



Koning Albert II-laan 35 bus 33
1030 BRUSSEL
T 02 553 36 48
eestelijn@vlaanderen.be
www.zorg-en-gezondheid.be

Beleids- en actieplan 2024-2026



Datum: 25/10/2023

Indiener:

Eerstelijnszone Westhoek vzw
Ter Waarde 1 GLVA
8900 Ieper
info@eerstelijnszonewesthoek.be

**Samenwerken binnen Eerstelijnszone Westhoek:
een web van mogelijkheden**

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Executive summary	2
3.	Missie en visie	3
4.	Centrale waarden en principes	5
5.	Strategische en operationele doelen, acties	6
5.1	Samenvatting omgevingsanalyse 2023	6
5.2	Actieplan 2024-2026	9
5.3	Algemene werking	20
6.	Dankwoord	20
	Bijlagen	21
	Bijlage 1: Infographic proces ‘Van omgevingsanalyse naar beleidsplan 2024-2026’	21
	Bijlage 2: Methodieken gesprekken zorgraad (boodschappenlijstje)	22
	Bijlage 3: Visual zorgforum juni 2023	23
	Bijlage 4: Actiefiches 2024-2026	24

1. Inleiding

Het beleidsplan 2024-2026 van Eerstelijnszone Westhoek vzw is het resultaat van in dialoog gaan met eerstelijnsactoren en het samen uittekenen van de toekomst van de eerstelijns, in volledige transparantie. Het proces ‘Van omgevingsanalyse naar beleidsplan 2024-2026’ werd in een infographic (zie [bijlage 1](#)) vormgegeven. De omgevingsanalyse 2023 werd besproken tijdens individuele gesprekken met leden van het bestuursorgaan en andere belanghebbenden a.d.h.v. verschillende werkvormen (zie [bijlage 2](#)). Tijdens verschillende samenwerkingen en in overleggen met het bovenlokale netwerk (bv. Netwerk Kwadraat, impact, ...) werden de uitdagingen voor onze regio aangehaald en het gesprek aangegaan hoe we hier samen onze schouders kunnen onder zetten.

Om dit proces te doorlopen heeft Eerstelijnszone Westhoek zich gebaseerd op de Nota Slagkrachtige Zorgraden waarin men stelt dat de zorgraad zich moet positioneren als een open netwerk en een goed bestuurd organisatie. We bieden verschillende kansen en plaatsen aan eerstelijnsactoren (zorgraden, zorgfora, Lokale Eerstelijnsplatformen, werkgroepen, ...) waarbij men met elkaar in gesprek kan gaan over diverse thema’s. De doorgedreven afstemming met het bestuursorgaan en eerstelijnsactoren ligt in lijn met de ambitie van Eerstelijnszone Westhoek om het eigenaarschap te geven aan alle lokale actoren in het realiseren van de doelstellingen in de regio. Eerstelijnszone Westhoek streeft naar het creëren van draagvlak bij alle eerstelijnsactoren, het verhogen van het gevoel van verbondenheid en het stimuleren van interdisciplinaire samenwerking. In alle samenwerkingen staat de PZON centraal.

2. Executive summary

We stellen het netwerk van Eerstelijnszone Westhoek voor als een spinnenweb. Samenwerkingen en verbindingen tussen verschillende actoren zorgen ervoor dat er een sterk weefsel ontstaat voor diegene die het nodig heeft: de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood en diens omgeving.

Het spinnenweb is quasi onzichtbaar. Bij het naar boven komen van een bepaalde nood worden de verbonden draden van het web tussen actoren zichtbaar. Eerstelijnszone Westhoek treedt hierin op als facilitator en belicht de mogelijke samenwerkingen in de regio.



Tomás Saraceno

Binnen dit beleids- en actieplan vertrekken we eerst vanuit onze missie, visie en waarden die de identiteit van Eerstelijnszone Westhoek bepalen. Dit stuk kreeg een grondige herwerking t.o.v. het beleids- en actieplan dat werd ingediend in 2019. Eerstelijnszone Westhoek is een netwerkorganisatie en streeft interdisciplinaire en intersectorale samenwerking na. Hierbinnen hebben we steeds oog voor het bereiken van verschillende leeftijdsgroepen als einddoelgroep. De PZON staat centraal in onze acties.

Na het kort samenvatten van de belangrijkste uitdagingen binnen Eerstelijnszone Westhoek a.d.h.v. de omgevingsanalyse, die we indienden in 2022, volgt het actieplan. De verschillende strategische en operationele doelstellingen met daarbij horende acties worden visueel voorgesteld in een tabel. We stellen prioriteiten in de veelheid aan acties en zorgen dat er aan een veelheid van uitdagingen gevolg wordt gegeven in de komende 3 jaar. De actieplannen vormen een basisdocument waarbij we op een gestructureerde manier overbrengen aan betrokken partners wat we doen. Het vormt de leidraad van Eerstelijnszone Westhoek voor de komende 3 jaar.

We sluiten ons beleids- en actieplan af met een dankwoord voor alle leden van ons bestuursorgaan, zorgforum, alle partners waarmee we samenwerken, Zonder hun input, medewerking, aanmoedigingen en schouderklopjes konden we dit beleids- en actieplan niet schrijven, uitdragen en uitvoeren.

3. Missie en visie

De eerstelijnszone Westhoek handelt vanuit een missie en visie.

De antwoorden op deze vragen vormen onze rol en identiteit: Missie: waar staan wij voor?

Visie: hoe willen we dit bereiken?

Waarden: wat typeert ons?

MISSIE

Onze missie is gebaseerd op de 'Quintuple Aim' en wordt uitgebreid met een aantal bijzondere aandachtspunten binnen de integrale samenwerking in Eerstelijnszone Westhoek:

We streven naar:

- Kwalitatieve zorg en welzijn zoals ervaren door de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood
- Continuïteit in het aanbod voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood
- Aanbod in nabijheid van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood
- Het verbeteren van de gezondheidstoestand op bevolkingsniveau

- Sociale inclusie en recht op zorg voor iedereen en met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen
- Financieel en maatschappelijk verantwoorde zorg en welzijn
- Duurzame en efficiënte samenwerking
- Integrale benadering van zorg en welzijn
- Zorg en welzijn moeten bereikbaar, beschikbaar, bekend, begrijpelijk, bruikbaar, betrouwbaar en betaalbaar zijn (7 B's-principe).

VISIE

Eerstelijnszone Westhoek houdt vast aan volgende baseline: **Hou het hoofd koel en het hart warm.**

We streven naar het vormen van een **netwerk** voor iedere persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, op maat van diens behoefte. Binnen Eerstelijnszone Westhoek typeren we ons doordat we **denken in mogelijkheden**. Hierdoor zijn we als netwerkorganisatie in staat om het gewenste aanbod voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood te realiseren in diens nabijheid en, indien dit haalbaar en gewenst is, ook met betrokkenheid van diens omgeving.



We hebben aandacht voor samenwerking tussen formele en informele zorg- en welzijnspartners.

Binnen de diverse samenwerkingen in Eerstelijnszone Westhoek zijn we een **neutrale partner**. Eerstelijnszone Westhoek is geen dienstverlener, maar bundelt kennis en kunde over het zorg- en welzijnsaanbod. Samen zijn we in staat om complexe uitdagingen het hoofd te bieden door **pragmatisch denken en handelen**. Dit vertaalt zich in concrete acties die we strategisch kiezen i.k.v. **populatiemanagement**.

Naast samenwerking met lokale actoren, willen we een **politiserende rol** opnemen. Signalen uit het werkveld worden opgevangen, gericht doorgegeven en waar mogelijk worden ook antwoorden aangeboden om maatschappelijke uitdagingen aan te gaan.

Binnen alle acties van Eerstelijnszone Westhoek willen we de **PZON en diens omgeving centraal stellen**. Het denken en handelen binnen de zorgraad van Eerstelijnszone Westhoek wordt gestuurd vanuit een mensgerichte visie en een positieve gezondheidsbenadering.

Het is belangrijk om de patiënt en de mantelzorger centraal te houden. Omdat het ertoe doet.

Uitspraak lid zorgraad

De zorgraad van Eerstelijnszone Westhoek ondersteunt proactief en innovatief werken. In het belang van alle actoren communiceren we eenvoudig en eenduidig over onze acties.

Samen zorgen we ervoor dat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en diens omgeving ondersteund wordt door het verbindende en stevige netwerk van Eerstelijnszone Westhoek.

4. Centrale waarden en principes

In Eerstelijnszone Westhoek werken wij als netwerkorganisatie samen. Samenwerking houdt in dat minstens 2 personen elkaar versterken. Als duo kan men elkaar versterken. Ook onze waarden versterken elkaar. De centrale waarden worden in samenhang met elkaar geformuleerd.

Openheid en vertrouwen:

- Wederzijdse verwachtingen, afspraken en beoogde doelen worden uitgesproken
- Bereikbaar en toegankelijk zijn voor iedereen
- Vertrouwen in de mogelijkheden van de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood en diens omgeving, de actoren in de eerste lijn en de organisaties en beroepskringen

Gelijkwaardigheid en respect

- Respect voor de uniciteit van de persoon met een zorg- of ondersteuningsnood en diens omgeving, de actoren in de eerste lijn en de organisaties en beroepskringen
- Respect voor de keuzevrijheid en de mening van de anderen
- Respect voor en vertrouwen in de opgebouwde expertise en deskundigheid van de verschillende actoren binnen en buiten de eerstelijnszone
- Beslissingen worden samen genomen, vanuit een gelijkwaardige positie t.o.v. elkaar
- Elkaar op dezelfde manier en voor elkaars inzet waarderen
- Luisteren naar elkaar

Daadkracht en wendbaarheid

- Zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, m.a.w. we zetten in op een open communicatie ten aanzien van alle betrokkenen
- Doortastend handelen en onze acties plannen
- Het hoofd bieden aan diverse uitdagingen en gezondheids crisissen
- Kansen benutten en vooruit kijken

5. Strategische en operationele doelen, acties

5.1 Samenvatting omgevingsanalyse 2023

Eerstelijnszone Westhoek is in oppervlakte de grootste eerstelijnszone van Vlaanderen. In combinatie met de afwezigheid van centrumsteden en de gekende mobiliteitsarmoede, zorgt dit voor heel wat uitdagingen. Daarnaast stellen we vast dat regelgeving, ook op vlak van Zorg en Welzijn, onvoldoende rekening houdt met dit specifieke **plattelandskarakter**. De Westhoek krijgt, net zoals andere gebieden, meestal subsidies op basis van het inwonersaantal. Er wordt dus geen rekening gehouden met de grote verplaatsingen die eerstelijnsprofessionals en burgers moeten maken om outreachend of aan huis te werken. Tijdsinzet is nochtans een grote bepalende factor inzake aanbod. Daarnaast trekt dienstverlening weg uit de dorpskernen en concentreert zich voornamelijk in de steden. Hierdoor is het aanbod niet voor iedereen toegankelijk of bekend is.

