

Netwerklunch Oekraïne

GBO Leuven
31 mei 2022



leuven



Inhoud

- Algemene werking - stad Leuven.
- Financiële en andere hulpverlening OCMW.
- Groeipakket.
- Psychosociale begeleiding aan Oekraïense vluchtelingen.
- Inschrijving Oekraïense vluchtelingen en dienstverlening van de DMW van de mutualiteiten.

Oekraïense vluchtelingen in Leuven



leuven



Ondersteuning en werking stad Leuven

Aantal vluchtelingen officieel aangemeld in Leuven

- Totaal geregistreerde vluchtelingen in Leuven op 10 mei: 542
- 2 tijdelijke opvangcentra: 252 vluchtelingen
- Gastgezinnen en privé huisvesting: 290

- Verhouding man/vrouw
 - ◆ Vrouw: 362
 - ◆ Man: 179
 - ◆ Onbekend: 1

- Leeftijden
 - ◆ 0-18 jaar: 177
 - ◆ 19 – 64 jaar: 311
 - ◆ 65+: 54

Info en communicatie

Onthaalpunt Oekraïne

Bondgenotenlaan 145a
3000 Leuven

- Elke werkdag van 9u-12u30 – zonder afspraak

Telefonisch onthaal

- Elke werkdag van 9u-18u
- Informatie over opvang en verblijf in Leuven.
- Vragen en noden zoals medische zorg, aankomstverklaring, registratie

Nieuwsbrief Oekraïne

<https://leuven.us2.list-manage.com/subscribe?u=3f7d1a6e5ffcc29335e6bd876&id=6599957e99>

Opvang en huisvesting

FASE 1

- Tijdelijke noodopvang
- Opstart tijdelijke opvangcentra
- Verkenning en info gastgezinnen
 - ◆ Noodopvang #plekvrij
 - ◆ Infosessie gastgezinnen
 - ▶ Screening
 - ▶ Matching
 - ▶ Juridisch kader (verzekeringen, bezetting ter bede, opvolging)

FASE 2

- Tijdelijke opvangcentra voor meest kwetsbare
- Spreidingsplan opvang naburige gemeenten en steden
- Doorstroom naar solidair verhuren en reguliere privémarkt

Tolken en vrijwilligers

- Crisistolken
 - ◆ Crash course via KUL
 - ◆ Spoedcursus AG II en Brussel onthaal
 - ◆ Groepsintervisie
 - Inzet via tolken@leuven.be tot eind juni
- Vrijwilligers
 - ◆ Opvangcentra
 - ◆ Onthaalpunt
 - Inzet via Leuven.helpt@leuven.be

Ondersteuningsaanbod

TAAL

- Nederlands: Intake, testen, doorverwijzing > basiseducatie, volwassenonderwijs, universitair talentencentrum

<https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren>

- Er zijn ook zomercursussen Nederlands (NT2) georganiseerd door CVO VOLT en CVO CLT (16+).

Extra oefenkans Nederlands voor Oekraïners:

- Scheutsite: Dinsdag en donderdag van 13u30 tot 15u30 (voor bewoners)
- International House: Woensdag van 19u tot 21u (volzet)

Engelse les voor Oekraïners:

- International House: Woensdag van 19u tot 21u (volzet)

Nederlands in de vakantie:

- Scheutsite: Dinsdag en donderdag van 13u30 tot 15u30 (voor bewoners)
- De Nomade: Donderdag van 13.30 tot 15.30 uur (Nederlands oefenen + leren)

Ondersteuningsaanbod

- www.huisvanhetkindleuven.be/speelplekken
- Oekraïense moedergroep met kinderen -4 jaar
 - > om de 2 weken, zaterdag 14u30 en 17u in SpeelOdroom, Ravenstraat 69, Leuven
- www.kinderopvangleuven.be

Onderwijs

- Van 5 tot 18 jaar **leerplicht vanaf het moment dat je 60 dagen in Leuven woont.**
- Voor dit schooljaar zijn er geen beschikbare plaatsen meer in OKAN-scholen
- Momenteel wordt bekeken of er tijdens de laatste 2 weken van augustus een 'zomerschool' georganiseerd wordt. Er zijn ook zomercursussen Nederlands (NT2) georganiseerd door CVO VOLT en CVO CLT (16+).

