

SAMEN ZIJN WE EERSTELIJNSZONE BRUGGE



Webinar: Wegwijs in Gezondheidsportalen



EERSTELIJNSZONE
BRUGGE



GBO Brugge
Geïntegreerd Breed Onthaal



Solidaris



CHRISTELIJKE
MUTUALITEIT



KONING
BOUDEWIJN
STICHTING

Webinar gezondheidsportalen



Microfoon werd uitgeschakeld



Video werd uitgeschakeld



Heb je een vraag? Stel ze in de chat, de moderator stelt ze aan de spreker.



De sessie wordt opgenomen.



De presentatie wordt gedeeld met de deelnemers



Technische problemen?



We werken met vragen in de poll, deze verschijnen op het scherm. Je kan boven bij het tabblad 'Polls' de resultaten volgen.

Agenda

- Wat is een gezondheidsportaal?
- Overzicht verschillende portalen
 - My Health viewer
 - Zorgmandaat regelen
 - Helena
 - Mijn Geneesmiddelen
 - COZO
 - My Nexus Health
 - Mijn Gezondheid
- Digitaal dossier bij het ziekenfonds
 - CM-app
 - E-Mut
- Nice to know gezondheidsapp's

Wat is een gezondheidsportaal?



Digitale gezondheidsgegevens online bekijken



Beveiligde info



Persoonlijke medische info



Sommige portalen interactief



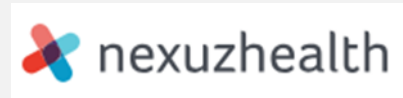
Baseert zich op verschillende bronnen

Portalen:

→ Van de overheid

→ Privé spelers

Enkele voorbeelden



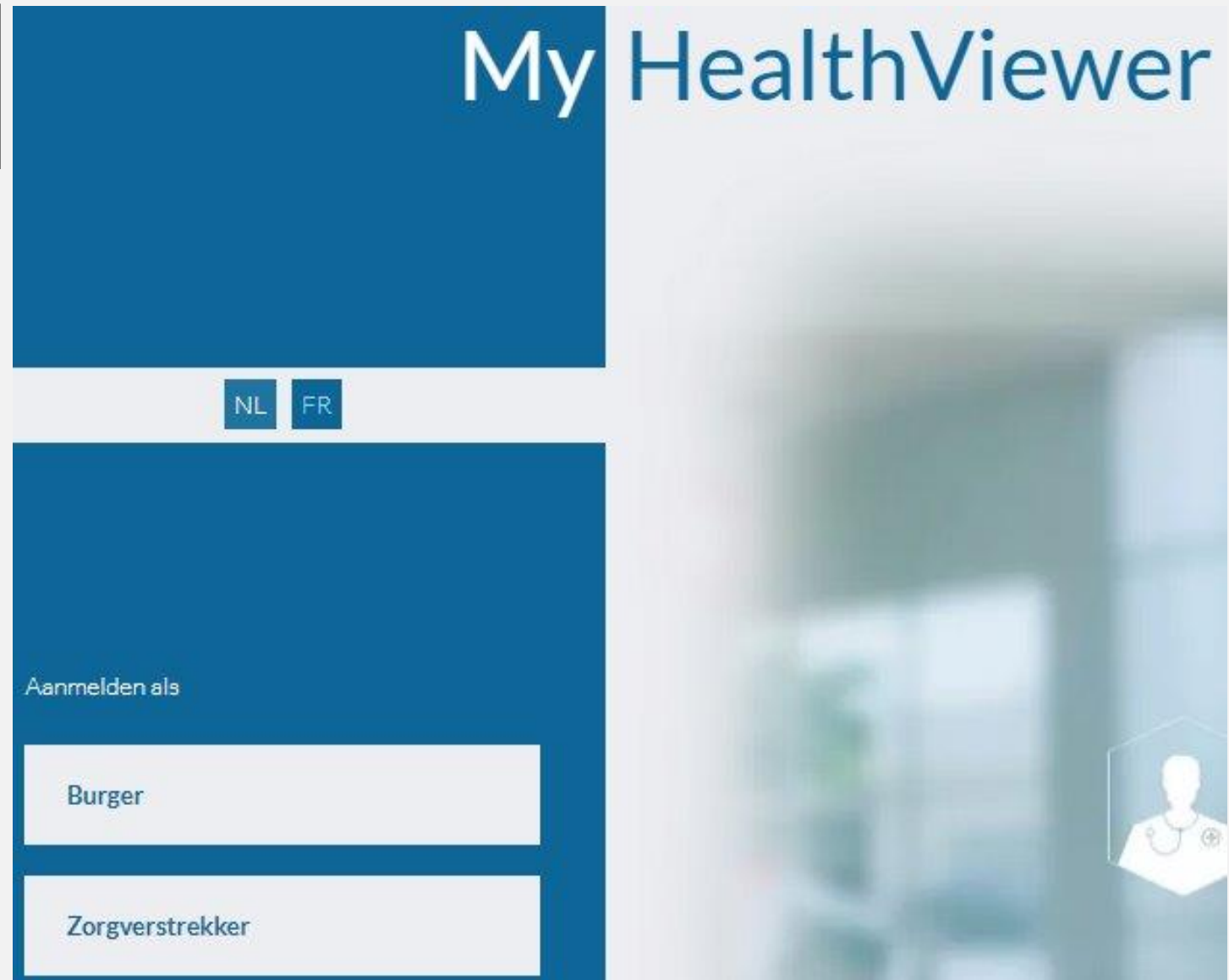


My Health viewer

- Raadplegen van eenvoudige medische gegevens:
 - Medicatie, vaccinaties, samenvatting medisch dossier, therapeutische relaties, zorgmandaten, toestemming van gegevensdeling, bevolkingsonderzoeken
- Bron: zorgverleners van de eerste lijn:
 - Huisarts, thuisverpleging, Kind & Gezin

Aanmelden voor jezelf

- Meld je aan via het overheidsplatform CSAM:
 - Met je eID + pincode
 - Itsme



Aanmelden voor iemand anders

- Eerst aanmelden met CSAM voor jezelf
- Erna scherm FOD Volksgezondheid:

- Als mandaathouder
- Voor je kind



Nederlands ▾

Aanmelden voor **FOD** **Volksgezondheid**

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger



Onder het mandaat van:

Kies een profiel



Voor mijn kind:

Kies een profiel



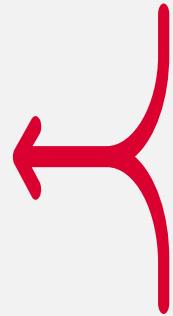
Profiel bevestigen

> Hulp nodig



Menu en functionaliteiten

Klik op de verschillende onderdelen



The screenshot displays a patient portal interface. The sidebar on the left contains a menu with the following items: 'Mijn overzicht' (highlighted), 'Mijn medicatie', 'Mijn vaccinaties', 'Mijn covid-19 info', 'Mijn documenten', 'Mijn mutualiteit', and 'Mijn profiel'. The main content area on the right is titled 'Mijn overzicht' and features a timeline of events. At the top of the sidebar, there is a logo 'AV' and a red box containing the text 'Naam dossier'. Below the sidebar, there is a blue box with the text 'NAAR MIJN DOSSIER' and a blue circle with the letters 'DD'.

