslacht, gender, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging, lichamelijke beperkingen, etc.

We gaan dus voor een aanbod voor iedereen. Dit betekent ook dat we bij onze doelstellingen en acties altijd oog hebben voor de ganse populatie. De vertegenwoordigers van de PZON-cluster hebben hier een belangrijke rol om ons te helpen om iedereen in beeld te krijgen (en te houden). Dit betekent niet dat alle acties telkens voor de totale doelgroep georganiseerd moeten worden, maar wel dat we met het totaal van al onze acties de totale doelgroep moeten bereikt hebben. En dat we ook de reflex moeten hebben om niemand uit te sluiten.

## O Open

Ook hier kozen we voor een andere waarde. Van de “oplossingsgerichtheid” van vroeger kiezen we nu meer voor de waarde “open”.

Openheid betekent ‘het open zijn’, ‘het toegankelijk zijn’. We willen er zijn voor iedereen (alle patiënten/cliënten, de vertegenwoordigers uit de PZON-cluster maar ook samen met alle relevante partners).

We willen ook een open communicatie voeren : zowel binnen onze zorgraad, maar ook naar buiten. Open verwijst ook naar de visie van Vlaamse overheid op de ‘Slagkrachtige zorggraden’ De zorgraad is een open netwerk waarin alle lokale zorgactoren (gezondheidswerkers, welzijnsorganisaties, lokale besturen en PZON) kunnen vertegenwoordigd zijn via het lidmaatschap van de vzw.



**EERSTELIJNSZONE**  
BraViO

**B** betrokken  
**R** respectvol  
**A** aandachtig  
**V** verbonden  
**I** inclusief  
**O** open

Zemst  
 Kampenhout  
 Vilvoorde  
 Machelen  
 Steenokkerzeel

Steenokkerzeel  
 Kampenhout  
 Machelen  
 Vilvoorde  
 Zemst