

Verslag clusteroverleg welzijn AMALO

Datum	Woensdag 27 november 2024
Tijdstip	Van 15u tot 17u
Locatie	Welzijnsvereniging Opcura te Opwijk

1 DEELNEMERS

Saskia Moens – Geert Geeroms - Han De Meulemeester- June Van den Bossche - Ellen De Strijker - Sofie Van Haudt - Hannelore Coen - Anne Dilen - Natacha Van de Cauter - Sonja Van Lierde - Veerle Heemers - Charlotte Van Verre - Dirk Van Ransbeeck - Rob Dralants - Liesbeth Jorissen - Lotte Verbeyst - Ineke Segers - Nadia Vandevoorde - Martine De Ridder - Roos Van Cauwenberge - Dorien De Raedt - Nathalie Van Hemelrijck - Greta Vaicu - Pieterjan Kindekeus - Dominique Van De Kerkhove - Pieter Lanckman

2 VERSLAG

Tijdens het clusteroverleg welzijn van ELZ AMALO vzw werden volgende punten behandeld:

1. Korte toelichting nieuwe structuur ELZ AMALO vzw

De coördinator van ELZ AMALO, Saskia Moens, geeft een korte toelichting over de structuur binnen de eerstelijnszone.

Onze eerstelijnszone wil in de eerste plaats een open-netwerk-organisatie zijn met als doel een effectieve en kwalitatieve eerstelijns te verzekeren voor de inwoners.

De eerstelijnszone bestaat uit vier grote clusters: gezondheidszorg, welzijn, lokale besturen en PZON. PZON staat voor personen met een zorg- en/of ondersteuningsnood, maar wij bekijken dit in onze eerstelijnszone ruimer (is voor alle burgers met de meeste aandacht voor de meest kwetsbaren).

Deze clusterwerking komt o.a. terug in de bestuursorganen van de vzw.

Met de zorgraad wordt het volledige netwerk bedoeld (is het netwerk dat zorgraad ELZ AMALO noemt). De structuur binnen de zorgraad is opgedeeld in een bestuurlijk luik en een inhoudelijk luik.

Tot het bestuurlijk luik behoren de officiële bestuursorganen van de vzw.

In de eerste plaats is dit de algemene vergadering met een aantal (door de statuten en wet) duidelijk afgebakende bevoegdheden. Het aantal bestuursleden in deze algemene vergadering werd uitgebreid. Daarnaast is er het bestuursorgaan waarvan het aantal leden afgeslankt werd. Het bestuursorgaan zal alles beslissen over de werking van de eerstelijnszone (met uitzondering van de bevoegdheden die uitsluitend aan de algemene vergadering werden toevertrouwd).

Tenslotte is er ook nog een dagelijks bestuur.

Zowel voor de algemene vergadering als voor het bestuursorgaan worden de mandaten vernieuwd. Kandidaturen hiervoor kunnen ingediend worden tot eind december 2024. De vijf lokale besturen blijven plaats hebben in de algemene vergadering en het bestuursorgaan. Voor de andere clusters wordt er gewerkt met een vertegenwoordiging in het bestuursorgaan (vb. twee plaatsen in het bestuursorgaan werden voorzien voor de cluster welzijn).

Het inhoudelijk luik heeft dan betrekking op overleg en werkgroepen waarin deskundigen en professionals thema's inhoudelijk uitdiepen en uitwerken. Zo is er bijvoorbeeld een werkgroep met de directeurs van de woonzorgcentra uit AMALO die vier keer per jaar vergadert. Ook dit clusteroverleg welzijn is een voorbeeld van de inhoudelijke werking.

2. Opstart clusteroverleg welzijn binnen de eerstelijnszone

We brainstormen samen over de opstart van dit clusteroverleg welzijn met als doel enkele formele aspecten van dit overleg vast te leggen (doelstelling/rol, deelnemers, frequentie, locatie, vaste agendapunten, verslaggeving,...).

Een belangrijke doelstelling van dit overleg wordt omschreven als 'mekaar kennen en weten wat we doen'. 'Wie zijn alle partners en ons netwerk binnen deze eerstelijnszone?' Hierbij kunnen wij reeds verwijzen naar de netwerkevents die ELZ AMALO twee keer per jaar organiseert met als doel organisaties en professionals met elkaar in contact te brengen.

Het gaat niet enkel om een partner te (leren) kennen, maar ook om de werking van de diensten zelf beter te leren kennen. We kunnen hierbij reeds verwijzen naar de online piekuurtjes. Naast de werking is het verder ook belangrijk om de mensen achter de organisatie te kennen.

Er wordt dan ook voorgesteld om per clusteroverleg één organisatie zich te laten voorstellen. Bedoeling is hierbij niet zozeer om de organisatie zelf voor te stellen, maar de sector waartoe deze organisatie behoort. De verschillende organisaties binnen eenzelfde sector bundelen dus hun krachten en informatie voor deze voorstelling.

