



Verslag Zorgraad 18/10/2023

Aanwezig

Reinout Remmery, Geert De Geest, Luc Geeraerts, Van Vaerenberg Ingrid, Mieke Ruys, Heuninck Dorien, Maelegheer Marijke, Christel Claus, Merckx Annelies, Bart De Letter, Van Erdeghe Hans, Dirk Verleyen, Peter Van Puyvelde, Rutger Keuten, Marleen Haems, Karen De Wilde, Ann Desmet

Verontschuldigd

San Cooreman, Shirin Van Mele, Ann Van Couwenberghe, Natascha Forde, Gunter Van Dyck, Bart Onselaere, Johan Anthuenis, Elke Hooyberghs

Presentatie

1. Ontslag Paul Van Marcke + opvolging

“Door de groei van de praktijk en mijn activiteiten in de beroepsvereniging nationaal wordt het steeds moeilijker om mijn mandaat als vertegenwoordiger voor de thuisverpleging in de zorgraad ELZ Dender op een goed niveau uit te voeren. Het vraagt veel om de zaken optimaal te kunnen opvolgen en ik vind niet meer de tijd om alles te combineren. Engagement vraagt inzet en als men zich niet voor de volle 100 procent kan smijten dan moet je knopen doorhakken. Persoonlijk vind ik het heel jammer maar ik moet keuzes maken. Vandaar dat ik jullie op de hoogte breng dat mijn mandaat terbeschikking staat. Ik wens in de toekomst betrokken te blijven in onze eerstelijnszone voor onze beroepsgroep en de collega's.”

- Annelies stuurde ontslagmail door naar de leden van het DB
- Reinout heeft dit ontslag gemeld aan de bestuursleden van de cluster zorg, met de vraag om verdere opvolging op te nemen binnen de cluster
- Wim Thierens, coördinator Vehamed, heeft een mail gestuurd naar de leden van de cluster zorg met de mededeling dat zij voorlopig het clusteroverleg zullen overnemen, een nieuwe datum zullen inplannen (clusteroverleg van 12/10 werd geannuleerd) en de opvolging van Paul daar zullen agenderen.
- Mogelijke coöptatie van een vervanger voor Paul zal niet voorgelegd worden aan AV ter bekrachtiging. Alle huidige mandaten lopen immers af op deze AV om daar een nieuwe samenstelling te kunnen laten goedkeuren, in opvolging van onze governance-oefening.

2. Goedkeuring en opvolging verslag ZR 08/09

- [Verslag](#)
- Geen vragen, bedenkingen → goedgekeurd

3. Terugkoppeling, opvolging, vragen en bedenkingen Dagelijks Bestuur 21/09

- [Verslag](#)
- Vaccinatiesubsidie
 - een bedrag van ongeveer 8.000 euro uit onze verantwoording vaccinatiesubsidie werd gecontesteerd door het Departement → men was van oordeel dat deze kosten dienden gedragen te worden door de lokale besturen en niet door de Eerstelijnszone
 - vanuit de Eerstelijnszone werd hierop gereageerd omdat wij van oordeel waren dat onze verantwoording wel in lijn lag met de richtlijnen
 - in tussentijd heeft het Departement laten weten dat men onze argumentatie volgt en dat de verantwoording m.a.w. wordt goedgekeurd
- Projectoproep Overhoop
 - Ondertussen kregen we reeds het signaal dat ons project weerhouden werd voor de volgende ronde, waarop we ons project nog eens kort dienden te pitchen voor een jury
 - Tegen eind oktober verwachten we een signaal of ons project al dan niet geselecteerd wordt

4. Terugkoppeling, opvolging, vragen en bedenkingen Dagelijks Bestuur 10/10

- [Verslag](#)
- Geen vragen of bedenkingen

5. Intrafamiliaal geweld

a. Project vanuit Gezonde Buurten (Hans Van Erdeghe)

Programma

19.30 uur Welkom & inleiding.

