



Inleiding

Op het moment van het schrijven van dit actieplan heeft het coronavirus ons – helaas – opnieuw ingehaald. Naast de maatregelen die de overheid de bevolking oplegt in een poging om het virus opnieuw in te dijken en de stappen die ze zet in het kader van bron- en contact tracing, krijgen ook de eerstelijnszones, samen met de lokale besturen en de vele andere partners, een belangrijke rol toebedeeld om samen de strijd tegen het virus aan te gaan.

In het kader van de opmaak van het actieplan had ELZ Zuiderkempen vóór de zomervakantie reeds een werkgroep samengesteld met een afvaardiging vanuit de Werkgroep Beleidsplan, aangevuld met personen met een specifieke expertise. Deze werkgroep had, op basis van het beleidsplan 2020-2021, reeds een aantal punten bepaald waarrond het actieplan zou worden uitgewerkt: elkaar vinden en (leren) kennen, bestaande netwerken en samenwerkingen behouden en verder uitbouwen, focus op kwetsbare groepen,...

Nu de focus van de eerstelijnszone ligt op de uitwerking van de COVID-19 opdrachten, zien we dat deze punten hier onlosmakelijk mee verbonden zijn en er inherent deel van uitmaken. Om die reden zullen we in dit actieplan de oorspronkelijk bepaalde punten niet meer afzonderlijk toelichten, maar leggen we onze focus op actiepunten in het kader van de 'nieuwe' COVID-19 gerelateerde opdrachten van het besluit van de Vlaamse Regering.

We willen in deze ook graag meegeven dat ELZ Zuiderkempen de voorbije zomervakantie en dus vóór het verschijnen van dit nieuwe besluit, al volop aan de slag was gegaan met de opdrachten vermeld in het voorgaande besluit (dd. 26 06 2020). We zullen in dit actieplan dan ook onze aanpak van de opdrachten in het kader van beide besluiten toelichten, waaronder de oprichting van een COVID-19 team, de samenwerking met de lokale besturen en hun outbreak teams waar de pool van huisbezoekers en experts deel van uitmaken,...

We kunnen alvast meegeven dat na intens overleg en afstemming de afgelopen maanden binnen onze eerstelijnszone een goed werkende structuur is uitgewerkt en we op dit moment inzetten op het verder formaliseren en uniformiseren van deze structuur. De uitdaging voor de toekomst ligt vooral in het voortdurend evalueren, bijsturen en schakelen in functie van nieuwe noden en de flexibiliteit die hiertoe is vereist. We stellen in dit ganse proces alle mensen in onze eerstelijnszone centraal, maar bijzondere aandacht gaat naar de meest kwetsbaren.



Actiepunten

We bouwden ons actieplan volledig op rond de opdrachten die de overheid i.h.k.v. COVID-19 aan de eerstelijnszones toevertrouwde.

1. Sensibiliseren van en communiceren naar de populatie en zorgaanbieders

Om de uitbraken van COVID-19 te kunnen beheersen, is het belangrijk dat burgers en zorgaanbieders voortdurend, eenduidig, correct en aan de hand van de meest actuele informatie geïnformeerd worden over de te nemen (preventieve) maatregelen.

Afhankelijk van de doelgroep maakt ELZ Zuiderkempen hiervoor gebruik van verschillende communicatiekanalen.

Aan de hand van de eigen nieuwsbrieven informeren en sensibiliseren we het brede eerstelijnsnetwerk, o.m. over (preventieve) maatregelen en richtlijnen, websites waar partners terecht kunnen voor meer informatie, over het aanbod van partners in deze crisis,...

ELZ Zuiderkempen ontwikkelde digitale flyers m.b.t. de 6 gouden principes, de meest actuele maatregelen m.b.t. testen en quarantaine,... Deze flyers worden via de communicatiekanalen van de 6 lokale besturen alsook via onze partnerorganisaties verspreid.

ELZ Zuiderkempen doet beroep op de expertise van de Logo's om samen campagnes uit te werken en maakt dankbaar gebruik van hun aanbod. In onze eerstelijnszone zorgt Logo Kempens voor doorstroming van informatie m.b.t. preventieve maatregelen naar zorgaanbieders en de burger.