Infosessies

■ Juni

do 2 huisvesting 13-15u @ infopunt ism huurdersbond

vrij 3 gezondheid 13-15u @ infopunt ism Khobra

do 9 vrije tijd 13-15u @ infopunt ism UiTPas

ma 13 tewerkstelling 13-15u @ infopunt ism VDAB



OCMW Leuven- Oekraïne

Inhoud

- Praktische werking
- Financiële hulpverlening OCMW
- Andere hulpverlening OCMW
 - ✓ Sociale bijstandsrekening Belfius
 - ✓ Aansluiting HZIV
 - ✓ Andere
- Groeipakket

Praktische werking

Sub-team Oekraïne



332 equivalent leefloon dossiers



2 maatschappelijk werkers
2 polyvalente medewerkers, Nederlands/Russisch



vluchtelingenoeukraine@ocmw-leuven.be

Dorien Tanghe, coördinator sub-team en maatschappelijk werker

dorien.tanghe@ocmw-leuven.be

016 27 43 34

0473 63 15 39

Annemieke Wijns, maatschappelijk werker

annemieke.wijns@ocmw-leuven.be

016 27 43 08

0490 65 57 33

mei 2022

Praktische werking

Bereikbaarheid

- Infomoment nieuwe vluchtelingen + individuele gesprekken

↳ **Wekelijks:** maandagnamiddag - aanmelden om 13u
 donderdagvoormiddag - aanmelden om 9u

- Dringende vragen (medicatie, doktersbezoek, geen geld/eten)

↳ Tijdens kantooruren OCMW (ma-do 9u-12u en 13u tot 17u, vrij tot 16u)

- Via mail vluchtelingenoeukraine@ocmw-leuven.be
- Centraal bestuur: Andreas Vesaliusstraat 47, 3000 Leuven

Financiële hulpverlening

Maatschappelijke dienstverlening

- Equivalent leefloon

- ↳ vanaf datum hulpvraag (!) – attest tijdelijke bescherming, bijlage 15/A-kaart, adres in Leuven
- versnelde toekenningsprocedure
- geen werkbereidheidsvoorwaarde, wel Nederlandse les
- na 3 maanden → uitgebreid sociaal onderzoek (4/03/2023)

- Andere

- ↳ huurwaarborg, installatiepremie, (terugvorderbare) geldsteun, andere financiële hulp

Financiële hulpverlening

Maatschappelijke dienstverlening

- Medische kosten – 2 mogelijkheden

→ *dringende* medische hulp: enkel voor afleveren attest tijdelijke bescherming

→ zelfde procedure mensen zonder papieren; attest van dringendheid, terugbetalingsverbintenis OCMW arts/tandarts
– voorschrift noodzakelijk voor medicatie

→ medische hulp → voorschieten remgeld + tarief RIZIV

→ terugbetalingsverbintenis OCMW arts/tandarts – voorschrift noodzakelijk voor medicatie
OCMW vordert terug van ziekteverzekering + vluchteling

Andere hulpverlening

Sociale bijstandsrekening

- **Wat?**
 - Rekening voor het ontvangen van uitkeringen
 - Gratis
 - Kopie paspoort, attest tijdelijke bescherming, bijlage 15
- **Voor wie?** Vluchtelingen die zelf geen rekening kunnen openen
- **Hoe?** Onmiddellijk na intakegesprek op het OCMW via de collega's van de dienst
Schuldbemiddeling
- **Beperkingen**
- **Zinvol?** A-kaart → basisbankrekening

Andere hulpverlening

Ziekteverzekering HZIV

- Verplichte verzekering = gratis
- Bij elk ziekenfonds
- Als resident of persoon ten laste
- Met terugwerkende kracht → 1^{ste} dag kwartaal
- OCMW → via HZIV (Hulpkas voor Ziekte en Invaliditeitsuitkering)
 - documenten: attest tijdelijke bescherming, bijlage 15 of A – kaart, bankrekening
 - na intakegesprek
 - voor 1 jaar – aanvullende verzekering ziekenfonds

Andere hulpverlening

Andere

- Korting jaarabonnement **De Lijn**
- Klantenkaart sociale kruidenier '**Het Perron**'
- LFBK (terugbetaling schoolfacturen)
- Attest equivalent leefloon → gratis inschrijving Nederlandse les CVO CLT, CVO Volt + ILT na doorverwijzing AGII
- Sociaal tarief elektriciteit (gastgezin)

Groeipakket

Oekraïense kinderen

Vanaf de **inschrijving** in een **Vlaamse gemeente** als **tijdelijk beschermde** heb je

- een rijksregisternummer
- recht op het Groeipakket

! Stappenplan NL – UKR – EN – RUS

<https://www.groeipakket.be/documenten/infofiches/stappenplan-groeipakket-voor-gezinnen-uit-oekraine>

Groeipakket

Hoe aanvragen?

