



EERSTELIJNSZONE
GENT



ZORGRAAD 26/03/2021

Datum: 26/03/2021

Locatie: Microsoft Teams

Aanwezig: De Neef Ilse, De Pauw Emma, Aggoune Belkacem, Rachèl Bruijsten, Ronald De Buck, Vanbleu Julie, Berwouts Koen, Schepens Filip, Dhondt Roeland, Vincke Alain, De Rocker Hendrik, Van Goidsenhoven Katrien, Slock Alain, Viane Annemie, De Moor Wim, Konings Riet, Moerenhoud Edwin, Gillis Steven, Van de Weghe Alexine, De Graef Sieglinde, Polfliet Geert, Blondeel Jean-Pierre, Van Elslander Michèle, Van Lysebetten Michiel, Sleurs Geertje, Vandewalle Sofie, Van Zele Leen, Coddens Rudy, De Maeseneer Jan, Devriesere Willy, Mommerency Jora

Verontschuldigd: Van Kerkhove Berten, Vandesteene Willy

Verslaggever: Jora Mommerency en team

Agenda

12u00 -12u10 Algemeen

12u10 - 13u15 Evaluatie werking Zorgraad

13u15 - 13u35 Eerstelijns-GGZ-wijkwerkers: vraag naar partnerschap ELZ Gent

13u35 – 13u55 Covid 19-vaccinatie + wat met nieuwe medewerkers (Michiel van Lysebetten)

13u55 – 14u00 Varia

Algemeen (Isabelle Van de Steene)

Vorbereiding Algemene Vergadering 30 april: manier van werken

- De jaarlijkse statutaire algemene vergadering vindt plaats op 30 april
- Volgens de vzw wetgeving moet de jaarrekening die daar gepresenteerd wordt op voorhand goedgekeurd zijn door het bestuursorgaan (Zorgraad).
- Vermits we de agenda en documenten 14 dagen op voorhand moeten doorsturen naar de AV, moet dit ten laatste op 16/4
- Het financieel verslag 2020 is volledig klaar, zodat de jaarrekening nu vlot kan gemaakt worden. We kunnen al meegeven dat het resultaat positief is.
- Maar we moeten ze als zorgraad, dat ook het bestuursorgaan van de vzw is, nog goedkeuren
- 2 mogelijkheden
 - Goedkeuring via extra overleg
 - Schriftelijke goedkeuring
- Voorstel dagelijks bestuur om schriftelijk goed te keuren
 - Volgende week krijgen jullie de jaarrekening
 - Vraag om het goed te keuren of eventuele opmerkingen door te geven tem 9/4
 - Zo kunnen we, indien nodig, nog aanpassingen doen en tijdig doorsturen naar AV

Goedkeuring advies met aanstelling van FG en oprichting informatieveiligheidscel (Jora Mommerency)

- Dit brengt geen vertraging voor vaccinaties teweeg
- Formaliteit om een DPO te hebben
- Alle nodige beveiligingsstappen ter bescherming van persoonsgegevens
- Traject provincie: goedgekeurd door zorgraad
 - Verdere stappen kunnen ondernomen worden

Voorstelling nieuwe medewerker Rachèl Bruijsten

- Coördinator thuis- en mobiele vaccinaties
- Start vaccineren eerste collectiviteit: volgende week

Evaluatie werking Zorgraad (Michèle Van Elslander en Koen Berwouts)

Vorbereiding via [een vragenlijst](#), via aparte mail verzonden

Overlopen tendensen uit de bevraging

- Raad van bestuursleden voornamelijk aan zet in de antwoorden
- Verschillende clusters waren goed vertegenwoordigd
 - Welzijn
 - Gezondheid
 - PZON
 - Patiëntenverenigingen
 - ...
- Positieve zijde van dit continuüm: samenkomsten voldeden aan de verwachtingen