Lokale besturen, zorgverleners en in het bijzonder huisartsen en triagecentra nemen eveneens een belangrijke rol op bij het sensibiliseren van patiënten. Lokale besturen gebruiken hun verschillende communicatiekanalen om actuele en correcte informatie zo snel mogelijk ter beschikking te stellen van de burger. Huisartsen en triagecentra geven duidelijke richtlijnen mee aan iedere indexpatiënt. Gezien de snelle evolutie en de vaak wijzigende richtlijnen blijft het echter een grote uitdaging om eenduidig te communiceren. Huisartsen kunnen met vragen terecht bij de mSPOC zodat zij over correcte en de meest actuele informatie beschikken die ze aan (mogelijk besmette) patiënten kunnen meegeven.

Het opzetten van campagnes voor specifieke en/of kwetsbare doelgroepen krijgt vanuit onze zone extra aandacht. Het blijft evenwel een uitdaging zicht te krijgen op welke groepen op welk moment extra kwetsbaar zijn of een risicogroep vormen (bv. jongeren), alsook hoe we deze het best kunnen bereiken.



////////////////////////////////////
Binnen het COVID-19 team zijn we voortdurend op zoek naar manieren om bepaalde doelgroepen te bereiken en te sensibiliseren ondanks de meer en meer optredende “coronamoehheid”. Zo organiseren de mSPOC’s infosessies voor leerlingen middelbaar onderwijs en sport- en jeugdbewegingen.

Naast de communicatie en sensibilisatie binnen onze eigen zone, onderzoeken we binnen het pilootproject regionaal zorgplatform de mogelijke rol van het regionaal zorgplatform in het stroomlijnen van informatie voor de ruimere regio.

Als globale actiepunten voor het komende werkjaar noteert Eerstelijnszone Zuiderkempen het voortdurend en eenduidig informeren en sensibiliseren van burgers - met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren en specifieke risicogroepen - en van zorgprofessionals over de te volgen richtlijnen en (preventieve) maatregelen. Waar de focus van sensibiliseringscampagnes precies op gericht moet zijn, is steeds in evolutie en past onze zone flexibel aan aan de actuele noden en signalen opgepikt vanuit zowel burgers als professionals.

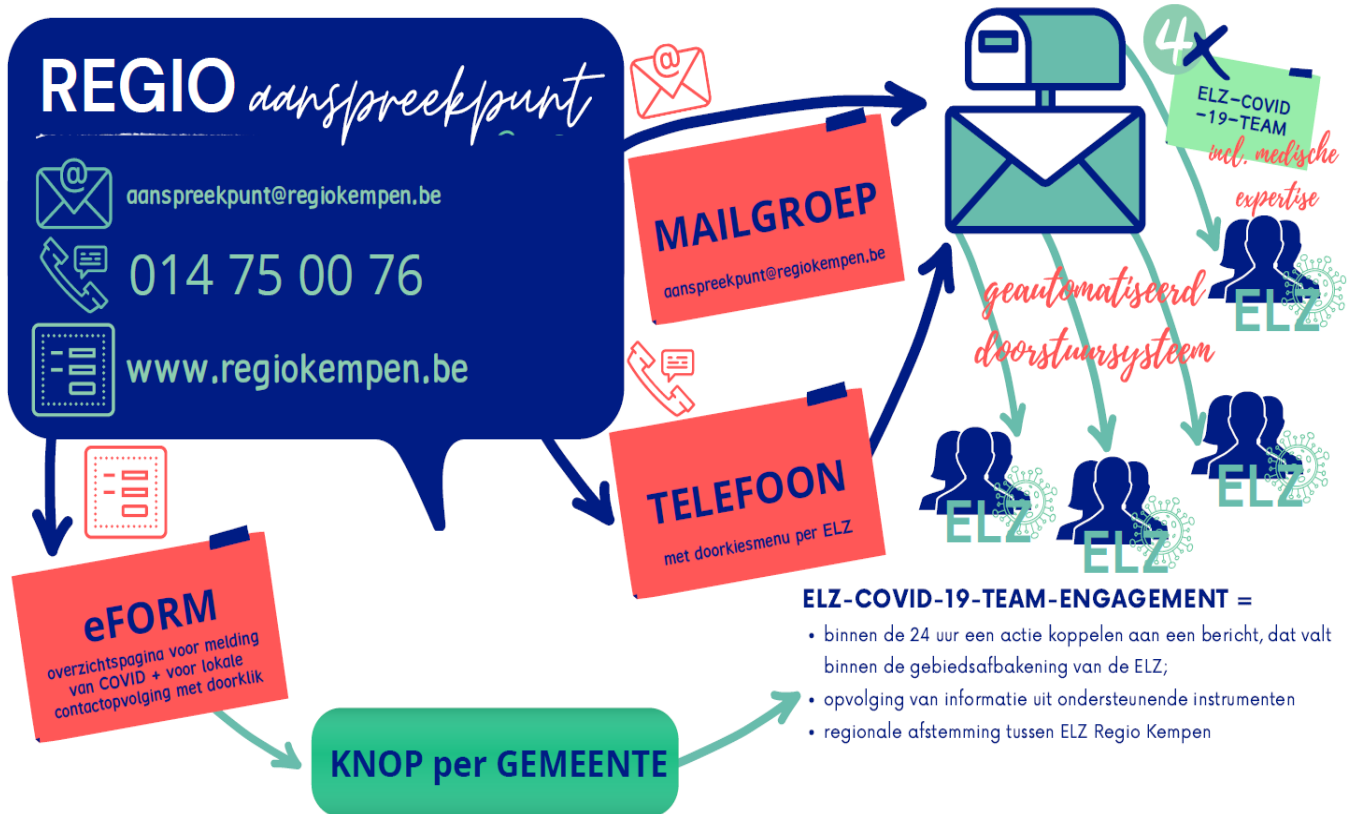
2. Onderzoeken van signalen en problemen die wijzen op een uitbraak en/of psychosociale problematiek

