

Bevraging bevolking Oostende Oud Centrum 'beleving en gebruik van de wijk'

Bedoeling bevraging eerst scherp omschrijven: bijvoorbeeld meer inzicht hebben in:

- hoe ze buurt beleven en waarom (van beminnen tot uitspuwen en alle varianten tussenin)
- welk soort contacten ze hebben in de buurt of buiten de buurt gericht
- hoe ze gebruik maken van die buurt, haar openbare ruimte en diensten of buiten de buurt gericht
- leeft er engagement tov de buurt, voelen ze zich verantwoordelijk? Hoe uit zich dat of wat zouden ze graag zelf opnemen? Of eerder

Methodiek:

Semi-structureerde interviews met 100 buurtbewoners ad random tussen 14 en 110 jaar

(3 interviewers die eerst enkele proefinterviews doen bij onbekenden zonder diploma, kind, 80+ en afstemmen of ze het voldoende op een zelfde manier doen en noteren, eventueel vragen tot opnemen maar niet de bedoeling om alle interviews uit te schrijven, wel samenvatting per interview)

Verwerking

Is er een grote variatie in die beleving en het gebruik? Kan je daar een lijn in trekken? (eventueel typologieën, een voorbeeld van typologie rond te engageren burgers <http://www.annekekrakers.nl/wp-content/uploads/2010/12/Burgerschapstijlen.pdf> ; ik weet niet of het echt gevalideerd is maar lijkt me wel bruikbaar)

Misschien zijn 4 tal assen genoeg om typologieën te maken nl, 4 assen maken van 4 bovenstaande inzichtsvragen

Beleving: beminnen ><uitspuwen

Contacten: binnen><buiten buurt ; veel ><weinig

Gebruik: binnen ><buiten ; veel >< weinig ; kent de buurt><niet geïnteresseerd in buurt

Buurtgerichte participatie: cfr. typologie in bovenstaande link

Werken volgens bepaalde typologieën?

Hoe scoren/verwerken... Zou na elk gesprek onmiddellijk een schets maken op de 4 hoofdvragen en enkele observaties (enthousiast, trots, ontevreden, sowieso immobiel).

Bedoeling uitleggen: eerst in brief en dan aan parlefoon, aan de deur en dan nog eens aan de keukentafel/eventueel deurgat. Duur ook zeggen, toch wel minstens 30 min.

Achtergrondvragen: (Kan als start want eenvoudig. Om eventueel antwoorden te linken aan kenmerken maar niet echt de bedoeling.)

- o Wat is je leeftijd? jaar
- o Wat is je geslacht? m/v
- o Hoe lang woon je al in Oostende? jaren
- o Hoe lang woon je al in deze buurt? Jaren
- o Woon je in een huur of koopwoning? Huur/koop
- o Ben je in Oostende geboren? Ja/nee
- o Denk je binnen 2 jaar te gaan verhuizen? Ja/Nee
- o Welke opleiding heb je genoten?/ Tot wanneer ben je naar school geweest?/ In welk jaar zit je nu? Master/bachelor/ secundair/lager/geen

Geschiedenis van de wijk:

(Zijn mooi als opwarming om mensen aan het vertellen te krijgen, ook als ze er nog maar pas wonen)

- o Hoe komt het dat je in deze buurt woont?
- o Zijn er zaken veranderd in de buurt sinds vroeger? Welke zijn de belangrijkste voor jou? Wat vind je daarvan, waarom? (vragen naar beleving zijn daarom geen feitelijke veranderingen maar dat is niet erg, zeker zijn dat hun voorbeelden wel van de buurt zijn en niet van een vorig leven in een andere buurt)

Beleving van de wijk

Als je de buurt zou moeten beschrijven aan iemand die hier zou willen komen wonen maar het oud-centrum niet kent wat zou je dan vertellen

Wat maakt dat het hier goed/of niet goed wonen is?

Wat is er typisch aan de buurt? Vind je dit vervelend of juist goed?

Gebruik van de buurt (met kaart waarop getekend en geschreven kan worden)

- o Aanduiden waar je woont
- o Hoe baken je het Oud-centrum af? (Op kaart laten tekenen en dan duidelijk tonen wat wij bedoelen)
- o Aanduiden op het stratenplan waar je veel komt/weinig komt/wat u niet goed kent (en laten vertellen) Doe je de meeste dingen in de buurt of erbuiten? Op welke plaatsen in de buurt kom je het meest? Doe je je boodschappen in de buurt?

Naar school in de buurt? Afspreken met vrienden?
Heb je dagelijkse activiteiten in de buurt?
Heb je gemakkelijk contacten met anderen in de buurt?

