



# Inspiratiemoment gezondheidsvaardigheden

24 februari 2022

[Lieve.vanoverschelde@stad.gent](mailto:Lieve.vanoverschelde@stad.gent)

[Lien.van.oyen@wgcmalpertuus.be](mailto:Lien.van.oyen@wgcmalpertuus.be)

# Projectvoorstelling

Lieve Vanoverschelde

Team gezondheid,  
Dienst Regie Gezondheid  
en Zorg (Stad Gent)

Lien Van Oyen

WGC Malpertuus  
Team gezondheid,  
Dienst Regie Gezondheid  
en Zorg (Stad Gent)

## Waarom?

- > **Cijfer:** drie op tien Belgen heeft lage gezondheidsvaardigheden
- > **Uitdaging:** versterken van gezondheidsvaardigheden van alle Gentenaars → sociale ongelijkheid verminderen
- > **Prioriteit:** alle zorg- en hulpverleners sensibiliseren en ondersteunen

Versterken van  
gezondheidsvaardig-  
heden en sociale  
ongelijkheid  
verminderen

1

Inzetten van  
gezondheidsgidsen

2

Ondersteunen van  
gezondheids- en  
welzijnsorganisaties

# DOEL VAN HET PROJECT

# Ondersteunen van gezondheids- en welzijnsorganisaties

Gentse gezondheids- en  
welzijnsorganisaties worden  
**gesensibiliseerd** en **ondersteund**  
om rekening te houden met  
patiënten en cliënten met  
beperkte  
gezondheidsvaardigheden.

## DOEL VAN HET PROJECT

# Inspiratie- en leermomenten

- > Inspiratiedag in de vorm van een **Webinar**

[www.eerstelijnszone.be/inspiratiedag-gezondheidsvaardigheden-28-januari-2021](http://www.eerstelijnszone.be/inspiratiedag-gezondheidsvaardigheden-28-januari-2021)

- > Fysieke inspiratiedag → online **inspiratiemoment**

- > **Leernetwerk**  
gezondheidsvaardigheden: 4  
bijeenkomsten

## ACTIES

# Verdiepende vormingen

[www.eerstelijnszone.be/vormingsaanbod-gezondheidsvaardigheden-gent](http://www.eerstelijnszone.be/vormingsaanbod-gezondheidsvaardigheden-gent)

## > **Trainingen**

- Effectief communiceren met mensen met beperkte GZVH
- Helder spreken
- Motiverende gespreksvoering
- Schrijven voor een laaggeletterd publiek

## > **Lunchsessies**

- Gezondheidsgidsen
- Gezondheidsvaardigheden voor dummies

ACTIES

## Verdiepende vormingen

- > **Wedstrijd:** win een training op maat voor jouw organisatie/team

[www.eerstelijnszone.be/wedstrijd-een-training-op-maat](http://www.eerstelijnszone.be/wedstrijd-een-training-op-maat)

## ACTIES



# Workshops in 2022

Workshop 1	Oefenen met de terugvraagmethode (IN-Gent vzw)	Maandagnamiddag 16 mei (14u tot 16u)
Workshop 2	Cliënten en patiënten motiveren tot gedragsverandering (Artevelde Hogeschool)	Donderdagvoormiddag 28 april (9u tot 12u)
Workshop 3	Schrijfadvis vanuit een andere blik (Ligo, centrum voor basiseducatie Gent-Meetjesland-Leieland)	Donderdagvoormiddag 28 april (10u tot 12u)

# Digitale ondersteuning

- > **Webpagina**  
gezondheidsvaardigheden  
[www.eerstelijnszone.be/gezondheidsvaardigheden](http://www.eerstelijnszone.be/gezondheidsvaardigheden)
- > **Filmpjes** terugvraagmethode  
[www.eerstelijnszone.be/de-terugvraagmethode-helpt-bij-goede-zorg](http://www.eerstelijnszone.be/de-terugvraagmethode-helpt-bij-goede-zorg)
- > **E-learning** 'helder communiceren met anderstaligen in de zorg'

## ACTIES

## Wie hebben we bereikt?

- > 160 deelnemers voor het Webinar
- > 49 deelnemers voor de online lunchsessies
- > 124 deelnemers voor de online trainingen
- > 12 deelnemers leernetwerk
- > 277 deelnemers voor de e-learning

## ENKELE CIJFERS

# Wat hebben de deelnemers geleerd?

De terugvraagmethode. Heel bruikbaar!

Mild zijn naar mezelf als het niet onmiddellijk lukt in een gesprek met een cliënt.

Belangrijk om te vertrekken vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid.

Je tijd nemen en zorgen voor structuur tijdens een gesprek. Beginnen met de kern. Een gesprek voorbereiden.

... kan zijn vaardigheden inzetten als jij als hulpverlener uw steentje bijdraagt.

Naar verwachtingen van de patiënt peilen vanuit hun hoek.

Hoe een steuntje in de rug door een gezondheidsgids effectief de gezondheidsvaardigheden van een patiënt kan verbeteren

... signalen van beperkte vaardigheden bij ... ten kan



# Kwalitatief onderzoek i.s.m. UGent

- > Leren voor de toekomst
- > Masterstudenten uit de opleiding Management en Beleid
  - Esra Gungor
  - Ann Cardinael
- > Interviews afnemen in maart
  - Oproep voor deelnemers!