Voor de uitvoering van deze opdracht werkt het COVID-19 team in onze zone nauw samen met de 3 andere eerstelijnszones in de Kempen en met de 6 lokale besturen en hun ‘outbreak teams’. In onderstaande punten geven we onze aanpak op gestructureerde wijze weer en voegen we de nodige actiepunten hieraan toe.

2.1 Oprichting van een regio aanspreekpunt

Op vraag van de overheid installeerden de vier Kempense eerstelijnszones samen een aanspreekpunt op regionaal niveau zodat de middelen efficiënt kunnen worden ingezet en de taken geclusterd.

Onderstaande samenvattende schema’s bieden, ter verduidelijking van de werking van het regionaal aanspreekpunt, een overzicht van de flow van COVID-meldingen over de verschillende opgezette structuren/initiatieven.



Het regio aanspreekpunt vormt een scharnier tussen de overheidsdiensten, de COVID-19 teams van de Kempense eerstelijnszones en de lokale besturen. Kort samengevat is dit de plaats waar de input van COVID-medingen samenkomt en wordt gedispacht. Er is op dit moment voor gekozen om het regio aanspreekpunt niet fysiek te bemannen, maar er werd een (permanentie)systeem ingebouwd waarmee de binnengekomen informatie onmiddellijk naar de mSPOC's van de COVID-19 teams (zie verder) en van hieruit naar de lokale besturen wordt doorgestuurd.

De input in het regio aanspreekpunt komt vanuit 2 kanalen:

- Overheidsdiensten (Agentschap Zorg en Gezondheid, Team Infectieziekten,...): aanspreekpunt bereikbaar via mail naar aanspreekpunt@regiokempen.be of telefonisch (014/75 00 76).
- Huisartsen (+ labo's) en sinds eind september 2020 ook anderen (collectiviteiten (scholen, VAPH,...)): COVID meldingen via www.regiokempen.be of telefonisch (014 75 00 76). Via www.regiokempen.be kunnen aan de hand van een door de Kempense eerstelijnszones ontwikkeld eForm COVID-19 meldingen worden gedaan. Dit eForm was reeds in gebruik op het moment waarop de overheid/Domus Medica een eigen eForm ontwikkelde.



De mSPOC's van de COVID-19 teams (= de voorzitters van de ELZ in de Kempen) stemmen op regelmatige basis onderling af en sturen waar nodig bij.