De demografische cijfers tonen duidelijk aan dat de Westhoek een **verouderde populatie** heeft, waarvan het aantal 60-plussers steeds toeneemt met de jaren. Er is sprake van **meer groene en grijze druk** in vergelijking met Vlaanderen: er wonen meer jongeren en ouderen in de Westhoek t.o.v de beroepsactieve bevolking (20-64jaar). Als we het statuut alleenwonenden bekijken in onze regio, zien we dat 75-plussers in onze regio **vaker het statuut alleenwonenden** hebben t.o.v Vlaanderen.

Dit impliceert dat er **minder potentiële en nabije mantelzorgers** aanwezig zijn om de groep zorgbehoevenden, indien gewenst, te ondersteunen. De mantelzorgers staan vandaag voor heel wat uitdagingen: men moet langer blijven werken, er is gezinsverdunning, vaker verhuis naar buiten de regio, ... Hierdoor kan men zich moeilijker engageren om opdrachten hierrond op te nemen. Vaak wordt beroep gedaan op verschillende thuiszorgdiensten maar ook deze diensten hebben te kampen met personeelstekorten en –wissels. De nodige zorg wordt uitgesteld of niet helemaal geboden.

Naast demografische gegevens, werden ook de welzijns- en gezondheidsgegevens binnen Eerstelijnszone Westhoek geanalyseerd. De **tevredenheid over het zorgaanbod is in de Westhoek lager** dan het Vlaams gemiddelde.

In de Westhoek krijgt een **groter aandeel burgers (25-64 jaar en 65+)** een **verhoogde tegemoetkoming** t.o.v. de Vlaamse cijfers.

We zien ook een **hoger aantal zorgbudgetten voor 65+, erkende chronische aandoeningen en een veel groter aandeel personen met een handicap**. Dit laatste gegeven vraagt nuancering. In de Westhoek zijn 2 grote VAPH-voorzieningen gevestigd.

De uren gezinszorg voor 65+ en 80+-plussers in onze regio liggen beduidend hoger dan in Vlaanderen.

Binnen Eerstelijnszone Westhoek bestaan er al heel wat sterke samenwerkingsverbanden, ontstaan vanuit o.a. noodzaak. Deze samenwerkingsverbanden willen we mee uitdragen en als voorbeeld stellen voor nieuwe samenwerkingen.

Op basis van een kwalitatieve analyse tijdens de netwerkdag die we organiseerden i.s.m. ProNet (Arteveldehogeschool) in 2022 en op basis van de omgevingsanalyse formuleerden we volgende uitdagingen en mogelijke doelen voor Eerstelijnszone Westhoek:

- **Vermaatschappelijking van de zorg:** veel aandacht voor buurtgerichte zorg en zorgzame buurten
- Grotere inzet op **lokaal sociaal beleid** door grotere rol van lokale besturen hierin
- Verbindend **mantelzorgbeleid**
- **Doelgerichte zorg:** zorg en welzijn vertrekt vanuit wat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood belangrijk vindt in zijn/haar leven, ook aandacht voor omgeving is hier belangrijk = shift van ziekte- en probleemgerichte zorg naar doelgerichte zorg, empowerment van de PZON
- **Aandacht voor populatiemanagement** om behoeften en aanbod te detecteren van specifieke bevolkingsgroepen
- De Covidcrisis heeft de **noodzaak aan samenwerking tussen formele en informele zorg** versterkt
- Opeenvolging van crisissen zorgt voor **grotere druk op eerstelijnsprofessionals** en hogere vraag naar o.a. **psychosociale ondersteuning** voor eerstelijnsprofessionals
- **Vervoersarmoede:** We merken dat er een evolutie aan de gang is waarbij er meer en meer gezinnen beschikken over max. 1 wagen per gezin. Dit kan een (milieu)bewuste keuze zijn en/of een gedwongen keuze zijn wegens de stijgende (financiële) kwetsbaarheid. Deze trend werd ook opgemerkt en als moeilijkheid ervaren bij eerstelijnsorganisaties om zorg- en dienstverlening nog dicht bij de burger te krijgen door de grote afstanden tussen diverse zorgvragers. Dit brengt heel wat moeilijkheden met zich mee op gebied van zorgcontinuïteit, planning, werkverzuim, ...

Deze uitdagingen worden vertaald in de inhoudelijke strategische doelstellingen.

De toekomst voor gezondheidszorg en
welzijn is **thuis**.

De toekomst voor eerstelijnsactoren is
samen.

Bovenstaande quote passeerde tijdens de zomercursus 2023 van Academie voor de Eerste Lijn. Deze vat tegelijk de essentie en de evolutie van zorg en welzijn samen. Dit wordt uitgewerkt in strategische doelstelling 3. De burger woont steeds langer thuis en volgens het demografisch karakter in onze regio gaat dit over een grote groep ouderen met een steeds beperkter wordend netwerk. Formele zorg kan niet zonder informele zorg, en omgekeerd. Samenwerking tussen beiden is noodzakelijk om de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood zo lang mogelijk in zijn vertrouwde omgeving te laten wonen. Als op verschillende niveaus (individu, organisatie, netwerk) samenwerking positief ervaren wordt en er een evenwicht is tussen investering en return, ontstaat meerwaarde.

Binnen Eerstelijnszone Westhoek
werken we samen vanuit
verbinding.

Uitspraak lid zorgraad

Bij de diverse stakeholders is er ongerustheid over de veelheid aan opdrachten, de verschillende crisissen (Covid, energiecrisis, ...) die wegen op de inwoners én eerstelijnsprofessionals. In de toekomst zal nog veel intenser moeten samengewerkt worden om de diverse crisissen het hoofd te kunnen bieden. In dit kader organiseerde Eerstelijnszone Westhoek een zorgforum op 15 juni 2023 rond interdisciplinaire samenwerking. Vier panelleden werden door de moderator uitgedaagd om hun goede praktijken en ervaren moeilijkheden in interdisciplinaire samenwerking te delen (zie [bijlage 3: visual zorgforum](#)). We gaan hiermee verder aan de slag in strategische doelstelling 4.

Door de toenemende druk op de eerste lijn en de veelheid aan opdrachten, is het absoluut noodzakelijk om in te zetten op het versterken van de vaardigheden bij de PZON. We willen de PZON stimuleren om de eigen gezondheid in handen te nemen. Verschillende stakeholders hebben oog voor toegankelijke communicatie. Daarnaast is de PZON in staat om toegang te hebben tot zijn eigen gezondheidsdata. Dit wordt uitgewerkt in een strategische doelstelling 5.

5.2 Actieplan 2024-2026

De strategische en operationele doelstellingen met de daar bijhorende acties worden weergegeven in onderstaand schema. De nieuwe(re) acties worden gekenmerkt door de benaming 'actieplan'. Deze linken door naar de bijlage met het actieplan (zie [bijlage 4](#)). De verwezenlijkingen van de voorbije jaren blijven we uitdragen in de komende jaren.

Strategische doelstelling 1: Populatiemanagement hanteren we als afwegingskader om prioriteiten te bepalen en het zorg- en welzijnsaanbod af te stemmen op de noden van de bevolking.

<p>Operationele doelstelling 1.1</p>	<p>We analyseren, maken gebruik van diverse databronnen om ons uitgebreid te informeren wanneer signalen/noden naar boven komen.</p>
<p>We stimuleren ons netwerk om noden te signaleren bij ELZ Westhoek (1+1>3) en verzamelen deze binnen de eerstelijnszone op een methodische manier.</p>	<p>Via bestaande overlegstructuren (lokale eerstelijnsplatformen, bestuursorgaan, algemene vergadering, zorgforum, overleg in met andere netwerkorganisaties, ...) bevragen we expliciet en via verschillende werkvormen de noden uit het werkveld. In het verleden werden signalen opgepikt. We zoeken een methodiek om in de komende 3 jaar signalen te centraliseren, door te geven of antwoorden te bieden.</p>
<p>We verkennen welke data beschikbaar zijn over de zone en zorgen voor een update van de omgevingsanalyse aan de hand van de DESTEP-methodiek en telkens met de zelfde indicatoren.</p>	<p>De omgevingsanalyse, ingediend eind 2022, werd opgemaakt volgens de DESTEP-methodiek: demografische, economische, sociaal-culturele, technologische, ecologische en politieke factoren. Op deze manier kunnen diverse factoren in onze regio geanalyseerd worden. We werken verder met deze omgevingsanalyse en zorgen voor aanpassingen op basis van nieuwe cijfers en bronnen.</p>
<p>De omgevingsanalyse wordt gedeeld met alle (nieuwe) leden van de zorgraad en belanghebbenden.</p>	<p>De omgevingsanalyse 2022 werd besproken met alle leden van het bestuursorgaan en andere belanghebbenden in onze regio. A.d.h.v. verschillende werkvormen verliep ieder gesprek volgens het zelfde stramien. Deze tijdsintensieve actie was zeer waardevol: we kregen heel wat individuele input zoals bv. noden uit het werkveld, inblik in acties en beleidsdoelstellingen van organisaties, suggesties voor samenwerkingen, ...</p>

