



Eerstelijnszone BraViO vzw

Maatschappelijke zetel: Koningin Fabiolalaan 62, 1830 Machelen

Ondernemingsnummer: 0739.601.343, RPR Brussel, afdeling Halle-Vilvoorde

VERSLAG ALGEMENE VERGADERING

30 maart 2023

Meeting te WZC Parkhof, Koningin Fabiolalaan 62, 1830 Machelen van 19u tot 20u30

Aanwezig:

<u>Dagelijks bestuur:</u>	Lieve Victor, Christof Beullens, Catelijne DeVriendt, Shari Robijns, Lies Vandeneede
<u>Medewerkers ELZ BraViO:</u>	Lies Van Mol en Mieke Vande Catsijne
<u>Leden:</u>	Martine De Ridder, Wilfried Geeraerts, Kim Van Beylen, Kristof Van Hoof, Sarah Stroo, Audrey Van Branteghem, Christel Houthuys (volmacht aan Wilfried Geeraerts)
<u>Cluster Lokaal Bestuur:</u>	Marc Dierick, Geert Hellinx, Pascale Hoste, Ruud Van Calster, Lies Vandeneede, Catelijne DeVriendt
<u>Cluster PZON:</u>	Greet Willems
<u>Optionele cluster:</u>	Ellen Van der Bauwede
<u>Cluster Welzijn:</u>	Linda De Bremme, Ilse Elshout, Shari Robijns
<u>Cluster Zorg:</u>	Christof Beullens, An Cleuren, Nans (Nancy) De Greef, Lieve Victor

Verontschuldigd:

<u>Leden:</u>	Yves Demol (volmacht aan Christof Beullens), Ann Spinnoy (zonder volmacht), Johan Herrebosch (zonder volmacht)
<u>Cluster Lokaal Bestuur:</u>	/
<u>Cluster PZON:</u>	Bram De Wit (volmacht aan Geert Hellinx)
<u>Optionele cluster:</u>	/
<u>Cluster Welzijn:</u>	Tom Troch (volmacht aan Ruud Van Calster), Gert Van Saet (zonder volmacht), Dominique Buytaert (zonder volmacht)
<u>Cluster Zorg:</u>	Peter Meys (zonder volmacht)

Afwezig:

<u>Leden:</u>	Raf Roesems, Laurien Martens, WZC Zonnestein (geen directeur momenteel)
<u>Cluster PZON:</u>	/
<u>Cluster Welzijn:</u>	/
<u>Cluster Zorg:</u>	/

Eerstelijnszone BraViO vzw

Koningin Fabiolalaan 62, 1830 Machelen
BE0739.601.343, RPR Brussel, afdeling Halle-Vilvoorde
www.elzbravio.be - info@elzbravio.be



Agenda:

1. Goedkeuring vorig verslag
2. Het GBO: waar zijn ze mee bezig, waar willen ze naar toe. *(Gebracht door Phil Drieghe)*
3. Samenstelling bestuursorgaan
4. Inhoudelijk jaarverslag 2022
5. Financieel jaarverslag 2022
6. Kwijting aan de bestuurders

Verslag:

"De documenten die werden besproken tijdens de Algemene Vergadering werden vooraf doorgestuurd."

Stemming:

Er waren 21 stemgerechtigde aanwezigen en 4 personen met een volmacht van een verontschuldigde. M.a.w. 25 stemmen uit te brengen".

Shari Robijns van het Dagelijks Bestuur opent de vergadering om 19.10.

1. Goedkeuring verslag Algemene Vergadering van 8 november 2022

Het verslag werd goedgekeurd na volgende opmerking. Lies Van Mol: "Op de A.V. van november 2022 werd de begroting goedgekeurd waarbij ik me toen - bij afwezigheid van cijfers voor 2023 - gebaseerd had op het subsidiebedrag van 2022. Nu zijn deze cijfers gekend en ligt het verschil rond de 20.000€ hoger in vergelijking met 2022. Omdat we de begroting in % hebben uitgedrukt verandert er niets in de verhoudingen qua uitgaven, alleen het te besteden budget ligt hoger."

