



**EERSTELIJSZONE
GENT**



ZORGRAAD 26/02/2021

Datum: 26/02/2021

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: **Aggoune Belkacem, Berwouts Koen, Blondeel Jean Pierre, Callewaert Hanne, De Buck Ronald, De Graef Sieglinde, De Maeseneer Jan, De Moor Wim, De Neef Ilse, De Pauw Emma, De Rocker Hendrik, De Vos Els, De Zutter Thierry, Devriesere Willy, Konings Riet, Moerenhout Edwin, Mommerency Jora, Polfliet Geert, Sabbe Marjolein, Schepens Filip, Seys Bert, Similion Fleur, Sleurs Geertje, Slock Alain, Van de Steene Isabelle, Van De Steene Willy, Van De Walle Sofie, Van de Weghe Alexine, Van Elslander Michèle, Van de Kerckhove Kathleen, Vande Walle Sofie, Van Goidsenhoven Katrien, Van Kerkhove Berten, Van Lysebetten Michiel, Van Zele Leen, Vanbleu Julie, Vernailen Neelke, Viane Annemie, Vincke Alain, Wille Christophe**

Verontschuldigd: Hantson Brigitte (volmacht aan Van Zele Leen), Vermassen Peter (volmacht aan Martin Lambert), Dhont Roeland en Martine Haes

Verslaggever: De Pauw Emma en team

Agenda

12u00 -12u20 Algemene vergadering: bestuurlijke en financiële impact vaccinatiestrategie (Berten Van Kerkhove)

12u20 - 12u50 Signalen 2021: welke volgen we op vanuit de Zorgraad? (Michèle Van Elslander)

12u50 - 13u10 Overzicht acties 2020 (alle teamleden)

13u10 – 13u40 Preventie en gezondheidspromotie (Alexine Vandeweghe van Logo Gezond+)

13u40 – 13u55 Intercultureel bemiddelaars vanuit FOD Volksgezondheid (Leen Van Zele)

Algemene vergadering: bestuurlijke en financiële impact vaccinatiestrategie (Berten Van Kerkhove)

Financiering Vaccinatiecentrum Gent

ELZ kreeg van Vlaanderen de opdracht om taken op te nemen in de organisatie van het vaccinatiecentrum, en ook in functie van de mobiele vaccinatie.

Financiering vaccinatiecentrum Gent: 3 stromen

1. Logistiek/infrastructuur
2. Programmamanagement
3. Vaccinatieteams

1. Logistiek/infrastructuur = Stad Gent penhouder, kosten grotendeels door Stad Gent

2. Programmamanagement = 334.000€-> ELZ ontvangt, samen te besteden met Stad Gent

- Programma-management -> Els, Leen, Michiel (Stad/ELZ) 144.000€
- Medische experts -> Johan, Hendrik, Steven 76.260€
- Communicatie (stad Gent + Jora) 30.000€
- Populatiemanager: Data-profiel Stad + coördinator thuisvaccinatie ELZ Gent (selectie lopende) 76.260€
- Werkingsbudget 7000€

- ➔ Budgetten lijken ontoereikend, nog in overleg hierover met hogere overheden
- ➔ Verdeling Stad Gent – ELZ: nog te bekijken

3. Vaccinatieteams = 3.022.524€ -> ELZ Gent ontvangt

- Verpleegkundigen: 70% vaccinatiegraad, 14,175€/2vaccins 1.880.833€
forfaitaire vergoeding
 - o Positief: efficiëntiewinst
 - o Risico: moet aan tempo vooropgesteld door Vlaanderen; dit tempo moet dus gehaald moet worden om het financieel haalbaar te houden
 - o Wat als we dit niet halen? Vraag werd aan overheid gesteld
- Medisch/farmaceutisch experts 219.328€ x 2 438.656€
- Mobiele teams 221.635€ + 443.270€ 664.905€
- HR verantwoordelijke 38.130€

- ➔ Ook hier te weinig financiële middelen: ook in bespreking hierover met overheid



Totaal= 3.356.522€

(100% 4.162.522€)

Reeds 500.000€ ontvangen, nadien volgen nog 2 voorschotten, finale afrekening op 70% vaccinatiegraad.

Bestuurlijke impact

- Wordt vandaag in kaart gebracht, risico's benoemd (forfaitaire vergoeding verpleegkundigen: wat als we snelheid niet halen? We gaan er van uit dat we sneller kunnen → zo hebben we nog financiële reserve; te lage bedragen voor o.a. HR-verantwoordelijke, populatiemanager...)
- Verzekeringen in orde (vrijwilligers, medewerkers, bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering) → omwille van hoge bedragen belang om hier voldoende aandacht aan te besteden.

