



Buurtgerichte zorg

Intervisie – ELZ Dender – 16/sept 2020



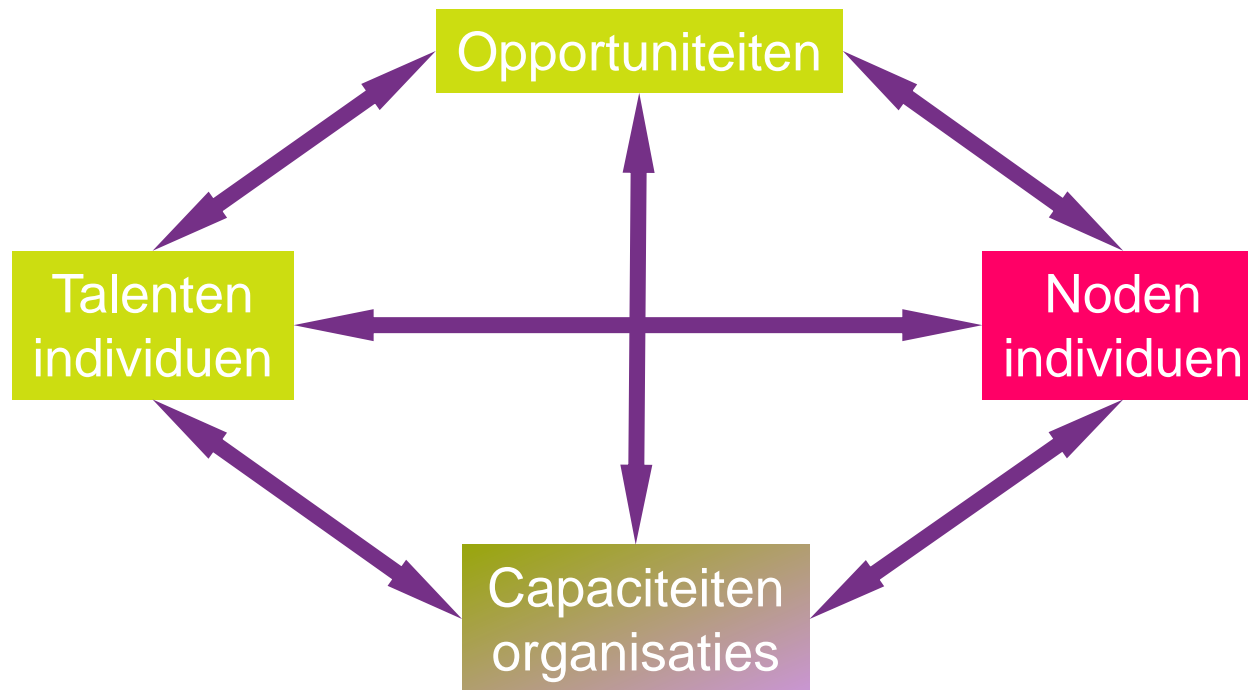
Oprissing

Wat is buurtgerichte zorg? (1/5)

- Organisatiemodel
 - Geïntegreerde zorg in de buurt, wijk, gemeente,...
 - Buurtzorgregie staat centraal
- Interventiestrategie
 - Resultaat: een inclusieve en zorgzame buurt en geïntegreerde zorg
- Andere strategieën dan buurtgerichte zorg
 - Burgerparticipatie, ABCD,...
 - Resultaat: misschien een inclusieve en zorgzame buurt, misschien geïntegreerde zorg

Wat is buurtgerichte zorg? (2/5)

- Ruimer dan zorg



- Transversaal beleid is op LT noodzakelijk

Wat is buurtgerichte zorg? (3/5)