19.40 uur 'De donkere kant van de liefde'.
Concert met Deborah Ostrega en Ernst Löw. We volgen het verhaal van Johanna die gevangen zit in een ongezonde relatie, we zoeken samen met het publiek naar een uitweg.

20.45 uur Drie moedige dames brengen hun getuigenis.

21.15 uur Boekvoorstelling: 'Als je nest niet veilig is', Ann Audenaert, auteur.

21.30 uur Slotwoord en opening fototentoonstelling 'BANG' door Ann Verschelden, schepen van welzijn, Samenleving en Gezin, gemeente Hamme.

21.45 uur Napraten met een drankje.

Dit initiatief kadert in het project rond familiaal geweld van 'Gezonde buurt Dender'. De focus ligt op de impact van familiaal geweld op het kind.

We leiden het thema in aan de hand van dit unieke concert.

Deze voorstelling raakt, ontroert, zalft, ...
 We willen mensen aanzetten om niet blind te zijn voor de moeilijkheden in relaties van henzelf en van anderen.

Met dit initiatief willen we iedereen informeren, sensibiliseren, ...
 Info: gezondheidsparticipatie.oostvlaanderen@cm.be | 09 267 57 35

- Gestart vanuit brainstormoefening gezonde buurten (waarbij ook omgevingsanalyse van ELZ Dender werd mee toegelicht)
- Keuze van deze groep om te werken rond mentaal welzijn, met focusdoelgroep kinderen en jongeren
- Vrijwilliger Ann Audenaert schreef een boek rond dit thema en zo werd de keuze gemaakt om verder te werken hierrond.
- Hamme is gastgemeente voor startinitiatief.
- Contacten met andere lokale besturen → thema laten doorsijpelen naar verenigingen, lokale besturen, ...

- In 2024 ligt de focus op vrijwilligers, begeleider, ... die met kinderen en jongeren bezig zijn, bv. jeugdverenigingen, kinderoppas, ...
- Oproep aan bestuurders om initiatief mee te verspreiden binnen eigen organisatie, cluster en netwerk.
- In het verlengde is er ook een fototentoonstelling rond familiaal geweld → Tom Van de Velde (Dijk 92) is momenteel de bibliotheken aan het bevragen om deze tentoonstelling een plaatsje te geven → oproep t.a.v. vertegenwoordigers lokale besturen om mee te versterken

b. Pilootproject Family Justice Center Dendermonde (Marijke Maelegheer)

- Zie presentatie
- Decreet tot oprichting van de **Veilige Huizen**
Intrafamiliaal geweld (IFG) vormt één van de grootste uitdagingen in onze samenleving. Het komt voor in alle maatschappelijke milieus en binnen alle culturen, en speelt zich af binnen diverse vormen van relaties, gezinnen en families. Het is cruciaal om werk te maken van een nog sterkere aanpak om IFG duurzaam te stoppen, de schade te beperken, aan herstel te werken en de overdracht van generatie op generatie te doorbreken. De Vlaamse overheid voerde hiervoor een onderzoek naar intersectorale, multidisciplinaire centra intrafamiliaal geweld, IFG-centra, waarbij samen met stakeholders een model is gebouwd voor Vlaamse IFG-centra. In dit kader hecht de Vlaamse Regering nu, na adviezen van de VTC, van de GBA, van het College van procureurs-generaal en van de Vlaamse Raad WVG, opnieuw haar principiële goedkeuring aan het voorontwerp van decreet dat zorgt voor de oprichting en regeling van de centra intrafamiliaal geweld (Veilige Huizen). Met dit decreet worden de Veilige Huizen opgericht, worden de doelstellingen en opdrachten van de huizen vastgelegd, wordt het casusoverleg erbinnen geregeld en wordt een regeling voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de Veilige Huizen opgenomen.
- CAW, parket en politie vormen samen triagetafel.
- Vroeger kenden we enkel ketenaanpak → er was nog geen vast centrum
- Spoor 2 casussen komen bij lokaal bestuur terecht
- Voor Dendermonde wordt 0,9 FTE casusbegeleider aangeworven
- Deze casusbegeleider zal standplaats krijgen in sociaal huis
- Voorlopig is dit pilootproject beperkt tot Dendermonde – er kunnen dus ook geen casussen gemeld worden van buiten Dendermonde
- Perspectief voor 2^{de} Veilig Huis in Aalst
- Aan de expertentafel sluiten ook andere partners aan, zoals K&G, CAW, VCK, CGG, ...
- Casussen kunnen enkel via politie binnenkomen → 1^{ste} lijnsactoren die signalen detecteren moeten deze signalen dus doorgeven aan de politie
- Opstart november 2023
- Intervisie met andere lokale besturen kan op termijn voorzien worden, maar in eerste fase dient eerst ervaring te worden opgedaan binnen Dendermonde zelf
- Pilootproject van 1 jaar, maar wel met de bedoeling om te bestendigen