- Professional? [deze eenvoudige aanvraagtool](#) om het Groeipakket voor het gezin aan te vragen.
- Wat heb je nodig?
 - de rijksregisternummers
 - een bankrekeningnummer

Met het oog op een snelle toeleiding naar het Groeipakket zal FONS, de publieke uitbetaler van het Groeipakket, deze aanvragen prioritair afhandelen. Daarna krijgt het gezin de vrije keuze om naar een andere uitbetaler over te stappen indien men dit wenst.

- Hulp bij aanvraag  Huis van het Kind
Savoyestraat 4
3000 Leuven
tem juni elke woensdag 13u-16u
eerste twee weken van juli – laatste twee weken van augustus

Groeipakket

Uitbetaling

- Wie ontvangt het Groeipakket?
 - **de ouder(s)/opvoeder(s) die in België verblijft/verblijven**
 - het kind zelf worden betaald
- Hoe wordt het Groeipakket betaald? Op een rekening!
- Wanneer ontvang je het Groeipakket? **In het begin van de daaropvolgende maand.**
- Gastgezin?

Groeipakket

contactgegevens

- **Professionals** – Huis vh Kind

mail naar partners@vutg.be

02/897 11 40

www.groeipakket.be/Oekraïne

- **Gezinnen**

mail naar welkom@fons.be

078/ 79 00 07

www.fons.be



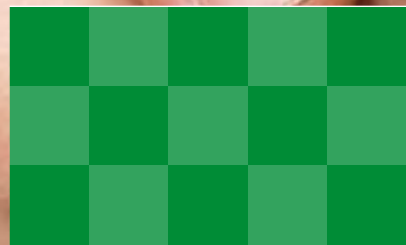
Vragen ?



leuven



**Psychosociale
begeleiding aan
Oekraïense
vluchtelingen.**



Verschillende partners in het Leuvense werken hiervoor samen.

- CGG
- SOS Kinderdorpen
- Praxis P
- CAW

Samengekomen op de Scheutsite en in Guido Gezelle en hierrond afspraken gemaakt.
In eerste instantie:

- Warm onthaal, stabilisatie en normalisatie van het leven.
- Watchfull waiting.
- Met zorg kijken naar kwetsbare mensen en hoe zij zich voelen → mensen die werken in collectieve opvang.

Geestelijke gezondheidszorg



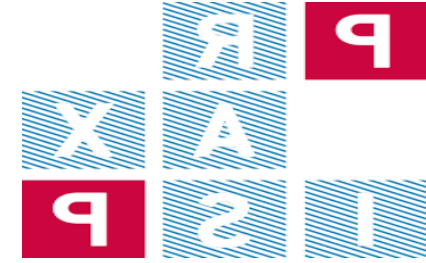
- Webinar voor gastgezinnen.
- Reguliere hulpverlening (2de lijnsbegeleiding aan vluchtelingen).
- Praatgroepen voor gastgezinnen i.s.m. Stad Leuven.
- Intervisie aan vrijwilligers, crisistolken, medewerkers collectieve opvang.
- Assistent psychiater Mena Vanhoren van CGG VBO zal deelnemen aan de intervisie met huisartsen vanaf medio mei.
- **Aanmeldingsformulier** zowel op de Scheutsite als in de Guido Gezelle opvang.
- Twee zelfstandige hulpverleners, Julliet van Ongevalle en Herlinde Janssen, zullen een beperkt aanbod geven voor deze vragen op de Scheutsite in het dokters cabinet.
- Ontspanningsoefeningen

SOS Kinderdorpen



- Kindvriendelijke plekken in te richten op de Scheutsite.
- Hieraan ook begeleiders te koppelen die ter plaatse kunnen werken.

Praxis P



- Webinar voor het onderwijs.
- In de toekomst kan er overwogen worden om multifamily therapy groepen aan te bieden (die mogelijks weer kunnen aansluiten op het werk van SOS Kinderdorpen).
- KU Leuven en PraxisP werken een aanbod uit voor Oekraïense en Russische studenten die kampen met psychologische vragen.

CAW



- Extra projectmiddelen voor alle CAW's.
- **Aanbod van psychosociale eerstelijns hulp.**
- Voor vluchtelingen uit Oekraïne en hun directe sociale omgeving.