Mijn overzicht

Tijdslijn Kalender

Augustus 28 **Vandaag**
Geen elementen vandaag

Juni 3 **Wijziging medicatieschema**
2024 16:30

Mei 31 **Wijziging medicatieschema**
2024 10:36

Mei 31 **Wijziging medicatieschema**
2024 10:20

April 24 **Wijziging vaccinatieschema**
2024 00:01 **VLAAMS AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID**

April 23 **Wijziging medicatieschema**
2024 14:56

April 23 **Wijziging medicatieschema**
2024 14:37

Medicatieschema

Vandaag Morgen Overmorgen

Nog In Te Plannen (4)

▼

Ontbijt (5)

▼

Middagmaal (1) ^

Na middagmaal

1 zakje

Veltassa 8.4 g susp. buv. (pdr.) sachet 30

Avondmaal (3)

▼

Voor Het Slapen (0)

▼

Indien Nodig (0)

▼

Geschorst (0)

▼

Naar mijn medicatie

Mijn vaccinaties

16 vaccinaties Melding van een bijwerking		
Vaccin	Reden	Datum ^
✓ PNEUMO 23 SER PRE REMPLIE-VOORGEVUL		26 Sep '13
✓ INFLUVAC TETRA 0,5ML SPUITAMP 2018		10 Nov '18
✓ PREVENAR 13 SER PRE REMPL 1X0,5ML		14 Mar '19
✓ TRIAXIS voorgevulde spuit		14 Mar '19
✓ VAXIGRIP TETRA 0,5ML SPUITAMP 2019		9 Nov '19
✓ INFLUVAC TETRA 0,5ML SPUITAMP 2020		7 Nov '20
✓ COVID-19 Vaccine AstraZeneca (1 dosis)		23 Mar '21
✓ Vaxzevria - AstraZeneca (1 dosis)		15 Jun '21
✓ Comirnaty - Pfizer/BioNTech (1 dosis)		27 Oct '21
✓ INFLUVAC TETRA 0,5ML SPUITAMP 2021		6 Nov '21
✓ Comirnaty - Pfizer/BioNTech (verdund)		7 Jun '22
✓ Comirnaty - Pfizer/BioNTech (verdund) adapted1		27 Sep '22
✓ INFLUVAC TETRA 0,5ML SPUITAMP 2022		26 Nov '22
✓ INFLUVAC TETRA 0,5ML SPUITAMP 2023		15 Oct '23
✓ Comirnaty XBB 1.5 - Pfizer/BioNTech		15 Oct '23
✓ PNEUMOVAX 23 voorgevulde spuit		23 Apr '24



☰ Mijn overzicht

📦 Mijn medicatie

💉 Mijn vaccinaties

Mijn covid-19 info

📄 Mijn documenten

💞 Mijn mutualiteit

👤 **Mijn profiel**

Mijn profiel

Mijn persoonlijke gegevens

Mijn zorgteam

Mandaten

Je bent mandaathouder...

Je hebt van de andere persoon een mandaat gekregen om zijn/haar gegevens te raadplegen/te bewerken. Dit kan handig zijn als je bv. optreedt als mantelzorger voor een ander persoon.

Wees altijd voorzichtig en verantwoordelijk als je de gegevens van iemand anders beheert.

Je bent mandaatgever...

Je hebt een mandaat gegeven aan een andere persoon om jouw gegevens te raadplegen/ te bewerken. Hier kan het jouw mantelzorger zijn, die je helpt in het beheer van je gezondheidsdossier.

Deze persoon moet jouw vertrouwen genieten, om je gezondheidsdossier te laten beheren.

In de toepassing [Mandaten](#) kan je mandaten geven of mandaten ontvangen.

Mijn mandaten

Mandaten: Scherm FOD Volksgezondheid

- Om het tussenliggende scherm bij FOD Volksgezondheid te verkrijgen moet er een link zijn tussen de 'ouder en het kind' of de 'mandaatgever en de mandaatnemer'
- Mandaat Gezondheidszorg aanmaken:
 - Log in bij MyHealthViewer of Mijn Gezondheid en kies voor *Mijn mandaten* → door naar CSAM scherm
 - Bij Aanmaken alles invullen, andere persoon opzoeken via gegevens



Mijn mandaten
eGezondheid

[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

Bepaal de parameters van het mandaat

Gewenste startdatum van het mandaat

23/08/2024

Einddatum mandaat

23/08/2026

Referentie van het mandaat

Talen

Nederlands

Kies een mandaattype

☐ Accreditatie Individueel Dossier

☐ Accreditatie Peer Review

☐ Accreditatie Continue Opleiding

☐ Administratief dossier RIZIV

☒ Beheer van gezondheidsgegevens

☐ Bestelling papieren getuigschriften

☐ Covid19 voorschrijven test

☐ Facturatie

☐ Getuigschriften voor verstrekte hulp

☐ Medisch-administratieve documenten

☐ ProGezondheid

☐ Sociaal statuut RIZIV

☐ Stagemeeestervergoeding

☐ Verzekerbaarheid en derde betaler

☐ Voorschriftenvolmacht

Opzoeken

Burger

Rijksregisternummer*

Adres*

Nummer*

Geef het huisnummer in van de gezochte persoon

Postcode*

Opzoeken

Geen resultaten

[Sluiten](#)

[Valideren](#)

Mandaten: Scherm FOD Volksgezondheid

- Resultaat na alles in te vullen (1)
- Voorwaarden bevestigen:

☒ Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

Een mandaat aan te maken

• Beheer van gezondheidsgegevens

Deelnemers

Mandaatgever	Mandaatnemer
August [REDACTED]	Daphne [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
Rijksregisternummer : [REDACTED]	Rijksregisternummer : [REDACTED]

Periode

Gewenste periode vanaf 23/08/2024 tot en met 23/08/2026

Bevestiging

Volmacht voor de raadpleging van gezondheidsgegevens en het beheer van de uitwisseling ervan tussen partijen (een natuurlijke persoon) de toestemming aan een tweede partij (een natuurlijke persoon) om op uitwisseling ervan tussen gezondheidssystemen verbonden via het verwijzingsrepertorium van het eHI van de uitwisseling ervan op de systemen die verbonden zijn via het verwijzingsrepertorium van het eHI therapeutische relaties of zorgrelaties van de volmachtgever kan beheren; = de gezondheidsgegevens raadplegen. De beschrijving van de betrokken systemen is opgenomen in het document "Reglement b

- Andere persoon laten aanmelden (MyHealthViewer of Mijn Gezondheid)
- Aanvraag mandaat (2)
- Ondertekening mandaat (3)

CSAM | Mijn mandaten eGezondheid

Home | Aanmaken | Opzoeking | Gegroepeerde acties | Contact

✓ ONDERTEKENING VAN EEN MANDAAT

Het mandaat is nu getekend.

Persoonlijke gegevens

U bent aangemeld in de hoedanigheid van : August [REDACTED]

[REDACTED]

U kunt optreden als mandaatgever of als mandaatnemer

Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.



Helena

- Voorschriften, attesten, medicatieoverzicht, vaccinaties, verwijsbrieven
- Bron: zorgverleners van de eerste lijn
 - Huisarts
 - Tandarts
 - Orthodontist
- Interactie mogelijk
 - Videoconsult
 - Doorgeven van gegevens
 - Artsen kunnen je opvolgen
- *Enkel als je zorgverlener met Careconnect werkt (80% vd huisartsen)*

Aanmelden voor jezelf



Via de website



- Meld je aan via het overheidsplatform CSAM
 - Met je eID + pincode
 - Itsme



Via de app



Aanmelden voor iemand anders

Voor anderen en kinderen +12j

- Eerste keer aanmelden met CSAM van persoon
- Onder instellingen: Toegang tot je account

Toegang tot je account geven

Geef het [rijksregisternummer](#) en het e-mailadres in van de persoon aan wie je toegang wil verlenen. Hij of zij zal een uitnodiging ontvangen op het ingegeven e-mailadres.