2. Het GBO (Phil Drieghe)

Phil Drieghe (Projectcoördinator, Welzijnskoepel West-Brabant) gaf een toelichting bij de startprojecten GBO die sinds 2020 binnen alle eerstelijnszones in Vlaanderen lopen. Hierbij schetste hij hoe de kernpartners CAW, OCMW en de DMW's van de mutualiteiten vertegenwoordigd worden in een samenwerkingsverband alsook de voornaamste doeleinden ervan: toegankelijke dienstverlening realiseren en onderbescherming tegengaan van de klanten.

In de kantlijn vermeldde Phil dat het GBO een soort backoffice gegeven is en geen loket, maar wel een manier van samenwerken tussen die kernpartners.

Na 2025 moeten alle ELZ's en de drie kernpartners een ingebedde en zelf lopende dienstverlening hebben binnen wat er voor het GBO moet bestaan.

Momenteel loopt er tussen 2022-2024 het project GBO Oekraïne dankzij een extra subsidie om de GBO toeleiding van de Oekraïense ontheemden op te nemen.

Daarnaast schetste Phil welke andere projecten er ook nog zullen lopen in de toekomst. De partners waarmee al sinds 2020 werd samengewerkt zijn: Studio Dott (Service Design bureau), Helder Recht (voor juridische dienstverlening i.v.m. sociale wetgeving) en CEDES vzw (armoedebestrijdingsvereniging uit Brussel).

Voorbeelden van lopende projecten zijn: met Studio Dott: "Open Deur – burens in beeld en de reizende fotocampagne (met bepaald thema)", met als doel om mensen in gesprek te laten gaan en zo te linken naar alledaagse rechten die de kernpartners aanbieden; met CEDES zijn er sinds 2020 praat- en vertaalplaten ontwikkeld (momenteel 11 talen). Deze platen moeten helpen onderbescherming bij kwetsbare mensen tegen te gaan en ieders noden beter te dekken.

De volgende stappen zijn:

- het samenwerkingsverband te versterken en uitbreiden met in een later stadium het aansturen van Kind en Gezin (met Geert) als toeleidingspartner;
- de lopende projecten verder testen en implementeren zodat de volledige organisatie daarmee kan werken;
- de praat- en vertaalplaten van CEDES lanceren (zeer grote vraag om dit pilootproject vanuit ELZ BraViO uit te rollen naar de rest van Vlaanderen).
- in juli 2023 start het GBO advies welzijn in samenwerking met het GTB (Gespecialiseerd Team Bemiddeling) waarbij mensen die advies nodig hebben rond welzijn rechtsreeks zullen worden toegeleid naar de GBO's.
- het afronden van de implementatie GBO Oekraïne die in 2024 stopt;
- toeleidingskanalen opzetten via externe partners zoals Kind en Gezin;
- het opstarten van de GBO intake via een algemeen intake formulier zodat mensen de doorverwijzing binnen de drie kernpartners kunnen krijgen via externe toeleiders.

Phil benadrukt dat Vlaams-Brabant een van de sterkste GBO-projecten heeft binnen Vlaanderen, waardoor Phil er alle vertrouwen in heeft dat dit project tot een goed einde komt.

Shari legt de nadruk op "het ons verenigen als samenwerkingsverband om de sterktes nog sterker te maken en op elkaar af te stemmen. De samenwerking gebeurt vanuit de welzijnsactoren en zal niet breder gaan lopen naar de partners toe."

3. Nieuwe samenstelling bestuursorgaan:

<u>Ontslag dagelijks bestuurders:</u> /	<u>Benoeming dagelijks bestuurders:</u> /
<u>Ontslag bestuurders:</u> -Audrey Van Branteghem -Dominique Buytaert	<u>Benoeming bestuurders:</u> -Nans (Nancy) De Greef

De ontslagen werden aanvaard en de benoemingen gevalideerd met meerderheid van de stemmen.

