



## Verslag Extra Zorgraad 10/11/2023

### Aanwezig

Christel Claus - Mieke Ruys - Natascha Forde - Annelies Merckx - Bart Onselaere - Geert De Geest - Luc Geeraerts - Ann Van Couwenberghe - Peter Van Puyvelde – Dirk Verleyen – Lien Pots – Reinout Remmery

### Verontschuldigd

Dorien Heuninck - Shirin Van Mele - Marleen Haems - Ingrid Van Vaerenberg - Elke Hooyberghs - San Cooreman - Johan Anthuenis - Bart De Letter - Gunter Van Dyck

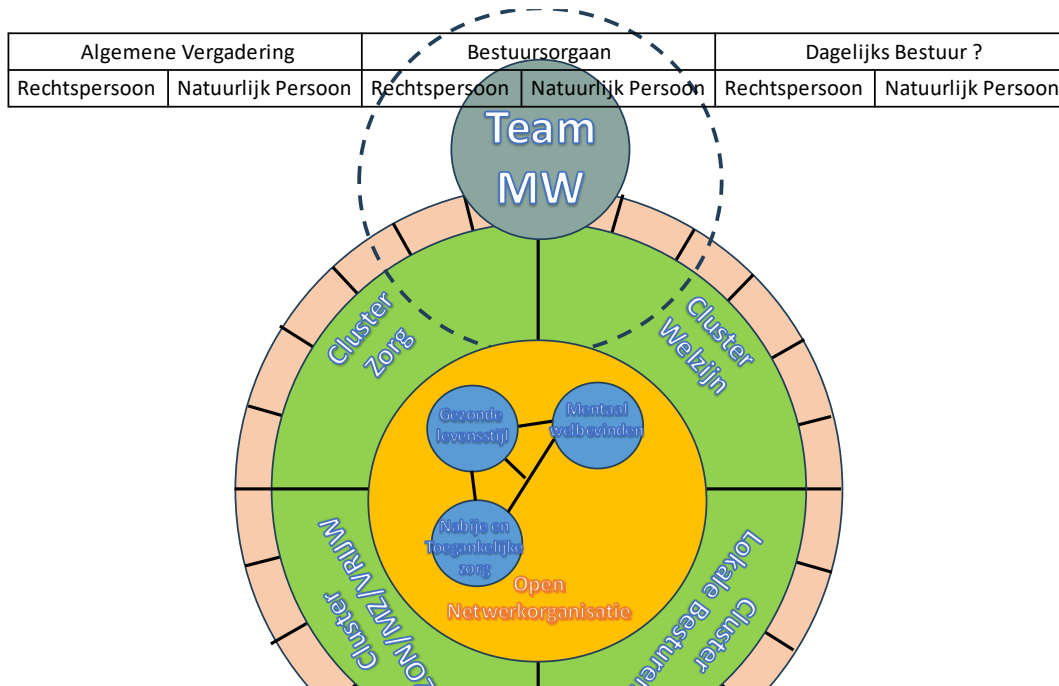
### Presentatie

## 1. Governance Eerstelijnszone Dender

- Onze eigen oefening past binnen een groter geheel waarvoor Vlaanderen de krijtlijnen voor de toekomst heeft vastgelegd:
  - De zorgraad als een open organisatienetwerk
  - Een brede gedragenheid binnen de eerstelijnszone
  - Een goede governance met uitgebreide inhoudelijke werking
  - Stellen van prioriteiten in de opdrachten
  - Meer zekerheid voor de kleine zorgraden (hertekening financieel model subsidiëring)
- Vanuit ons expeditieteam werden een aantal leidende principes bepaald voor het toekomstig governance model van onze eerstelijnszone:
  - We maken een onderscheid tussen de inhoudelijke en de bestuurlijke aansturing
  - We willen maximaal op inhoud inzetten en daar rollen en mandaten aan koppelen
  - De entiteiten (domeinen) hebben maximaal initiatiefrecht, maar ook adviesplicht (advies inwinnen)
  - Bij elke opportuniteit wordt de vraag gesteld: moeten we het doen en binnen welke entiteit wordt dit opgenomen?
  - We houden vast aan onze beleidskeuzes gedurende de hele beleidsperiode (met uitzondering van opdrachten die van bovenaf komen of maatschappelijke crisissen) ~ nee durven zeggen
  - De interafhankelijkheid tussen de domeinen moet geborgd blijven ~ raakvlakken