Sociale controle en netwerk:

- o Woon je in een gezellige buurt? Wat maakt het gezellig of niet?
- o Hebben bewoners in deze buurt een goed contact met elkaar? Waaraan merk je dat?
- o Hebben bewoners in deze buurt angst voor elkaar? Waaraan merk je dat?
- o Erger je je regelmatig aan sommige buurtgenoten? Kan je voorbeelden geven?
- o Als je iets tekort hebt om een maaltijd te bereiden, ga je dit dan vragen aan de burens?
- o Als er iets georganiseerd wordt in de buurt, ben je dan van de partij?
- o Letten bewoners op elkaar in de buurt? Kan je voorbeelden geven?
- o Zijn je burens je goede vrienden? Waarom vind je dat (niet) belangrijk?
- o Groet je de mensen die je tegenkomt? Word je begroet? Waarom vind je dat (niet) belangrijk?
- o Kom je vaak burens/vrienden/kennissen tegen in bv. winkels, cafés, andere ontmoetingsplaatsen? Wat betekenen die plaatsen voor jou?
- o Help je soms burens/vrienden met kleine dingen? Wat is dat dan?
- o Heb je het afgelopen jaar samengewerkt met andere burens om iets te doen voor je buurt? Wat was dat dan? Zou je dat graag doen? Wat is er daarvoor nodig?
- o Woont er familie in de buurt?
 - o Gaat je er vaak op bezoek? Of omgekeerd? Waarom is dit (niet) belangrijk voor je?
- o Voel je je soms eenzaam? Wanneer is dat? Wat doe je dan?
- o In welk soort straat- en buurtactiviteiten zou je geïnteresseerd (gewoon deelnemen of zelf organiseren?) zijn?
 - o Sport-en spelactiviteiten
 - o Activiteiten voor kinderen/jongeren
 - o Activiteiten voor ouderen
 - o Straatfeest/BBQ
 - o Afspraken maken over samenleven
 - o Andere...

Vrije tijd en diensten:

- o Welke dagactiviteiten doe je binnen de wijk?
- o Welke avondactiviteiten doe je in de wijk?
- o Welke professionele activiteiten doe je binnen de wijk?
- o Bevinden je vrijetijdsactiviteiten zich in de wijk of er buiten?
 - Welke zijn dit?
 - Zijn er activiteiten waar je nog nood aan hebt binnen de wijk?
 - Zou je er gebruik van maken als er meer binnen de wijk plaats vindt?
- o Ken je diensten (buurtwerk/vrijetijdsactoren) in de wijk? Welke?
- o Zijn er voldoende winkels in je buurt (bakker, slager, bank, ...)?
- o Waar doe je je boodschappen? Zelf, iemand anders?

Zorg en opvang:

- o Ken je diensten rond zorg (welzijnsactoren) in de wijk? Welke?
- o Ken je de weg naar hulp mocht het nodig zijn?
- o Zijn zorgvoorzieningen in de buurt een noodzaak?
- o Ben je tevreden over het aanbod kinderopvang in je eigen buurt? Waarom?
- o Zijn er voldoende huisartsen in je eigen buurt?
- o Zijn er voldoende zorgvoorzieningen voor ouderen in je eigen buurt? Welke? (Maak je er zelf gebruik van? Stimuleer je anderen? Welke reputatie hebben ze?)

Wonen en omgeving:

- o Wat vind je van de kwaliteit en prijs van woningen bij je in de buurt?
- o Hoe ervaar je het toerisme en de toeristen, 2^{de} verblijvers? Heb je contact?
- o Zijn er voldoende zitbanken in de buurt?
- o Zijn de straten en de voetpaden goed verzorgd? Vlot te bewandelen?
- o Is er genoeg groen in de wijk?
- o Komen de pleintjes nog tot zijn recht? Maak je er zelf gebruik van? Wanneer, waarom?
- o Is er genoeg open ruimte die door de stad onderhouden wordt waar er speel - of sporttoestellen zijn opgesteld?
- o Heb je de afgelopen maand last ondervonden in je wijk door:
 - Verkeer (auto/bus/vrachtwagen/tram/...)?
 - Burenlawaai (ruzies/blaffende honden/muziek/...)?
 - Andere vormen van lawaai (kermis, horeca, sport,...)?
 - Hondenpoep/zwerfvuil
 - Vandalisme
 - Agressief verkeersgedrag
 - ...

Mobiliteit:

- Ben je zelf nog mobiel?
- Hoe verplaats je je hoofdzakelijk?
- Is de mobiliteit betaalbaar?
- Is alles in de stad gemakkelijk te bereiken (met auto/fiets/bus/tram)?
- Zijn er voldoende bus/tramhaltes?
- ...

Enkele cijfers/tegenstellingen. Wijk oud-centrum is voor u: (laten aanduiden op een as)

- Rijk/arm
- Jong/vergrijsd
- Multicultureel (groot aantal mensen met migratie-achtergrond)/autochtone Belgen
- Veilig/onveilig
- Mooie/vuile stad
- Hulpvaardig/niet hulpvaardig
- Sociaal/elk voor zich

Wensen:

- Als je 1 ding in de buurt zou mogen verbeteren/veranderen, wat zou het dan zijn? (Wat/waar/hoe/op welk termijn?)
- Hoe denk je over de toekomst van de buurt? (binnen 10 jaar, hoe zal de buurt er dan uitzien?, Wat is er zeker? Wat verdwijnt er?)

Voor de enquêteur:

- Naam en adres
- Telefoonnummer en mailadres
- Beheersing Nederlandse taal: ja/nee
- Bereid tot medewerking volgend onderzoek of focusgroepen?
- Digitaalvaardig of niet

Mag er een foto gemaakt worden met een attribuut/plek in huis/voor de deur die ze belangrijk vinden en linken aan de buurt. Doel: kleurrijke collage die dan in rapportage en buurthuis kan komen (cfr. lidewij en haar straat in Brussel van Iedereen Beroemd)