<p>Operationele doelstelling 1.2</p>	<p>Het lokaal sociaal beleid en strategisch beleid van ELZ Westhoek hebben een wisselwerking t.o.v. elkaar.</p>
<p>Voor de lokale verkiezingen gaan we langs, samen met andere strategische beleidspartners, bij de administratie van de 9 lokale besturen om accenten in ons beleidsplan aan hen door te geven.</p>	<p>Actieplan Lokaal sociaal beleid</p>
<p>Na de lokale verkiezingen eind 2024 gaan we met onze omgevingsanalyse en ons beleids- en actieplan 2024-2026 langs op de schepencolleges van de 9 lokale besturen.</p>	
<p>We analyseren de meerjarenplanning van de lokale besturen en leggen als ELZ onze eigen accenten rond bepaalde thema's.</p>	
<p>We zetten in op structurele samenwerking tussen lokale actoren om de verzamelde noden te onderzoeken, te filteren en aan te pakken binnen de eerstelijnszone.</p>	

Strategische doelstelling 2: We zijn een open netwerkorganisatie waarbij we streven naar duurzame samenwerking.	
Operationele doelstelling 2.1	We treden als netwerkorganisatie naar buiten op een uniforme en transparante manier
We communiceren via diverse kanalen over eigen acties en acties van partnerorganisaties.	Bestaande overlegstructuren worden ingezet om te communiceren naar eerstelijnsprofessionals over onze acties en deze van partners (bv. Lokale Eerstelijnsplatformen, bestuursorgaan, algemene vergadering, zorgfora, werkgroepen). Vanuit Eerstelijnszone Westhoek wordt er 2-wekelijks een nieuwsbrief verstuurd met vaste rubrieken. De website en LinkedIn-pagina wordt up-to-date gehouden en aangevuld met info m.b.t. onze acties.
We laten ons begeleiden door Wilde Zwanen om het kompas van ELZ Westhoek scherp te stellen en ons ermee te verbinden.	Actieplan Kompas ELZ Westhoek
We nodigen medewerkers van andere netwerkorganisaties uit om gebruik maken van de bureau – of vergaderruimte waar Eerstelijnszone Westhoek over beschikt.	In 2023 namen we onze intrek in een ruim bureau met vergaderruimte. We voorzagen een extra bureau. Op deze manier kunnen medewerkers van andere organisaties gebruik maken van de faciliteiten bij Eerstelijnszone Westhoek. Hierdoor stimuleren we afstemming en samenwerking met de medewerkers van Eerstelijnszone Westhoek.
Operationele doelstelling 2.2	We brengen eerstelijnsactoren samen rond verschillende thema's en tonen de meerwaarde van samenwerking aan.
We zorgen binnen iedere actie voor een mix van partners. Op die manier wordt iedere actie vanuit diverse invalshoeken bekeken.	Actieplan Mantelzorgbeleid Actieplan Aanpak Intrafamiliaal geweld binnen de eerste lijn Actieplan Regionaal ouderenbeleid Actieplan Zorgpad dementie Actieplan Buurtgerichte zorg

We organiseren zorgfora en stellen deze open voor de brede eerste lijn. We stimuleren bewust intersectorale contacten.	Actieplan Mantelzorgbeleid Actieplan Aanpak Intrafamiliaal geweld binnen de eerste lijn Actieplan Regionaal ouderenbeleid Actieplan Zorgpad dementie Actieplan Buurtgerichte zorg
Operationele doelstelling 2.3	We voorzien een gedeeld platform en stimuleren actoren uit zorg en welzijn om goede praktijken en informatie te delen met elkaar.
We zoeken binnen ons huidig softwarepakket naar de beste tool om informatie te delen en onderling uit te wisselen met onze stakeholders.	We krijgen de vraag om zowel voor interne gebruikers (dagelijks bestuur, bestuursorgaan) een goed toegankelijk platform te bieden met duidelijke structuur. Vanuit de verschillende huidige en/of toekomstige acties komt eveneens de vraag om een platform te voorzien waarop informatie rond de actie(s) of themagebonden info staat en de mogelijkheid om info naar elkaar toe uit te wisselen.
Operationele doelstelling 2.4	We ondersteunen de kringwerking van beroepsorganisaties.
We faciliteren overleg van beroepsorganisaties.	Als er interesse is om een beroepskring op te starten of verder uit te bouwen, informeren we naar mogelijke noden naar ondersteuning toe. We informeren de initiatiefnemers over de werking en acties van ELZ Westhoek.
We houden contact met beroepsorganisaties.	We betrekken beroepsorganisaties zonder rechtstreekse vertegenwoordiging in het bestuursorgaan bij onze acties door hen te informeren, uit te nodigen, samen te werken.
Beroepskringen kunnen bij ons terecht om te weten wat wij voor hen kunnen betekenen.	Actieplan Kompas ELZ Westhoek

Strategische doelstelling 3: Informele zorg- en welzijnspartners nemen een actieve rol op in zorg en welzijn.	
Operationele doelstelling 3.1	We zetten in op psychosociaal welzijn van de informele zorg- en welzijnspartners.
We introduceren het aanbod van psycho-educatiepakketten via lokale actoren (mantelzorgverenigingen, eerstelijnspsychologische conventie, ...) .	Actieplan Mantelzorgbeleid
We exploreren en/ of voorzien vorming voor eerstelijnsprofessionals zodat ze steunfiguren in kaart kunnen brengen die zicht hebben op het netwerk van de PZON.	Actieplan Buurtgerichte zorg
Operationele doelstelling 3.2	Eerstelijnszone Westhoek stimuleert eerstelijnsactoren om de informele zorg- en welzijnspartners een actieve rol te laten opnemen in hun organisatie.
We faciliteren het trainerspakket om met de verschillende elementen van integrale zorgcoördinatie te werken.	Actieplan Integrale zorgcoördinatie
We ondersteunen en promoten de Inspiratiedag mantelzorgbeleid in 2024.	Actieplan Mantelzorgbeleid
We houden binnen de ontwikkeling van zorgpaden rekening met de PZON, diens omgeving en betrekken hen actief hierbij.	Actieplan Zorgpad dementie

We scherpen de bewustwording aan bij eerstelijnsprofessionals rond de meerwaarde van samenwerken met formele én informele zorg- en welzijnspartners.	Actieplan Zorgpad dementie Actieplan Mantelzorgbeleid
We werken diverse mogelijkheden uit om mantelzorgers en PZON actief te betrekken in onze acties.	Actieplan Mantelzorgbeleid
Operationele doelstelling 3.3	Eerstelijnszone Westhoek stimuleert formele én informele zorg- en welzijnspartners om het model buurtgerichte zorg toe te passen in de praktijk.
We organiseren intervisiemomenten zorgzame buurten/buurtgerichte zorg.	Actieplan Buurtgerichte zorg
We bevorderen structurele samenwerking tussen verschillende actoren.	
Strategische doelstelling 4: Interdisciplinaire en transmurale samenwerking zijn een hefboom om gezondheidswinst te boeken.	
Operationele doelstelling 4.1	We zetten in op bekendheid van het aanbod van verschillende organisaties (via bv. lokale eerstelijnsplatformen, zorgforum, bestuursorgaan, algemene vergadering) zodat er naadloos naar elkaar kan doorverwezen worden.
We houden vast aan de pijlers van de lokale eerstelijnsplatformen: intersectoraal, zorg- én welzijnspartners en leeftijdsoverschrijdende doelgroepen.	De lokale eerstelijnsplatformen kregen begin 2022 een doorstart na het wegvallen van de Thuiszorgplatformen. Eind 2023 evalueren we dit initiatief en sturen bij waar nodig. De lokale eerstelijnsplatformen zijn vanaf 2024 structureel vervat binnen de werking van ELZ Westhoek. Het kernteam, aangestuurd door de medewerker van ELZ Westhoek bepaalt de agenda van de lokale eerstelijnsplatformen en inspireert elkaar.

We maken werk van 'Thuis in zorg en welzijn'.	Het vroegere thuiszorgzakboekje van het SEL wordt gemist in onze regio. Per lokaal eerstelijnsplatform wordt een vernieuwde versie voorzien en vernieuwen we de info op basis van de sociale kaart. Ook de overlegorganisatoren multidisciplinair overleg worden hierin opgenomen.
In de diverse structuren komen organisaties hun aanbod voorstellen.	Actieplan Kompas ELZ Westhoek
Operationele doelstelling 4.2	We stimuleren eerstelijnsprofessionals om interdisciplinair samen te werken.
We promoten verschillende methodieken en tools die eerstelijnsprofessionals ondersteunen om interdisciplinair samen te werken (bv. integrale zorgcoördinatie, Alivia, Born in Belgium, ...).	Actieplan Aanpak Intrafamiliaal geweld binnen de eerste lijn Actieplan Regionaal ouderenbeleid Actieplan Integrale zorgcoördinatie Actieplan Buurtgerichte zorg
We werken drempels bij eerstelijnsprofessionals weg om samen te werken door interdisciplinaire vorming aan te bieden.	Actieplan Aanpak Intrafamiliaal geweld binnen de eerste lijn Actieplan Regionaal ouderenbeleid Actieplan Buurtgerichte zorg
We organiseren intervisiemomenten zorgzame buurten/buurtgerichte zorg.	Actieplan Buurtgerichte zorg

Operationele doelstelling 4.3	We zorgen ervoor dat burgers én hulpverleners beter bekend geraken met het concept integrale zorgcoördinatie.
We promoten vorming over integrale zorgcoördinatie via diverse kanalen.	Actieplan Integrale zorgcoördinatie
We zetten in op een uitgebreide poule aan overlegorganisatoren en houden hen up-to-date over nieuwe ontwikkelingen.	
Operationele doelstelling 4.4	We zorgen ervoor dat er bij de ontwikkeling van transmurale zorgpaden in onze regio aandacht is voor de inbreng en ondersteuning van de formele én informele zorg- en welzijnspartners.
We werken samen met actoren die actief betrokken zijn in de ontwikkeling van zorgpaden.	Actieplan Zorgpad dementie
Strategische doelstelling 5: De burger krijgt handvaten om eigen gezondheid in handen te nemen.	
Operationele doelstelling 5.1	Eerstelijnszone Westhoek stimuleert eerstelijnsactoren om aandacht te hebben voor kwetsbare doelgroepen.
We promoten verder de vorming gezondheidsvaardigheden voor eerstelijnsorganisaties en beroepskringen en streven naar verankering binnen de organisatie.	Actieplan Gezondheidsvaardigheden
We blijven verder de aandacht vestigen op gezondheidsvaardigheden via verschillende overlegstructuren.	