⇒ Goedkeuring bestuursorgaan voor deze leidende principes
- Binnen de bestuurlijke werking hebben we zeker een algemene vergadering en een bestuursorgaan. Of we in het toekomstig model ook nog met een dagelijks bestuur gaan werken is niet noodzakelijk en is ook nog niet bepaald.
- Wat is allemaal nog niet bepaald:
  - Samenstelling bestuurlijke organen
    - Al dan niet DB
    - Hoeveel leden per cluster in BO / in AV
    - ...
  - Procedure van huidige werking naar nieuwe werking
    - Zie ook Strategische en Operationele Doelstellingen en Acties binnen nieuwe beleids- en actieplan
- Feedback bestuursorgaan:

- Bestuursleden vragen om ervaring van de voorbije jaren en evolutie daarbinnen mee te nemen in deze oefening
- Op een gegeven moment is onze eerstelijnszone inderdaad beginnen werken met een dagelijks bestuur, maar zonder dat dit tot op heden statutair verankerd zit.
- We moeten ook kijken naar de inhoud (lees: de agendapunten) van deze bestuursorganen → vandaag zit inhoud en bestuurlijke werking vzw vermengd, terwijl we dit in de toekomst zo maximaal mogelijk willen uit elkaar trekken
- Bestuur geeft aan dat het belangrijk is om ook de vzw-wetgeving zeker mee te nemen
- Voorstel algemeen kader waarbinnen we nieuwe governance-structuur willen opbouwen:



- Wat is allemaal nog niet bepaald:
  - Samenstelling inhoudelijke aansturing
    - Per inhoudelijke doelstelling
    - Naar benadering (bv. buurtgericht / leeftijdsgericht / ...)
    - ...
  - Keuze binnen inhoudelijk beleids- en actieplan
    - Prioriteiten per inhoudelijke doelstelling ?
    - Overkoepelende prioriteiten ?
    - Binnen budgettair kader ?
  - Wat met lopende werkgroepen / overlegplatformen ?
  - Waar leggen we zaken neer die niet meteen te koppelen zijn aan de inhoudelijke domeinen / bollen ?
- Feedback bestuursorgaan:
  - Meninge m.b.t. rol / mandaat / ... van een clusterwerking lopen uit elkaar:
    - Voor sommige besprekingen kan een overleg op clusterniveau een meerwaarde hebben
    - Anderzijds willen we vooral integrale zorg nastreven, gelinkt aan interdisciplinaire samenwerking over de clusters heen → we moeten opletten dat clusterwerking dit net niet gaat tegenwerken
    - Cluster PZON/MZ/Vrijwillers is binnen dit gegeven nog een cluster met een specifieke eigenheid → bestaat niet uit x aantal professionele actoren → belangrijk om te bekijken hoe we deze cluster mee gaan betrekken in de verschillende lagen

van onze werking → werkgroep zal op overleg van 14/11 hierover een denkoefening houden

