

Meer weten?

www.stad.gent/gezondheidsgidsen

Regie Gezondheid en Zorg

Onderbergen 86
9000 Gent
gezondheidsgidsen@stad.gent
www.stad.gent
f @gentplus50

gent:

V.u.: Mieke Hullebroeck – algemeen directeur – stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent – 2022

Vragen over gezondheid
of welzijn?

De gezondheidsgids
helpt je op weg

Een gezondheidsgids, iets voor jou?

Een gezondheidsgids is een **vrijwilliger** die je kan helpen en ondersteunen met **vragen rond jouw gezondheid**. Hij of zij toont je **de weg naar de juiste diensten** en spreekt naast Nederlands vaak nog andere talen, om je zo te **helpen met taaldrempels**.

Je kunt een gezondheidsgids in vertrouwen nemen. Hij of zij heeft **beroepsgeheim** en mag dus niks aan anderen vertellen over jou of over wat jullie bespreken.

Let op: een gezondheidsgids is **geen professionele hulpverlener** zoals een maatschappelijk werker of huisarts.

Hoe werkt het?

- **Zelf kun je geen aanvraag doen** voor een gezondheidsgids: dat doet je zorg- of hulpverlener voor jou.
- Je ondertekent het toestemmingsformulier dat je hulpverlener met jou bekijkt.
- De gezondheidsgids contacteert jou of je hulpverlener om kennis te maken en verder af te spreken.



Waarmee helpt een gezondheidsgids je?

- Je **begeleiden** naar de dokter, de tandarts, het ziekenhuis of OCMW.
- Je begeleiden naar een rookstopcursus, beweegles of psycholoog.
- Je **helpen zoeken naar een dokter of tandarts** in jouw buurt.
- Je **helpen om een afspraak te maken** en je herinneren aan je afspraak.
- Je **uitleggen hoe gezondheidsdiensten werken**, zoals een wijkgezondheidscentrum, ziekenhuis of ziekenfonds.
- Je probleem helpen uitleggen in het **Nederlands**.
- Je helpen bij de **aanvraag van een medische kaart**.
- Naar je **luisteren**, je geruststellen.

Wat doet een gezondheidsgids *niet*?

- Je vervoeren naar een afspraak. Een gezondheidsgids kan wel mee de bus of de tram nemen met jou.
- Een gezondheidsgids helpt je om alles goed te begrijpen maar is geen officiële tolk.
- Een gezondheidsgids helpt je niet zoeken naar een woning en doet geen boodschappen voor jou.