= INFORMATIESTROMEN ELZ Regio KEMPEN =

aanspreekpunt@ regiokempen .be	1. TOPDOWN <input checked="" type="checkbox"/> Agentschap Zorg & Gezondheid <input checked="" type="checkbox"/> Federale Gezondheidsinspecteur <input checked="" type="checkbox"/> Teams IZ <input checked="" type="checkbox"/> Teams CGG <input checked="" type="checkbox"/> ...	AFSPRAKEN bij ELZ-specifieke mail: <input checked="" type="checkbox"/> binnen de 24 uur een actie koppelen aan een bericht, dat valt binnen de gebiedsafbakening van de ELZ; <input checked="" type="checkbox"/> minstens OK antwoorden aan de mailgroep als signaal dat het bericht opgepikt is binnen de ELZ.	
	2. LABORESLTATEN (Arr. Turnhout – 1x/d.) a. ZN KEMPEN (via klinischlabo@azturnhout.be) b. CMA (via relay@macsys.be) c. PRACTIMED (via veerle.besard@practimed.be) d. CYBERLAB VHKZ-regio (via Sarah 1x/week) e. FTC Heist o/d-Berg (via link)	INFORMATIE voor & opvolging door ELZ-COVID-19-TEAM.	
www. regiokempen .be	3. CONTROLETOREN 1. COVIDMELDINGEN: a. Huisartsen NIET IN GEBRUIK: b. (((Andere zorgverleners))) c. (((COVID+ zelf))) d. (((Omgeving COVID+)))	ELZ Baldemore → covid@elzbaldemore.be KOPIJ AAN → covid@elzbaldemore.be → covidmelding@regiokempen.be → lokaal tracing team OVERZICHT ELZ OVERZICHT REGIO	
		ELZ Kempenland → covid@elzkempenland.be KOPIJ AAN → dockrisbayens@haagra.be → covidmelding@regiokempen.be → lokaal tracing team OVERZICHT ELZ OVERZICHT REGIO	
		ELZ Middenkempen → MICROSOFT-form → KOPIJ AAN → voorzitter@elzmiddenkempen.be → lokaal tracing team OVERZICHT ELZ OVERZICHT REGIO	
		ELZ Zuiderkempen → covid19@herselt.be → covid19@hulshout.be → covid19@geel.be → covid19@laakdal.be → covid19@meerhout.be → covid19@westelo.be KOPIJ AAN → voorzitter@elz Zuiderkempen.be → covidmelding@regiokempen.be → lokaal tracing team → lokaal tracing team → lokaal tracing team → lokaal tracing team → lokaal tracing team → lokaal tracing team OVERZICHT ELZ OVERZICHT REGIO	



2.2 Oprichting van een COVID-19-team in de ELZ

Om signalen en problemen die wijzen op een uitbraak en/of psychosociale problematiek lokaal te kunnen onderzoeken en aanpakken, stelde ELZ Zuiderkempen een COVID-19 team samen. Dit COVID-19 team bestaat uit:

- de hoofd en lokale mSPOC's (zie 2.4);
- de teamleader (zie 2.3);
- het dagelijks bestuur van ELZ Zuiderkempen (= 1 afgevaardigde uit cluster zorg, welzijn, lokale besturen en MZ/PZON);
- 2 bijkomende bestuurders vanuit cluster lokale besturen (met een link naar VVSG) omwille van de nauwe samenwerking met de lokale besturen;
- een afvaardiging vanuit het Algemeen Ziekenhuis Geel (outreachtteam);
- de coördinator van de pool huisbezoekers;
- andere expertise kan ingeroepen worden i.f.v. noodzaak.

Het COVID-19 team werkt binnen de eerstelijnszone een zo uniform mogelijke aanpak uit in het beheersen van lokale uitbraken van COVID-19. Het heeft hierin een verbindende rol en zoekt naar afstemming tussen partners. Het team werkt voornamelijk beleidsmatig en adviserend naar de lokale outbreak teams (= "call centra" waar pool huisbezoekers deel van uitmaakt) toe. De adviserende rol is zeer waardevol aangezien het COVID-19 team ook leert uit casusbesprekingen van eerdere voorvallen.

Het team evalueert permanent de (overleg)structuren en -processen die zijn opgezet in functie van het beheersen van uitbraken in onze zone, en stuurt waar nodig bij.

Het COVID-19 team fungeert, voornamelijk via de mSPOC en teamleader, als aanspreekpunt voor de door de Vlaamse overheid erkende voorzieningen voor vragen over uitbraken.

Vanuit het COVID-19 team werd contact opgenomen met collectiviteiten i.h.k.v. afstemming bij mogelijke uitbraken. Om uitbraken efficiënt te kunnen beheersen is het belangrijk dat collectiviteiten alle clusterbesmettingen (= meer dan 1 besmetting) dadelijk melden aan de mSPOC en lokale besturen. De nodige contactgegevens werden per mail aan de collectiviteiten bezorgd.