E-mailadres

b.v. john@doe.com

Rijksregisternummer

____-____-____

Relatie

Moeder

Toegekende rechten

Gegevens raadplegen

Annuleren

Uitnodiging versturen

Kinderen – 12j

- Een volmacht kan aanvragen via de huisarts:
 - Mail van Helena
 - Aanmelden met je eigen CSAM
 - Toegang aanvaarden

Toegang tot de accounts van anderen ⓘ

Je hebt de volgende uitnodigingen ontvangen.

NAAM	RECHTEN	ACTIE
██████████	Volmacht	Aanvaarden Afwijzen



Daphne De Deken ▾

Instellingen

Ander account kiezen

Afmelden

Menu en functionaliteiten



helena

Alle documenten



Daphne De Deken

Documenten

Voorschriften

Berichten

Samenvattingen

Video-consult

Mijn apotheek



Terugbetalingen

Mijn zorgteam

Mijn parameters

COVID-19

Je voorschriften zijn terug beschikbaar

Je kan je voorschriften terug bekijken en reserveren bij je apotheek.

[Meer informatie](#)



BETALINGSBEWIJZEN

Bewijsstuk

Mieke Derluyn

07 Jun 2024 - 14:10



1



Op zoek naar je medicatievoorschriften?

Je vindt ze vanaf nu terug onder het tabblad 'Voorschriften' links op het scherm.

Categorie

Alle documenten

1

Attesten

0

Zorgvoorschriften

0

Doorverwijzingen

0

Labo resultaten

0

Verslagen

0

Betalingsbewijzen

1



17:22



77%

Hallo Daphne



Fijn om je terug te zien.

Opgelet

Je voorschriften zijn terug beschikbaar

Je kan je voorschriften terug bekijken en reserveren bij je apotheek.

[Meer info](#)



Documenten



Medicatie



COVID-19



Vaccinatiekaart



Medisch dossier



Berichten



Startpagina



Medicatie



Daphne



Mijn geneesmiddelen



via www.mijngezondheid.be



- Consulteer je medicatieschema
- Beheer je online voorschriften
- Reserveer geneesmiddelen in je apotheek
- De website is enkel toegankelijk na inloggen op Mijn Gezondheid en doorklikken Mijn geneesmiddelen



- Onafhankelijk van programma waarmee dokter werkt (cfr Helena)

Aanmelden



- Meld de eerste keer aan via itsme
- Hierna kan je een pincode, gezichtsherkenning of vingerafdruk koppelen
- Via de app kan je niet aanmelden voor iemand anders



- Meld je aan op de website www.mijngezondheid.be via het overheidsplatform CSAM (eID + pincode of itsme)
- Kies voor welke persoon (je kinderen, als zorgmandaat van persoon)
- Onder Mijn gezondheid doorgaan naar Mijn Geneesmiddelen



Menu en functionaliteiten





Mijn geneesmiddelen

[Contact](#) | [A- A A+](#) | [NL](#) ▾
Daphne [redacted], Burger [Afmelden](#)

Mijn geneesmiddelenStartpaginaMedicatieschema ▾VoorschriftenAfgeleverde geneesmiddelenJournaalnota's

Patiënt: [redacted]

Medicatieschema

Versie: 98 Bijgewerkt op: 02/04/2025 Door: [redacted] Arts Bron: Vitalink

 Lijstweergave →

 Week →

 Vandaag →

Voorschriften

[Al mijn voorschriften \(4\)](#)

Download de app
'Mijn geneesmiddelen'

Afgeleverde geneesmiddelen

[Alle afgeleverde geneesmiddelen](#)

Medicatieschema ▾VoorschriftenAfgeleverde geneesmiddelen

LijstweergaveWeekoverzichtDagoverzicht

 Ochtend

 Middag en namiddag

 Avondmaal

 Bij het slapen gaan
Geen geneesmiddelen

 Indien nodig
Geen geneesmiddelen

Allopurinol EG 300 mg tabl. 90	½ tabletten	Tijdens het ontbijt	Elke dag	
Asaflow 80 mg maagsapresist. tabl. 168	1 tablet	Tijdens het ontbijt	Elke dag	
Bisoprolol EG 2,5 mg tabl. 100	1 tablet	Tijdens het ontbijt	Elke dag	
Cozaar 50 mg filmomh. tabl. 98	1 tablet	Tijdens het ontbijt	Elke dag	
Jardiance 10 mg filmomh. tabl. 100	1 tablet	Tijdens het ontbijt	Elke dag	

Menu en functionaliteiten

- Bekijk je voorschriften, reserveer een geneesmiddel in de apotheek
 - Haal je medicatie af met de barcode van het voorschrift
 - Ook voorschriften van personen waarvoor je een zorgmandaat hebt zie je in de app (en kan je ophalen)
 - Voorschriften van je kinderen zie je niet in de app
 - Wel via Mijn Gezondheid
- Bekijk je medicatieschema
 - Enkel te zien voor jezelf



Mijn **geneesmiddelen**

Gegevens vernieuwen

Medicatieschema

Voorschriften (4)

 3 bijna verlopen

Lijst voor apotheker (0)

Maak een lijst om uw bezoek aan de apotheker voor te bereiden.



Cozo

- Collaboratief Zorgplatform
 - Ook artsen gebruiken dit om gegevens te zien
- Raadplegen van verschillende gegevens: resultaten onderzoeken, scans, bloedanalyse
- Bron: verzameling van eerste lijn + tweede lijn
 - Tweede lijn: alle ziekenhuizen

Aanmelden



Voor jezelf

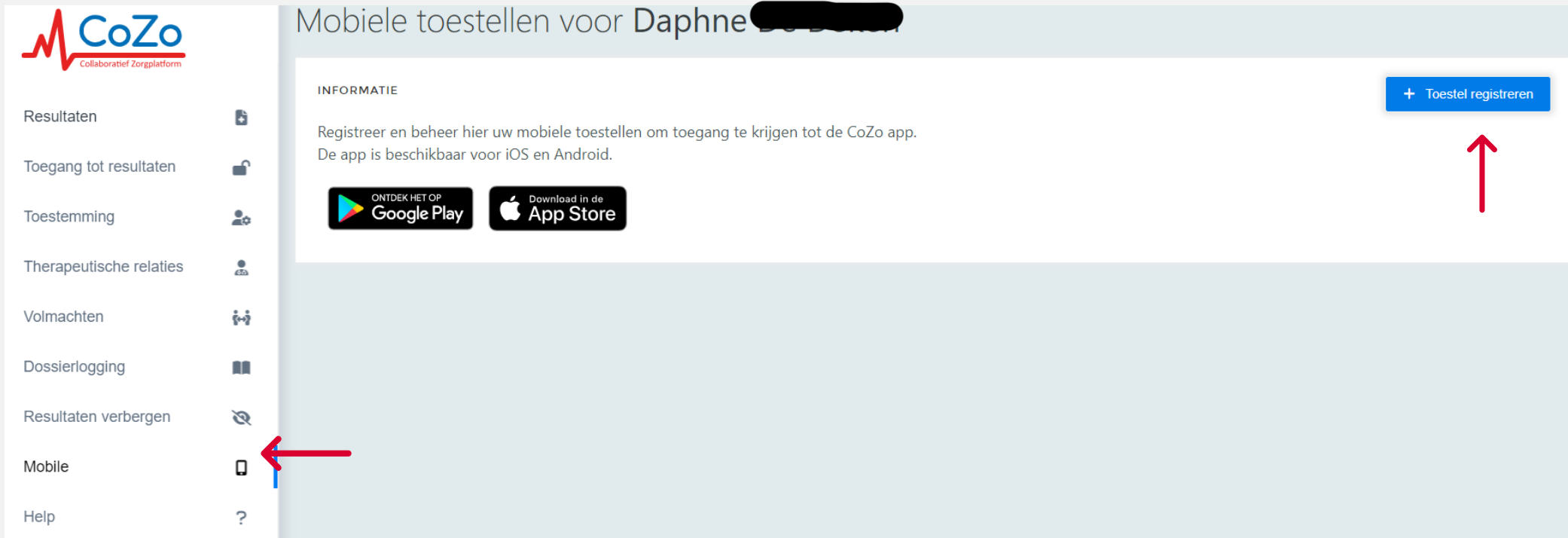
- Onmiddellijk inloggen met overheidsplatform CSAM
 - Itsme
 - eID + pincode