Operationele doelstelling 5.2	Eigen gezondheidsdata kan ingekeken, gebruikt en beheerd worden door de burger.
We faciliteren vorming op maat van de burger om toegang te hebben tot eigen gezondheidsdata en het begrijpen ervan.	Via verschillende overlegstructuren met eerstelijnsactoren en bovenlokale netwerken (bv. Netwerk Kwadraat) vangen we signalen op rond beperkte digitale vaardigheden bij burgers. We geven deze signalen door aan partners betrokken bij digitalisering. We maken hun aanbod mee bekend via eerstelijnsprofessionals die in contact komen met burgers met beperkte digitale vaardigheden.
We informeren eerstelijnsactoren over veel gebruikte apps binnen zorg en welzijn. Zij zijn ondersteuner naar de burger toe.	(Ver)nieuw(d)e applicaties/webtools/platformen worden via verschillende overlegstructuren (bv. lokale eerstelijnsplatformen) bekend gemaakt bij de eerstelijnsprofessionals.
Operationele doelstelling 5.3	Eerstelijnszone Westhoek stimuleert eerstelijnsactoren om samen in te zetten op preventie (cfr. Vlaamse gezondheidsdoelstellingen).
We overleggen structureel met verschillende partners die inzetten op gezondheidspreventie – en bevordering.	We overleggen met diverse netwerkpartners rond preventie in onze regio en zorgen dat er samenwerkingen ontstaan met focus op kwetsbare doelgroepen
We promoten preventieve acties van partners via diverse overlegstructuren en stimuleren partners om gezamenlijke acties uit te werken met focus op kwetsbare doelgroepen.	Binnen de lokale eerstelijnsplatformen werd het thema ‘eenzaamheid’ gekozen als centrale actie. Deze loopt verder door binnen ieder lokaal eerstelijnsplatform, elk met een andere uitwerking en tempo.

Operationele doelstelling 5.4	Eerstelijnsprofessionals stimuleren de PZON en hun netwerk om persoonlijke doelen op vlak van zorg en welzijn te formuleren.
We verkennen doelgerichte zorg: wat bestaat er, wat kennen we, wat gebruiken we nu al	Actieplan Integrale zorgcoördinatie
We zorgen voor grotere kennis over integrale zorgcoördinatie, zowel bij de burger als bij de eerstelijnsactoren.	
We zorgen voor continuïteit in bestaande initiatieven rond multidisciplinair overleg, tools zorgcontinuïteit, casemanagement.	
Operationele doelstelling 5.5	We zorgen ervoor dat burgers beter bekend geraken met het concept integrale zorgcoördinatie.
We informeren de burger a.h.v. infographic integrale zorgcoördinatie.	Actieplan Integrale zorgcoördinatie

5.3 Algemene werking

Eerstelijnszone Westhoek vormt een vzw-structuur. De structuur is geformaliseerd d.m.v. statuten en een intern reglement. Hierin wordt bepaald welke partners betrokken kunnen worden bij de diverse structuren van de vzw: algemene vergadering, bestuursorgaan en dagelijks bestuur. Daarnaast zijn ook de opdrachten en taken van de bestuursleden afgebakend. Deze overlegorganen, waarvan de jaarplanning ruim op voorhand gemaakt is, zorgt voor een duidelijke structuur. We hebben een open en brede blik en zorgen voor betrokkenheid van diverse zorg- en welzijnspartners: zowel beleidsmedewerkers als praktijkwerkers als PZON.

De medewerkers van Eerstelijnszone Westhoek hebben elk een specifiek takenpakket en vormen de aanspreekpunten voor de actoren binnen Eerstelijnszone Westhoek. Zij nemen verantwoordelijkheid op en staan in voor de uitvoering van diverse opdrachten zoals:

- Coördinatie
- Projectopvolging
- Administratie
- Communicatie
- Netwerkvorming
- Ondersteuning beroepskringen
- Samenbrengen van diverse overlegstructuren

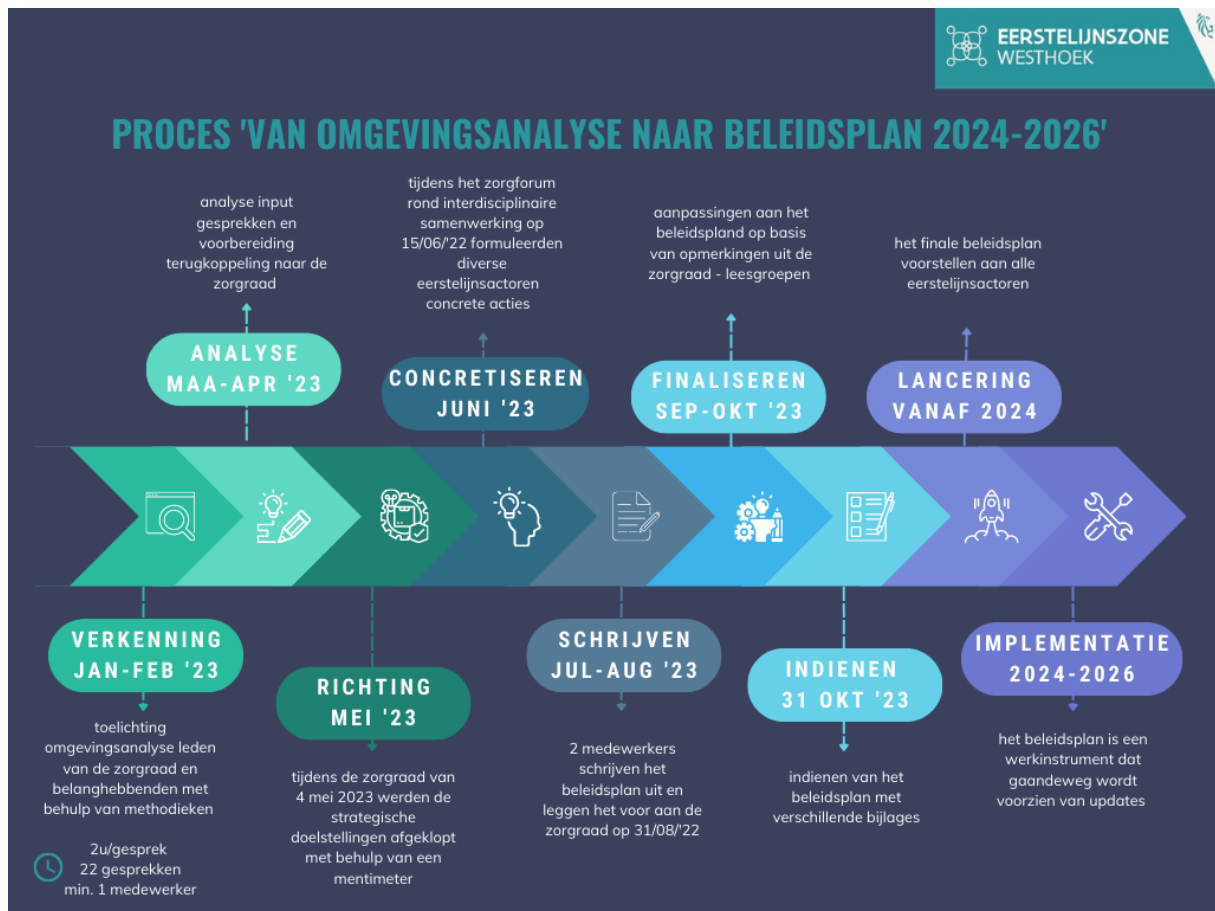
We vragen telkens engagement van alle betrokkenen en leggen eigenaarschap binnen diverse stakeholders in het netwerk dat Eerstelijnszone Westhoek vormt.

6. Dankwoord

We willen dit document, dat onze leidraad is voor de komende 3 jaar, afsluiten met een dankwoord. Het beleids- en actieplan inhoud geven kon enkel door de vele input, inspiratie en motivatie van de bestuursleden, leden van de algemene vergadering en medewerkers van Eerstelijnszone Westhoek. We appreciëren heel sterk de tijd en energie dat zij hierin investeerden. Ook hun inspanningen om gedragenheid te creëren en de doelstellingen te vertalen naar de praktijk worden sterk gewaardeerd.

Bijlagen

Bijlage 1: Infographic proces 'Van omgevingsanalyse naar beleidsplan 2024-2026'





Leidraad
Update beleidsplan en
omgevingsanalyse
2023

Focussen

Voorafgaand aan de presentatie geven we het **boodschappenlijstje** aan het lid van de zorgraad. We geven meer info wat de bedoeling is van het boodschappenlijstje en stellen enkele gerichte vragen:

- *Wat is belangrijk voor je cluster/achterban?*
- *Wat verwacht je nu? Wat verwacht je in de toekomst?*
- *Welke inzichten kan jij brengen vanuit je cluster/beroepsgroep?*
- *Heb je enkele vragen bij het geven van de presentatie? Schrijf ze op zodat we ze achteraf kunnen bespreken.*

Inhoud

ELZ Westhoek begint aan de presentatie (max. 30min). Indien we merken dat er niet genoteerd wordt op het **boodschappenlijstje**, dan herinneren we hen aan de opdracht. Op het einde van de presentatie vragen we naar hun **AHA-momentje**. *Kan je aan de hand van je boodschappenlijstje in 1 minuut vertellen wat er blijft hangen? Wat is het belangrijkste voor jou of je organisatie?*

Vertalen

We overlopen het **boodschappenlijstje**:

1. *Welke vragen heb je voor ons na het overlopen van de presentatie?*
2. *Welke belangrijke inzichten heb jij nog voor ons?*
3. *Welke rol neem je op in het netwerk in functie van het doorgeven aan anderen? Welke tools heb jij hiervoor nodig en waarin kunnen wij je hierin ondersteunen?*

Afronden

We geven een kaartje (formaat wenskaartje) en vragen hen om een **'tegeltjeswijsheid'** te formuleren. *We vragen het lid van de zorgraad om in 1 zin te formuleren waar hij/zij wil of kan aan bijdragen in (het netwerk van) de Eerstelijnszone. Duidelijk erbij vermelden dat het gaat om iets persoonlijks waartoe zij (alleen) aan kunnen bijdragen.* De zin of enkele kernwoorden mogen opgeschreven op het kaartje.