- Interessant – boeiend – goeie tijdsbewaking – bedanking inzet en inspanningen
- **Werkpuntjes**
 - Te weinig kennis om goed deel te kunnen nemen
 - Voorbereidende documenten ontbreken
 - Linken naar bepaalde beroepsgroepen ontbreken naar agendasetting
- **Wat moet er meer aan bod komen?**
 - Meer actiepunten
 - Belang van bewegen
 - Psychische zorg
 - Goede praktijkverhalen
 - Strategie
 - Gevolgen voor patiënten en mantelzorgers
 - Verbinding welzijn en zorg
- **Wat heb je tot nu toe gemist?**
 - Informele contacten
 - Acties die voortvloeien uit bijeenkomsten zorgraad
 - Duidelijkheid over hoe de agenda tot stand komt
- **Wanneer is zorgraadbijeenkomst geslaagd?**
 - Nieuwe informatie die gedeeld wordt
 - Interactie
 - Samenwerking
 - Patiënt wordt er beter van
 - Concrete acties
 - Helikopterperspectief met evenwichtige agenda
 - Stand van zaken over de lopende zaken
- **Aan welke doelstellingen is er goed gewerkt?**
 - Doelstelling 0: hervorming van eerstelijns
 - Strategische doelstelling 4: samenwerking, n.a.v. extra doelstelling corona
 - Motivaties hierbij
 - Belangrijk om elkaar sneller te vinden
 - Leren mekaar beter kennen
 - Uitwisseling met elkaar
 - Verschillende thema's komen aan bod
 - Teveel corona gerelateerd
- **Aan welke acties is er goed gewerkt?**
 - Actie 1: welzijn en zorg ondersteunen in beheersen covid pandemie
 - Actie 2: signalenbeleid
 - Actie 5: communicatie
 - Motivaties hierbij
 - Verbindend en activerende rol inzake corona
 - Goede communicatie
 - Veel acties kwamen aan bod
 - Niet zo simpel om op alle noden van alle partners in te gaan
- **Welke acties ontbreken nog?**
 - Doelgerichte zorg
 - Geïntegreerde zorg
 - Bekendheid bij de gewone mens, meer bekend zijn bij de Gentenaar
 - Duidelijke link tussen elke actie en de eigen achterban
 - Welzijnsacties
- **Betrokkenheid:**
 - Verdeeld



- 4 van de 14 voelt zich niet zo betrokken, aandacht nodig
- Meer betrokkenheid creëren bij de Zorgraad?
 - Door te werken met succesverhalen en good practices
 - Aankaarten van problemen en knelpunten en samen zoeken naar oplossingen
 - Meer werken via voorbereidende documenten
- Wat heb je nodig om zelf actiever te kunnen participeren?
 - Werkgroepen rond bepaalde thema's
 - Vertaalbare info voor achterban
 - Concrete thema's
 - Praktijkvoorbeelden
 - Meer tijd
 - Enthousiaste medewerking van elkeen, en die is er
- Wat heb je nodig om jou achterban te informeren?
 - Relevant en bruikbaar materiaal/presentaties
 - Actiepunten per achterban
 - Besprekingspunten op de agenda
- Wat heb je nodig om jouw achterban nog actiever te laten participeren?
 - Thema's die hen aanbelangen
 - Voelbare realisaties
 - Gerichtte vraagstelling om mee te nemen als huiswerk
- **Algemeen:** positieve evaluatie met enkele aandachtspunten

Bespreking: hoe kunnen we komen tot:

- gedragen agendabepaling
 - betere voorbereiding door de leden van de achterban
 - delen van succesverhalen en knelpunten
 - meer actiepunten als resultaat van bijeenkomsten
 - bekendheid bij de Gentenaar
- Gedragen agendabepaling
- Nu is de agenda heel sterk opgesteld vanuit DB, samen met team
 - Filter op agenda's, kijken naar invalshoeken die niet meegenomen zijn?
 - Agendabepaling: niet duidelijk waarover de agenda gaat, en welke soort actie het vereist van de zorgraadleden (ter kennisgeving, beslissing nemen, ...) in een paar woorden duidelijker maken?
 - Meer werken met praktijkvoorbeelden m.b.t. invulling van de agenda
 - Te weinig reflectie om ook aan de zorgraadleden de vraag te stellen naar bvb praktijkvoorbeelden
 - Zijn er voorstellen van agendapunten die meegenomen kunnen worden naar volgende vergaderingen?
- Betere voorbereiding
- Veel informatie, stof tot verwerken
 - Sommigen hebben voorsprong rond een bepaald thema, anderen niet
 - Werken met voorbereidende documenten – iedereen is geïnformeerd, maar documenten 'moeten' doorgenomen worden tegen vergadering. Maar de leden niet overstelpen met leesvoer.
 - Korte punten en vraagstelling dat al afgestemd kan worden bij achterban
 - Bij het rondsturen van de agenda kan er ook al een vraagstelling meegegeven worden waarbij de leden kunnen over nadenken en een antwoord kunnen formuleren tegen de vergadering.