Het belang van een goede informatiedoorstroming wordt aangehaald. Per sector/dienst kan er binnen de cluster een persoon aangeduid worden die zorgt voor de informatiedoorstroming naar de achterban. Een mooi voorbeeld zijn de woonzorgcentra die vier keer per jaar samenkomen in een werkgroep en waarin er ook terugkoppeling kan gebeuren van hetgeen besproken wordt in dit clusteroverleg. Ook andere sectoren, zoals bijvoorbeeld de diensten maatschappelijk werk, kunnen dit voorbeeld volgen. Op deze manier kan er ook binnen elke groep/sector één iemand aangeduid worden, los van het feit of er al dan niet een werkgroep wordt opgericht, die de informatie uit het clusteroverleg zal doorgeven.

Een doelstelling van clusteroverleg kan ook zijn om zaken op tafel te leggen die niet (goed) werken, om knelpunten binnen de sector aan te halen en te kijken naar synergiën met andere sectoren. We kunnen hiaten in de dienstverlening benoemen en innovatieve ideeën delen. Op deze manier kunnen we ook elkaar versterken door kennis over gemeenschappelijke thema's te delen en elkaar hierdoor te inspireren. Belangrijk is echter om geen valse verwachtingen te scheppen. We kunnen al starten met het clusteroverleg welzijn op te starten en daarna misschien clusteroverschrijdend zaken aan te pakken.

Er zijn alleszins een aantal gemeenschappelijke noden doorheen alle sectoren (vb. wachtlijsten, personeelstekort,...). Door de krachten te bundelen hebben we misschien een zekere vorm van drukingsmiddel. Hier kunnen we de link leggen met het signalenbeleid van ELZ AMALO. Het is hierbij belangrijk om na te gaan wat er gemeenschappelijk is en waar wij als cluster welzijn op willen inzetten van signalen. Het is aangewezen om er één of twee signalen uit te kiezen waar wij ons willen achter plaatsen.

Tijdens de vergadering worden alvast enkele (gemeenschappelijke) signalen opgesomd met raakvlakken doorheen de verschillende sectoren: mobiliteit, taal, multiculturaliteit, banden met Brussel, vervoer van kinderen en mensen met beperking, personeelstekorten, wachtlijsten, tekort aan tandartsen en huisartsen, flexijobs in zorg mogelijk maken, jobbeurzen, gezamenlijke vrijwilligersinitiatieven, onbetaalde facturen, innovatieve projecten, kinderopvang voor zorgpersoneel, gezamenlijke campagnes voor zorgpersoneel,...

Een andere doelstelling is om van specifieke thema's een gezamenlijk verhaal te maken overheen alle welzijnssectoren binnen onze eerstelijnszone. Zo is het jaarthema in 2025 oncologie en kan bij dergelijke thema's nagegaan worden welke gezamenlijke acties er ondernomen kunnen worden. Onze grote verscheidenheid binnen de cluster welzijn is een kracht, maar betekent ook een moeilijkheid. De (jaar)thema's zijn echter algemeen zodat je wel een gezamenlijk verhaal kan ontwikkelen en dit toch

kan vertalen naar de verschillende sectoren. Het ene jaar kan een organisatie of sector meer betrokken zijn dan het andere jaar, afhankelijk van het gekozen thema.

Daarnaast is het ook belangrijk om binnen de cluster welzijn na te gaan hoe we kunnen bijdragen aan de doelstellingen uit het beleidsplan van ELZ AMALO.

Tenslotte maken we volgende afspraken met betrekking tot de formele vergaderaspecten:

- We vergaderen drie keer per jaar (in 1^e kwartaal, 2^e kwartaal en 4^e kwartaal).
- We werken aanvankelijk met een open uitnodiging, d.w.z. alle professionals uit de welzijnssectoren van AMALO zijn welkom. Echter, een vertegenwoordiging van alle sectoren is vereist zodat de agenda en vergaderingen voldoende 'breed' blijven. De vertegenwoordiger van een sector in de algemene vergadering zorgt ervoor dat er telkens minstens één persoon vanuit de sector aanwezig is op dit clusteroverleg.
- We kiezen niet voor een vaste locatie, maar opteren voor afwisseling.
- Mogelijke vaste agendapunten zijn: voorstelling organisaties, bespreken van signalen, delen van lopende (innovatieve) projecten en link leggen met beleidsplan AMALO.