Bijlage 3: Visual zorgforum juni 2023







Bijlage 4: Actiefiches 2024-2026






<p>Korte omschrijving</p> <p>Eerstelijnszones Westhoek en Westkust&Polder slaan de handen in elkaar om eerstelijnsprofessionals methodieken en richtlijnen aan te reiken om intrafamiliaal geweld te detecteren, te signaleren, te stoppen en herhaling ervan te voorkomen. Naast het organiseren van vorming hebben we ook aandacht voor het intersectoraal samenwerken zodat we het zorgcontinuüm kunnen garanderen in de aanpak tegen intrafamiliaal geweld.</p>											
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>Eerstelijnsprofessionals zijn aanwezig in de thuissituatie en beschikken niet altijd over de nodige vaardigheden om signalen van intrafamiliaal geweld te detecteren, bespreekbaar te maken (o.a. door het beroepsgeheim) en gericht door te verwijzen. Eerstelijnsprofessionals willen escalatie van de situatie voorkomen en de nodige veiligheid in de gezinssituatie waarborgen. De noodkreet van de eerstelijnsprofessionals naar methodieken en allianties om intrafamiliaal geweld aan te pakken, rekening houdend met het tempo van de partners en de identificering van een zorgwoestijn, werd opgepikt door beide eerstelijnszones.</p> <p>Beide eerstelijnszones zijn gelegen in een landelijk gebied met enkele typische karaktereigenschappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een beperkt aanbod aan openbaar vervoer - het ontbreken van een centrumstad wat een negatieve impact heeft op het hulpverleningsaanbod en mogelijke samenwerkingen in de hulpverlening - teruggetrokkenheid bij burgers - hoge psychische kwetsbaarheid <p>In 2023 werd er een stuurgroep opgericht over beide eerstelijnszones heen om deze problematiek aan te pakken. We willen dit traject verder zetten in de komende 3 jaar.</p>										
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Beleidsmedewerkers én praktijkwerkers op de eerste en tweede lijn</p>										
 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorming faciliteren op basis van de gesignaleerde noden • Intersectorale afstemming rond de aanpak van intrafamiliaal geweld • Drempels wegwerken om interdisciplinair samen te werken rond intrafamiliaal geweld (bv. beroepsgeheim) • Protocollen van verschillende beroepsgroepen en organisaties delen met elkaar <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Nieuwe protocollen opmaken</p>										
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">i.s.m. Eerstelijnszone Westkust & Polder</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Welke rol neem je zelf op?</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Trekken de rol</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</td> </tr> <tr> <td colspan="2">In de stuurgroep over beide eerstelijnszones zitten volgende sectoren vertegenwoordigd: gezinszorgdiensten, CAW, CLB, lokale besturen, ziekenhuizen, Kind & Gezin, Bijzondere Jeugdzorg. Daarnaast hebben we de medewerking van onze zorggraden rond dit project.</td> </tr> </table>	Eindverantwoordelijke: ELZ	i.s.m. Eerstelijnszone Westkust & Polder	Welke rol neem je zelf op?		Trekken de rol		Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?		In de stuurgroep over beide eerstelijnszones zitten volgende sectoren vertegenwoordigd: gezinszorgdiensten, CAW, CLB, lokale besturen, ziekenhuizen, Kind & Gezin, Bijzondere Jeugdzorg. Daarnaast hebben we de medewerking van onze zorggraden rond dit project.	
Eindverantwoordelijke: ELZ	i.s.m. Eerstelijnszone Westkust & Polder										
Welke rol neem je zelf op?											
Trekken de rol											
Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?											
In de stuurgroep over beide eerstelijnszones zitten volgende sectoren vertegenwoordigd: gezinszorgdiensten, CAW, CLB, lokale besturen, ziekenhuizen, Kind & Gezin, Bijzondere Jeugdzorg. Daarnaast hebben we de medewerking van onze zorggraden rond dit project.											




 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bewustwording aanwakkeren bij eerstelijnsprofessionals dat ze heel wat impact kunnen hebben op intrafamiliaal geweld d.m.v. een kick-off te organiseren • Vorming organiseren op basis van de noden gesignaleerd uit het werkveld • Intervisiemomenten organiseren waarbij verschillende sectoren (transmuraal) gaan samenzitten en met elkaar afstemmen hoe ze elkaar kunnen versterken in de aanpak rond intrafamiliaal geweld in onze regio • Signaleringskaart uitwerken als tool voor eerstelijnsprofessionals om intrafamiliaal geweld te detecteren, vroegtijdig te kunnen interveniëren en gericht door te verwijzen naar partners 																																				
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Regionaal ouderenbeleid, integrale zorgcoördinatie, lokaal sociaal beleid</p>																																				
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/03/2022</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2026</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: yellow;">Jan</td> <td style="background-color: yellow;">Feb</td> <td style="background-color: yellow;">Mrt</td> <td style="background-color: yellow;">Apr</td> <td style="background-color: yellow;">Mei</td> <td style="background-color: yellow;">Jun</td> <td style="background-color: yellow;">Jul</td> <td style="background-color: yellow;">Aug</td> <td style="background-color: yellow;">Sep</td> <td style="background-color: yellow;">Okt</td> <td style="background-color: yellow;">Nov</td> <td style="background-color: yellow;">Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/03/2022						Einddatum: 31/12/2026						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/03/2022						Einddatum: 31/12/2026																															
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Nieuwsbrief, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, Lokale eerstelijnsplatformen, zorgfora, ...</p>																																				
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Diverse eerstelijnsprofessionals nemen deel aan het vormingsaanbod en de intervisiemomenten rond intersectorale afstemming.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>Het thema komt aan bod tijdens diverse overlegstructuren (bv. MDO, Lokale Eerstelijnsplatformen).</p>																																				

<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie. De lokale besturen dienen in 2025 een meerjarenplanning in. Om hen hierin te kunnen bijstaan en te adviseren, lichten we de omgevingsanalyse en beleids- en actieplan 2024-2026 van Eerstelijnszone Westhoek toe. Zo kunnen we noden in onze regio op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens overbrengen en bespreken. Indien hiervoor voldoende ruimte en mogelijkheid is, willen we krachten bundelen en zo komen tot een wisselwerking tussen de meerjarenplanning van de lokale besturen en het beleidsplan van Eerstelijnszone Westhoek.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De lokale verkiezingen vinden plaats in 2024. De lokale besturen zijn een actieve partner binnen Eerstelijnszone Westhoek. Rond een aantal thema's nemen zij een regierol op waarbij ook eerstelijnsactoren betrokken partij zijn. We streven naar afstemming rond acties die ondernomen worden en waarbij lokale besturen een belangrijke partner kunnen zijn. Voor de PZON is er nood aan voldoende aanbod en zo mogelijk ook uniform aanbod. Bij de opmaak van de meerjarenplanning van de lokale besturen, willen wij de aandacht vestigen op de uitdagingen binnen Eerstelijnszone Westhoek en zoeken naar samenwerking. Via wederzijdse uitwisseling willen we komen tot betrokkenheid, engagementen en concrete oplossingen. Deze opdracht wordt ook duidelijk gemotiveerd door de herziening het eerstelijnsdecreet/nota slagkrachtige zorggraden.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. De 9 lokale besturen in onze eerstelijnszone en evt. hun belangrijke partners, PZON en diens omgeving</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsanalyse updaten en bezorgen aan lokale besturen • Beleids- en actieplan 2024-2026 bezorgen aan alle lokale besturen van Eerstelijnszone Westhoek • Gesprek aangaan met belangrijke stakeholders binnen de lokale besturen over de omgevingsanalyse en beleids- en actieplan 2024-2026 • Meerjarenplannen vergelijken met de beleidsprioriteiten van de Vlaamse Regering en rekening houden met de accenten in het lokaal sociaal beleid van de lokale besturen in onze regio <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meerjarenplannen voor de lokale besturen schrijven • Omgevingsanalyse maken voor lokale besturen
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op? Trekende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking met alle lokale besturen in onze regio en hun belangrijke partners</p>
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor de lokale verkiezingen gaan we langs, samen met andere strategische beleidspartners, bij de administratie van de 9 lokale besturen om accenten in ons beleidsplan aan hen door te geven.