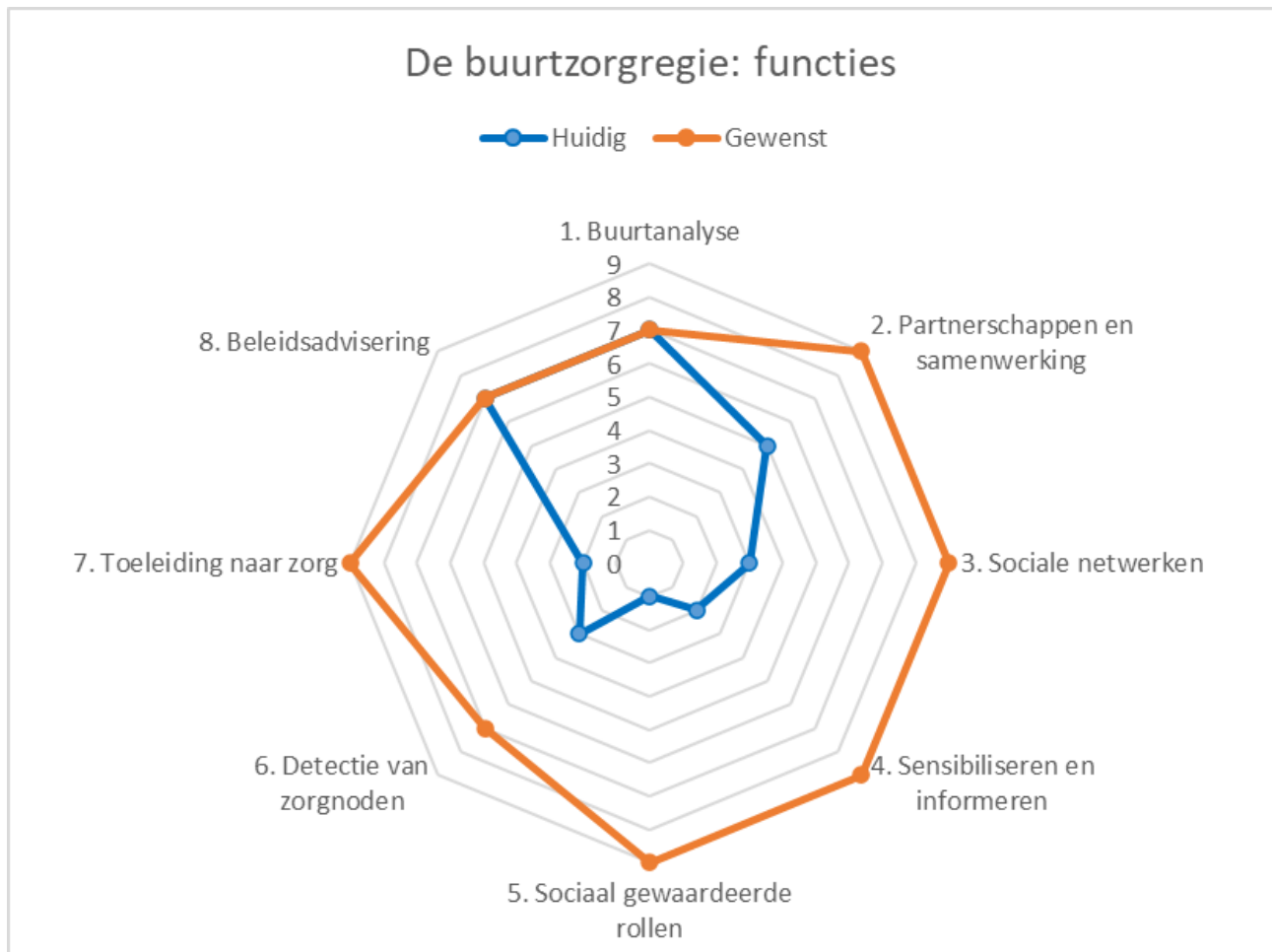
- De link met Lokaal Sociaal Beleid (LSB)
 - Optelsom buurtzorgregie = de regierol LSB o.v.v. Welzijn & Zorg
 - ‘Breed Lokaal Sociaal Beleid’ (transversaal beleid)
- De link met andere regio-indelingen
 - Eerstelijnszones
 - Geestelijke Gezondheidszorg
 - Vervoerregio’s
 - ...

Wat is buurtgerichte zorg? (4/5)

- De acht functies van buurtzorgregie
 - Een buurt- en impactanalyse maken
 - Partnerschappen en samenwerking tot stand brengen
 - Sensibiliseren en informeren
 - Sociale netwerken verbinden en versterken
 - Sociaal gewaardeerde rollen creëren
 - Signalen en zorgnoden detecteren
 - Zorgtoeleiding
 - Beleidsadvisering vanuit de straat

Wat is buurtgerichte zorg? (5/5)

- Spindiagram





Buurt- en impactanalyse

- Wat wil je bereiken? (1/2)
 - Maatschappelijke opgave?
 - Negatief geformuleerd: het probleem
 - Positief geformuleerd: de droom
 - Kritische succesfactoren?
 - Grondoorzaken van het probleem
 - Hefbomen voor succes
 - Wat als je niks doet?
- Voorbeeld: eenzaamheid aanpakken

- Wat wil je bereiken? (2/2)
 - Doelstelling(en) & resulta(a)t(en)
 - Circle of control
 - Effecten (KT, MT)
 - Circle of influence
 - Impact (LT)
 - Circle of interest
- Voorbeeld: eenzaamheid aanpakken

- Met welke stakeholders ga je samenwerken?
 - Wie, in functie van wat je wil bereiken?
 - Welke informatie heb je nodig en van wie?
 - Welke thema's wil je aansnijden?
- Bijvoorbeeld
 - Zorgactoren (focus op zorg)
 - Inwoners (burgerparticipatie)
 - Woonactoren, politie, handelaars, vrijetijdsactoren
 - Lokale politici, mandataris(sen)
 - ...