Met deze projectsubsidie zetten we in op:

- laagdrempelige en proactieve psychosociale eerstelijns hulp.
- psychosociale begeleiding in het kader van slachtofferschap.
- Indien gespecialiseerde traumabehandeling nodig is, zal de cliënt op een warme en zorgzame wijze worden toegeleid naar het CGG uit het werkingsgebied.

CAW

Concreet:

- Groepsaanbod voor vrijwilligers is aangeboden.
- Groepsaanbod voor vluchtelingen zal binnenkort van start gaan in Scheut en Guido Gezelle indien hier vraag naar is.
- Vaststelling: vroeg voor hulpverlening → we zetten in op individuele hulpverlening.
- Mindspring: aanbod van CAW → op termijn.



Aanmeldingen en vragen

via: oekraine@cawoostbrabant.be

of via aanmeldformulier GBO: <https://www.caw.be/aanmelden-gbo-leuven/>

- Ilse Uyttenhove 0483 69 27 47
- Heidi Caron 0485 21 18 14
- An Verlinden, an.verlinden@cawoostbrabant.be, 0472 83 25 19

Inschrijving Oekraïense vluchtelingen en dienstverlening van de mutualiteiten



De inschrijving van een Oekraïens vluchteling bij de mutualiteit

- Een Oekraïense vluchteling heeft recht op tijdelijke bescherming in Europa (Tijdelijke bescherming | IBZ)
- In België betekent dit onder meer dat ze door zich in te schrijven bij een ziekenfonds beroep kunnen doen op de ziekteverzekering en toegang hebben tot betaalbare gezondheidszorg. Op deze manier zijn ze verzekerd voor medische kosten:
 - ◆ Bij de geneesheer en andere zorgverstrekkers erkend door het RIZIV
 - ◆ Bij opname in het hospitaal en ambulante kosten
 - ◆ Bij aankoop geneesmiddelen
 - ◆ Bij vaccinaties
- Door de inschrijving bij een mutualiteit krijgen ze toegang tot bepaalde sociale rechten zoals:
 - ◆ Recht op Verhoogde Tegemoetkoming (VT)
 - ◆ Recht op maximumfactuur (momenteel nog onduidelijk wanneer dit van toepassing zal zijn)
 - ◆ Recht op vervangingsinkomen bij arbeidsongeschiktheid als loontrekkende of zelfstandige (na wachttijd)
 - ◆ Inschrijving bij Vlaamse sociale bescherming (in Vlaanderen en Brussel)
 - ◆ Recht op aanvullende voordelen en diensten (**na betaling ziekenfondsbijdrage**)

Hoe schrijven we hen in bij de mutualiteit?

- We schrijven hen in onder het statuut Verblijvende in België (VIB).
 - ◆ Bij de Oekraïense vluchtelingen dient er geen inkomstenonderzoek te gebeuren.
 - ◆ Zij hebben onmiddellijk recht op verhoogde tegemoetkoming zonder een inkomstenonderzoek.
 - ◆ Dit is verschillend met de inschrijving van anderen in het statuut VIB.

Nodige formulieren om in te schrijven als VIB bij de mutualiteit

Aanvraag om inschrijving als gerechtigde

- Indien er een echtgeno(o)t(e)/ascendent ten laste is: **inschrijving persoon ten laste** (10N)
- Kopie van één van onderstaande verblijfsdocumenten:
 - ◆ Tijdelijk document in afwachting van de aflevering van een A-kaart voor beperkt verblijf in België (bijlage 15): *dit moet steeds vergezeld zijn van een attest tijdelijke bescherming om het statuut van tijdelijk beschermde te kunnen vaststellen.*
 - ◆ A-kaart (onder voorbehoud dat in de KSZ een aanduiding staat dat ze het statuut van tijdelijk beschermde hebben) *dit moet steeds vergezeld zijn van een attest tijdelijke bescherming om het statuut van tijdelijk beschermde te kunnen vaststellen.*
 - ◆ **Attest tijdelijke bescherming.**
 - ◆ Bewijs van registratie.
- De inschrijving bij het ziekenfonds gaat retroactief in vanaf de eerste dag van het kwartaal waarin de vluchteling een van de volgende attesten ontvangt:
 - ◆ Bewijs van registratie.
 - ◆ Attest tijdelijke bescherming.