6. Meldpunt (ver)huurproblemen GBO

Huur of verhuur je een huis of appartement? Loopt er iets mis en wil je hulp om het probleem op te lossen?

Geef je vraag dan door via ons nieuwe meldpunt!

Welke problemen kan je doorgeven?

(Ver)huurproblemen die je niet snel in onderling overleg kan oplossen zoals achterstand bij de betaling van de huur, slechte staat van de woning, overlast en andere zaken die kunnen leiden tot de opzegging van de huurovereenkomst.

Wie kan een (ver)huurprobleem doorgeven?

Zowel huurders als privé-verhuurders van een woning of appartement in Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Hamme, Lebbeke of Zele.

Samen zoeken we een oplossing.

Wij gaan in gesprek om samen de beste oplossing te zoeken. Onze tussenkomst is gratis. Als wij je vraag niet zelf kunnen oplossen, verwijzen we door naar de meest geschikte organisatie.

**Wil je hulp? Geef je vraag door via
www.huurmeldpunt.be**



Of scan de QR-code

Dit is een initiatief van de betrokken gemeenten en het CAW.
De testfase van het nieuwe meldpunt loopt tot 31 december 2023.

- Binnen onze Eerstelijnszone focust GBO op het thema van dreigende uithuiszetting
- Zowel eigenaars als huurders kunnen signalen doorgeven via meldpunt
- Met deze nieuwe tussenstap hoopt men te voorkomen dat verzoekschrift tot uithuiszetting zou worden ingediend
- Meldpunt werd gelanceerd via website, flyer, mutualiteiten, ...
- Dakloosheid / thuisloosheid is een gigantisch probleem waar heel moeilijk oplossingen voor gevonden worden
 - In het verleden werd reeds door ELZ Dender en Stad Dendermonde de suggestie gedaan om in te tekenen op een telling van dak- en thuislozen. Dit werd toen echter niet ondersteund door de andere lokale besturen (inhoudelijke en financiële argumenten)
 - Vanuit deze zorgraad stellen we voor om dit opnieuw te agenderen binnen stuurgroep GBO.
 - Gaat om een heel gevarieerde groep
 - Vaak zijn ook kinderen betrokken die ondersteuning vragen
- Hamme heeft tot op heden nog geen vraag binnengekregen om meldpunt, Dendermonde wel reeds een aantal → monitoring via GBO

7. ELZA's

- Volgende editie slechts 1 ELZA die alle aspecten van de verschillende awards van voorheen omvat
- Geldprijs van 1.000 euro om dit gebeuren meer prestige te geven
- Kandidaten ? → oproep moet zo snel mogelijk buiten
- ELZ is zelf geen rijke organisatie, moeten wij dan geld weggeven ? → er wordt getracht om financiële middelen te bekomen via serviceclub → zolang men binnen begroting ELZA blijft, heeft werkgroep mandaat om dit verder uit te werken en te besteden
- Een aantal voorwaarden koppelen aan potentiële winnaars, bijvoorbeeld:
 - Passen binnen visie/missie, verwachtingen van ELZ

- Terugkoppeling vragen van de winnende projecten
- Zinvol om de winnaars wat verder op te volgen ?