Opmerkingen

- Wordt 70% vaccinatiegraad berekend op totale populatie of op potentieel vaccineerbare populatie (18+)?
 - o Wordt nog verder nagevraagd. Vermoeden is vaccineerbare groep.
- Kost voor verplaatsing van minder mobiele naar Vaccinatiecentrum: is dit al begroot? Op welke manier zal dit gebeuren?
 - o Alle vervoer zal gratis aangeboden worden door Stad Gent (zit in kosten logistiek): openbaar vervoer en minder mobiele vervoer voor mensen die wegens fysieke beperkingen niet zelf in centrum geraken.
 - o Er kan beroep gedaan worden op taxi's in laatste instantie; als andere opties uitgeput zijn en je beroep kan doen op taxicheques (zie website ELZ Gent)
 - o Naar 65+ zal brief gestuurd worden vanuit Stad Gent met info over website waar je info kan vinden over Mobar en voorwaarden waaraan je moet voldoen
 - o Buddy systeem in Vaccinatiecentrum Meetjesland: burgers die hun buur kunnen helpen om naar Vaccinatiecentrum te geraken. Dit kan een aanvullend systeem zijn in Gent.
 - Dit idee kwam nog niet ter sprake; intake zal gebeuren in centraal punt. Vraag naar eigen netwerk zal wel gesteld worden. Maar erg personeelsintensief om dat op voorhand in kaart te brengen.
 - Na te vragen bij ELZ Meetjesland
 - Meenemen in communicatie: burgerschap meer aanspreken, mekaar helpen

Signalen 2021: welke volgen we op vanuit de Zorgraad? (Michèle Van Elslander)

Zie voorbereidende [vragenlijst](#)

Vorige zorgraad werd signalenbundel voorgesteld.

Resultaten vragenlijst

- Welke signalen zijn belangrijk om vanuit de zorgraad op te volgen?

29. Mensen in armoede niet schuldig aan eigen slechte gezondheid



- 30. Onduidelijkheid rond tussenkomst in medische zorg leidt tot onderbehandeling
 - 99. Gebrek aan tolken in de hulpverlening®
 - 16. Veerkracht onder druk©
 - 17. Geestelijke gezondheidszorg voor mensen zonder wettig verblijf is broodnodig, maar ontoegankelijk
 - 18. Moeilijke toegankelijkheid tandartsen®©
 - 21. Terugbetalingssysteem zorgt voor gezondheidszorg met 2 snelheden®
 - 67. Nood aan vertrouwensband met hulpverlener
 - 94. Sociaal isolement®©
- **Welke signalen zijn belangrijk om vanuit de zorgraad te trekken?**
 - 16. Veerkracht onder druk©
 - 21. Terugbetalingssysteem zorgt voor gezondheidszorg met 2 snelheden®
 - 18. Moeilijke toegankelijkheid tandartsen®©
- 20. Psychische hulp voor 65+
 - 24. Geen vaste huisarts
 - 26. Enkel kortlopende psychologische zorg is betaalbaar
 - 70. Nood aan voor- en nazorg®©
 - 94. Sociaal isolement®©
- ➔ Wanneer agenderen we deze signalen?
- Welke signalen wil je zelf opvolgen als zorgraadlid?
 - 21. Terugbetalingssysteem zorgt voor gezondheidszorg met 2 snelheden®4
 - 24. Geen vaste huisarts 3
 - 67. Nood aan vertrouwensband met hulpverlener 3
 - 12. Plafond maximumfactuur voor chronisch zieken 2
 - 17. Geestelijke gezondheidszorg voor mensen zonder wettig verblijf is broodnodig, maar ontoegankelijk 2
 - 18. Moeilijke toegankelijkheid tandartsen®© 2
 - 29. Mensen in armoede niet schuldig aan eigen slechte gezondheid 2
 - 30. Onduidelijkheid rond tussenkomst in medische zorg leidt tot onderbehandeling 2
 - 70. Nood aan voor- en nazorg®© 2
 - Welke andere signalen uit de signalenbundel zijn nog belangrijk voor ELZ Gent?
 - 22. Onrustwekkende tienerzwangerschappen
 - 35. Ontoegankelijke huurmarkt®
 - 41. Leegstand®
 - 86. Groene longen nodig in wijken met slechte luchtkwaliteit
 - 98. Betrokkenheid van mensen in een kwetsbare situatie

Nieuw signaal: wachtlijsten ondersteuning personen met een handicap

Signalen worden momenteel toegekend aan trekker binnen Stad Gent die de opvolging van signalen op zich zal nemen.

Signalen die uit de bevraging kwamen zullen geagendeerd worden op de zorgraadbijeenkomsten. Klemtonen werden gelegd. Wordt vervolgd.

Rol zorgraadbetrokkenen: signalen kunnen doorgegeven worden (via Leen, Michèle of google forms op www.beleidssignalen.be/signaalcoördinatoren bij Leen haar naam) of op een zorgraad geagendeerd.



Opmerkingen

- Belang om signalen kwantitatief in beeld te brengen en redenen te achterhalen
 - o Vb. signaal zwangerschappen deels te wijten aan aangepaste procedure in voorzieningen
- Veel signalen hebben te maken met zorgsysteem en (financiële) toegankelijkheid daarvan
 - o Blijft belangrijk aandachtspunt in ELZ
 - o Belang vaste huisarts en globaal medisch dossier; zeker ook nu in coronacrisis om in scope te zitten als kwetsbare persoon
- Huisvesting: Drie maanden vooropzeg bij sociale woning terwijl er al vroeger iemand ingetrokken zou kunnen zijn: dit kan niet.
- Veerkracht mantelzorgers: mantelzorgorganisaties zijn zwaar ontgoocheld. Veel acties in het verleden rond dankbaarheid naar zorgverleners. Mantelzorgers bleven onderbelicht; ook nu in vaccinatiestrategie → daardoor haken mantelzorgers af uit schrik om iemand te besmetten. Hun veerkracht wordt onder druk gezet.
 - o Via koepel zorggezind werd punt mantelzorgers eerstelijns en thuiszorg ook op agenda van agentschap gezet. We moeten hierover blijven signaleren. Mantelzorgstatuut en erkenning blijkt nogmaals noodzakelijk.
 - o Werkgroep psychosociaal welzijn taskforce: er wordt te veel naar systemen en te weinig naar mensen gekeken. Mantelzorgers spelen enorme rol in zorg.
 - o Met ELZ geven we mantelzorgers een plek. We moeten systeem veranderen zodat alle stakeholders gelijkwaardig zijn. Overheid schiet nog te snel door naar systemen die ze kennen en onderschat mantelzorg nog te veel.
- Signalenopvolging: momenteel loopt een actieonderzoek vanuit VVSG om procedure in Gent ook in andere steden en gemeenten in te voeren. Als we met meerdere steden en gemeenten via deze procedure werken kunnen signalen ook vlotter naar hogere overheden gesignaleerd worden.