3. Toelichting drempelscan

Lotte Verbeyst, coördinator / Huis van het Kind lokaal bestuur Asse, geeft een toelichting over de drempelscan. Deze scan werd uitgevoerd in het kader van het GBO (geïntegreerd breed onthaal) met verschillende partners zoals CAW, sociale diensten OCMW's en mutualiteiten, Huis van het Kind, vzw De Link. Het GBO heeft als doel om te zorgen voor een betere samenwerking en ervoor zorgen dat mensen verkrijgen op hetgeen ze recht hebben. Met de drempelscan werd nagegaan waarop kwetsbare mensen botsen (kwetsbaarheid werd breed bekeken zoals beperking, financiële drempel,...).

Lotte deelt enkele bevindingen mee die uit deze scan naar voor komen zoals tijdsgebrek (soms te weinig tijd voor mensen), warm onthaal is cruciaal, belang om je ruimte of praktijk sfeervol te maken, schriftelijke communicatie is niet steeds afgestemd op de doelgroep, digitale dienstverlening wordt onderbenut en overschat,...).

4. Opvolging acties m.b.t. welzijn uit actieplan zorgraad ELZ AMALO 2025.

Dit agendapunt wordt niet behandeld.

5. Signalenbeleid – Opvolging signalen m.b.t. welzijn uit de eerstelijnszone

Het signalenbeleid kwam reeds ter sprake bij punt 2 van deze vergadering.

6. Varia

Volgende data worden vastgelegd voor het clusteroverleg welzijn:

Maandag 17 februari – Om 13u30

Dinsdag 13 mei – Om 13u30

Donderdag 9 oktober – Om 13u30

3 CONTACTGEGEVENS DEELNEMERS

Han De Meulemeester- Teamcoördinator CAW huis AMALO-CAW-

han.de.meulemeester@cawhallevilvoorde.be

June Van den Bossche-Inhoudelijk directeur CAW Halle Vilvoorde-CAW-

june.van.den.bossche@cawhallevilvoorde.be

Ellen De Strijker-Maatschappelijk werk CM Liedekerke Merchtem-CM- ellen.destrijker@cm.be

Saskia Moens-Coördinator Elz AMALO-Elz AMALO- saskia@elz_amalo.be

Sofie Van Haudt-Maatschappelijk werker-LM Plus- sofie.vanhaudt@lplus.be

Hannelore Coen-Maatschappelijk werker-LM Plus- hannelore.coen@lplus.be

Anne Dilen-Regiomanager Ferm Thuiszorg-Ferm thuiszorg- adilen@samferm.be

Natacha Van de Cauter-DMW Solidaris Brabant- natacha.vandecauter@solidaris.be

Sonja Van Lierde-Diensthooft zorg-OCMW Merchtem- sonja.vanlierde@merchtem.be

Veerle Heemers-Algemeen directeur-WZC Sint Rafael Liedekerke- heemersv@strafael.zkj.be

Charlotte Van Verre- Stagiaire maatschappelijk werk-WZC De Oase- charlotte.vanverre@opcura.be

Dirk Van Ransbeeck-Directeur- Heydeveld WZC- dirk.vanransbeeck@heydeveld.be

Rob Dralants- Centrumleider lokaal dienstencentrum Den Hopstaak OPcura -

rob.dralants@opcura.be

Liesbeth Jorissen- Intersechoraal medewerker opgroeien AMALO-opgroeien-

liesbeth.jorissen@opgroeien.be

Lotte Verbeyst- Coördinator Huis van het kind Asse- Huis vh kind- lotte.verbeyst@asse.be

Ineke Segers- Deskundige Welzijn- Gemeente Opwijk (hvhk)- ineke.segers@opwijk.be

Nadia Vandevoorde- Sectorverantwoordelijke familiezorg-Familiezorg-

nadia.vandevoorde@familiezorg.be

Martine De Ridder- Regiodirecteur- Familiehulp- martine.de.ridder@familiehulp.be

Roos Van Cauwenberge-Trajectconsulent-Resonans- roos.van.cauwenberge@resonansvzw.be

Dorien De Raedt-Projectcoördinator BIZ/Energie CAW-CAW Halle Vilvoorde-

dorien.de.raedt@cawhallevilvoorde.be

Nathalie Van Hemelrijck-Directeur zorg WZC Hof ter Woarbeek- Hof ter Woarbeek-

bewonerszorg@waarbeek.be

Greta Vaicu-Directeur zorg WZC Van Lierde- WZC Van Lierde- bewonerszorg@wzcvanlierde.be

Pieterjan Kindekeus-Organisatorcoach- zonnelied vzw- pieterjan.kindekeus@zonnelied.be

Dominique Van De Kerkhove- Diensthooft DMW LM Plus-Liberale Mutualiteit-

dominique.vandekerkhove@lplus.be

Pieter Lanckman- netwerk coördinator- 1 gezin 1 plan Halle Vilvoorde- pieterlanckman@1g1p.be

Geert Geeroms – Directeur ouderenzorg welzijnsvereniging OPcura – geert.geeroms@opcura.be