Voor iemand anders

- Na aanmelden op CSAM keuze scherm van FOD gezondheid

- Voor kinderen: nog bevestigen met de kids-ID

Aanmelden



The screenshot shows the CoZo website interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Resultaten, Toegang tot resultaten, Toestemming, Therapeutische relaties, Volmachten, Dossierlogging, Resultaten verbergen, Mobile, and Help. The 'Mobile' item is highlighted with a red arrow pointing to its mobile phone icon. The main content area is titled 'Mobiele toestellen voor Daphne [redacted]'. It contains an 'INFORMATIE' section with the text: 'Registreer en beheer hier uw mobiele toestellen om toegang te krijgen tot de CoZo app. De app is beschikbaar voor iOS en Android.' Below this text are two buttons: 'ONTDEK HET OP Google Play' and 'Download in de App Store'. In the top right corner of the main content area, there is a blue button labeled '+ Toestel registreren', which is pointed to by a red arrow.

- Via de website, kies Mobile en toestel registreren
- Download de app
- Scan de QR-code
- Kies een 6-cijferige pincode (Enkel mogelijk voor jezelf)

Menu en functionaliteiten



- Resultaten
- Toegang tot resultaten
- Toestemming
- Therapeutische relaties
- Volmachten
- Dossierlogging
- Resultaten verbergen
- Mobile
- Help

Ingelogd als
Daphne De Deken



Resultaten van Daphne [REDACTED]

ZOEKTERMEN



VAN
Datum



TOT
Datum



LABO

RX

TYPE

DIENST



U BENT GEKEND BIJ VOLGENDE INSTELLINGEN

TOON ALLE

24



AML

0



AZ GROENINGE KORTRIJK

11



JAN YPERMAN ZIEKENHUIS IEPER

1



MARIA MIDDELARES GENT – SINT-VINCENTIUS DEINZE

0



MEDISCH LABO BRUYLAND

3



OLV VAN LOURDES WAREGEM

2



RADIOLOGIE

0



UZ GENT

0



VITALINK

7



VZNKUL

3

DATUM



OMSCHRIJVING



TYPE



ZORGVERLENER

INSTELLING



DIENST



23/08/2024

[Echografie van een lidmaat](#)

Med. Beel...

Bloquiaux Marcu...

OLV Van Lou...

Radiologie

23/08/2024

[Rx van de pols Rechts](#)

Med. Beel...

Bloquiaux Marcu...

OLV Van Lou...

Radiologie

23/08/2024

[HEMATOLOGIE, CHEMIE, HORMONEN](#)

Labo

Bloquiaux Marcu...

Medisch Lab...

Labo

06/10/2023

[Bevolkingsonderzoek](#)

Bevolking...

Martens Patrick

Vitalink

Onbekend

03/01/2023

[ANATOMOPATHOLOGIE](#)

Labo

Buyse Karel

Medisch Lab...

Labo

03/01/2023

[Pathologische ontleedkunde: cervix](#)

Labo

Cokelaere Kristof

Jan Yperman...

Laboratori...

19/01/2022

[Vaccinatiegegevens](#)

Vaccinatie

Vitalink

Onbekend

Resultaten

Hier vindt u de medische resultaten terug die beschikbaar worden gesteld door de instellingen waar u patiënt bent.

24 resultaten

Andere gezondheidsgegevens

Hier vindt u o.a. de links naar MijnGezondheid en de medische gegevens beschikbaar in Vitalink (vaccinaties, sumehr, medicatie, ...).

9 resultaten

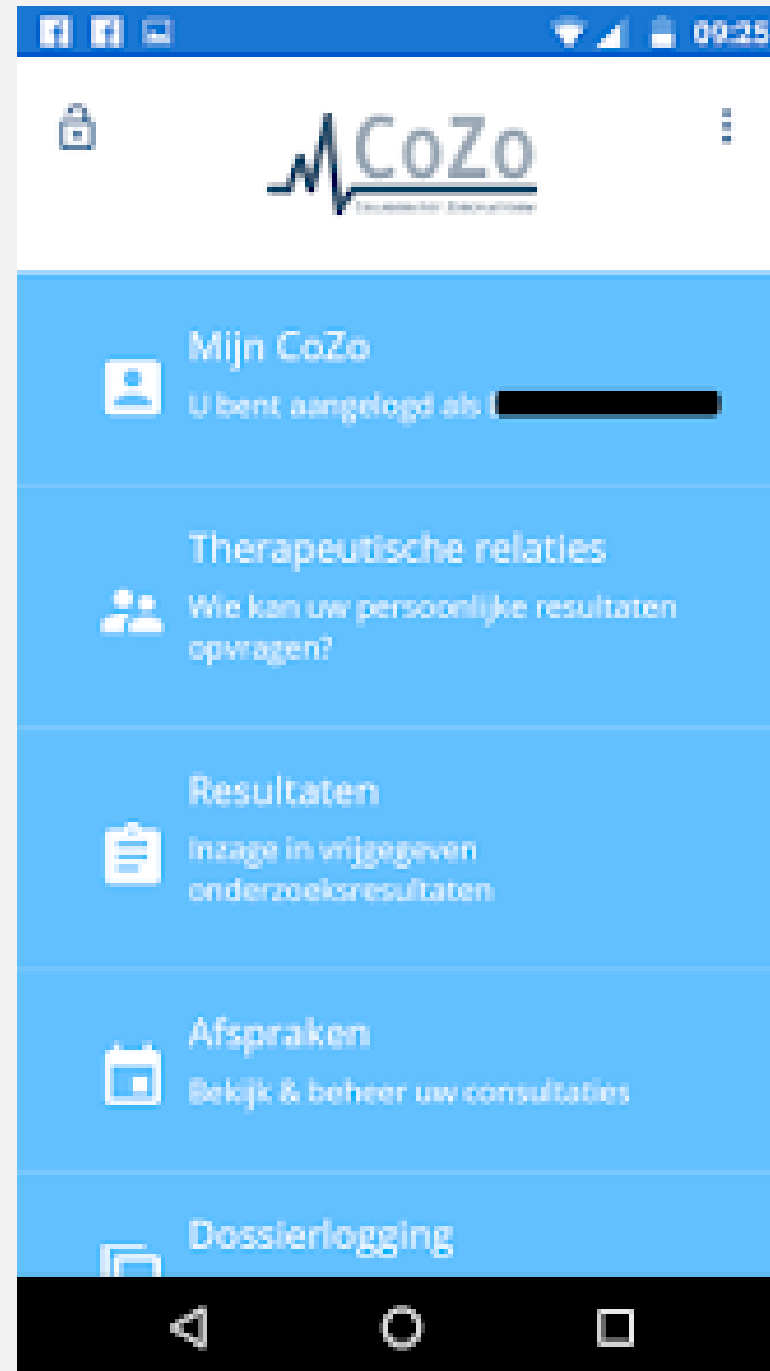
Zorginstellingen

Hier vindt u de portalen terug van de instellingen waar u patiënt bent.