Overzicht acties 2020 (alle teamleden)

Vandaag worden de acties 2020 die vanuit het team getrokken worden (in vet), overlopen gekoppeld aan de strategische en operationele doelstellingen uit het beleidsplan.

Ook de werking van de zorgraad en de betrokkenheid van de zorgraadpartners wordt binnenkort bevraagd ter evaluatie en bijsturing.

Volgende keer bekijken we welke acties zorgraadpartners onder de loep (willen) nemen



Doelstelling 0: De partners binnen ELZ Gent werken samen aan een hervormingsproces binnen de eerstelijns in functie van een kwaliteitsvolle zorg voor de Gentenaar.		
OD 1: ELZ Gent houdt een vinger aan de pols	<ul style="list-style-type: none"> - Het verzamelen van data - Het verzamelen van signalen - Het inzetten op gebruikersparticipatie 	<p>Koen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep data: normaal gezien 4X per jaar, was wat in de vedrukking gekomen door de covid 19 actualiteit - Opdracht: samenbrengen en analyseren op Gents niveau van de verschillende databronnen - Ook aanbrengen van aspecten die niet vlot analyseerbaar zijn binnen de huidige datamogelijkheden (zie od 2 rond vermaatschappelijking van de zorg) <p>Michèle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werkgroep signalen: 5x - Signalenbundel 2021 klaarstomen - Berten Van Kerckhove nam als voorzitter deel aan de jury voor het SIF <p>Michèle Plazzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KBG eerstelijns: 2x - Op de Zorgraden - Leernetwerk gebruikersparticipatie: 3^{de} bijeenkomst, 4^{de} 2x verplaatst door de corona-maatregelen
OD 2: ELZ Gent heeft zicht op de effecten van de vermaatschappelijking van de zorg		
OD3: ELZ Gent hervormt zich om kwaliteitsvolle zorg te kunnen bieden aan elke Gentenaar	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgraad komt 10x samen 	Jora:

	<ul style="list-style-type: none"> - ELZ Gent zorgt voor een goede communicatie die hun leden kunnen inzetten naar hun achterban toe - De ELZ-partners geven zelf het goede voorbeeld op het vlak van gezondheids- en welzijnsbevordering, toegankelijkheid, samenwerking en doelgerichte zorg - Meten van vooruitgang door interventie-indicatoren - Bovenlokale samenwerking 	<ul style="list-style-type: none"> - Website continue up to date houden - Maandelijkse nieuwsbrieven; nu meestal tweewekelijks - Facebookpagina/LinkedIn - Mailing naar het netwerk en de achterban - Huisstijl
<p>Strategische doelstelling 1: Preventie ELZ Gent versterkt via gezondheids- en welzijnsbevordering de vaardigheden van burgers om gezonde keuzes te kunnen maken en hun levenskwaliteit te verbeteren (health literacy) en werkt aan de bevordering van gezonde levensvoorwaarden.</p>		
<p>OD 1: Alle ELZ-actoren zijn zich bewust van het belang van gezondheids- en welzijnsbevordering en ziektepreventie en kennen de basisprincipes en strategieën voor gedragsverandering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ‘Preventie en gezondheids- en welzijnsbevordering’ zijn regelmatig terugkerende thema’s op de Zorgraad. - Ook de leefstijlcijfers worden opgenomen binnen de basisset van data voor de Eerstelijnszone. 	
<p>OD2: Er is een toegankelijk, kwaliteitsvol aanbod ter gezondheids- en welzijnsbevordering en ziektepreventie (methodieken/projecten/materialen) beschikbaar dat door alle actoren van de ELZ Gent gekend is en gebruikt wordt, op maat van doelgroepen in de verschillende levensfasen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Op de website www.elzgent.be is er een overzicht van het laagdrempelig preventief aanbod rond gezondheid en welzijn beschikbaar voor professionals om mensen snel te bevragen en door te verwijzen. 	<p>Jora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zie https://www.eerstelijnszone.be/gezond-leven-stimuleren-gent - Op onze website is er hier een aparte webpagina voor gemaakt met doorlink mogelijkheden.



