



# Samen zijn we goud waard!

Signalen of vragen opvangen en gericht doorverwijzen

Ben je bezorgd om een patiënt, cliënt of buur?

Waar kunnen zij terecht voor een babbel of activiteiten?

Wie kan hen helpen met karweitjes, boodschappen, financiële vragen, zorggerelateerde vragen, ... ?



## Gebruik de doorverwijskaartjes in Eerstelijnszone Schelde en Leie

(Deinze, De Pinte, Nazareth, Sint-Martens-Latem en Zulte)

### Zorgzame buurten: zorgen voor elkaar en samen zorgen dragen

#### Waarom?

- vereenzaming
- vergrijzing
- toenemende zorgvragen



belangrijke toekomstige uitdagingen

#### Doel?



- laagdrempelige **detectie** van signalen bij vereenzaamde senioren
  - door thuisdiensten
  - de omgeving in de thuissetting (huishoudhulp, verpleging, gezinshulp, mantelzorgers, burens, ...)
- betere **toeleiding** naar zorg/welzijn
- burgers **informer**en over het dienstenaanbod



- **actief bijdragen** aan een zorgzame buurt

#### Meer info:



Sociaal Huis - Vennelaan 23 - 9830 Sint-Martens-Latem



09 282 78 36



sociaalhuis@sint-martens-latem.be



Wat kan ik doen met dit doorverwijskaartje?



Een **bezorgdheid of vraag** van een vereenzaamde oudere patiënt, cliënt of buur over het lokale zorg- en dienstenaanbod **doorverwijzen** naar de juiste contactpersoon in onze eerstelijnszone



Wil iemand **zelf iets betekenen** voor zijn of haar zorgzame buurt? Dan kan je dit als signaalgever ook doorgeven via dit doorverwijskaartje

Hoe pak ik dit aan?

## 1 Signalen opvangen

Professionals of mantelzorgers die aan huis komen vangen vaak belangrijke signalen of vragen op door hun vertrouwensrelatie, maar weten niet altijd naar wie ze deze vraag moeten richten. Dit kaartje vormt een eenvoudige **brug tussen het signaal en de juiste zorg- of welzijnsprofessional**.

*Bijvoorbeeld:* nood aan sociaal contact, gordijnen die dicht blijven, veel onbetaalde facturen op tafel, ...

## 2 Hoe maak je signalen bespreekbaar?



De persoon geeft zelf een signaal aan of stelt een vraag.  
'Ik zie dat jij je zorgen maakt over..'



Jij maakt je zorgen over een persoon en wil dit graag aankaarten  
'Ik maak me zorgen over...'

## 3 Hoe ga je om met de signalen?

- Actief luisteren zonder te oordelen en een respectvolle houding
- Discreet zijn met deze informatie
- Zelf geen oplossingen zoeken voor problemen die besproken worden

## 4 Doorverwijzen

- Vul samen met je patiënt, cliënt of buur onderstaand postkaartje in
- Knip het postkaartje af
- Bezorg het postkaartje op het vermelde adres
- Je patiënt, cliënt of buur zal gecontacteerd worden

### Tips

- Zorg ervoor dat je steeds een aantal kaarten op zak hebt. Kaartjes tekort? Neem contact op met het Sociaal Huis Sint-Martens-Latem: 09 282 78 36
- De doorverwijskaartjes zijn bedoeld om gericht te gebruiken bij een signaal en niet om zomaar uit te delen
- Voor strikt medische zorgvragen richt u zich best tot de huisarts

### Ik heb een vraag over zorg- en dienstverlening:

Bv.: Waar kan ik terecht voor een babbel met andere senioren of hulp bij klusjes en boodschappen?

### Ik wil iets betekenen voor mijn zorgzame buurt

Naam: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

e-mailadres: \_\_\_\_\_

Ik verklaar hierbij mijn toestemming te geven voor het verwerken van mijn gegevens i.k.a. dit doorverwijskaartje.

We bewaren je contactgegevens niet langer dan nodig.

Sociaal Huis

Vennelaan 23

9830 Sint-Martens-Latem



Bedankt voor de samenwerking!

Heb je feedback of opmerkingen? [info@elzscheldeleie.be](mailto:info@elzscheldeleie.be)