1 resultaten

Menu en functionaliteiten

- Bij dossierlogging kan je nagaan wie in je dossier kijkt
 - Dokters, instellingen, ...



My Nexuz Health



- Dossier van het ziekenhuis
 - Voorschriften, medische verslagen, beelden, labo uitslagen
- Interactie:
 - Afspraken maken, videoconsultatie, facturen betalen, vragenlijsten invullen
 - Artsen kunnen je opvolgen
- Bron: info van ziekenhuizen + info van de eerstelijns
- Enkel ziekenhuizen die met KWS werken kunnen Nexuz Health gebruiken (80% vd ziekenhuizen) – gegevens stromen ook door naar CoZo

Aanmelden

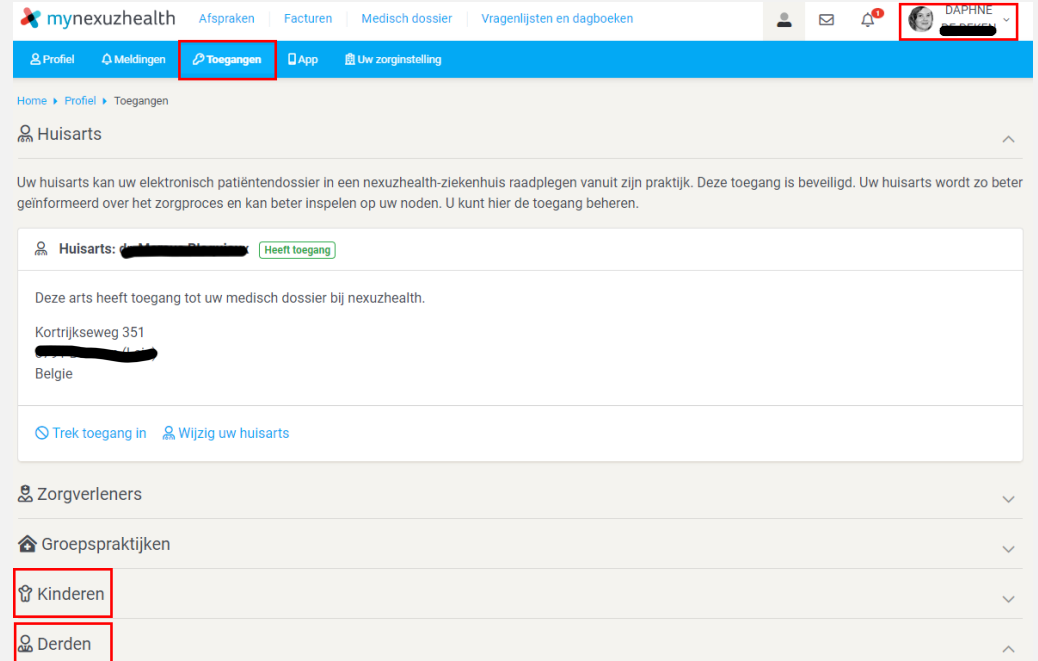
Voor jezelf

Voor iemand anders

Eerst voor jezelf aanmelden en erna wisselen van profiel

Nieuwe persoon toevoegen?

- Ga naar eigen Profiel
- Toegangen
- Kinderen: vul ouder/kind-koppeling in
- Anderen: vul Koppeling derden in



mynexuzhealth Afspraken Facturen Medisch dossier Vragenlijsten en dagboeken

Profiel Meldingen **Toegangen** App Uw zorginstelling

Home > Profiel > Toegangen

Huisarts

Uw huisarts kan uw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis raadplegen vanuit zijn praktijk. Deze toegang is beveiligd. Uw huisarts wordt zo beter geïnformeerd over het zorgproces en kan beter inspelen op uw noden. U kunt hier de toegang beheren.

Huisarts: [Redacted] **Heeft toegang**

Deze arts heeft toegang tot uw medisch dossier bij nexuzhealth.

Kortrijkseweg 351
[Redacted]
Belgie

Trek toegang in Wijzig uw huisarts

Zorgverleners

Groepspraktijken

Kinderen

Derden

Meld je aan via overheidsplatform CSAM

Bij de app enkel via itsme
Mogelijkheid om 5 cijferige pincode in te stellen

Menu en functionaliteiten

9:45

mynexuzhealth

Sign out

 NUMMER 53 APPLE ▼

 Appointments >

 Messages >

 Reports >

 Radiology images >

 Invoices >

 Documentation >

 Questionnaires >

 Diaries >

 External applications >

 My hospital >

Afspraken | Facturen | Medisch dossier | Vragenlijsten en dagboeken

DAPHNE

[Home](#) [COVID-19](#)

Welkom op mynexuzhealth!

Er zijn 3 nieuwe externe resultaten
en/of documenten beschikbaar

Maak een afspraak bij uw nexuzhealth-zorginstelling.

[Boek nu](#)

Wilt u toegang tot het medisch dossier van anderen,
bijvoorbeeld **uw kinderen**?

[Maak een koppeling](#)

Hebt u vragen? Stuur een bericht naar uw
nexuzhealth-zorginstelling.

[Stuur een bericht](#)

Persoonlijke gegevens

Naam

Voornaam

Geboortedatum

Geslacht

Rijksregisternummer

Nationaliteit

Eadnr

Gebruikersnaam

Adressen

[Redacted]

DAPHNE

[Redacted]

V

[Redacted]

BE

[Redacted]

[Redacted]

BELGIE

Toegang tot uw dossier

Beheer de toegang tot uw medisch dossier voor uw huisarts, zorgverleners of derden.
 Huisarts: [Redacted] (Heeft toegang)

[Naar mijn toegangen](#)

Uw ziekenhuis

AZ Groeninge Kortrijk

[Naar alle nexuzhealth-zorginstellingen](#)

[Naar mijn profiel](#)



Mijn gezondheid

- Verzamelpunt van meerdere gezondheidsportalen
- Daardoor verschillende bronnen
 - Info uit de eerstelijns (huisarts, verpleegkundige, tandarts, apotheek, ...)
 - Info uit ziekenhuizen (specialist, onderzoeken, ...)
- Doorlinken naar specifieke portalen: Mijn handicap, Mijn thuisverpleging, Mijn orgaandonatie

Aanmelden

Voor jezelf

Meld je aan via het overheidsplatform CSAM:
Met je eID + pincode
Itsme

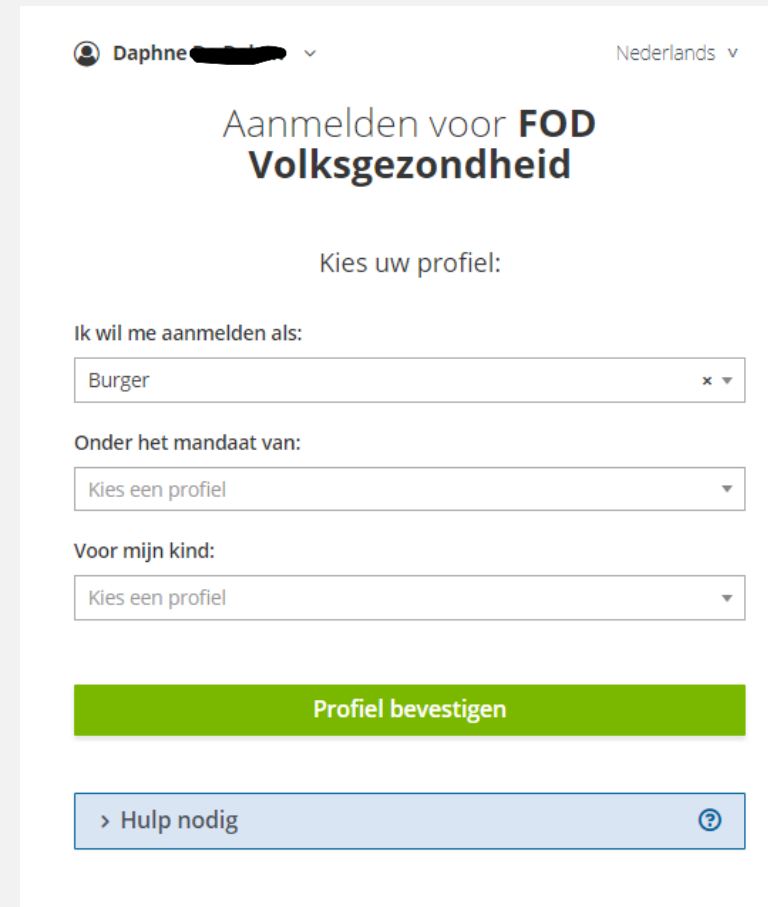
Erna ga je door als “Burger”.