	<ul style="list-style-type: none"> - Er gaan vormingen en inspiratiedagen door voor gezondheids- en welzijnswerkers rond het versterken van gezondheids- en welzijnsvaardigheden en het actief gebruiken van het beschikbare preventieve aanbod. - Partners zetten actief gezondheidsgidsen in om toe te leiden naar preventie en leefstijlaanbod. - Er is een gemeenschappelijke kalender rond gezondheids-en welzijnsbevordering en ziektepreventie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hier kom ik straks nog op terug.
<p>Strategische doelstelling 2: Doelgerichte zorg ELZ Gent maakt een omschakeling naar doelgerichte, geïntegreerde zorg waarbij het realiseren van de levensdoelen van de burger centraal staat en de basis vormt om keuzes te maken en prioriteiten te stellen in de zorg.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - ELZ Gent voorziet in interprofessionele, op wijkniveau georganiseerde training rond doelgerichte zorg voor hulpverleners. - ELZ Gent voorziet in intervisies rond doelgerichte zorg zodat getrainde professionals ondersteuning kunnen ontvangen om doelgerichte zorg te blijven toepassen. - ELZ Gent maakt ondersteunende tools voor doelgerichte zorg bekend bij professionals. 	<p>Julie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trainingen doelgerichte zorg gepland op 1/10 en 12/11: geannuleerd wegens corona, opnieuw gepland in 2021: op 6/5 en 9/6, en 7/5 en 10/6 • Bevraging nood buurtbijeenkomsten online: geen behoefte, want mensen al teveel achter computer



	<ul style="list-style-type: none"> - ELZ Gent verzamelt informatie en expertise voor organisaties die hun interne werking willen aanpassen om doelgericht werken nog meer mogelijk te maken. Dit kan verlopen door een intervisie aan te bieden aan beleidsmedewerkers die interne processen willen aanpassen in hun organisatie. 	
<p>Strategische doelstelling 3: toegankelijkheid en zorgcontinuïteit ELZ Gent optimaliseert de toegankelijkheid van de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen en de continuïteit van zorg over disciplines, lijnen en sectoren heen.</p>		
<p>OD1: Gezondheids- en welzijnsvoorzieningen reflecteren samen met gebruikers over de toegankelijkheid van hun/de dienstverlening in de brede zin (fysieke toegankelijkheid, taal, etc.) en nemen concrete engagementen op ter verbetering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Een lerend netwerk rond gebruikersparticipatie voor gezondheids- en welzijnswerkers om met input van gebruikers concrete verbetervoorstellen te doen inzake toegankelijkheid van de dienstverlening. 	<p>Michèle Plazzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leernetwerk gebruikersparticipatie: 3^{de} bijeenkomst, 4^{de} 2x verplaatst door de corona-maatregelen
<p>OD2: We ondersteunen hulpverleners uit gezondheids- en welzijnswerk zodat zij de juiste vaardigheden hebben om de hulpvraag van de burger te verhelderen en de nodige kennis hebben van de sociale kaart om de burger door te verwijzen naar de juiste hulpverlener.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het Geïntegreerd Breed Onthaal wordt uitgerold voor proactieve toekenning van 6 sociale rechten (UITPAS aan kansentariaf, huurpremie, groeipakket, studietoelage, verminderd tarief kinderopvang en de verhoogde tegemoetkoming) en geïntegreerd binnen ELZ Gent. - In het kader van breed onthaal wordt er voor kinderen, jongeren en 	<p>Koen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zowel GBO als breed onthaal kinderen en jongeren vervullen meerdere functies - Afstemming tussen verschillende betrokken sectoren - Afstemming met voorveld ivm toeleiding - Afstemming met meer gespecialiseerde hulp rond doorverwijzing en samenwerking - Afstemming tussen de verschillende onthaaltrajecten



	<p>hun gezin afgestemd met de onthaalpunten van Brede Instap Gent en Huis van het Kind.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sociale kaart wordt door gezondheids- en welzijnswerkers gebruikt als de centrale en geactualiseerde databank om goed en snel door te verwijzen (Vlaamse sociale kaart + sociale kaart van Gent). - Inzetten van Community Health Workers/Gezondheidsgidsen in functie van een warme toeleiding van kwetsbare mensen naar gezondheids- en welzijnsvoorzieningen en ter versterking van gezondheidsvaardigheden. 	<p>Emma: Traject ondersteuning in doorverwijzing en netwerking, vertrekkend vanuit noden Gentse welzijns- en gezondheidssector:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online bevraging partners i.v.m. noden om goed en vlot te kunnen doorverwijzen. <ul style="list-style-type: none"> - September 2020: 38 ingevulde vragenlijsten • Diepte-interviews met partners uit verschillende sectoren. Verdieping/verduidelijking van enquêtes. <ul style="list-style-type: none"> - Oktober 2020: 13 interviews • Zorgraad doorverwijzing en sociale kaarten <ul style="list-style-type: none"> - 30 oktober 2020 • Verzamel pagina sociale kaarten om overzicht te scheppen
OD3: Inzetten op een betere kennis bij Gentenaars over en beter gebruik van gezondheids- en welzijnsvoorzieningen. (Versterken van gezondheidsvaardigheden.)	<ul style="list-style-type: none"> - We streven ernaar dat 80% van de Gentenaars een Globaal Medisch Dossier bij de huisarts hebben. - Het stimuleren van een jaarlijks bezoek bij de tandarts. 	
OD4: We zorgen voor een betere afstemming tussen de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en eerstelijnszorg vanuit een holistische visie op gezondheid en welzijn.	<ul style="list-style-type: none"> - We streven ernaar dat de beschikbare eerstelijnspsychologen (RADAR, het PAKT) en het psycho-educatieve aanbod aansluiting vinden op de wijken met de meeste noden in Gent, op elkaar afgestemd worden en ingebed worden binnen eerstelijnsnetwerken. 	