8. Beleidsplan 2024-2026 – Actieplan 2024

- Bespreking feedback, vragen, bedenkingen, ... bij visie, missie, DNA
 - De zorgraad vindt het beleidsmatig evenwicht tussen de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid, de uitvoering van Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen, de doelstellingen die binnen de organisatie worden geformuleerd → Blijft complex, hebben we nog niet direct in de vingers, best nog even extra aandacht voor hebben op ZR , wat loopt er nu al ... verkiezingen etc è is tekst uit document van de overheid en wordt dus niet zo opgenomen in eigen beleids- en actieplan
 - We realiseren een open organisatienetwerk è Wie worden er bedoeld met 'we' onder de noemer van de deelopdrachten ? è dit slaat op (het open organisatienetwerk van) onze eerstelijnszone, zoals eigenlijk heel dit beleids- en actieplan
 - De voorbije jaren leek onze signaleentool en de bijhorende procedure niet de meest aangewezen manier voor het capteren en opvolgen van noden. Toekomstgericht moeten we bekijken hoe we hier een betere manier voor kunnen vinden. → Signaleentool is inderdaad te herbekijken, wat kan een optimale tool zijn ? uniformiteit met andere zones kan meerwaarde zijn qua signalenbeleid naar regering toe.
 - We beheren kennis → Dispatcher zijn op vraag: zorgen dat er handen uitgereikt worden. Gepaste antwoorden formuleren: beleidsaanbevelingen, eigen acties, linken met andere werven, aansluiten op bestaande acties, vorming,... → graag nog even verheldering è ELZ heeft zelf niet de expertise op alle terreinen. Wanneer m.a.w. een vraag binnenkomt, zullen we deze binnen ons open netwerk dispatchen om gericht te kunnen opvolgen en deze opvolging kan ook heel divers zijn, afhankelijk van de vraag
 - Bezorgdheid om definiëring van wat correcte, actuele en representatieve kwantitatieve en kwalitatieve gegevens zijn voor de werking van onze Eerstelijnszone → verdere verfijnde afspraken nodig → Ik volg de bedenkingen die onder dit luik genoteerd worden.
 - We faciliteren innovatiehub → Initiatief nemer/initiator en mogelijk actor op basis van regionale noden en behoeften
→ onafhankelijkheid/ neutraliteit te bewaken, kunnen wij verder afdtoetsen welke de impact/sturingsdrang van lokale besturen hier op zal zijn (enkel wat zij graag zouden hebben? è Zie governance uitbouw + niet enkel lokale besturen maar ook andere partners
è Dit is voor mij niet zozeer een opdracht dan wel als rol die je opneemt geformuleerd. Opdracht = nemen van initiatief voor oplossingen regionale noden en behoeften + opnemen van de rol van initiator/mogelijk ook actor è wordt aangepast
- Bespreking feedback, vragen, bedenkingen, ... bij doelstellingen en acties
 - ELZ Dender vraagt het engagement van haar zorg- en welzijnspartners om zelf een goed voorbeeld te zijn op vlak van gezonde levensstijl → ELZ Dender **streeft ernaar** om met haar zorg- en welzijnspartners zelf het goede voorbeeld te geven op vlak van gezonde levensstijl en vraagt hiervoor ook het engagement aan haar partners.