The screenshot shows the 'Mijngezondheid' website. At the top, there are language links (NL, FR, DE, EN) and a search bar. Below the search bar, there are five menu items: 'Mijn gezondheid', 'Mijn documenten', 'Mijn zorgteam', 'Gezondheid A-Z', and 'Hulp & contact'. A red arrow points to the 'Meld je aan' button in the top right corner.

Voor iemand anders

Na aanmelden met CSAM krijg je dit scherm:



The screenshot shows the CSAM login screen for FOD Volksgezondheid. The user is logged in as 'Daphne'. The screen asks to 'Kies uw profiel:' (Choose your profile). There are three options: 'Ik wil me aanmelden als:' (I want to log in as:), 'Onder het mandaat van:' (Under the mandate of:), and 'Voor mijn kind:' (For my child:). Each option has a dropdown menu. The first dropdown is set to 'Burger'. The second and third dropdowns are set to 'Kies een profiel'. There is a green button labeled 'Profiel bevestigen' (Confirm profile) and a blue button labeled '> Hulp nodig' (Need help?).

← Als mandaathouder

← Voor je kind

Menu

[NL](#) [FR](#) [DE](#) [EN](#)

Andere informatie en diensten van de overheid: belgium.be [.be](#)

Mijngezondheid

 Zoek  Daphne

Mijn gezondheid ▾
Mijn medische gegevens

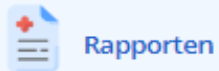
Mijn documenten ▾
Voorschriften, attesten, etc.

Mijn zorgteam ▾
Toegang, zorgrelaties, etc.

Gezondheid A-Z ▾
Algemene gezondheidsinformatie

Hulp & contact ▾
Meer informatie nodig

Mijn rapporten en resultaten



Rapporten

Bekijk hier een overzicht van uw rapporten

[Navigeer naar uw rapporten](#)

Toestemming gegeven



Je hebt toestemming gegeven voor het delen van je medische data.

[Navigeer naar je toestemming](#)

De website MijnGezondheid zit in een nieuw jasje!



[Navigeren naar meer info](#)

Mijn gezondheidssamenvatting

Er is geen gezondheidssamenvatting gevonden.

Een samenvatting van uw gezondheid op één plaats

[Navigeer naar uw samenvatting](#)

Er werden (16) nieuwe vaccins toegevoegd aan je vaccinatie overzicht

 **PNEUMOVAX 23** voorgevulde spuit

Vaccinatie tegen: pneumokok 23

Datum: 23/04/2024

 **INFLUVAC TETRA 0,5ML**
SPUITAMP 2023

Vaccinatie tegen: griep

Datum: 15/10/2023

Een overzicht van uw vaccinaties kan hier bekeken worden.

[Navigeer naar uw vaccinaties](#)

Gezondheidsnetwerken



CoZo

Collaboratief Zorgplatform

Belangrijkste functionaliteiten

- **Mijn gezondheid:**

- Mijn rapporten en resultaten: verwijst door naar COZO of Nexus Health
- Mijn gezondheidssamenvatting: samenvatting medisch dossier door de huisarts ingevuld (Sumher)

Ook nog: Mijn vaccinaties, Mijn handicap, Mijn geneesmiddelen, Mijn orgaandonatie, Mijn bevolkingsonderzoeken, Mijn implantaten, Mijn BelRAI

- **Mijn documenten:** Mijn Covid certificaat, Mijn voorschriften, Mijn mutualiteit, eBox

- **Mijn Zorgteam:**

- Mijn toestemming: uitwisseling van medische gegevens tussen zorgverleners

Ook nog: Mijn thuisverpleging, Mijn zorgverleners, Mijn zorgmandaten, Zoek een zorgverlener, Mijn arbeidsarts

Digitaal ziekenfonds dossier

- Verzameling van ziekenfonds gegevens van jezelf en je personen ten laste
- Je kan:
 - terugbetalingen nakijken
 - betalingen van je uitkering opvolgen
 - documenten aanvragen (klevers, EZVK, formulieren)
 - je ziekenfondsdossier raadplegen
 - Maximum factuur (Maf)
 - Verhoogde tegemoetkoming (VT)
 - Verzekeringen

Twoe toepassingen uitgewerkt:



CM-app

- Digitaal CM-kantoor altijd in je broekzak
- Zowel in Frans (Ma MC) als Nederlands (Mijn CM)
- Voor Android & iOS (iPhone) te downloaden via de AppGallery, Google Play of AppStore
- Enkel voor CM-leden

Om toegang te krijgen tot jouw je persoonlijke & vertrouwelijke informatie:

- Je maakt een Mijn **CM**-account aan met een uniek e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord. Daarna koppel je het account eenmalig aan je elektronische identiteitskaart.
- Nadien kan je **inloggen** met je e-mailadres en wachtwoord, zowel op Mijn **CM**-web als in de Mijn **CM**-app.



Mijn CM: eerste maal aanmelden

←

Maak een CM-account aan.

Kies uw wachtwoord

Wachtwoord

Kies een wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Geef wachtwoord nog eens in

Maak profiel aan



Verifieer je e-mailadres

Kijk in je inbox voor een bevestigingsmail.
Klik op de link in de e-mail om je e-mailadres te verifiëren.

Ga verder

Ik heb geen e-mail ontvangen



Je Mijn CM-account is bijna klaar, bevestig je e-mail. Inbox ☆

no-reply@cm.be 09:58
aan

Bevestig je e-mailadres voor 'Mijn CM'

Beste ,

Je bent goed op weg om je Mijn CM-account te activeren.

Het enige dat je nog moet doen is bevestigen dat jij de eigenaar bent van het emailadres . Om dit te doen klik je op onderstaande knop.

Daarna is account geactiveerd en kan je aanmelden op cm.be, de mijn CM-app en andere, aan CM gelinkte website (cm.be/skoebidoe).

[Ik bevestig mijn e-mailadres](#)

Werkt klikken op de knop niet?

Kopieer onderstaande link en plak hem in de adresbalk van je internetbrowser:

https://www.cm.be/selfservice/mijn-cm#/confirm-email?data=GVfN69RAA28yl_L-N_Q0Jn9-3u1yVZEN

Vriendelijke groeten

Mijn CM: eerste maal aanmelden



Verifieer je e-mailadres
Voer je wachtwoord in om je e-mailadres te verifiëren.