	<ul style="list-style-type: none"> • Na de lokale verkiezingen eind 2024 gaan we langs bij het schepencollege van de 9 lokale besturen met onze omgevingsanalyse en ons beleids- en actieplan 2024-2026 • We analyseren de meerjarenplanning van de lokale besturen en leggen als ELZ onze eigen accenten rond bepaalde thema's • We zetten in op structurele samenwerking tussen lokale actoren om de verzamelde noden te onderzoeken, te filteren en aan te pakken binnen de eerstelijnszone 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Governance zit in alles vervat en is verweven in alles wat we doen binnen Eerstelijnszone Westhoek.</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 6/11/2023 Einddatum: 31/12/2025</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="359 656 1390 696"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Gerichte mailings, zorgraad, nieuwsbrief, LinkedIN</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Thema's, beleids- en actieplan van Eerstelijnszone Westhoek vzw krijgen een plaats in de meerjarenplanningen van de lokale besturen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>Lokale besturen voelen zich ondersteund door Eerstelijnszone Westhoek om hun meerjarenplanning op te maken. Lokale besturen tonen grotere interesse in hetgeen Eerstelijnszone Westhoek doet en kan betekenen voor de PZON</p>												

Buurtgerichte zorg

Geef een korte beschrijving van je actie. Vanaf 2022 zetten we in op uitwisselingstafels buurtgerichte zorg voor praktijk- en beleidsmedewerkers. Op basis van hun noden worden verschillende thema's aangereikt met de nodige methodieken, tools en inspiratie. Hierbij hebben we steeds aandacht voor projecten gesteund d.m.v. projectsubsidies, initiatieven op basis van vrijwillige werking en projecten binnen organisaties. We blijven inzetten op het ondersteunen van buurtgerichte zorginitiatieven. Door een sterk netwerk van formele én informele partners kan iedere burger zo lang en comfortabel mogelijk in zijn vertrouwde omgeving blijven wonen.	
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? De projecten Zorgzame Buurten in Eerstelijnszone Westhoek lopen af in 2024. De ondersteuning en financiële middelen vallen weg waardoor verschillende van deze projecten in de regio dreigen stil te vallen. Onze regio is heel landelijk waarbij essentiële diensten uit de dorpen en kleinere gemeenten wegtrekken. Om zorg en welzijn toegankelijk en bereikbaar te houden, is het nodig om in te zetten op buurtgerichte zorg en de werking hiervan structureel te verankeren.
 Voor wie?	Doelgroep(en) Beleidsmedewerkers én praktijkwerkers in de eerste lijn
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Buurtgerichte zorg op de agenda plaatsen van lokale besturen • Samenwerking tussen lokale besturen en eerstelijnsactoren bevorderen • Intervisie organiseren als inhoudelijke ondersteuning • Samen met partners zoeken naar structurele financiering • Zorgen voor een digitaal uitwisselingsplatform i.s.m. stakeholders buurtgerichte zorg zodat informatie kan gedeeld worden • Structurele samenwerking tussen formele en informele partners Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Financiering van projecten • Personeelsinzet in projecten • Buurtgerichte zorg zien als besparingsmaatregel op zorg
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: ELZ
	Welke rol neem je zelf op? Faciliterende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Zorgeducatiecentrum, SAAMO, VVSG, Zorgzame buurten, ...
	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Link maken met lokaal sociaal beleid Verschillende stakeholders samenbrengen om digitaal platform op te zetten Intervisiemomenten organiseren voor buurtgerichte zorg-projecten
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Mantelzorg, lokaal sociaal beleid
Startdatum: 1/07/2022	
Einddatum: 31/12/2026	

 Wanneer?	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 286 1377 320"> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, lokale eerstelijnsplatformen, zorgfora, ...												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Eerstelijnsactoren die werken of willen werken rond buurtgerichte zorg vinden hun weg naar ELZ Westhoek om mee te helpen nadenken over mogelijke samenwerkingen en ondersteuning.												
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Formele én informele zorg- en welzijnspartners werken samen om iedereen zo lang mogelijk thuis te laten wonen in hun vertrouwde omgeving.												
<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Eerstelijnsprofessionals zien de meerwaarde in van samenwerking met buurtgerichte zorg-projecten.													

Korte omschrijving

Geef een korte beschrijving van je actie.

We ervaren bij diverse eerstelijnsactoren de behoefte aan het kennen van en het nadenken over de diverse elementen binnen integrale zorgcoördinatie. N.a.v de ICIC-conferentie in mei 2023, de diverse projectoproepen rond doelgerichte zorg, acties om multidisciplinair overleg terug op de agenda te zetten en de actieve betrokkenheid van verschillende partners en actoren rond integrale zorgcoördinatie willen we de verschillende elementen binnen Eerstelijnszone Westhoek verder versterken of implementeren.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...

Er is een toenemende shift van ziekte- en probleemgerichte zorg naar doelgerichte zorg. In het kader van doelgerichte zorg is interdisciplinaire samenwerking noodzakelijk. Om interdisciplinaire samenwerking mogelijk te maken, is er nood aan invulling van diverse elementen: inclusie en bepalen van zorgdoelen – multidisciplinair overleg – casemanagement – opstellen van zorgplan. Door opvolging van deze elementen en betrokkenheid van de PZON en diens omgeving, worden quick-wins ervaren en wordt er gecoördineerd en meer samengewerkt. Rond integrale zorgcoördinatie werd binnen Eerstelijnszone Westhoek al ervaring opgedaan in het proefproject rond tools zorgcontinuïteit. D.m.v. samenwerking met dezelfde partners, willen we integrale zorgcoördinatie implementeren en versterken bij alle leeftijden.



Voor wie?

Doelgroep(en)

Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.

Actoren binnen zorg- en welzijn: transmuraal
PZON en diens omgeving

Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.









Wat?

Wat ga je wel doen?


- Train-de-trainer integrale zorgcoördinatie ism impact en Vives: faciliteren en opvolgen
- Bestelmogelijkheid tools zorgcontinuïteit versterken
- Communicatie over integrale zorgcoördinatie op website Eerstelijnszone Westhoek
- Lijst van overlegorganisatoren up-to-date houden
- Doelgerichte zorg verkennen met actoren zorg- en welzijn ahv matrix tools zorgcontinuïteit
- Overleg met huidige groep overlegorganisatoren organiseren om verbeterpunten te formuleren en samen uit te kijken naar oplossingen
- Zorgen voor verspreiding van brochure voor burger rond zorgcoördinatie
- Zorgen voor digitale verspreiding van brochure voor zorg- en welzijnsactoren rond integrale zorgcoördinatie
- Zorgen dat voorgaande acties lokaal verankerd worden





Wat ga je niet doen?

- Financieren
- Train-de-trainer inhoudelijk bepalen






 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Partner	Samenwerkingsverband geïntegreerde zorg: impact											
	Welke rol neem je zelf op? Faciliterende rol Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Samenwerking met impact Samenwerking met andere eerstelijnszones i.k.v. vorming multidisciplinair overleg Betrekken van gekende casemanagers en overlegorganisatoren bij lokale organisatie van train de trainer, overleg en opvolging Informeren en betrekken van actoren zorg- en welzijn bij de verspreiding van communicatiemiddelen rond integrale zorgcoördinatie												
 Hoe?	<ul style="list-style-type: none"> • Opleiding integrale zorgcoördinatie wordt georganiseerd in de regio • Verspreiding folder voor burger en zorg- en welzijnsactoren over zorgcoördinatie via diverse partners binnen ELZ Westhoek • Bepalen van behoefte aan verkenning en ondersteuning doelgerichte zorg bij verschillende partners 												
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Regionaal ouderenbeleid, mantelzorg												
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2025											
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) <table border="1" data-bbox="375 1064 1388 1108"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief impact en ELZ Westhoek, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, Lokale eerstelijnsplatformen, zorgfora, ...												
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.												
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Relevante partners meekrijgen												
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Deelname aan train-de-trainers, uitbreiding aantal gekende overlegorganisatoren, toename multidisciplinair overleg Kernpartners binnen integrale zorgcoördinatie worden frequenter zelf gecontacteerd door de PZON												
<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) Tools doelgerichte zorg worden meer ingezet om zorgdoelen te bepalen, de kwaliteit van leven van de PZON neemt toe, er is meer interdisciplinaire samenwerking waardoor minder overlapping in handelen door zorg- en welzijnsactoren													



Kompas ELZ Westhoek bepalen, scherp stellen en zich ermee verbinden





<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>In het kader van de nota slagkrachtige zorgraden en vanuit de signalen die we kregen van leden van het bestuursorgaan en verschillende partners van ELZ Westhoek, laten we ons begeleiden door externe consultants. Zij ondersteunen ons in het werken aan de structuur en de cultuur binnen Eerstelijnszone Westhoek. Het is belangrijk dat we ons verbonden voelen met de opdracht van Eerstelijnszone Westhoek. We willen gedragenheid en verbinding met de opdrachten van de zorgraad creëren bij alle leden van het bestuursorgaan en diegenen die zij vertegenwoordigen. Daarnaast willen we onszelf duidelijker identificeren en bekend maken als neutrale partner binnen diverse samenwerkingen. Tenslotte zoeken we naar evenwicht in verwachtingen van organisaties, beroepskringen en individuen tov de zorgraad.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vanuit de gesprekken met de zorgraad begin 2023, kwamen er signalen dat er nood is aan een duidelijk kader en richting waar we naar toe gaan. Dit werd ook al uitgesproken in de kwalitatieve analyse in het beleidsplan 2023. Daarnaast willen we de structuur en cultuur van Eerstelijnszone Westhoek evalueren en bijsturen waar nodig en mogelijk. Dit moet uiteindelijk zorgen voor duidelijke rollen, herkenbaarheid van ELZ Westhoek als partner en concretisering van de opdrachten voor Eerstelijnszone Westhoek.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Alle (toekomstige) leden van het bestuursorgaan en medewerkers Alle mogelijke partners binnen Eerstelijnszone Westhoek</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Externe begeleiding inkopen bij Wilde Zwanen • Goede communicatielijnen • Tijd en middelen investeren om het project te doorlopen • Focus houden • Alle leden van het bestuursorgaan betrekken <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Sturend werken</p>
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Ondersteunend</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p>
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kick-off waarbij we stakeholders samenbrengen en verbinden, onze uitdagingen onder de loep nemen en ons profileren als netwerkorganisatie • Scherp stellen van kompas en ons ermee verbinden • Teamstructuur opzetten: heldere rollen en verantwoordelijkheden formuleren • Aflijning diverse overlegstructuren binnen ELZ Westhoek • Afspraken deelname aan overleg georganiseerd door partners • Afspraken vertegenwoordiging clusters (bestuursorgaan-dagelijks bestuur) aan interne werkgroepen • Opzetten diverse werkgroepen ikv professionalisering indien nodig en haalbaar • Ambassadeurschap: info doorgeven aan achterban van leden van bestuursorgaan