In het kader van goed bestuur geeft Shari aan dat er op de laatste Bestuursraad werd beslist om telkens een intake gesprek te hebben met nieuwe leden. Hierbij zal aangegeven worden wat de missie en de visie van de Zorgraad is alsook de verwachtingen langs beide kanten. Twee leden van het Dagelijks Bestuur zullen deze intake gesprekken voeren.

4. Inhoudelijk jaarverslag 2022 - toelichting

Lies stelt het inhoudelijk jaarverslag 2022 voor, hetgeen heel belangrijk is voor het behouden van onze erkenning en het verkrijgen van onze subsidies.

Elk jaar stelt het AZG andere vragen voor dit verslag. Zo werd er dit jaar ingezoomd op meer formele gegevens zoals: de samenstelling van onze A.V., samenstelling van ons Bestuursorgaan, samenstelling van ons Dagelijks Bestuur en onze medewerkers.

Daarnaast vroeg het agentschap ons naar een soort naslagwerk van drie realisaties waarop we als Zorgraad trots zijn, welke belangrijke lessen we uit 2022 meenemen alsook welke signalen we aan het AZG willen meegeven. Deze drie realisaties werden op de vorige Bestuursraad gestemd.

1) Ontmoetingsmoment met de medewerkers van de lokale besturen (maart 2022):

Dit moment werd vorig jaar georganiseerd met de medewerkers van de lokale besturen om hen kennis te laten maken met wat een eerstelijnszone is (wat doen we? wat is een Zorgraad? welke zijn onze raakpunten, e.d.).



Het is de bedoeling om de doelgroep voor dit jaar open te trekken naar vroedvrouwen en thuisverpleegkundigen, en alle andere beroepsgroepen opgenomen in onze clusters zoals thuiszorgdiensten, apothekers e.d.

2) Post-Covid Symposium (juni 2022):

In de actie nazorg Covid-19 wilden we vooral de Zorg en in mindere mate het Welzijn erop attent maken dat Long Covid bestaat en dat de symptomen niet geminimaliseerd mogen worden en dat erkenning ervan nodig is.

3) PIEKuurtjes:

Opstarten van onze PIEKuurtjes met Pascal en Ilse. Deze PIEKuurtjes zijn oorspronkelijk ontstaan vanuit de SEL's (voorganger van de ELZ's).

Voor uitgebreidere toelichting: zie finaal inhoudelijk jaarverslag.

Catelijne vraagt om de alinea - waarin gevraagd wordt naar lessen om mee te nemen naar de toekomst - genuanceerder uit te drukken en om de term 'overheidsopdrachten' niet te gebruiken, omdat die term verkeerd kan begrepen worden gezien het feit dat die in de context van aanbestedingen wordt gebruikt. Er staat nu 'minder overheidsopdrachten voor ELZ'. Audrey en Wilfried brachten in dat ze wel een vrees hebben dat de ELZ's louter instrumenteel gebruikt zullen worden door de Vlaamse overheid. Er wordt afgesproken dat de coördinator de passage herschrijft met de nodige nuances.

5. Financieel jaarverslag 2022: toelichting

Lieve neemt even de verplichtingen door waaraan we als vzw vanuit het Agentschap moeten voldoen:

Voor de jaarrekening van 2022 voldoen we aan alle 3 voorwaarden opgelegd door het AZG, dit na aftoetsen met onze boekhouder:

- 1) De personeelskost is in 2022 veel hoger dan in 2021. 75% van ons budget ging in 2022 naar personeelskosten (loon Mieke, indexatie lonen).
In 2023 zal dit dezelfde richting uitgaan, waarschijnlijk rond de 80%.
Alle kosten zitten nu in het reguliere budget.
- 2) Maximale reserves: 20% van ons budget: voldaan. Hierbij moeten we opletten omdat er in 2022 weinig acties geweest zijn die uit ons niet-covid budget kwamen. De kost voor het symposium kwam voor het grootste stuk uit het Covid budget en via sponsoring en dus niet uit ons regulier budget.



