



**EERSTELIJNSZONE
GENT**



Vrijdag 09 december

Algemene Vergadering Zorgraad ELZ Gent

Algemene vergadering 9 december 2022

Datum:	9/12/2022
Locatie:	Online via Teams
Aanwezig:	Aanwezigen met stemrecht: (26 vd 42) Dirk Aelbrecht (+ volmacht Ilse De Neef), Michèle Van Elslander, Willy Devriesere (+ volmacht van Jean-Pierre Blondeel), Hanne Callewaert, Thierry De Zutter, Roeland Dhondt, Alain Slock (+ volmacht Riet Konings), Lieve Krobea, Leen Van Zele (+ volmacht Els Lecompte en Els De Vos), Geert Polfliet (+ volmacht Piet Loeckx), Bert Seys, Isabelle Van de Steene, Katrien Van Goidsenhoven, Samia Van Vooren, Sofie Vande Walle, Peter Vermassen (+ volmacht Hendrik De Rocker), Ronald De Buck, Filip Schepens, Fleur Simillion Aanwezigen als gast: Luc Langerock Aanwezigen team ELZ: Jora Mommerency, Michiel Van Lysebetten, Koen Berwouts, Emma De Pauw
Verontschuldigd:	Sylvia Lys, Aggoune Belkacem, Els De Vos, Els Lecompte, Ilse De Neef, Jean-Pierre Blondeel, Piet Loeckx, Riet Konings, Hendrik De Rocker
Afwezig:	
Verslaggever:	Emma De Pauw

Agenda

12u40-12u45 Verwelkoming (Isabelle Van de Steene)

- a. Informatie over de online stemmingsprocedure
- b. Goedkeuring verslag statutaire algemene vergadering mei 2022

12u45-13u00 Goedkeuring begroting 2023 (Ronald De Buck en Koen Berwouts)

13u00-13u05 Goedkeuring ontslag en benoeming leden (Isabelle Van de Steene)

13u05-13u40 Eerstelijnsnetwerken (Michiel Van Lysebetten en Hanne Callewaert)

13u40-13u45 Nieuw meerjarenplan: volgende stappen

13u45 – 14u00 Onthaal binnen de welzijnsbureaus en de SPOC-functie (Nelle Vandermast)

1. Verwelkoming (Isabelle Van de Steene) en goedkeuring verslag statutaire vergadering 2021

Volmachten

- Els De Vos geeft volmacht aan Leen Van Zele
- Els Lecompte geeft volmacht aan Leen Van Zele
- Ilse De Neef geeft volmacht aan Dirk Aelbrecht
- Jean-Pierre Blondeel geeft volmacht aan Willy Devriesere
- Piet Loeckx geeft volmacht aan Geert Polfliet



- Riet Konings geeft volmacht aan Alain Slock
- Hendrik De Rocker geeft volmacht aan Peter Vermassen

Goedkeuring verslag statutaire algemene vergadering mei 2022. Geen opmerkingen, goedgekeurd.

2. Goedkeuring begroting 2023 (Ronald De Buck en Koen Berwouts)

[Zie document voorstel begroting.](#)

Bijkomende info ontslag personeelsleden:

Om financiële redenen hebben we 2 mensen hun opzeg moeten geven: Rachèl (stopt eind 2022 en Julie (stopt half 2023). De 3 contracten van bepaalde duur (Juan, Piet en Kristoff) worden niet verlengd: zij stoppen eind 2022. Michiel heeft zelf zijn ontslag gegeven en zal vervangen worden door nieuwe collega: een participierend en inspirerend leidinggevende die inzet op de sterktes van het team en helikopterzicht heeft + ook inhoudelijk gaat meewerken. Deze vacature wordt binnenkort online geplaatst.

