



**Zorgcontinuïteit  
complexe geriatrische patiënten**

# Transmurale samenwerking op regionaal niveau





# Probleemstelling

- Toenemende vergrijzing
- Capaciteitsbeperking in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn
- Tekort aan zorgpersoneel in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn
- Toestroom geriatrische patiënten in het ziekenhuis (AZ St. Jan en AZ St. Lucas – Brugge)
- Acute (her)opnames
- Beperkt aanbod van overheid naar zorgcoördinatie/casemanagement
- Ontbreken van centraal aanspreekfiguur in het zorgproces
- Ontbrekend digitaal communicatieplatform



Vraag

Hoe sociale opvolging garanderen van geriatrische patiënten in de wederzijdse stroom tussen 1e en 2e lijn – met een centrale figuur in de opvolging?



# Doelstelling

- Geriatrische patiënten zo lang mogelijk ‘goed’ thuis houden én heropnames vermijden
- Samenwerking 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijnspartners
- Bij opname:
  - Stappenplan
  - Centrale aanspreekfiguren



# Doelgroep

## Complexe geriatrische patiënt

- Mensen vanaf 75jaar, thuiswonend of inwonend
- Doelstelling van patiënt/omgeving is om terug naar huis te gaan
- Weinig of geen ondersteunend netwerk of complexe context
- De zorg bij terugkeer kan moeilijk verlopen door
  - Weigering van hulp omwille van financiële reden
  - Persoonlijk/socialaal redenen:
    - Aanvaarding van zorgbehoevendheid - afhankelijkheid van derden
    - Geen/bepert ziekte-inzicht
    - Unrealistisch behoud van eigenwaarde
    - Unrealistische verwachtingen mantelzorgers



# Stappenplan

- Opname
  - Aanmeldformulier
  - 1<sup>e</sup> lijnspartner
- Verblijf in het ziekenhuis
  - Sociaal werker
  - Ontslagdocument
- Ontslag
  - DMW: na 1 – 2 weken
  - Zo nodig: huisbezoek/MDO

Stappenplan uitgetekend terug te vinden op  
[www.we40.be](http://www.we40.be) en [www.elzbrugge.be](http://www.elzbrugge.be)



# Aanmeldformulier

- <https://www.stlucas.be/zorgprofessionals/voor-zorgverleners/aanmeldformulier-complexe-geriatische-patient/>
- <https://azsintjan.be/opnameformulier-geriatische-patient>





# Resultaten

- Proefperiode:  
november 2024 – maart 2025
- Resultaat

90 aanmeldingen



59 weerhouden



20 ontslagdocumenten



Winst

- Patiënt centraal
- Communicatie 1<sup>e</sup> – 2<sup>e</sup> lijn versterkt
- Netwerken
- Kennisdeling
- Winst voor elke partij



# Verfijning

- Aanmeldformulier
- Persoonlijk contact met alle partijen
- Feedback nodig na elke stap
- Vrijblijvendheid
- Alle eerstelijnspartners bereiken



# Conclusie

- Elke partij ondervindt een meerwaarde
- Proefperiode tekort voor degelijke evaluatie
- Geen zomerpauze
- Nieuwsbrief
- Geen uitbreiding van de doelgroep
- Nieuwe webinar in het najaar