- Een beperkt deel van onze open netwerkorganisatie is op vandaag mee met deze nieuwe oefening → belangrijk om hen mee te betrekken in dit nieuwe verhaal en dit goed te duiden, maar ook hun eigen engagement daarbinnen (informereren-consulteren-participeren) te benadrukken en hen daarin te activeren
- 'Open netwerkorganisatie' staat nu rond de 3 inhoudelijke domeinen → is het niet logischer om dit als buitenste cirkel op te nemen, rond alle partners ?
- Hoe zal deze overkoepelende werking (bv. link tussen bestuurlijke en inhoudelijke) worden ingevuld ?
  - Voorstel om bv. vanuit elk inhoudelijk domein een vertegenwoordiger hierin af te vaardigen, maar is nog niet uitgeklaard
  - Teamleden zullen hierin ook een belangrijke rol spelen om verbindingen te maken
- Bestuursorgaan gaat akkoord met dit nieuwe kader
- In tussentijd wordt ook het Vlaamse plaatje duidelijk → nog niet finaal politiek afgeklopt, maar de krijtlijnen die hierin zullen worden opgenomen zijn wel afgeklopt (zie presentatie)
- Feedback bestuursorgaan:
  - Bestuursleden zijn het niet eens met de nieuwe wending m.b.t. optionele cluster (deze cluster mag niet meer opgenomen worden, optionele leden moeten toegevoegd worden aan bestaande 4 clusters) → sommige bestuursleden vragen om eigen werking met optionele cluster te behouden, maar anderzijds moeten we ons houden aan decretale bepalingen die vertaald worden in statuten waarbij je decretale regels niet zomaar naast je neer mag leggen. De finale bepalingen, hoe wij binnen eerstelijnszone Dender hier verder concrete invulling aan willen geven, moet nog bepaald worden binnen expeditieteam. Er zijn nog verschillende opties mogelijk waarover bestuur zich zal moeten uitspreken.
- Voorstel verdere aanpak:
  - Tegen eind 2023 samenstelling governance structuur
  - Tegen eind 2023 invulling inhoudelijke werking
  - Tegen AV 2024 invulling governance structuur m.b.t. beleid
  - Tegen AV 2024 nieuwe statuten & intern reglement
  - Voorstel: expeditieteam werkt verder tot eind 2023
    - Al dan niet aangevuld met geïnteresseerde bestuurders → **bestuursleden die interesse hebben om aan te sluiten bij het expeditieteam kunnen dit melden tegen 27/11** (voorwaarde is wel om het hele traject te volgen, niet één keer aansluiten)
    - Woensdag 13 december – 8u30-12u30 – Sociaal Huis Lebbeke
    - Donderdag 21 december – 8u30-12u30 – Sociaal Huis Dendermonde
- Strategische en operationele doestellingen met bijhorende acties op vlak van governance: zie presentatie → geen opmerkingen of aanvullingen
- Finale goedkeuring tekst die wordt ingediend:
  - Team krijgt mandaat van bestuursorgaan om beleids- en actieplan in te dienen
  - Mieke en Luc gaan er nog eens laatste keer door in z'n geheel en bezorgen feedback tegen na het weekend
- Voorstel verdere inhoudelijke aanpak:
  - Stap 1: Leden Zorgraad geven hun engagement / betrokkenheid op actieniveau door
    - We maken geen verdere keuze in prioriteiten binnen voorliggende actieplan
    - Wel bepalend is het engagement van de partners van onze Eerstelijnszone
      - Waar willen zij zich toe engageren ? En in welke mate ?
      - Diverse vormen van engagement / betrokkenheid:
        - Ik wens geïnformeerd te worden
        - Ik wens geconsulteerd te worden
        - Ik wens te participeren
        - Ik wens eindverantwoordelijkheid op te nemen

- We starten nu aan een nieuw verhaal met een nieuwe werking → huidige bestuursleden zijn niet noodzakelijk ook lid van de inhoudelijke werking rond acties en inhoudelijke domeinen → wel belangrijk om aan te geven hoe zij nog wensen betrokken te worden bij elke individuele actie (informerende/consulerende/participerende) en dit op niveau van de eigen organisatie en medewerker daarbinnen (bv. organisatie kan aangeven dat organisatie wil participeren aan actie x, maar kan voor specifieke acties andere medewerkers doorgeven die best geplaatst zijn)
  - Stap 2: Webinar als kick-off van dit nieuwe beleids- en actieplan
    - Webinar wordt uitgewerkt door WG Communicatie
    - Webinar wordt opgenomen zodat partners dit ook later nog kunnen bekijken
  - Stap 3: Betrokkenheid van alle actoren binnen ons open organisatienetwerk wordt bevestigd
  - Stap 4: Per actie wordt door team verder in overleg gegaan met actoren/partners die wensen te participeren om actiefiche verder te concretiseren
- Oproep: pilootproject HALT2Diabetes en Bewegen op Verwijzing
  - Gezien dit past binnen ons beleids- en actieplan en dus een meerwaarde in de uitvoering ervan zou kunnen zijn, gaat bestuursorgaan akkoord om ons kandidaat te stellen
  - Bijhorende actiefiche zal nog worden toegevoegd aan actieplan 2024