	<ul style="list-style-type: none"> - We stimuleren vanuit de Eerstelijnszone Gent een goede doorverwijzing naar de eerstelijnspsychologen en het beschikbaar psycho-educatief aanbod. - We faciliteren deskundigheidsbevordering voor eerstelijnswerkers rond specifieke thema's zoals geestelijke gezondheid, middelengebruik, dementie. 	<p>Emma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een overzicht werd opgenomen in de Gentse sociale kaart
<p>OD5: Er wordt voorzien in continuïteit van zorg, (geestelijke) gezondheid en welzijn 24/7 over lijnen en sectoren heen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - We signaleren de nood rond digitale gegevensdeling en implementeren dit vanaf dit voorhanden is. - Binnen de structuur van de vzw Eerstelijnszone Gent verzekeren we de samenwerking met de tweede en derde lijn (ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg,...) in functie van een naadloze transmurale zorg. - We onderzoeken hoe de eerstelijnszone Gent 24/7 continuïteit rond zorg, gezondheid en welzijn in complexe hulpverleningssituaties kan organiseren (vb. toegankelijke interdisciplinaire wachtposten, ..). - In functie van kinderen, jongeren en gezinnen met noden op welzijnsvlak geven we uitdrukkelijk een plaats 	



	aan de evolutie naar één gezin-één plan in Gent (www.eéngezin-éénplan.be en www.samen1plangent.be) en werken we aan de bruggen tussen gezondheid en welzijn.	
Strategische doelstelling 4: samenwerking ELZ Gent versterkt de (inter)professionele en intersectorale samenwerking tussen formele en informele welzijns- en gezondheidspartners in functie van een geïntegreerde, doelgerichte en toegankelijke zorg.		
OD1: We zetten meer en breder in op multi- en interdisciplinair samenwerken tussen formele en informele hulpverleners aan de hand van ontmoeting, intervisie of ondersteunende tools (platform, document,...).	<ul style="list-style-type: none"> - We zetten in op interdisciplinaire kennismaking, uitwisseling en ontmoeting (zoals Sociale Trefdag, Sociale Plattegrond, Themawandelingen, vormingen, ...) - Binnen de Eerstelijnszone hebben we een duidelijke procedure rond het Multidisciplinair overleg (MDO) - We zetten in op meer en betere toepassing van methodieken die de samenwerking tussen mantelzorgers en professionelen verbeteren, zoals de samenspraakfiche. - We ondersteunen de kringwerkingen van de verschillende beroepsgroepen. 	Michèle (of Julie of Emma) <ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijk forum Gentse lokaal sociaal beleid 26/11 • Voorbereiding Sociale Trefdag 21/09/2021 • Themawandelingen: <ul style="list-style-type: none"> ○ 24 inschrijvingen voor de themawandeling ○ Datum werd al 3 keer verplaatst, voorlopige nieuwe datum is 23 april 2021 ○ Locatie en sprekers al vastgelegd (inloopcentrum, ldc, chw, buurtcentrum, straathoekwerk) ○ Voorbereiding themawandeling intrafamiliaal geweld • Trainingen doelgerichte zorg en bevraging nood buurtbijeenkomsten online: zie eerder
OD2: De meerwaarde van multi/interdisciplinair werken voor de PZON en hulpverlener wordt zichtbaar, waardoor interdisciplinair samenwerken een evidentie wordt voor formele en informele hulpverleners.	<ul style="list-style-type: none"> - Visievorming met alle betrokkenen van ELZGent rond buurtzorg waarbij breed samengestelde multidisciplinaire teams van formele en informele hulpverleners 	Julie: <ul style="list-style-type: none"> - Nog niet kunnen doorgaan vanwege corona, zie eerder



	de zorg dicht bij de burger organiseren.	
OD3: We creëren de randvoorwaarden om interdisciplinaire samenwerking te stimuleren binnen een wenselijk en haalbaar financieel model. Waar dit lokaal niet mogelijk is, doen we aan beleidsbeïnvloeding.	- ELZ Gent ontwikkelt een gemeenschappelijke visie rond het inzetten van de verschillende vormen van casusregie en ketenzorg en werkt op basis daarvan aan gemeenschappelijke afspraken	
Extra strategische doelstelling: Covid-pandemie ELZ Gent ondersteunt welzijn en zorg in het beheersen van de COVID-pandemie		
Beheersen van uitbraken waarbij de juiste maatregelen snel en adequaat genomen worden.	- Aangestelde medische experts ism datateam, CLB's, covid 19-team	Michiel ELZ Gent heeft drie medische experts aangesteld die elk een deelgebied opvolgen (cijfers woonzorgcentra / cijfers scholen-samenwerking CLB's voor contacttracing / algemene opvolging cijfers + tendensen + adviezen bij uitbraken. Daarnaast is er twee maal per week covid 19-team: het dagelijks bestuur van onze ELZ is hierbij aangevuld met verschillende kernpartners op gebied van beheersing covid pandemie. Alle covid-signalen en acties worden hier samen gebracht; adviezen voor de gemeentelijke crisiscel worden voorbereid.
Sensibiliseren voor contactonderzoek en het nemen van preventieve maatregelen bij risicopopulaties, zowel in het dagelijks leven als bij een opflakking.	- Financiering voor lokale quarantainecoaching en bronopsporing	Michiel Eerstelijnszones krijgen extra financiering voor lokale quarantainecoaching en bronopsporing. De samenwerking tussen Stad en ELZ wordt optimaal benut: aangezien er ook een team van de stad actief is rond deze topics, werden