- Timing van agenda, langere termijnplanning van grote punten/thema's. Zaken kunnen op voorhand doorgesproken worden met achterban.
 - Ook ruimte laten voor korte termijnplanning
 - Vertegenwoordiger vanuit een breder geheel. Modus operandi zoeken
 - Differentiatie in agendapunten en feedback kunnen krijgen
 - Achterban = belangrijk
 - Ook om eigen mening te kunnen onderbouwen is een vraagstelling via agenda op voorhand handig
 - Conclusie:
 - Gericht en behapbaar info verspreiden
 - Mix van thema's naar voor brengen, die de leden kunnen voorbereiden met achterban
 - Mensen in staat stellen om rol als vertegenwoordiger van achterban op te nemen en ook hun eigen mening vooraf kunnen reflecteren
- Succesverhalen aan bod laten komen
- Link leggen naar zorgraadleden, dit is het thema, wie heeft hierrond iets in te brengen vanuit knelpunt of succesverhaal
- Bekendheid bij Gentenaren verhogen
- Zinvol om bij een breder publiek het bestaansrecht van ELZ breder te verankeren, zodat dat mensen snappen wat dit is. Beperkte boodschap.
 - Achterban = heel veel mensen, maar je bereikt er maar een klein geëngageerd deel van. Vanuit ELZ ook die mensen rechtstreeks benaderen met laagdrempelige communicatie.
 - Nieuwsbrief moet het medium zijn; in huidige vorm komt het niet volledig tegemoet. De successen die we behalen moeten heel laagdrempelig zichtbaar zijn. Nu is het eerder een verzameldocument.
 - Nieuwsbrief moet **samensmelting** zijn van die twee facetten:
 - Info doorgeven en verspreiden
 - Realisaties in beeld brengen via infografiek, of iets visueels (grappig).
 - Voorbeeld: Vaccinatiecentrum is verwezenlijking tussen ELZ en Stad Gent, dit nog meer naar voor laten komen.
 - **Conclusie:** Kernboodschap zoveel mogelijk herhalen, fierder zijn op onszelf van waar we mee bezig zijn en succesverhalen en verwezenlijking via infographic in de kijker zetten

Eerstelijns-GGZ wijkwerkers: vraag naar partnerschap ELZ Gent

Korte introductie door Steven Gillis Dienst Regie Gezondheid en Zorg

- Dienst Gezondheid en zorg, team GGZ
- Middelen om voor komende 5 jaar in te zetten op project eerstelijns GGZ wijkwerkers
- Nagaan in welke mate de eerstelijnszone een gepaste werkgever zou zijn
- Zie [PPT](#) voor takenpakket en profiel
- ELW ingeschreven in beleidsnota Gezondheid – wijkgerichte aanpak
- Pilotproject, meer wijkgericht inzetten op thema GG
- Op zoek naar mensen die achtergrond hebben in de GGZ. Dit zijn ook echte coaches en netwerkpersoonnelingen en middenveldorganisaties mee kunnen ondersteunen
- Inzetten op preventie op wijkniveau en inclusie
- Voorbereiding: verschillende gesprekken met partners, waarbij werd gevraagd naar noden en opportuniteiten in de wijken/op het werkveld.