## 2. Terugkoppeling & opvolging IPRO ELZ

- Inhoudelijke belangenbehartiging ELZ: zie presentatie
  - Voorstel feedback ELZ Dender (vanuit DB):
    - Groep van 15 voorzitters is zonder inspraak (lees: zonder mandaat) van klankbordgroep in het kader van 'traject versterking werking zorggraden' overgegaan naar interprovinciaal voorzittersoverleg met Bart Tirez als centraal aanspreekpunt.
    - Wij vragen dat eerst werk wordt gemaakt van een 'reglement' vooraleer verdere stappen, bv. opvragen lidgeld 250 euro, worden gezet.
    - Bezorgdheden / aandachtspunten hierbij:
      - Is het geen optie om met wisselend mandaat centraal aanspreekpunt te werken ?
      - Mandaten moeten van tijdelijke duur zijn
      - Begroting voor lidgelden moet transparant zijn
      - Is het goed dat 'aanspreekpersoon' door een betrokken ZR wordt opgenomen ? En moet deze persoon niet democratisch verkozen worden ?
      - 250 euro is geen garantie op professionele structuur
      - Wie mag deze factuur sturen ?
      - Hoe zal besluitvorming IPRO gevormd worden met inspraak van en terugkoppeling naar de 60 Eerstelijnszones ?
  - Bestuursorgaan gaat akkoord met deze feedback
- Ondersteuning werkgeverschap: zie presentatie
  - Voorstel keuze ELZ Dender:
    - Voorstel voor verderzetting huidige overeenkomst met SOM - Zorgnet-Icuro (mits aanklaarten van een aantal bezorgdheden), voornamelijk op basis van expertise
    - Maar ... voordeel om met dezelfde partner samen te werken
    - Vandaar: ELZ Dender legt zich neer bij de keuze van de meerderheid van de Eerstelijnszones uit Oost-Vlaanderen
    - Ter info: alle ELZ van de provincie Limburg en West-Vlaanderen kozen reeds voor Vlaams Welzijnsverbond
    - Indien keuze valt op Vlaams Welzijnsverbond: bezorgdheid rond wat mogelijk is voor 250 euro → indien nodig bedrag optrekken om tot kwalitatieve ondersteuning te komen
  - Feedback bestuursorgaan:

- Garanties binnen VWV → concrete verwachtingen en invullingen zullen zeker nog meer in detail moeten op papier gezet worden
- Belangrijk dat dit jaarlijks opzegbaar is, zodat we nieuwe werking snel kunnen evalueren
- Bezorgdheid dat dit snel snel binnen bestuursorganen wordt besproken en enkel op basis van financiële argument zal gekozen worden
- Jammer dat Som en Zorgnet-Icuro zich aan elkaar blijven vastklikken, anders hadden we bv. individueel in overleg kunnen gaan met beide organisaties
- Goed om inhoudelijke belangenbehartiging niet bij Zorgnet-Icuro te leggen → Eerstelijnszones zijn te klein binnen dit grote geheel
- Vertegenwoordiging ZR binnen Vivel: zie presentatie
  - Dirk geeft aan dat voorstel in presentatie nog niet is goedgekeurd door huidige bestuursorgaan VIVEL → Caroline heeft dit wel zo gebracht naar de zorgraden toe, dus kunnen wij enkel daarvan uitgaan
  - Wij hebben als zorgraden zelf gevraagd naar deze vertegenwoordiging, dus ook belangrijk om dit nu in te vullen.
  - Oproep om eens goed na te denken over een mandaat als AV lid of bestuurder van VIVEL
  - Bestuursleden die interesse hebben hierin signaleren dit ten laatste tegen 17/11 aan Annelies en Reinout en vullen dit formulier in: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=t-yjl932EmUxGRI-Y414S9IL14JBzxOnWNy9pet6oJUQIRHTkpCQk1WIBMRzVYTFdPRzINSIg0MS4u>
  - We bespreken de kandidaturen op ons Oost-Vlaams overleg van 20/11.
  - Nadien zal IPRO op 22/11 finale keuze maken.