Het COVID-19 team staat ook in nauw overleg met de verantwoordelijken van de CLB's uit de regio. In onderling overleg tussen de schooldirectie, CLB-arts, mSPOC en lokale besturen kan zo bekeken worden welke acties moeten ondernomen worden en ervoor zorgen dat de testings vlot kunnen verlopen.

Het COVID-19 team vergadert tweewekelijks, hoewel deze frequentie flexibel wordt aangepast in functie van noodzaak. Om tegemoet te komen aan de steeds veranderende context zijn flexibiliteit en wendbaarheid zeer belangrijk. Afstemming, evaluatie en bijsturing worden kernbegrippen gedurende de komende periode.



2.3 Teamleader

ELZ Zuiderkempen zet zijn coördinator in als teamleader van het COVID-19 team. De teamleader vormt een tandem met de hoofd mSPOC van het COVID-19 team en heeft naast een coördinerende ook een ondersteunende functie. De teamleader staat in nauwe verbinding met het Agentschap Zorg en Gezondheid.

De teamleader volgt ook de cijfers in de Zorgatlas op. Indien voorzieningen zich bevinden in het rode kwadrant zal de teamleader contact opnemen met het mobiele team van CGG Kempen om psychosociale ondersteuning te bieden die complementair is aan andere diensten (zoals bv. de eigen arbeidsgeneeskundige dienst).

2.4 Medisch experten/mSPOC

Binnen het COVID-19 team van ELZ Zuiderkempen is heel wat medische expertise aanwezig die wordt ingebracht vanuit zowel de eerste als tweede lijn.

De voorzitter van onze eerstelijnszone is aangesteld als hoofd mSPOC van het COVID-19 team. Hij neemt een centrale rol op in het team en vormt een tandem met de teamleader i.f.v. informatiedoorstroming zowel vanuit het werkveld als vanuit de overheid.

De hoofd mSPOC volgt dagelijks nauwgezet de controletoren in de Zorgatlas op, alsook alle meldingen via www.regiokempen.be. Hij trieert en dispatcht naar het betreffende lokale outbreak teams en staat deze teams bij m.b.t. medisch advies.

Om de continuïteit te kunnen garanderen en de workload te spreiden, koos ELZ Zuiderkempen ervoor om naast de hoofd mSPOC ook lokale "hulp" mSPOC's aan te duiden en dit per gemeente of per cluster van 2 kleinere gemeenten. Elke lokale mSPOC heeft bovendien minstens 1 back-up. In totaal hebben 4 mSPOC's in onze regio toegang tot de controletoren van de Zorgatlas. Deze mSPOC's maken allemaal deel uit van het COVID-19 team, alsook van de respectievelijke lokale outbreak teams (zie verder).

De mSPOC's nemen in het lokaal beheersen van de uitbraak een belangrijke rol op. Zij zetten sterk in op sensibiliseren door o.a. webinars/infosessies te organiseren naar welbepaalde doelgroepen zoals jongeren, jeugdverenigingen, sportclubs, ... Zij stellen hun medische expertise ter beschikking van zowel de eerstelijnszone, lokale besturen als de andere eerstelijnspartners om alle gegevens m.b.t. COVID-19 samen te leggen en te interpreteren.

Vanuit de tweede lijn is een specialist van het Ziekenhuis Geel betrokken die vanuit haar functie als coördinator outbreakteam WZC/VAPH heel wat ervaring opdeed tijdens de eerste coronagolf.

////////////////////////////////////
De vergoeding van de mSPOC's en andere medische experts werd geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst tussen ELZ Zuiderkempen en de Vereniging Huisartsenkringen Zuiderkempen (VHKZ).

2.4 Pool van huisbezoekers

Elk lokaal bestuur richtte een lokaal outbreak team op (zie schema regio aanspreekpunt COVID-melding) dat bestaat uit medewerkers van de lokale besturen (meestal maatschappelijk werkers van de sociale dienst). Parallel aan het Vlaamse centrale tracing team neemt dit team (telefonisch) contact op met de indexpatiënt in functie van volgende opdrachten:

- COVID-coaching
- Complexe contactopsporing
- Bronopsporing

Het lokaal outbreak team spoort aan de hand van een uitgebreide vragenlijst bij de indexpatiënt de bron van de besmetting op, geeft informatie over de te nemen maatregelen, biedt psychosociale ondersteuning aan en schat in of er sprake is van een zekere kwetsbaarheid. Wanneer het team problemen voorziet (b.v. met de taal, begripbaarheid, moeilijkheden om maatregelen te volgen, nood aan logistieke ondersteuning,...), kan een huisbezoek ingepland worden. De 'lokale nabijheid' van het outbreak team en een goede kennis van de lokale context zien we als een grote meerwaarde aangezien dit de efficiëntie en effectiviteit van deze werkwijze sterk ten goede komt.