## EVALUATIE

# Even inzoomen

**Webpagina**  
gezondheids-  
vaardigheden

**Filmpjes**  
terugvraagmethode

# WEBPAGINA GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN

## DOEL

- > Overzichtspagina met een bundeling van projecten, methodieken, tools en andere interessante zaken rond het thema gezondheidsvaardigheden.
- > [www.eerstelijnszone.be/gezondheidsvaardigheden](http://www.eerstelijnszone.be/gezondheidsvaardigheden)



# Filmpjes terugvraagmethode

[www.eerstelijnszone.be/de-terugvraagmethode-helpt-bij-goede-zorg](http://www.eerstelijnszone.be/de-terugvraagmethode-helpt-bij-goede-zorg)

- > Zorg- en hulpverleners
  - **informer**en over wat de terugvraagmethode is.
  - **bewust maken** van de effectiviteit van de terugvraagmethode.
  - **sensibiliseren** om tijdens een gesprek met een persoon met lage gezondheidsvaardigheden de terugvraagmethode te gebruiken.
  - **aanzetten** om zelf met terugvraagmethode te oefenen en deze toe te passen in hun werk.

DOEL

## Filmpjes terugvraagmethode

- > Voordeel voor jou als zorg-  
of hulpverlener:
  - Geeft zicht op wat de  
cliënt/patiënt **begrepen**  
heeft
  - Geeft zicht op het  
**taalniveau**
  - Beter **onthouden**

WHAT'S  
IN IT  
FOR ME?

# Blik op de toekomst

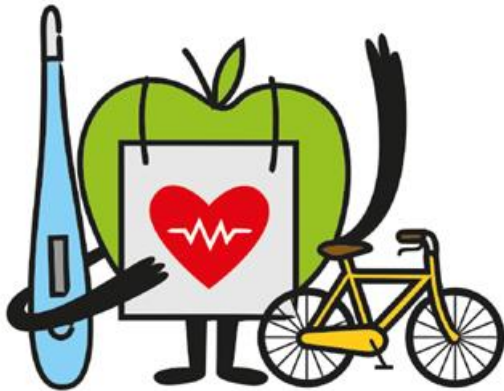
Leen Van Zele

Dienst Regie  
Gezondheid en Zorg  
(Stad Gent)

**En hoe gaan we hier nu mee  
verder in Gent?**

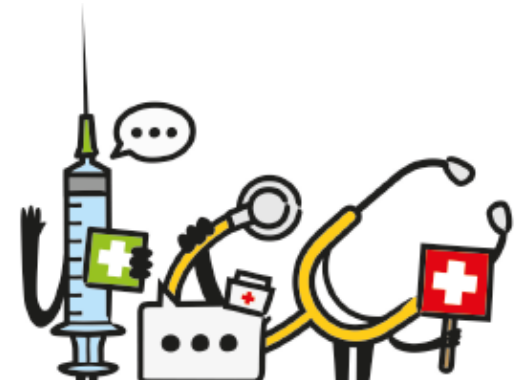
# Beleidsnota Gezondheid 2020-2025: 4 speerpunten

1



Gezondheidsvaardigheden versterken

2



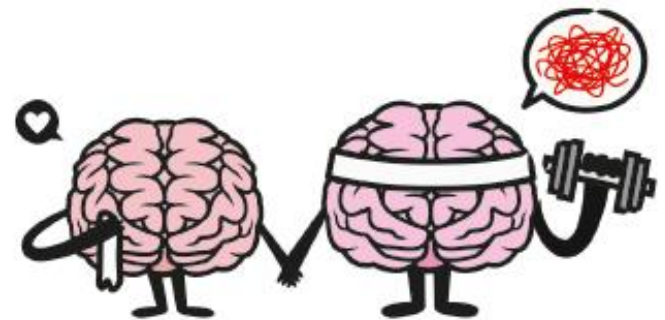
Toegankelijkheid van gezondheidszorg verhogen

3



Mondzorg verbeteren

4



Versterken van de mentale gezondheid

# Initiatieven voor Gentse organisaties

- > Actieplan rond gezondheidsvaardigheden voor 2022 met verdere coördinatie door Lieve Vanoverschelde en Lien Van Oyen
  - > <https://www.eerstelijnszone.be/gezondheidsvaardigheden>
  - > Vormingen / trainingen
  - > Uitwisseling / kennisdeling tussen organisaties
- > KBS projectoproep “Gezondheidsvaardige organisatie” (juli 2022 – dec 2023)
- > Laagdrempelig preventieaanbod op <https://www.eerstelijnszone.be/gezond-leven-stimuleren-in-gent>

# Initiatieven voor de Gentenaars

- > Gezondheidsgidsen al zeker tot en met 2023 + samenwerking met de Community Health Workers
- > Gezondheidsbabbels voor ECM-verenigingen
- > Laagdrempelig aanbod rond gezondheids promotie
  - > Rookstopsessies
  - > Bewegen op verwijzing
  - > Activiteiten vanuit de gezondheidspromotoren van de wijkgezondheidscentra



**Bedankt voor jullie  
aanwezigheid!**

Lien Van Oyen – [lien.van.oyen@wgcmalpertuus.be](mailto:lien.van.oyen@wgcmalpertuus.be)

Lieve Vanoverschelde – [lieve.vanoverschelde@stad.gent](mailto:lieve.vanoverschelde@stad.gent)