### 3. Varia

- Overhoop
  - Projectoproep m.b.t. preventie en aanpak trauma bij kinderen
  - Dossier ELZ Dender (i.s.m. Familieplatform (veerkrachthelper), Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling (kindreflex) en VIVEL) is weerhouden
  - Opstart over alle weerhouden projecten heen op 30/11 en 1/12
  - Rutger zal dit project mee coördineren → hiervoor zijn ook financiële middelen binnen projectsubsidie voorzien
- Netwerforum Logo Dender i.s.m. ELZ Dender op 30 november
  - ELZ Dender organiseert jaarlijks 2 netwerkdagen → editie voorjaar wordt getrokken door ELZ Dender, i.s.m. Logo Dender en editie najaar wordt getrokken door Logo Dender, i.s.m. ELZ Dender
  - In dit netwerforum zal Karen ook een deeltje verzorgen gelinkt aan ons project gezondheidsvaardige organisaties
  - Oproep om zeker nog in te schrijven, dit is immers ook onze netwerkdag
  - Opmerking vanuit bestuurders dat bij een gezamenlijke organisatie beide organisaties ook prominenter in uitnodiging moeten voorgesteld worden en niet enkel met onderaan een vermelding "i.s.m. ELZ Dender"
- De donkere kant van de liefde op 16 november
  - Activiteit rond familiaal geweld, met o.a. concert met Deborah Ostrega en Ernst Löw
  - Initiatief vanuit Gezonde buurt, maar ELZ Dender is mee partner
  - Inschrijven kan nog – warme oproep
- Oproep kandidaturen ELZA 2023
  - ELZ Dender zoekt kandidaten voor de ELZA 2023. Met deze award tonen wij onze waardering voor personen en organisaties uit onze regio die het voorbije jaar het verschil gemaakt hebben binnen zorg en welzijn.
  - We reiken deze keer 1 award uit.
  - Elke kandidatuur wordt geëvalueerd aan de hand van volgende criteria:
    - Innovatie: hoe vernieuwend is je project?
    - Verbinding: op welke manier brengt je project mensen of organisaties samen?
    - Impact: slaag je er in je doelgroep te bereiken? Welk effect heeft je project op hen?

- Duurzaamheid: hoe word je project geïmplementeerd? Blijft het verder bestaan?
- Inclusiviteit: hoe draagt je project er toe bij dat iedereen kan en mag meedoen, erbij kan horen?
- Wie maakt kans? Iedereen die een in het oog springend project realiseerde binnen zorg en welzijn. Dat kan zowel klein- als grootschalig zijn.
  - Kandidaten kunnen voordragen worden door iemand uit hun naaste omgeving, vrienden, collega's, cliënten, enz. Je kan uiteraard ook je eigen organisatie voordragen als kandidaat.
  - Oproep naar bestuurders om zeker eens na te denken over interessante kandidaten
- Hoe verloopt het?
  - Tot en met 15 januari 2024 kan je je kandidaat stellen of iemand anders voordragen. Dat doe je door een kort smartphonefilmpje van max. 3 minuten te sturen naar [elza@elzdender.be](mailto:elza@elzdender.be)
  - Je zegt minimaal wie je bent, welk project je nomineert en waarom je dat doet. Leg ook kort uit wat de geldprijs voor je project kan betekenen.
  - Onze professionele jury – bestaande uit de winnaars van vorig jaar en de leden van de ELZ-werkgroep Communicatie – kiest de winnaar. Over de beslissing is geen communicatie mogelijk.
  - Op de nieuwjaarsreceptie van ELZ Dender wordt de winnaar bekendgemaakt.
- Nieuw is dat aan de ELZA een mooie geldprijs van 1.000 euro verbonden is. Hiermee kan je je project een extra boost geven!

#### 4. Volgende zorgraad

- 8 december – 9u-12u
- Reeds verontschuldigd: Mieke - Luc