Intermutualistische aanpak



- Als eerste stap hebben we een gezamenlijke mailing gedaan naar de lokale besturen aan de hand van 2 pistes :
 - ◆ Regionale mailing naar de OCMW's met praktische aanpak van inschrijvingen.
 - ◆ Algemene mailing naar VVSG, Brulocalis en UVCW om ook de lokale besturen maximaal te bereiken.

Dienstverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk voor Oekraïense vluchtelingen



Hulp- en dienstverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) voor Oekraïense vluchtelingen die nood hebben aan:

- ✓ Administratieve ondersteuning bij het openen van sociale rechten bij:
handicap (VAPH, integrale jeugdhulp, zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte ...); en verminderde zelfredzaamheid;
- ✓ Emotionele ondersteuning;
- ✓ Ergotherapeutisch advies rond hulpmiddelen en woningaanpassingen;
- ✓ Oplossing van een zorgsituatie binnen het bestaande thuiszorgaanbod (Denk aan thuisverpleging, diensten gezinszorg, vrijwillige oppashulp ...).

Dienstverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk voor Oekraïense vluchtelingen



Bijzonder oog voor:

- Chronisch zieken,
- Zorgbehoevende ouderen,
- Personen met een handicap en diens mantelzorgers (deze laatste kunnen ook gastgezinnen zijn).

Deze hulpverlening is mogelijk voor alle leeftijden. Personen met (een vermoeden van) dementie kunnen bij ons terecht voor info en ondersteuning.

Dienstverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk voor Oekraïense vluchtelingen

Op basis van een **brede vraagverheldering** zullen de hulpverleners van de DMW de huidige en gewenste situatie van de cliënt verkennen en een passend antwoord proberen zoeken op hun zorg- en welzijnsvraag.

De DMW voorzien hierbij indien gewenst een **warme toeleiding** naar andere hulpverleners die mee kunnen inspelen op de hulpvraag.

Tevens kan de medewerker DMW de cliënt ook verder opvolgen binnen een **trajectbegeleiding** als dit noodzakelijk is.

Deze begeleiding is een intensievere vorm van hulpverlening waarin er oog is om:

- Moeilijkheden in de zorgsituatie bespreekbaar te maken;
- De cliënt en omgeving te laten omgaan met ziekte en beperking in zelfredzaamheid;
- Het sociaal netwerk in kader van een ondersteuningsbehoefte mee op te volgen en eventueel versterken.

Dienstverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk voor Oekraïense vluchtelingen

Op basis van een **brede vraagverheldering** zullen de hulpverleners van de DMW de huidige en gewenste situatie van de cliënt verkennen en een passend antwoord proberen zoeken op hun zorg- en welzijnsvraag.

De DMW voorzien hierbij indien gewenst een **warme toeleiding** naar andere hulpverleners die mee kunnen inspelen op de hulpvraag.

Tevens kan de medewerker DMW de cliënt ook verder opvolgen binnen een **trajectbegeleiding** als dit noodzakelijk is.

Deze begeleiding is een intensievere vorm van hulpverlening waarin er oog is om:

- Moeilijkheden in de zorgsituatie bespreekbaar te maken;
- De cliënt en omgeving te laten omgaan met ziekte en beperking in zelfredzaamheid;
- Het sociaal netwerk in kader van een ondersteuningsbehoefte mee op te volgen en eventueel versterken.

Dienstverlening van de Diensten Maatschappelijk Werk voor Oekraïense vluchtelingen

- Indien je een cliënt wenst aan te melden bij de DMW, kan dit via de volgende contactgegevens:



Christelijke mutualiteit VLBB
078 15 34 00
zorglijn.vlaamsbrabant@cm.be



Socialistische mutualiteit Brabant
02 546 15 12
sociale_dienst@fsmb.be



Liberale mutualiteit
02 454 95 20
dmw_7@lplus.be



LM MUTPLUS.be
02 209 48 94
socia@mutplus.be



Helan
09 269 85 77
dmw@helan.be

Neutraal ziekenfonds Vlaanderen
053 76 99 71
dmw@nzvl.be



Vlaams & Neutraal ziekenfonds
03 491 86 50
dmw@vnz.be

Vragen?

Andere interessante webinars Oekraïne: [Webinars Oekraïne - Zorg en Gezondheid \(zorg-en-gezondheid.be\)](http://zorg-en-gezondheid.be)

Overzicht netwerklunches: www.eerstelijnszone.be/gbo-leuven

Contact: gbo@leuven.be