 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Governance zit in alles vervat en is verweven in alles wat we doen binnen Eerstelijnszone Westhoek.																																				
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="5">Startdatum: 9/10/2023</td> <td colspan="7">Einddatum: 31/10/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 9/10/2023					Einddatum: 31/10/2024							Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 9/10/2023					Einddatum: 31/10/2024																																
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Gerichte mailings, zorgraad, nieuwsbrief, LinkedIN																																				
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Het bestuursorgaan neemt deel aan het proces. Zij nemen ook deel aan diverse werkgroepen i.k.v. professionalisering van Eerstelijnszone Westhoek. Er wordt telkens stilgestaan bij wat we zullen doen, hoe we het zullen doen en wat we na elke stap hebben bereikt. </td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Leden van bestuursorgaan versterken in hun kunnen en betrokkenheid </td> </tr> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijkere identiteit van ELZ Westhoek • Partners hebben heldere verwachtingen naar de werking van de eerstelijnszone en weten waar we voor staan • Grotere betrokkenheid bij meer lokale partners </td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Het bestuursorgaan neemt deel aan het proces. Zij nemen ook deel aan diverse werkgroepen i.k.v. professionalisering van Eerstelijnszone Westhoek. Er wordt telkens stilgestaan bij wat we zullen doen, hoe we het zullen doen en wat we na elke stap hebben bereikt.	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Leden van bestuursorgaan versterken in hun kunnen en betrokkenheid	<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijkere identiteit van ELZ Westhoek • Partners hebben heldere verwachtingen naar de werking van de eerstelijnszone en weten waar we voor staan • Grotere betrokkenheid bij meer lokale partners 																																	
<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie Het bestuursorgaan neemt deel aan het proces. Zij nemen ook deel aan diverse werkgroepen i.k.v. professionalisering van Eerstelijnszone Westhoek. Er wordt telkens stilgestaan bij wat we zullen doen, hoe we het zullen doen en wat we na elke stap hebben bereikt.																																					
<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Leden van bestuursorgaan versterken in hun kunnen en betrokkenheid																																					
<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijkere identiteit van ELZ Westhoek • Partners hebben heldere verwachtingen naar de werking van de eerstelijnszone en weten waar we voor staan • Grotere betrokkenheid bij meer lokale partners 																																					





<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Aandacht voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood is de centrale doelstelling van de eerstelijnszone. Vaak worden PZON ondersteund door formele én informele zorgers, de mantelzorgers. Vaak krijgen zij ongevraagd deze ‘zorgopdracht’ erbij. Voor mantelzorgers zijn er tekorten op vlak van erkenning en ondersteuning. Het Zorgforum van ELZ Westhoek (maart 2022) over het thema mantelzorg, zette ons aan het dromen én denken. Het nieuw Vlaams mantelzorgplan zal de leidraad vormen voor de lokale uitwerking.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>De vergrijzing, de hogere familiale zorgdruk, het groter wordend aandeel alleenstaanden in Eerstelijnszone Westhoek zijn factoren die de rol van de mantelzorger belangrijk maken én onder druk zetten. We moeten werk maken van een afgestemd mantelzorgbeleid om mantelzorgers te erkennen, te herkennen én te ondersteunen. Mantelzorgers bezitten een schat aan informatie over de patiënt/cliënt die de kwaliteit van leven van de PZON kan verbeteren. Wanneer samenwerking tussen formele en informele partners mogelijk is, komt dit ten goede aan de PZON, de eerstelijnsprofessional én de mantelzorger. Mantelzorg dient niet om de professionele zorg over te nemen maar is ondersteunend of aanvullend op deze zorg. De doelstellingen geformuleerd binnen het Vlaams Mantelzorgplan willen we i.s.m. lokale actoren uitwerken binnen Eerstelijnszone Westhoek.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Alle clusters binnen Eerstelijnszone Westhoek</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • In kaart brengen huidig mantelzorgbeleid bij diverse actoren • Inspiratiedag mantelzorgbeleid West-Vlaanderen Zorgt ondersteunen • Uitwerken van diverse mogelijkheden om mantelzorgers en PZON actief te betrekken in onze acties • Psycho-educatiepakketten mantelzorgers via lokale actoren introduceren • Tools aanreiken aan eerstelijnsprofessionals om aandacht te hebben voor samenwerking tussen formele en informele zorg • Linken met lokaal sociaal beleid <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Nieuwe initiatieven opzetten</p>
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Facilitator</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Lokale besturen, mutualiteiten, mantelzorgverenigingen, PZON, iedere vertegenwoordiger binnen het bestuursorgaan, Vlaams Expertisepunt Mantelzorg, West-Vlaanderen Zorgt</p>





 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <ul style="list-style-type: none"> • Cluster PZON en PZON zelf samenbrengen • Inventaris van noden en signalen n.a.v. omgevingsanalyse en input uit zorgforum mantelzorg 2022 • Formuleren van doelstellingen binnen onze regio • Relevante partners warm maken om hier samen aan te werken • Werkgroepen opstarten rond diverse thema's (n.a.v. Vlaams Mantelzorgplan) • Alivia promoten 																																				
 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Regionaal ouderenbeleid, Zorgpad dementie, afstemming lokaal sociaal beleid, buurtgerichte zorg, psychosociaal aanbod																																				
 Wanneer?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="6">Startdatum: 1/01/2024</td> <td colspan="6">Einddatum: 31/12/2025</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td style="background-color: yellow;">Jan</td> <td style="background-color: yellow;">Feb</td> <td style="background-color: yellow;">Mrt</td> <td style="background-color: yellow;">Apr</td> <td style="background-color: yellow;">Mei</td> <td style="background-color: yellow;">Jun</td> <td style="background-color: yellow;">Jul</td> <td style="background-color: yellow;">Aug</td> <td style="background-color: yellow;">Sep</td> <td style="background-color: yellow;">Okt</td> <td style="background-color: yellow;">Nov</td> <td style="background-color: yellow;">Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2025						Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)												Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024						Einddatum: 31/12/2025																															
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																					
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																										
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Nieuwsbrief, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, Lokale eerstelijnsplatformen, zorgfora, ...																																				
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</td> </tr> <tr> <td>Evidentie geworden om mantelzorg mee te betrekken in zorg- of welzijnstraject Tools zijn gekend en worden ingezet om mantelzorgers te betrekken in zorg- of welzijnstraject</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</td> </tr> <tr> <td>Mantelzorg voelt zich herkend, erkend en ondersteund Eerstelijnsprofessionals zien de meerwaarde in van het betrekken van mantelzorgers</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Proces evaluatie	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)	Evidentie geworden om mantelzorg mee te betrekken in zorg- of welzijnstraject Tools zijn gekend en worden ingezet om mantelzorgers te betrekken in zorg- of welzijnstraject	<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)	Mantelzorg voelt zich herkend, erkend en ondersteund Eerstelijnsprofessionals zien de meerwaarde in van het betrekken van mantelzorgers																															
<input type="checkbox"/> Proces evaluatie																																					
<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)																																					
Evidentie geworden om mantelzorg mee te betrekken in zorg- of welzijnstraject Tools zijn gekend en worden ingezet om mantelzorgers te betrekken in zorg- of welzijnstraject																																					
<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)																																					
Mantelzorg voelt zich herkend, erkend en ondersteund Eerstelijnsprofessionals zien de meerwaarde in van het betrekken van mantelzorgers																																					

Korte omschrijving			
<p>Eerstelijnszones Westhoek, RITS en Midden-West-Vlaanderen, Logo Midden-West-Vlaanderen en Thomas More Hogeschool hebben een projectaanvraag ‘Gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties’ ingediend bij Koning Boudewijnstichting onder de naam GELO+. Het project liep van mei 2022-december 2023 waarbij er een kick-off plaats vond voor alle geïnteresseerden, het train-de-trainerspakket ontwikkeld werd én gegeven (1x belevings- en basismodule, 2 verdiepingmodules) en intervisie heeft plaats gevonden. Deelnemers kwamen uit diverse actoren waarbij we de keuze gemaakt hebben om een training uit te werken voor eerstelijnsprofessionals die werken met ouderen of met ouders. We streven naar het breed uitrollen van het train-de-trainerspakket in Vlaanderen.</p>			
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?</p> <p>De doorlooptijd van het project (mei 2022-december 2023) gaf ons weinig tot geen ademruimte om het train-de-trainerspakket te promoten, te ontwikkelen, te geven én uit te rollen naar gans Vlaanderen via de Logo's en de eerstelijnszones. De opgedane kennis binnen het project willen we niet verloren laten gaan en deze kennis willen we als ELZ breed uitdragen. Enerzijds via vorming promoten naar eerstelijnsorganisaties en anderzijds door dit in te bedden in onze eigen werking.</p>		
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Beleidsmedewerkers én praktijkwerkers in de eerste lijn in Eerstelijnszone Westhoek ELZ's en Logo's in Vlaanderen</p>		
 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • i.s.m. Logo Midden-West-Vlaanderen ondersteunen we organisaties die een eigen trainer in huis hebben of de training gevolgd hebben om gezondheidsvaardigheden duurzaam in te bedden • Promoten vorming gezondheidsvaardigheden bij overkoepelende beroepsorganisaties • Uitrollen van het vormingspakket GELO+ naar andere ELZ's en Logo's • Nieuwe train-de-trainerssessies organiseren indien de nood zich voordoet <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <p>Financiering van nieuwe train-de-trainerssessies</p>		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: ELZ</td> <td style="width: 50%;">i.s.m. partners GELO+</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Faciliterende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>We werken nog steeds nauw samen met de partners vanuit het GELO+ - project, nl. Logo Midden-West-Vlaanderen, ELZ Midden-West-Vlaanderen, ELZ RITS en Thomas More Hogeschool.</p>	Eindverantwoordelijke: ELZ	i.s.m. partners GELO+
Eindverantwoordelijke: ELZ	i.s.m. partners GELO+		
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • De evaluatie van het GELO+ - project aan eerstelijnsprofessionals presenteren en oproepen om vorming aan te vragen via onze trainers • De nood aan het organiseren van nieuwe train-de-trainerssessie bevragen • Train-de-trainerspakket presenteren op overlegstructuren eerstelijnszones en Logo's 		