- OD 2.1 We brengen het huidige aanbod op vlak van preventie, vroegdetectie en interventie in kaart om enerzijds te komen tot een duidelijk overzicht voor burgers en medewerkers binnen onze ELZ en anderzijds detectie van overlap en lacunes in dit aanbod waarbij we streven naar een betere afstemming
 - ➔ in hoeverre is dit een opdracht voor ELZ ? ➔ we hebben de ontwikkeling van dit dashboard ook geagendeerd op overleg met netwerkcoördinator GG ADS en de collega coördinatoren ELZ daaronder en er is bereidheid om dit samen op te nemen. Daarnaast wordt dit als signaal ook meegenomen naar hogere overheid (hier FOD, maar diezelfde vraag is er ook al heel lang op Vlaams niveau)
 - ➔ misschien in eerste instantie te beperken tot rechtstreeks toegankelijk aanbod?
- OD 3.1 We creëren zelfbewustzijn en verhogen de transparantie rond de (maatschappelijke) kost van zorg en welzijn bij burgers en medewerkers van ELZ
 - Dender en hoe inzetten op preventie en sensibilisering hier impact op heeft = verantwoorde(lijke) zorg ➔ we willen uiteraard schuldmodel daarbij vermijden ➔ positief formuleren: managen over eigen zorg en welzijn
 - ⇒ Mentaliteitswijziging vraagt tijd
- Algemene bedenking: wat doen we wel en wat gaan we niet doen uit deze oplijsting ? ➔ de opgesomde doelstellingen en acties zijn diegene die uit de desbetreffende fora gekomen zijn. Als we hier nog keuzes in willen maken, dan is het aan het bestuur om aan te geven wat wel en niet weerhouden blijft. Anderzijds willen we dit uiteraard nog concreter maken met de partners die rond de onderscheiden acties met ons willen samenwerken in 2024 ➔ uitgangspunt: zo concreet mogelijk en voelbaar op de werkvloer en/of impact als criterium
- Bij een volgend beleidsplan zal verwacht worden dat dit goedgekeurd wordt door de algemene vergadering ➔ minimum voor nu is toch dat ons bestuursorgaan dit beleids- en actieplan goedkeurt ➔ dit gaat ruimer dan de doelstellingen en acties in de presentatie ➔ bestuursorgaan keurt hele tekst goed, dus vraag om in de mate van het mogelijke zeker nog door te nemen en bedenkingen door te spelen
- Luik governance is nog in opbouw en zal worden voorgesteld op extra zorggraad van 10/11 om 14u.
- Naast acties gelinkt aan nieuwe doelstellingen, is er ook een luik die de algemene werking beschrijft ➔ hierin zullen ook een aantal kritische bedenkingen t.a.v. departement / kabinet opgenomen worden ➔ graag nakijken of iedereen zich hierin kan vinden

9. Resultaten QuickScan FlaQum (kwaliteitsbeleid algemene ziekenhuizen) AZ Sint-Blasius + verder planning aftoetstafels

- Zie presentatie
- Ziekenhuis en 1^{ste} lijn kunnen nog veel van elkaar leren
- Welke patiënten hebben bevraging mee ingevuld ? Patiënten in opname, maar affiche hing ook op in consultatieruimtes + patiëntenverenigingen
- Hoe kijken we naar samenwerking 1^{ste} en 2^{de} lijn rond geïntegreerde zorg ➔ is eigenlijk een luik dat te weinig aan bod komt in deze QuickScan – vragen rond service en samenwerking ontbreken ➔ kan een zinvolle oefening zijn om later samen nog eens op te nemen

10. Varia

- Tot heden vertegenwoordigt **Greet Block** (medewerker i-mens) Steunpunt Mantelzorg in de algemene vergadering van ELZ Dender. I-mens is een organisatie in volle beweging wat resulteert dat het takenpakket van sommige collega's wordt herzien en/of medewerkers een andere functie opnemen. Daarom stellen we vanuit Steunpunt Mantelzorg en i-mens voor dat **Kathelijn De Decker** (vormingsmedewerker Steunpunt Mantelzorg) het mandaat van Greet overneemt ter vertegenwoordiging van Steunpunt Mantelzorg. Is het mogelijk om deze wijziging voor te leggen aan de bestuursleden? → Bestuursorgaan keurt wijziging goed → zal genotuleerd worden bij volgende AV
- Lien zal morgen hervatten ... en daar is het team alvast heel erg blij mee 😊

11. Signalen

- /

12. Nieuws uit het werkveld

- /

13. Lexicon

- /

14. Volgende zorgraad

- 10/11 – 14u-16u30 – Fysiek (ELZ Dender)
- 08/12 – 9u-12u (nog te bepalen)