		<p>middelen voor één fulltime huisbezoeker doorgeschoven van ELZ naar Stad zodat er één team actief is in de stad. De coördinatoren van dit team schuiven mee aan bij het covid-team.</p>
<p>Solidariseren van het beschikbare aanbod i.f.v. de noden bij eerstelijnsorganisaties en -zorgaanbieders</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Flow met betrekking tot personeelstekorten - Beschermingsmateriaal eerstelijns en kwetsbare doelgroepen 	<p>Michiel Tijdens de tweede golf kampten verschillende collectiviteiten met grote uitbraken waardoor acute en grote personeelstekorten ontstonden. Door een permanentietelefoon op te zetten waarop grote noden gemeld konden worden alsook een flow uit te werken, poogden we te helpen zoeken naar oplossingen. Door hierin een coördinatierol te spelen, konden de grootste tekorten ook gemeld worden aan Defensie, Rode Kruis,...</p> <p>Julie: Beschermingsmateriaal vanuit de ELZ werden bedelingen opgezet naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners die uit de boot vielen • Organisaties in nood (wegens tekort of wegens uitbraak) • Kwetsbare doelgroepen
<p>Inzetten op vaccinatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vaccinatie collectieve woonvormen - Vaccinatiecentrum - Vaccinatie eerstelijns werkers 	<p>Michiel: Doordat WZC als eersten aan de beurt waren voor vaccinatie, was er nog geen vertrouwen met dit gegeven. ELZ ondersteunde de WZC door zoveel mogelijk informatie te bundelen en afstemming tussen de Gentse WZC te verkrijgen.</p>



	<p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> - Outreaching vaccinatie - Bereik kwetsbare doelgroepen 	<p>We helpen ook om alle overschotjes van vaccins te helpen verdelen volgens prioriteiten. Collectiviteiten staan in onmiddellijk contact met de ELZ zodat op de laatste knip snel nog enkele professionals een vaccin kunnen krijgen dat anders verloren zou zijn.</p> <p>Daarnaast coördineert de ELZ samen met de Stad heel het vaccinatiecentrum Gent. De ELZ is verantwoordelijk voor de medische kant. Samen met verschillende partners uit de zorgraad, wordt dit zeer intensief opgevolgd. In het bijzonder is ons zorgraadlid Hendrik De Rocker betrokken aan farmaceutische zijde en is de Huisartsenvereniging Gent, in hoofde van dr. Steven Simoens en dr. Johan Wouters zeer actief betrokken. Er zijn ook afspraken met alle thuisverpleegkundigen om te helpen in het vaccinatiecentrum.</p> <p>Julie: Outreaching vaccinatie – uitzondering: Zoveel mogelijk in VC! <u>2 groepen:</u> <i>Thuisvaccinatie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Individueel • Nog niet beslist door mobiel vaccinatie team of door vertrouwde hulpverlener <p><i>Mobiele vaccinatie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor collectiviteiten (vb: gevangenis) • Door mobiele vaccinatieteam
--	---	--



Acties ingediend voor 2021

Actie 1: ELZ Gent ondersteunt welzijn en zorg in het beheersen van de COVID-pandemie.

Actie 2: ELZ Gent werkt verder aan een signalenbeleid waarbij zorg- en welzijnspartners structurele problemen kunnen signaleren, waardoor een overzicht ontstaat van diepgaande knelpunten. Vervolgens wordt gepoogd een oplossing uit te werken voor deze signalen.

Actie 3: ELZ Gent creëert een vlotte doorverwijzing in Gent door noden van partners hierrond te bevragen en - vertrekkend vanuit de Vlaamse sociale kaart - lokaal doorverwijsflows te optimaliseren/integreren in de werking van eerstelijnsverleners.

Actie 4: ELZ Gent versterkt interprofessionele en intersectorale samenwerking door in te zetten op verschillende subacties: organiseren van interprofessionele bijeenkomsten per wijk, organiseren van themawandelingen in Gent, organiseren van trainingen doelgerichte zorg als gemeenschappelijke onderliggende visie op hulpverlening, welzijnspartners een evenwaardig forum te geven in de zorgraad (GBO, VAPH, Jeugdhulp), het uitdenken en uitbouwen van Eerstelijnsnetwerken.

Actie 5: ELZ Gent zet een communicatiestrategie op naar eerstelijnsverleners teneinde hen beter te kunnen ondersteunen in hun werking.



Preventie en Gezondheidspromotie (Alexine Vandeweghe van Logo Gezond+)

Aan de hand van preventie en gezondheids- en welzijnsbevordering streven stad Gent en ELZ Gent ernaar om haar inwoners langer te laten leven én de levenskwaliteit te behouden en te verhogen.

Op deze pagina kunnen zorgverleners en welzijnswerkers een overzicht vinden van het laagdrempelig preventief aanbod. Neem even de tijd om deze pagina ter voorbereiding van de Zorgraad door te nemen.

[Hier](#) vind je de uitnodiging voor de Stuurgroep Bewegen op verwijzing van 25 februari 2021 van 12 tot 14u. Wees welkom.