Vanuit het COVID-19 team werd een nota aan de overheid overgemaakt waarin het ervoor pleit de middelen en mankracht zo efficiënt mogelijk in te zetten en op Vlaams en lokaal niveau complementair te werken en dubbel werk te vermijden.

ELZ Zuiderkempen stelde een coördinator pool van huisbezoekers aan die de werking van de lokale teams ondersteunt en stroomlijnt. Deze coördinator maakt eveneens deel uit van het COVID-19 team en stemt op regelmatige basis af met de teamleader en tevens coördinator van de ELZ.

De coördinatie en het inzetten van de pool van huisbezoekers werd geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de ELZ Zuiderkempen en de 6 lokale besturen met de volgende opdrachten.:

- Ondersteuning van de mSPOC
- Samenstelling, organisatie, coördinatie en coaching van lokale tracers (huisbezoekers/bellers)
- Coördinatie en bepalen van prioritaire acties i.f.v. aantal huisbezoeken en epidemiologische situatie (zie besluit)
- Focus op de meest kwetsbare groepen
- Gegevens doorsturen naar het platform



- ////////////////////////////////////
- Uniformiseren van aanpak
 - Aansturen van field agent

ELZ Zuiderkempen besliste in te gaan op het aanbod van de overheid om een lokale field agent vanuit het consortium aan te stellen. Deze field agent staat in nauw overleg met de coördinator van de pool van huisbezoekers. Via een beveiligde omgeving krijgt de field agent dagelijks opdrachten toebedeeld vanuit de 6 lokale outbreak teams. De field agent wordt voornamelijk ingezet voor huisbezoeken, maar waar nodig kan hij ook ondersteuning bieden bij het telefonisch contacteren van indexpatiënten. Hij vormt de brugfiguur tussen de Vlaamse en lokale contact- en bronopsporing. In nauw overleg met de coördinator van de pool van huisbezoekers kan bekeken worden welke opleiding, intervisie en supervisie kan opgezet worden ter ondersteuning van de lokale werking.

Om snel te kunnen ageren en de crisis lokaal goed te beheersen, is het noodzakelijk dat zowel de coördinator van pool van huisbezoekers als de 6 verantwoordelijken van de lokale outbreak teams toegang hebben tot de interne controletoren. Op vraag van onze hoofd mSPOC werd deze toegang door het Agentschap eind oktober 2020 toegekend.

De teamleader van onze ELZ maakt deel uit van de testgroep van de nieuwe versie van de sharepoint “Uitbraakvolgsysteem”. Op vraag van onze ELZ zal deze sharepoint niet alleen gebruikt worden voor het registreren van clusters, maar zal dit systeem ook gebruikt kunnen worden voor het registreren van individuele besmettingen. Dit zorgt ervoor dat dubbele registratie vermeden wordt. De teamleader volgt de ontwikkeling van het systeem nauwgezet op en meldt elk verbeterpunt aan de ontwikkelaars.

2.5 Psychosociale ondersteuning

Het psychosociaal welzijn van haar burgers krijgt binnen ELZ Zuiderkempen extra aandacht. Het COVID-19-team pikt signalen op vanuit het werkveld en zoekt voortdurend naar manieren en mogelijkheden om kwetsbare doelgroepen te kunnen bereiken en ondersteunen.

Van bij de opstart van onze eerstelijnszone zetten we in op een goede samenwerking met de geestelijke gezondheidszorg in onze regio. Specifieke noden aan ondersteuning worden steeds voorgelegd aan de vertegenwoordiger vanuit de GGZ in het bestuursorgaan. Samen gaan we dan op zoek naar mogelijke acties ter ondersteuning van deze kwetsbare groepen. Binnen ELZ Zuiderkempen gaan we steeds op zoek naar welke partner welke specifieke ondersteuning kan bieden.

