



Henda Zerelli, gezondheidsgids sinds maart. © Jill Dhondt

Gezondheidsgidsen gaan van deur tot deur voor luisterend oor: “Er wonen zoveel mensen in Gent, maar je zou ervan versteld staan hoeveel er eenzaam zijn”

GENT De maatregelen verstrengen weer waardoor steeds meer Gentenaars nood hebben aan sociale en psychologische

ondersteuning. In de lockdown schakelde de Stad Gent al 50 gezondheidsgidsen in die aan de voordeur of via telefoon of chat een luisterend oor boden. Met Vlaamse steun kunnen ze dat project verder uitbouwen.

Jill Dhondt 19-10-20, 17:49 Laatste update: 18:17



In 2019 zette de Stad al een 20-tal gezondheidsgidsen in die de brug vormden tussen kwetsbare mensen en de gezondheidszorg. Toen werden in totaal ongeveer 250 mensen geholpen. Tijdens de lockdown bleek al snel dat heel wat meer Gentenaars nood hadden aan sociale en psychologische ondersteuning. Daarom werden er tijdelijk meer vrijwilligers gezocht, onder meer via het online platform 'Gent Helpt'. Elk van hen kreeg een korte opleiding, en zo'n 50 vrijwilligers gingen erna op pad. Via drempelbezoeken en korte wandelingen vormden ze een luisterend oor voor heel wat Gentenaars.

In zes weken tijd vonden er meer dan 350 gesprekken plaats. De vrijwilligers loodsten daarmee ongeveer 75 kwetsbare mensen en gezinnen door een moeilijke periode. "Veel mensen zijn angstig en voelen zich eenzaam", zegt schepen van Sociaal Beleid Rudy Coddens. "Vooral kwetsbare mensen met een beperkt sociaal netwerk. Onze gezondheidsgidsen kunnen gemakkelijker een verbinding maken met hen omdat ze dezelfde ervaringen delen. Dat werkt om hen te motiveren om de juiste zorg te zoeken."



Liliane, al een jaar gezondheidsgids. © Jill Dhondt

Eenzaamheid groeit

Liliane D. (60) is één van de gezondheidsgidsen die er van bij het begin bij was. Recent hielp ze een Bulgaarse man voor een doktersafspraak. “De man in kwestie leefde erg teruggetrokken en had dringend medische verzorging nodig”, zegt ze. “Hij was al eens naar het ziekenhuis gegaan op zichzelf, maar daar was hij helemaal in paniek geraakt omdat hij de borden niet kon lezen. Ik kan goed Frans dus ik kon functioneren als tussenpersoon. Ik kon hem uitleggen wat er moest gebeuren en met hem meegaan naar de dokter. Zo heeft hij toch de verzorging gekregen die hij nodig had.”

ADVERTENTIE

Gezondheidswerkers spreken meerdere talen zodat ze vlot kunnen communiceren met kwetsbare personen die geen Nederlands kunnen. Ze

begeleiden hen naar de gezondheidszorg die ze nodig hebben, maar vormen ook vaak een luisterend oor. “Veel mensen hebben gewoon nood aan sociaal contact”, zegt Henda Zerelli (55), gezondheidsgids sinds maart. “Er wonen zoveel mensen in Gent, maar je zou ervan verschieten hoeveel er eenzaam zijn. Ik heb veel gebabbeld en gebeld met een oudere vrouw die heel weinig contact had met andere mensen. Een andere vrouw was al 6 maanden niet meer uit haar huis geweest. Haar zoon zette haar boodschappen elke week voor haar deur. Ze had zodanig veel angst om besmet te worden dat ze haarzelf opsloot. Velen weten ook niet exact wat er aan de hand is, omdat ze de juiste informatie niet hebben. Wij zijn er dan om die te geven. ”

De Stad Gent kreeg 200.000 euro van de Vlaamse overheid kreeg zodat het project rond gezondheidsgidsen verder kan worden uitgebouwd. De 20 vaste gezondheidsgidsen blijven aan de slag en er worden extra vrijwilligers aangetrokken om de ploeg te versterken.