Korte voorstelling van de acties binnen de preventiedoelstelling (SD 1) van het beleidsplan van ELZ Gent: preventiezoeker en -kalender, webpagina 'gezond leven stimuleren' in Gent, bewegen op verwijzing, netwerk Gezondheidspromotie

Gezondheidskalender en preventiezoeker

- Ondersteunende tools in functie van mindshift naar meer preventie. Bijkomende vragen zijn welkom bij Alexine.
 - Hermien en Christophe van opleiding ergotherapie Arteveldehogeschool: Ondersteuning en advies preventiezoeker
 - o Voorstel service design methodiek: eindgebruikers van tool staan centraal in ontwikkeling tool (= artsen die gericht willen doorverwijzen in kader van doorverwijzing). Wordt komende maanden nog verder uitgewerkt. Mensen die mee willen nadenken over project zijn welkom! → oproep aan artsen en andere gebruikers om tool mee te ontwikkelen
 - Jora: [webpagina gezond leven stimuleren](#). Verschillende thema's en vaste indeling per thema. Overzicht laagdrempelig aanbod gezond leven in Gent
 - o Vragen:
 - Welk aanbod bestaat er nog dat hieraan zou moeten worden toegevoegd?
 - Welke welzijnsthema's kunnen hieraan toegevoegd worden?
 - Nog vragen, opmerkingen of suggesties?
- opmerkingen en extra thema's mogen doorgegeven worden aan jora.mommerency@elzgent.be

Opmerkingen

- Extra aandacht psychosociaal welzijn: protocolakkoord dat laagdrempelige psychologische betaalbare ondersteuning: wordt momenteel over nagedacht. De nood hieraan is erg hoog.
 - o Mentale kwetsbaarheid werd extra belicht in deze crisis. Wat kunnen we hieruit leren: op lokaal niveau veerkracht versterken: laagdrempelige hulpverlening nodig; individuele en groepsprogramma's nodig om aan veerkracht te werken. Maar ook aan samenleving werken om aan veerkracht te werken. Positieve relaties en samenhang promoten. NI: community mental health : andere dan puur therapeutische benaderingen. Moment is nu aangebroken om dit aspect van mentale veerkracht aan te grijpen.
- Preventieacties budgetinzicht en vechtscheiding toevoegen aan pagina
- Luik ggz al geïntegreerd op pagina. Wat ontbreekt hier nog?
 - o Hoe kunnen we deze initiatieven nog beter structureel inbedden in de maatschappij?

- Ook belangrijk punt in beleidsnota stad. Inzetten op GGZ in de wijken, ook o.b.v. initiatieven in Nederland, samenwerking met o.a. PAKT. Idee om dit in een volgende zorgraad verder toe te lichten.
- Transversale overlegcommissie binnen protocolakkoord: [website zorgneticuro](#): mededeling professor Ronny Brusschaert: public mental health: meer inzetten op preventieve publieke acties i.p.v. individuele behandeling. Meer inzetten op scholen, systemen, ggz als gewoon goed. Gezondheidsvaardigheden promoten en aanleren. Mythe, stigma ggz: nepsysteem. Systeem van communicatie tussen hv nodig waar ook ggz meegenomen wordt. Als zorgraad moeten wij stem laten gelden dat wij public mental health willen ondersteunen.
- In onze tools moeten we goed blijven nadenken over wie onze doelgroep is: niet enkel huisartsen, ook huishoudhulpen, zorgkundigen... deze disciplines worden nog te weinig meegenomen in rol preventieve benadering. Ook dit is belangrijk in geïntegreerde aanpak.
- Project VVSG rond versterken gezondheidsvaardigheden. Website en tool is niet genoeg. We moeten in gesprek gaan met organisaties: wat kan je hiermee en wat mis je nog? Dit zijn tools die samen vormgegeven moeten worden. Oproep om hier samen naar te kijken!
- Valpreventie: op sociale en ludieke manier komt boodschap beter over. Interactie in groep is cruciaal.

Gezondheidskalender Gezondheidspromotie

- Jaarlijks klemtonen rond Gezondheidspromotie. Samen met organisaties communiceren rond bepaalde thema's op bepaald moment.
 - o Doel om meer te communiceren over thema's waarover nu nog te weinig over gecommuniceerd wordt. Digitaal communicatiemateriaal beschikbaar die organisaties kunnen overnemen. Focus op kwetsbare groepen.
 - o Gestart vanuit Netwerk Gezondheidspromotie, in samenwerking met werkgroep. Studenten Communicatiewetenschappen worden mee ingeschakeld.
 - o Betrekken van Gentse organisatie: meedenken over welke materialen al bestaan
 - o Doel: laagdrempelig materiaal voorzien voor beoogde doelgroep
- Bevraging via [Slido.com](#)
- **Vraag 1:** welke 4 thema's zouden jullie het liefst in de Gezondheidskalender zien?
 - o Gezonde voeding – 56%
 - o Roken – 6%
 - o Valpreventie – 44%
 - o Mondzorg – 39%
 - o Vaccinatie – 11%
 - o Fysieke activiteit – 56%
 - o Geestelijke gezondheid – 89%
 - o Alcohol – 50%
 - o Bevolkingsonderzoeken – 11%
 - o Suggesties via mail:
 - Aanbod vrije tijd voor mensen met een beperking
 - Aandacht vroegtijdige zorgplanning en palliatieve zorg
- **Vraag 2:** lijkt het jullie zinvol om ook thema-verbindend te communiceren?
 - o Ja – unaniem beslist – 100%
 - o Suggestie via mail: Sommige zaken hebben een helicoptervisie nodig en sommige zaken zijn beter thema-gericht. Voorbeeld Corona is thema-gericht, maar preventie is thema-verbindend.
- **Vraag 3:** wat is er voor jullie essentieel opdat jullie de Gezondheidskalender zouden gebruiken? Wat hebben jullie nodig?