Het komende werkjaar zal ELZ Zuiderkempen bovenstaande werkwijze verder formaliseren en uniformiseren. Ervaring leert dat flexibiliteit en wendbaarheid van dit “systeem” noodzakelijk zijn om te kunnen inspelen op nieuwe evoluties en veranderende behoeften. Daarom evalueren we continu en sturen we bij in functie van



////////////////////////////////////
noodzaak. De rol- en taakverdeling tussen het (dagelijks) bestuur van de ELZ, het COVID-19 team, de mSPOC, teamleader, coördinator pool huisbezoekers en lokale outbreak teams, ... zullen we nog verder uitzuiveren.

3. Het solidariseren van vraag en aanbod

3.1 Vraag naar ondersteuning

De noden van de voorzieningen worden grotendeels gecapteerd in bestaande overlegstructuren zoals het dagelijks bestuur en bestuursorgaan van de ELZ, maar ook in een tijdens de eerste coronagolf nieuw opgezette overlegstructuur waaraan het Ziekenhuis Geel, woonzorgcentra en VAPH-voorzieningen, CRA's en lokale besturen uit onze eerstelijnszone deelnemen. Dit overleg wordt door alle partners als zeer positief en waardevol ervaren en zal in de toekomst gecontinueerd worden.

De eerstelijnszone wil, naast de COVID-opdrachten, bijkomend inzetten op het psychosociaal welzijn van iedereen. Naast extra aandacht voor kwetsbare burgers, neemt ELZ Zuiderkempen initiatieven m.b.t. ondersteuning van professionele zorgverleners die in deze crisis onder hoge druk staan en daardoor kwetsbaar zijn. In deze crisis dreigen deze zorgverleners verborgen zorgvragers te worden. Het meest kwetsbaar zijn individuele zorgverleners die niet verbonden zijn aan een organisatie.

Bij het detecteren van specifieke nood aan psychosociale ondersteuning doet de ELZ beroep op het brede netwerk. We houden projectoproepen nauw in het oog en tekenen waar mogelijk, in samenwerking met partnerorganisaties, in op projectoproepen. Zo ontving onze eerstelijnszone tijdens de eerste coronagolf projectsubsidies van de Koning Boudewijnstichting voor een project in samenwerking met CGG Kempen dat psychologische ondersteuning bood aan kwetsbare burgers en zorgverleners.

3.2 Vraag naar beschermingsmateriaal

ELZ Zuiderkempen faciliteert waar nodig mee groepsaankopen van persoonlijk beschermingsmateriaal waarop zowel voorzieningen als individuele zorgverleners beroep op kunnen doen.

3.3 Vraag naar vorming

ELZ Zuiderkempen zal naargelang de noden vormingen aanbieden of faciliteren. Deze vormingen kunnen zich richten naar het brede werkveld of naar specifieke doelgroepen.



////////////////////////////////////
Onze eerstelijnszone plant tweemaal per jaar een platformvergadering tijdens dewelke een specifiek thema extra wordt belicht.

Aangezien het huidige klimaat geen fysieke vormingsmomenten toelaat, zetten we zelf webinars of online intervisiemomenten op of maken we ze breed bekend bij het werkveld. Ook geven we vragen naar specifieke ondersteuning en vorming van het werkveld mee aan het Agentschap en Vivel met de vraag hieromtrent een webinar rond op te zetten.

Het verder solidariseren van vraag en aanbod is een belangrijk actiepunt voor het komende werkingsjaar. Het is een uitdaging om steeds in te spelen op de meest actuele noden en een aangepast aanbod te voorzien. Goede samenwerking tussen de verschillende partners in onze zone is hierbij cruciaal. ELZ Zuiderkempen vindt het hierbij belangrijk om haar partners in hun sterkte te zetten, zodat zij datgene kunnen opnemen waar zij goed in zijn en er complementair gewerkt kan worden.

4. Conclusie

De afgelopen maanden leverde ELZ Zuiderkempen enorme inspanningen om de COVID-crisis lokaal zo efficiënt mogelijk aan te pakken. In de periode waarin dit actieplan loopt zullen we nog verder inzetten op sensibiliseren, het verder uitbouwen, formaliseren en uniformiseren van de opgezette structuren en processen en op het afstemmen van het aanbod op de heersende noden.

Samen met partners uit het brede netwerk zal onze zone continu blijven inzetten op het ondersteunen van zowel zorgverleners als de burger. Dit steeds met extra aandacht voor specifieke en kwetsbare groepen.