- 3) Door elk jaar 20% van ons budget over te houden zijn we naar een cumulatieve reserve van max. 50% aan het evolueren. Dit moeten we blijven monitoren.
⇒ Begroting naar de overheid toe klopt helemaal door het voldoen aan de 3 voorgaande voorwaarden.

Het sociaal passief wordt verder aangelegd, waarbij de cijfers wat vaag zijn.

Hierbij noteert Lieve dat de communicatie met het boekhoudkantoor op dit ogenblik stroef verloopt, o.a. door een nieuwe contactpersoon die niet helemaal op de hoogte is van de werking van de Zorgraden, of van de specifieke cijfers, trage feedback, laattijdige updates van onze boekhouding.

Lieve geeft aan dat andere Zorgraden ook aan het uitkijken naar een ander boekhoudkantoor. Of we nu verder gaan met deze boekhouder of niet, Lieve stelt aan de A.V. voor om dit punt verder op te volgen en te vragen dat onze boekhouder volgend jaar in maart de jaarrekening op de A.V. zou komen voorstellen. De leden van de A.V. stemmen in met dit voorstel.

Lieve vraagt de aanwezigen of ze akkoord zijn met het uitkijken naar een mogelijke andere boekhouder. De leden van de A.V. stemmen in met dit voorstel.

Er zijn geen verdere vragen rond dit agendapunt en het financieel verslag wordt door iedereen goedgekeurd.

6. Kwijting aan de bestuurders

Er wordt kwijting verleend aan de bestuurders.

7. Varia en rondvraag

Lies vraagt aan de aanwezigen of ze het nuttig vinden om op de A.V. een bepaald thema te laten toelichten en indien wel, of er suggesties zijn.

De hervorming van de Zorgraden wordt aangegeven als een mogelijk thema, hetgeen zal opgenomen in de volgende A.V. Lies geeft aan dat hier al nieuws over verspreid werd via onze Zorgraadkrant.

Lieve geeft aan dat we op dit ogenblik geen Voorzitter hebben maar dat er binnen het Dagelijks Bestuur gewisseld wordt met taken en dat alle zes leden aanspreekbaar zijn. Hierdoor is er volgens Lies ook meer input vanuit de verschillende clusters.



De vraag is of een Voorzitter nodig is. Het beste is misschien om te wachten tot de hervorming van de Zorgraden rond is. Vivel is op de hoogte van onze situatie.

Lies Vandeneede had het kort over een interessant VIVEL event waar ze samen met Catelijne en Lieve naartoe geweest is. Het onderwerp was over hoe je het organisatienetwerk van de ELZ op bestuurdersvlak mee kunt ondersteunen door o.a. het doorlopen van een leiderschapstraject.

Wilfried Geeraerts stelde de vraag (m.b.t. HARNO) over welke vragen ze kunnen stellen aan de lokale besturen. Dit is hoogdringend aangezien het nijpend tekort aan huisartsen. Lies geeft aan dat een ontmoetingsmoment met de opvolgster van Audrey, later dit jaar, hierop zal inspelen. Shari en Lieve geven aan dat zij hierover ook nog een gesprek hebben met HARNO. De Zorgberoepenrally kan volgens Lies ook nuttig zijn om mensen warm te maken voor het beroep van huisarts.

Marc Dierick geeft aan dat het nuttig zou zijn om op de A.V. feedback te geven over meetings en ontmoetingen die plaatsvonden binnen de ELZ BraViO en of en wat we hiermee als Zorgraad kunnen doen. Lies geeft aan dat het al gepland was om de zaken die we verzameld hebben te gaan gebruiken als insteek en input voor het nieuw beleidsplan dat nog moet gemaakt worden alsook voor het actieplan.

Shari Robijns sloot de vergadering af om 20.22.

Bijlagen: presentatie Lies Van Mol