Wachtwoord *

[Wachtwoord vergeten?](#)

Verifieer je e-mailadres



Je account koppelen met je eID

Om als CM-lid gebruik te maken van alle functionaliteiten van mijn CM moet je je account éénmalig upgraden door te verbinden met je eID. **Hiervoor meld je aan met CSAM of maak je gebruik van Itsme.**

Aanmelden met CSAM / Itsme

veelgestelde vragen over koppelen met je eID



 **Log on to online public services**

Choose your digital key to log in

[Need help?](#)

eID or digital keys of recognised partners

 **LOG IN** with eID card reader ?

 **LOG IN** via itsme ?

[Create your itsme account](#)

Digital keys with **security code** and **username + password**

 **LOG IN** with the security code by e-mail ?

 **LOG IN** with security code via mobile app ?

 **LOG IN** with security code via token ?

Mijn CM: eerste maal aanmelden



Mijn CM: aanmelden bij Mijn CM na het creëren van je account



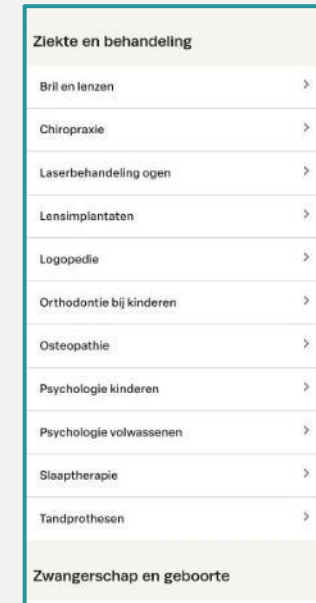
This screenshot shows the registration interface for 'Mijn CM'. At the top, there is a green header with the 'Mijn CM' logo and the text 'Aanmelden bij Mijn CM'. Below this, there is a form with two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. The 'Wachtwoord' field has a toggle icon for visibility. Below the fields, there is a green link labeled 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom, there is a green button labeled 'Aanmelden' and a white button labeled 'Registreer met ander account'.



Menu van de CM-app

- Bekijk betalingen
- Bekijk je Europese ziekteverzekeringskaart
- Ik heb een vraag
- Vraag een CM-voordeel aan
- Controleer je profiel
- Bekijk je verzekeringen
- Voeg een getuigschrift arbeidsongeschiktheid toe
- Vraag gele klevers aan
- Meer

Menu van de CM-app



Inhoud app



E-Mut



- Bekijk je betalingen en terugbetalingen
 - Volg je dossier arbeidsongeschiktheid: status aanvraag bekijken, berekening uitbetaling
 - Vul je inlichtingenblad (ziekte) en je ongevalsaangifte digitaal in
 - Vraag je reisdocumenten aan en download en bekijk je Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK)
 - Wijzig je contactgegevens of je bankrekeningnummer
 - Bestel roze klevers
-
- *Tip: Website is vlot te gebruiken op een mobiel toestel*

E-Mut aanmelden



- Surf naar <https://emut.solidaris-vlaanderen.be/>
- Inloggen met het CSAM overheidsplatform:



Aanmelden op e-Mut

Meld je aan via de aanmeldpagina van de overheid.

Aanmelden met eID-kaartlezer,  itsme® of een beveiligingscode via  CSAM >

- Dossier van kinderen of andere personen ten laste kan je zien onder het dossier van de titularis (vanaf 16+ enkel met goedkeuring)

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



AANMELDEN
met eID kaartlezer



AANMELDEN
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail



AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



Europese authenticatie



AANMELDEN
met een elektronische identificatiemiddel
erkend op Europees niveau



Menu van e-Mut



NL FR

 Meldingen

 Correspondentie ²

 Contact

 Instellingen

 Afmelden

 Daphne 

Betalingen

Uitkeringen

Ziekenfondsdossier

Self service

Mijn gegevens

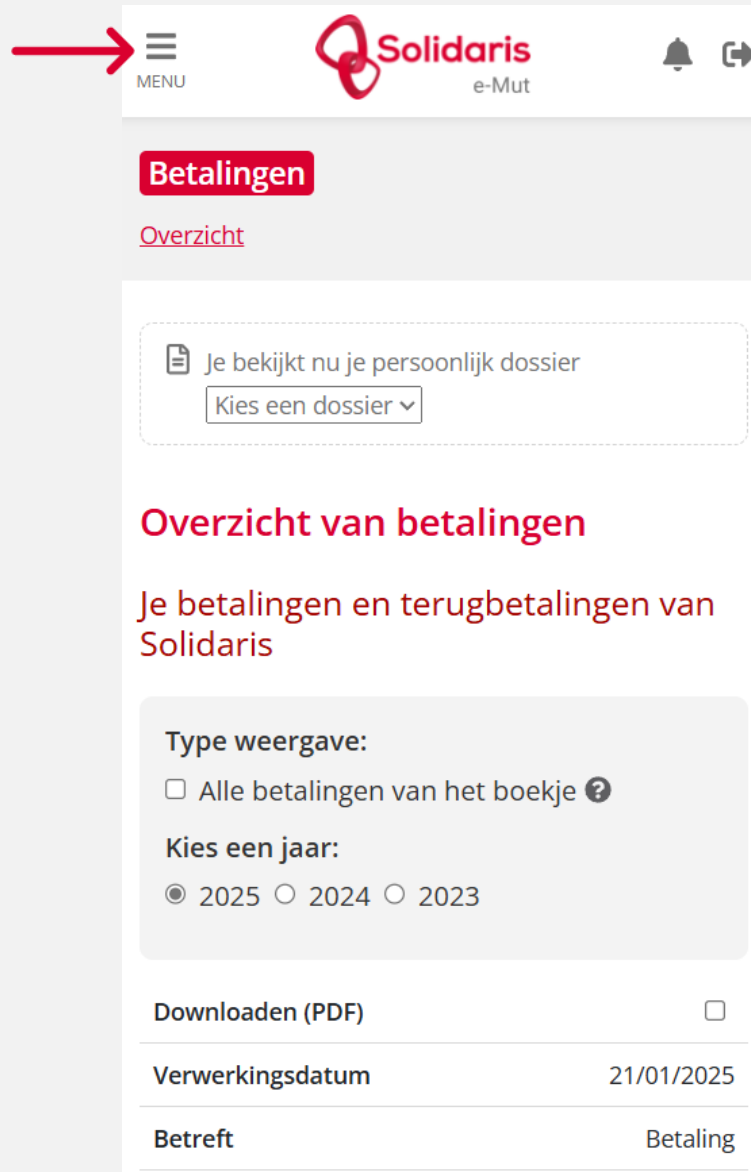
Berichten

Overzicht

 Je bekijkt nu je persoonlijk dossier

- Betalingen: volg je (terug)betalingen op
- Uitkeringen: volg je ziektedossier op, download attesten (invaliditeit, betaling uitkeringen,...)
- Ziekenfondsdossier: bekijk je rechten en toestemmingen, download je VT-attest
- Self-service: bestel documenten en klevers, download je EZVK
- Mijn gegevens: beheer je rekeningnummers, beslis je communicatievoorkeuren
- Berichten: bekijk je brieven en documenten, voer je betaling uit

Menu e-Mut op een mobiel toestel



 **Solidaris**
e-Mut

Betalingen

[Overzicht](#)

 Je bekijkt nu je persoonlijk dossier

Kies een dossier ▾

Overzicht van betalingen

Je betalingen en terugbetalingen van Solidaris

Type weergave:

☐ Alle betalingen van het boekje 

Kies een jaar:

☒ 2025 ☐ 2024 ☐ 2023

Downloaden (PDF) ☐

Verwerkingsdatum 21/01/2025

Betreft Betaling

SLUITEN ✕

 Aangemeld als
Daphne 

 Afmelden

Betalingen

Uitkeringen

Ziekenfondsdoosier

Self service

Mijn gegevens

Berichten

 Instellingen ▾

 Contact ▾

 Correspondentie

NL | FR

Functionaliteiten e-Mut

Betalingen en terugbetalingen:

Bekijken van betalingen aan lid, bekijken van derdebetalers en downloaden van attest



NL FR

Meldingen

Correspondentie

Contact

Instellingen

Afmelden

Daphne

Betalingen

Uitkeringen

Ziekenfondsdossier

Self service

Mijn gegevens

Berichten

Overzicht

Je bekijkt nu je persoonlijk dossier Kies een dossier

Overzicht van betalingen

Je betalingen en terugbetalingen van Solidaris

Type weergave:
☐ Alle betalingen van het boekje
Kies een jaar:
☒ 2025 ☐ 2024 ☐ 2023

☐	Verwerkingsdatum	Betreft	Totaal
☐	21/01/2025	Betaling	€ -25,95

BetalingsWijze: DOMICILIERING

Datum	Zorgverstrekker	Prestatie	Verstrekingen	Totaal
01/01/2025 - 31/03/2025		000010 bijdrage av	3 x € 8,65 = € -25,95	€ -25,95

Downloaden (PDF)

Functionaliteiten e-Mut

1

EZVK downloaden

Betalingen Uitkeringen Ziekendossiers **Self service** Mijn gegevens

Documenten Buitenland Ongevalsangifte

Je bekijkt nu je persoonlijk dossier

Buitenland

Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)

Je hebt onverwacht nood aan medische verzorging in een ander Europees land? Toon je Europese ziekteverzekering zorgverlener of in het ziekenhuis. Vraagt de zorgverlener om een kopie? Download je kaart als PDF en stuur hem zo d



[Downloaden \(PDF\)](#)

Belangrijk! Bij ziekenhuisopname in het buitenland moet je de alarmcentrale van I

- Bel de alarmcentrale: +32 2 272 08 80
- [Doe online aangifte](#)

2

Rekeningnummers aanpassen

Je bekijkt nu je persoonlijk dossier

Rekeningnummers waarop wij je terugbetalingen storten

Alle terugbetalingen





3

Betaalknop

Betalingen Uitkeringen Ziekendossiers Self service Mijn gegevens **Berichten**

Correspondentie Meldingen

Je bekijkt nu je persoonlijk dossier

Correspondentie

 21/02/2025 zorgpremie Vlaamse sociale bescherming

[Downloaden \(PDF\)](#)

[Klik hier om te betalen](#)

Functionaliteiten e-Mut

Overzicht ziektedossier: online invullen van inlichtingsdocumenten

Arbeidsongeschiktheid

i Hier vind je een overzicht van je periodes van arbeidsongeschiktheid. Klik op een lijn om meer details te zien. Let op: je kan enkel details zien van periodes die niet meer dan 3 jaar geleden zijn begonnen.

Reden arbeidsongeschiktheid	Begin	Einde	Status	Certificaatnummer	
Ziekte	23/08/2024	30/04/2025	Aanvaard	24/0038410	^
▼ Je aangiftes ⓘ					
▼ Je gegevens ⓘ			VERZONDEN ✓ > IN BEHANDELING ✓ > IN ORDE ✓		
▼ Gegevens van derden ⓘ			VERZONDEN ✓ > IN BEHANDELING ✓ > IN ORDE ✓		
▼ Je berekening					
▼ Je betalingen					

Functionaliteiten e-Mut

Ongevalsaangifte online invullen

Er staat een ongevalsaangifte voor je klaar. Om het dossier goed te kunnen verwerken, hebben we nog enkele gegevens nodig. Je kan de aangifte invullen op de [pagina 'Ongevalsaangifte'](#).

Betalingen

Uitkeringen

Ziekenfondsdossier

Self service

Mijn gegevens

Berichten

Documenten

Buitenland

Ongevalsaangifte

Ongevalsaangifte

Nog in te dienen

- i** We hebben informatie over jou gekregen die erop wijst dat je
- een ongeval hebt gehad.
 - een behandeling hebt ondergaan die het gevolg van een ongeval kan zijn.

Om jouw dossier te kunnen verwerken, hebben we nog enkele gegevens nodig. Selecteer in onderstaande tabel het desbetreffende dossier.

Datum ongeval	Type	Status	Actie
09/12/2024	Nog niet gekend	In te vullen	Vul formulier in

We wijzen op jouw wettelijke medewerkingsplicht om ons alle nuttige informatie te bezorgen die ons kan toelaten een vordering voor het ziekenfonds in te stellen. Je kan daar voor jouw eigen schadevergoeding ook belang bij hebben, gezien wij gezamenlijk dezelfde belangen hebben.

Nice to know gezondheidsapp's

Voorschrift op zak

- www.voorschriftopzak.be
- Aanmelden via itsme
- Overzicht van alle openstaande voorschriften met info over
 - Voorschrijver
 - Datum
 - Geldigheid
 - dosering



Nice to know gezondheidsapp's

Doktr

- www.doktr.be
- Teleconsultatie-app van Proximus
- Kostprijs: afhankelijk van je situatie
 - Voorbij 2 jaar minstens 1 fysieke consultatie, betaal je 4 euro (1 euro indien VT)
 - Anders betaal je 26,84 euro (bedrag wordt niet terugbetaald)



Nice to know app's

Izimi

- www.izimi.be
- een **neutrale en niet-commerciële** dienst, waar **het Belgische notariaat** garant voor staat.
- Eén digitale ruimte om jouw belangrijke documenten op te slaan
- Geen enkel gegeven dat op Izimi wordt geplaatst, kan zonder jouw toestemming worden gebruikt.
- Veilige toegang via itsme



The screenshot shows the Izimi website homepage. At the top is the Izimi logo and a navigation bar with links: 'Starten met Izimi', 'Kiezen voor Izimi', 'Documenten beheren', 'Veiligheidsgarantie', 'FAQ', 'Aanmelden', 'Mijn kluis openen', and a language dropdown 'NL'. The main heading reads 'Je gratis en ultrabeveiligde digitale ruimte' followed by the text 'om je documenten te beheren en ze in alle vertrouwen over te dragen'. Below this is an orange button that says 'Maak je gratis Izimi-kluis aan'. Further down, it states 'Een gratis dienst aangeboden door het notariaat, ook toegankelijk via de mobiele app.' At the bottom are two buttons: 'Download in de App Store' and 'ONTDEK HET OP Google Play'. On the right side of the page, there is a circular graphic containing three images: a woman smiling while holding a smartphone, a blue digital safe icon, and a man with glasses smiling.

Contactgegevens



CM-Connect (voor ziekenfondszaken)

- Telefonisch: **050 44 05 00**
 - maandag tot donderdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur
 - Vrijdag van 8.30 tot 12 uur
- E-mail: contact@cm.be

CM-verzekeringen (voor vragen over verzekering)

- Telefonisch: **078 151 151**
 - maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (in juli & augustus enkel voormiddag)
 - Woensdag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur
- E-mail: contact@cm.be

Zorglijn (voor vragen over (thuis)zorg)

- Telefonisch: **02 204 32 34**
 - maandag tot donderdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur
 - Vrijdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur
- E-mail: zorglijn@cm.be

Contactgegevens



Solidaris West-Vlaanderen

Contactcenter:

- Telefonisch: **050 230 230**
 - maandag tot donderdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur
 - Vrijdag van 8.30 tot 12 uur
- E-mail: westvlaanderen@solidaris.be
- www.solidaris-vlaanderen.be/contact
 - Webformulier en live chat

Kantoren regio Brugge:

- www.solidaris-vlaanderen.be/kantoren

Bedankt voor jullie aandacht!

Marianne Deputter (CM)

Daphne De Deken (Solidaris)