- Noden zijn groot op tal van domeinen
- Takenpakket is gedistilleerd met de verschillende partners voor de ELW:
 - Aanspreekpunt GGZ op de wijk
 - Wijkoverleg samen met lokale partners
 - Versterken van kennis en expertise bij wijkpartners
 - Aanreiken van aanbod preventie
 - Advies en coaching van wijkorganisaties
 - Inclusie en kwartiermaken
 - Signalen mee behartigen en laten doorstromen naar gepaste kanalen
 - Organisatie ondersteunend werken
- Project loopt tot 2025
- 3 regio's springen eruit qua kwetsbaarheid
 - Sluizeken-Tolhuis-Ham
 - Muide-Meulestede
 - Bloemekeswijk
 - Ledeborg
- Uitvoerende partner gezocht a.d.h.v. convenant – Stad voorziet middelen, project loopt tot eind 2025
- Uitvoerende partner, verantwoordelijk voor:
 - Organisatie project
 - Methodiekontwikkeling
 - Tewerkstelling en coaching van de ELW
 - Begeestert netwerkfunctie
 - Helpt mee met selectie van medewerkers
- Opstart project: mei/juni

Bespreking

- Inhoudelijke vragen
 - Moet dit een nieuwe partner zijn of kan dit iemand zijn van binnen bestaande structuren? Hoeft geen nieuwe partner te zijn, dit kan door ELZ zelf opgenomen worden maar ook een partnerorganisatie binnen ELZ kan dit herbergen
 - Je hoeft niet per se gebonden te zijn aan de stad. Bedoeling is om samen te werken met wijkactoren en stedelijke actoren bovenlokaal
 - Gelinkt aan opdracht van het PAKT: ELZ en het PAKT waren de twee grote, omwille van gegeven netwerkfunctie bij beiden. Dus in eerste instantie is ervoor gekozen om dit voor te leggen aan ELZ
- Hoe sneller van start, hoe beter
- Kan ELZ dit opnemen?
 - Mooie kans
 - In netwerkcontext
 - Belangrijk om brug te slaan met het PAKT, maar eerstelijns ggz wordt via structuur en organisatie van ELZ zelf gefinancierd;
 - Dit project kan ons helpen om heel veel te leren hoe we dit kunnen doen (individu en gemeenschapsgerichte verbinden)
 - Contact met stad en lokaal bestuur is gegarandeerd
 - Beantwoord aan noden die er zijn (zie signalenbundel)
 - Het zou jammer zijn om geen rol te spelen als ELZ
 - Individuele zorgverleners ook betrekken, en niet enkel partners die door Steven Gillis zijn benoemd
 - Bezorgdheid naar team toe: twee nieuwe medewerkers bij, als we op vraag ingaan.



- De ELW komen terecht in wijken en warm nest, en zullen met open armen ontvangen worden. Sociale regisseurs zullen ook een rol spelen.
- **Conclusie:** gedragenheid is groot, en we zullen bekijken hoe we dit kunnen aanpakken.

Covid-19 vaccinatie + wat met nieuwe medewerkers (Michiel van Lysebetten)

Team is bezig met:

- Opvolgen van cijfers en uitbraken (Covid-19-team)
- Vaccinatiecentrum
 - Coördinatie medische zijde
 - Planning medische medewerkers, incl. stagiairs
 - Verzekeringen
 - Financiën
- Thuis- en mobiele vaccinaties
 - Individuele thuisvaccinatie: inschatting via huisarts
 - Collectiviteiten: vanaf begin april, ELZ contacteert collectiviteiten
 - Inhaalvaccinaties: zo snel mogelijk
- Vele vragen /// communicatie – communicatie@elzgent.be
- Vaccinatie eerstelijnsprofessionals, in volle gang
- Mogelijkheden lijst, procedure is afgesloten
 - Recht op vaccinatie, maar niet op lijst. Contact opnemen met Emma (emma.de.pauw@elzgent.be).
- Gerucht tegenspreken van vaccins die bewaard worden in de frigo's. Frigo's bij ons moeten leeg.

Varia

- Lage emissie zone, uitbreiding.
 - Verschillende vertegenwoordigers horen, maar vragenlijst is nog niet afgeklopt
 - Zal online gebeuren, eventueel beperkte delegatie voor overleg
 - Uitstel, maar geen afstel



Volgende vergadering: 30 april 2021