- Laagdrempelig communicatiemateriaal.
- Een trigger die zorgt dat er aandacht gaat naar een thema
- Aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk
- Heldere taal
- Inhoudelijke stoffering en materiaal om mensen te motiveren
- Aangepast aan de doelgroep (eenvoudige systemen)
- Bruikbaar materiaal op Gents niveau
- ...
- **Vraag 4:** hoe willen jullie de Gezondheidskalender aangeleverd krijgen? Bijvoorbeeld via een uitwisselingsplatform, gelinkt aan de webpagina ELZ, gekoppeld aan gezondheidsdagen/agenda, etc.
 - Gelinkt aan webpagina ELZ met koppeling agenda
 - Gekoppeld aan agenda
 - Persoonlijk
 - Via nieuwsbrief ELZ, zoveel mogelijk centraliseren
 - Uitwisselingsplatform
 - Mooi overzicht op de webpagina 'gezond leven stimuleren'

Geïnteresseerden kunnen gerust nog aansluiten bij de werkgroep preventiezoeker en de werkgroep gezondheidskalender.

Suggesties plenaire bespreking

- Welzijnsthema's: aantal mooie voorbeelden geven van acties die ondernomen zijn om deze mee in de picture te zetten.
- We zijn kwetsbaar als zaken in ons omgeving veranderen, dat leidt soms tot grote problemen. We moeten hieruit leren: hoe kunnen we op niveau van gemeenschap mentale veerkracht versterken? Het moet laagdrempelig en toegankelijk zijn. Er moeten individuele- en groepsprogramma's zijn om veerkracht op te bouwen, maar er moet ook aan de samenleving worden gewerkt om daar veerkracht van mensen te versterken door opbouwen van positieve en stimulerende samenhang op niveau van buurtenwijken enz. Community mental health ervaring in Nederland, zij zijn hier sterk mee bezig, anders dan puur therapeutisch.
- Vanuit de dienst gezondheid en zorg, team geestelijke gezondheid van Stad Gent wordt daar heel sterk op ingezet (samen met het Pakt, CGG,...) en wordt er gekeken naar de inzet van eerstelijnsGGZ-werkers in de wijken. Interessant om hen ook eens het verhaal te brengen.
- Zorgnet Icuuro mededeling: nadruk op public mental health, meer inzetten op preventieve acties i.p.v. individuele acties zoals psychotherapie
- We moeten naar een 'Integrated Goal-Oriented Electronic Health Record' met een ecobiopsychosociaal perspectief.
- Belang van goede consult en deskundigheidsbevordering is belangrijk.
- Globaal medisch dossier: ook geestelijke gezondheid includeren.
- Valpreventie aanbrenge op sociale en ludieke manier naar groepen toe. Als je dat met één iemand doet, gebeurt er niks mee. In groep wordt erover gepraat en is er interactie tussen de mensen.
- Alle actoren in zorgproces en gemeenschapswerken: wie is onze doelgroep, ook onze huishoudhulp, verzorgenden,... die disciplines hebben nog niet altijd door dat ze werken aan preventie.

Intercultureel bemiddelaars vanuit FOD Volksgezondheid (Leen Van Zele)

Voorstel om aan grote steden (Gent, Brussel, Antwerpen, Luik en Charleroi) interculturele bemiddelaars in te richten naar Turkse en Marokkaanse gemeenschap. 2 VTE interculturele



bemiddelaars wil met toekennen aan ELZ Gent. Er wordt gekeken naar WGC voor standplaats van de interculturele bemiddelaars. Kader wordt nog verder uitgeklaard. Bedoeling is om hen snel in te zetten en evt. verder te zetten volgende jaren. Vraag werd gesteld naar andere talen (Bulgaarse interculturele bemiddelaars) + vraag om ook te richten naar andere elz groepspraktijken/welzijnsactoren die hiervan gebruik zullen kunnen maken. We wachten dus nog op meer duidelijkheid hierover.

Extra engagement, extra kansen. Als zorgraad akkoord is gaan we hiermee door.

Nieuwe project op komst vanuit de federale overheid: gezondheidsgidsen (naar model Gentse gezondheidsgidsen) sprake van 5 professionele gezondheidsgidsen die 7 maanden ingezet zouden worden, ook al in tijden van corona. Uitvoering zal gebeuren door ziekenfondsen, afstemming met ziekenfondsen is nu bezig. We komen hier volgende zorgraad op terug.

Project FOD: sterk gericht op gezondheidsberoepen. Zorgraad gaf onze geïntegreerde visie mee.

Varia

- Belangrijk om input te kunnen geven. Positief dat vragen op voorhand doorgestuurd worden.
 - o Bevraging rond noden interactie zorgraad volgt!
- Momenteel onderzoek lopende om LEZ uit te breiden. Vraag vanuit milieu en klimaat om na 1 jaar lage emissie zone vraag te stellen naar zorg- en welzijnssector - impact LEZ in kaart te brengen. Is er ruimte voor om dit binnen zorgraad te bespreken?
 - o Moet bevestigd worden bij achterban. Digitaal voorbereiden en resultaten bespreken op de zorgraad. Er zal op voorhand iets doorgestuurd worden, kan ook verdeeld worden via nieuwsbrief elz.



Volgende vergadering: 26 maart 2021 van 12 tot 14u