- Welke informatie heb je nodig?
 - Voor de buurtanalyse
 - Om effecten en impact in kaart te brengen (KT, MT, LT)
 - Om je stakeholders mee te krijgen in je verhaal

- Welke informatie heb je nodig?

1. Voor de buurtanalyse

- Kwantitatieve analyse

- Kenmerken van de buurt (aantal inwoners, bevolkingsdichtheid, gezinssamenstelling, inkomen,...)
- Wie zijn de mensen in kwetsbaarheid?
- Maatschappelijke opgave (werkloosheid, veiligheid, eenzaamheid,...)
- (Zorg)noden (o.v.v. thuiszorg, dementie, geestelijke gezondheidszorg, handicap,...)
- Talenten en capaciteiten (inwoners, handelaars, verenigingen, horeca, boerderij, school,...)

- Welke informatie heb je nodig?

1. Voor de buurtanalyse

- Kwalitatieve analyse

- De Windshield Survey (stap eens rond in je buurt)
- Bevraag de buurtbewoners (belevingsanalyse)
- Ga in dialoog met de buurtbewoners
- Participatieve trajecten (ontmoeting, samen dingen doen,...)
- ABCD-methodiek (wijkkaart maken, partnerschappen vormen, plan opmaken voor de toekomst, plan samen uitvoeren)
- ...

Link met andere functies! (partnerschappen vormen, sociale netwerken versterken,...)

- Welke informatie heb je nodig?
 1. Voor de buurtanalyse
 - Maak ook de link met de omgevingsanalyse & de BBC

Bronnen voor kwantitatieve analyse:

- Gemeentelijke profielschetsen Statistiek Vlaanderen
- Steunpunten Data & Analyse van de provincie
- Omgevingsanalyse van het lokaal bestuur
- ...

- Welke informatie heb je nodig?

2. Voor de impactanalyse

- Je weet wat je wil bereiken (zie eerder)
- Met als interventiestrategie 'buurtgerichte zorg'
- Welke effecten wil je op KT ressorteren?
 - Omschrijf dit concreet als een veranderde situatie (bv. meer bewustwording rond sociaal geïsoleerde mensen in de buurt, mensen kijken meer naar elkaar met zorgende ogen, buurtbewoners zijn beter geïnformeerd omtrent het bestaande zorgaanbod,...)
 - Welke zijn de succes- en faalfactoren om dat te bereiken?

- Welke informatie heb je nodig?

2. Voor de impactanalyse

- Welke effecten wil je op MT ressorteren?
 - Omschrijf ook dit concreet als een veranderde situatie (bv. buurtbewoners nemen meer vrijwilligerswerk op, de mensen zijn beter geïnformeerd rond het zorgaanbod (de zorggeletterdheid verhoogt), de noden en wensen van de buurtbewoners krijgen een agendapunt op het schepencollege en in de gemeenteraad, het lokaal bestuur beslist om een nieuw lokaal dienstencentrum te openen in de wijk,...)
 - Welke zijn de succes- en faalfactoren om dat te bereiken?

- Welke informatie heb je nodig?

2. Voor de impactanalyse

- Welke effecten wil je op LT ressorteren? Impact!
 - Omschrijf ook dit concreet als een veranderde situatie (bv. mensen in kwetsbare leefsituaties verhogen hun kwaliteit van leven, mensen voelen zich minder eenzaam, voelen zich gelukkiger,...)
 - Welke zijn de succes- en faalfactoren om dat te bereiken?

- Welke informatie heb je nodig?

- 3. Je stakeholders mee hebben in je verhaal
 - Hoe valideren? (Intern, extern)
 - Literatuurstudie, met indicatoren, diepte-interviews, focusgroepen,...
 - Gesloten vragen
 - Open vragen
 - Wat en hoe ga je meten? Meetplan opstellen
 - Hoe en wat ga je communiceren?
 - Doelgroep, boodschap, met cijfers en/ of verhalen,...
 - Hoe ga je evalueren en bijsturen?

Intervisie & huiswerk

- Overloop en beantwoord de vragen voor jouw concrete praktijk
- Uitwisseling