	<ul style="list-style-type: none"> Tijdens alle overlegstructuren (intern en extern) hebben wij als ELZ steeds aandacht voor gezondheidsvaardigheden bij het ontwikkelen van (communicatie)materialen voor eerstelijnsprofessionals en burgers. 												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Buurtgerichte zorg, Mantelzorg, Zorgpad dementie, Integrale zorgcoördinatie</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 1/03/2022 Einddatum: 31/12/2026</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 589 1390 624"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Nieuwsbrief, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, Lokale eerstelijnsplatformen, zorgfora, ...</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Het train-de-trainerspakket wordt aangevraagd en gegeven over gans Vlaanderen. Trainers geven vormingen aan eerstelijnsorganisaties en/of beroepsgroepen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>Eerstelijnsprofessionals zien de meerwaarde in van het werken rond gezondheidsvaardigheden binnen hun eigen organisaties en in samenwerkingen met externen.</p>												

<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Samen met heel wat partners willen we proactief nadenken over beleidsthema's en samenwerkingen i.k.v. ouderenbeleid binnen Eerstelijnszone Westhoek. Binnen gekende uitdagingen/concepten zoals vermaatschappelijking van de zorg, geïntegreerde zorg willen we streven naar kwaliteit van leven en de organisatie van een haalbaar (zorg)aanbod.</p>	
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Vergrijzing, nood vanuit het werkveld, versnipperde initiatieven, geen uniformiteit</p> <p>ELZ Westhoek telt in vergelijking met Vlaanderen een groter aandeel ouderen. De vergrijzing en verzilvering is in heel Vlaanderen het meest zichtbaar in de Westhoek. Er is een toename vast te stellen van 36,1% tussen 2014 en 2030. Bovendien kent de Westhoek een groter aandeel 80+. De sterke toename van het zorggebruik en de sterke toename van het aandeel ouderen impliceren een hogere zorgbehoefte in de eerstelijnszone. Vaak zijn er al losstaande initiatieven (lokaal bestuur, regionaal ouderenplatform, privé-initiatieven, Provincie West-Vlaanderen, GBO, private bedrijven, VOKA) waarbij iedereen andere accenten legt en soms naast elkaar werkt. Eerstelijnszone Westhoek wil de krachten bundelen en de uitdagingen van de ouderen, nu én in de toekomst, binnen zorg en welzijn aanpakken.</p>
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op.</p> <p>Toekomstige en huidige ouderen, eerstelijnsprofessionals, beleid, hogere overheid, private spelers</p>
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nadenken rond diverse thema's binnen ouderenbeleid • 1 of meerdere focussen leggen en vertalen in concrete acties • Samenwerkingen aangaan en stimuleren • Projectmanagement • Participatief werken • Documenteren: bestaande (lokale) memorandi, ontwikkelde kaders rond ouderenbeleid bundelen <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Financiering van initiatieven</p>
 Met wie?	<p>Eindverantwoordelijke: ELZ</p> <p>Welke rol neem je zelf op? Trekken en faciliterende rol</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op? Lokaal sociaal beleid, Regionaal ouderenplatform, Arteveldehogeschool, alle sectoren vertegenwoordigd binnen het bestuursorgaan, PZON, seniorenadviesraden, ...</p>
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Structuur uitwerken waarin enerzijds input kan gegeven worden en anderzijds ook kan dienen als klankbord • Memorandi regionaal ouderenplatform analyseren en prioriteiten formuleren • Met lokale partners doelstellingen formuleren en gerichte acties opzetten • Proeftuin bieden waarbij partners samenwerken om concrete acties uit te voeren

	<ul style="list-style-type: none"> • Participatie door ouderen en toekomstige ouderen doorheen alle stappen die gezet worden • Casemanagement (complexe vraagstukken door studenten en met expertise van docenten op een methodologische manier laten oplossen en lokaal mee aan de slag gaan) <p>Deze actie moet nog verder uitgewerkt worden.</p>												
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Zorgpad dementie, mantelzorg, intrafamiliaal geweld, buurtgerichte zorg, integrale zorgcoördinatie, lokaal sociaal beleid</p>												
 Wanneer?	<p>Startdatum: 8/01/2024 Einddatum: 31/12/2026</p> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table border="1" data-bbox="375 658 1390 696"> <tr> <td>Jan</td> <td>Feb</td> <td>Mrt</td> <td>Apr</td> <td>Mei</td> <td>Jun</td> <td>Jul</td> <td>Aug</td> <td>Sep</td> <td>Okt</td> <td>Nov</td> <td>Dec</td> </tr> </table>	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Nieuwsbrief, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, Lokale eerstelijnsplatform, zorgfora, ...</p>												
 Evaluatie	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Tijd en financiële middelen die worden geïnvesteerd: aantal bijeenkomsten, personeelsinzet, evenementen organiseren</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Richtinggevend kader over de eerstelijnszone heen rond ouderenbeleid.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>Samenwerkingen worden versterkt en er wordt oplossingsgericht samengewerkt met verschillende sectoren rond de uitdagingen waar ouderen en beleidsmakers mee geconfronteerd worden.</p>												

<p>Korte omschrijving Geef een korte beschrijving van je actie.</p> <p>Binnen Eerstelijnszone Westhoek was lange tijd een Praatcafé dementie actief en gekend bij velen. Door verschillende factoren is dit aanbod weggevallen. Voor personen die net de diagnose dementie krijgen en hun omgeving, is het zoeken naar gerichte doorverwijzing en dienstverlening. We willen door het ontwikkelen van een uitgebreid en transmuraal Zorgpad dementie hier een antwoord op bieden. Hierin is er ook aandacht voor preventie en nazorg voor de omgeving.</p>			
 Waarom?	<p>Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? Noteer hier de context en waarom je deze actie waardevol vindt? Welke argumenten heb je om deze actie te verdedigen. Maak hier de link naar je omgevingsanalyse,...</p> <p>Er is nood aan transmurale zorgpaden waarin afspraken, richtlijnen en instrumenten binnen alle fasen afgesproken en bekend zijn. De behoefte aan een Zorgpad dementie werd geformuleerd in diverse gesprekken, contactmomenten met zowel personen met dementie, hun omgeving als lokale eerstelijnsactoren als binnen het ziekenhuis.</p>		
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en) Lijst hier de doelgroep(en) die je wenst te bereiken met deze actie op. Personen met dementie en hun omgeving, eerstelijnsactoren, actoren binnen de tweede lijn</p>		
 Wat?	<p>Formuleer duidelijk wat je wil bereiken.</p> <p>Wat ga je <u>wel</u> doen? Zich laten informeren over het bestaande aanbod binnen de eerste lijn Zich laten informeren over het bestaande zorgtraject binnen de tweede lijn Zich laten informeren over bestaande initiatieven door patiëntenverenigingen Kernteam en klankbordgroep samenstellen met vertegenwoordigers uit bovenstaande A.h.v een afgesproken 7-stappenplan wordt een zorgpad ontwikkeld i.s.m. diverse stakeholders Participatief traject stimuleren Verbinding met eerste lijn en informele zorgaanbieders behouden Communicatie over stand van zaken aan zorgraad en andere geïnteresseerden Zorgen voor afstemming en gedragenheid bij iedere stap die gezet wordt Zorgen voor duidelijkheid Opmvolging</p> <p>Wat ga je <u>niet</u> doen? Zorgpad maken i.f.v. verschillende vormen van dementie Financiering Procesbegeleiding Zorgen voor meer vragen</p>		
 Met wie?	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Eindverantwoordelijke: Partner</td> <td style="width: 50%;">Samenwerkingsverband geïntegreerde zorg: impact</td> </tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Facilitator</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Transmurale partnerschappen Partnerschap met impact Partnerschap met diverse (lokale) actoren met actieve rol in begeleiding van personen met dementie en hun omgeving</p>	Eindverantwoordelijke: Partner	Samenwerkingsverband geïntegreerde zorg: impact
Eindverantwoordelijke: Partner	Samenwerkingsverband geïntegreerde zorg: impact		

 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Over de hele regio wordt een afgesproken model gehanteerd voor de ontwikkeling, implementatie, evaluatie en continue opvolging van zorgpaden: 7-fasenmodel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Screening - Projectmanagement opzetten - Diagnosestelling - en objectivering - Ontwikkeling - Implementatie - Opvolging <p>Er wordt een kernteam samengesteld, bestaande uit verschillende actoren. Zij geven inhoudelijke input bij iedere fase en denken actief mee. Er wordt een klankbordgroep samengesteld. Zij geven feedback over ieder ontwikkeld onderdeel.</p>																
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Regionaal ouderenbeleid, mantelzorg, integrale zorgcoördinatie</p>																
 <p>Wanneer?</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Startdatum: 1/01/2024</td> <td style="width: 50%;">Einddatum: 31/01/2025</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Jan</td> <td style="text-align: center;">Feb</td> <td style="text-align: center;">Mrt</td> <td style="text-align: center;">Apr</td> <td style="text-align: center;">Mei</td> <td style="text-align: center;">Jun</td> <td style="text-align: center;">Jul</td> <td style="text-align: center;">Aug</td> <td style="text-align: center;">Sep</td> <td style="text-align: center;">Okt</td> <td style="text-align: center;">Nov</td> <td style="text-align: center;">Dec</td> </tr> </table>	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/01/2025	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/01/2025																
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																	
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec						
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Nieuwsbrief, LinkedIn, gerichte mails, website, zorgraad, Lokale eerstelijnsplatformen, zorgfora, ...</p>																
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie</p> <p>Relevante partners meekrijgen, na kerngroep afstemming met klankbordgroep met eindgebruikers</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output)</p> <p>Afgewerkt zorgpad dat verankerd kan worden binnen Eerstelijnszone Westhoek en dat tot voorbeeld dient voor de andere Eerstelijnszones binnen de empactregio</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)</p> <p>Kwaliteit van leven van de PZON en diens omgeving wordt er beter van. Er wordt sneller geïnformeerd en begeleid. Er is sprake van een netwerk voor personen met dementie en hun omgeving. Actoren kennen elkaars aanbod, werken samen en zorgen voor afstemming met elkaar.</p>																