- **23 stemmen akkoord, 3 onthoudingen ==> Begroting is goedgekeurd voor 2023.**

3. Goedkeuring ontslag en benoeming leden (Isabelle Van de Steene)

Wijziging leden Bestuursorgaan:

- Willy Van de Steene wordt vervangen door Luc Langerock (PZON, mantelzorg). Na pensioen betrokken in zorgsector. Bezigt met mantelzorg, teleonthaal, Samana en Okra.
24 stemmen akkoord, 2 onthoudingen → benoeming kan doorgaan
- Dirk Aelbrecht wordt vervangen door Tim Lamon (Netwerk Eerstelijns Psychologische Functie)
24 stemmen akkoord, 2 onthoudingen → benoeming kan doorgaan
- Stemrecht Ilse De Neef vanuit Pakt vervalt. Vanuit statuutwijziging 6/5/22. 'Eén bestuurder wordt benoemd uit de kandidaten voorgedragen door de afgevaardigden van Het Pakt' wordt vervangen door 'maximaal één andere bestuurder' (artikel 18 § 2,h) In vorige discussie vonden we dat het binnen statuten ook mogelijk moet zijn dat er een onafhankelijk bestuurder het bestuur versterkt. Zitjes waren toen bezet zodat dit geen piste was. Nu wel mogelijk. ELP is al vertegenwoordigd als stemgerechtigd lid. Pakt zou dubbelop zijn. Ilse neemt dus deel aan bestuursvergadering maar is niet stemgerechtigd.
24 stemmen akkoord, 2 onthoudingen → benoeming kan doorgaan

Wijziging leden Algemene vergadering:

- Fleur Bartsoen wordt vervangen door Leentje Flour (plaatsvervanger ziekenhuizen)
24 stemmen akkoord, 2 onthoudingen → benoeming kan doorgaan
- Marjolein Sabbe wordt vervangen door Tine Hessens (plaatsvervanger netwerk gezondheids promotie)
24 stemmen akkoord, 2 onthoudingen → benoeming kan doorgaan

Bedankt aan ontslagnemende leden voor engagement en welkom aan de nieuwe leden.

Data volgende zorgraden

- 27/1 fysiek
- 21/4



- 5/5 (av)
- 8/9
- 17/11
- 8/12 (av)

Data zullen nog doorgestuurd worden via mail. Uren blijven dezelfde (12 – 14u). Lunch wordt voorzien. Zeker rekening houden met fysieke zorgraad 27/1: genoeg tijd uittrekken in agenda.

Bedenking: moet zorgraad steeds over de middag? Niet zo gezond. We zijn daarmee begonnen omdat het voor zorgverleners makkelijker is om zich vrij te maken over de middag.

4. Eerstelijnsnetwerken (ELN) (Michiel Van Lysebetten en Hanne Callewaert)

Op een eerdere zorgraad werd er een werkgroep eerstelijnsnetwerken samengesteld. Er werden zowel mensen uit zorg als uit welzijn uitgenodigd. Vanuit werkgroep is visietekst en voorstel stappenplan ontstaan.

Samenstelling werkgroep, visie, basisprincipes en stappenplan rond ELN: [zie PPT](#).

Vragen en opmerkingen

- In hoeverre wordt het functioneren en oprichten van de ELN gestuurd en gecontroleerd door een overheid, en door welke dan?
 - ➔ Dit is een lokaal initiatief. Eigen keuze van Stad Gent en ELZ Gent om hiermee van start te gaan, dus we hebben ook carte blanche om te experimenteren. Er zijn geen verplichtingen naar hogere overheden.

Discussie

Zien jullie nog aanvullingen qua visie?

- *De visie mist een link met informele zorg. Dat is nog niet uitgewerkt. Vooral focus op formele zorg in de visie. Er staat in dat we de link niet mogen vergeten, maar dat duidt er eerder op dat het structureel eigenlijk wel vergeten is. Moet verder onderzocht worden voordat de ELN van start gaan. Niet gewoon link leggen naar maar echt in mekaar verweven. Belang informele zorg, professionele zorg is daar vaak slechts een aanvulling op.*
 - ➔ Zit een stuk in het principe rond die concentrische cirkels, maar de informele zorg kan explicieter benoemd worden
 - ➔ aanvulling informele zorg (cfr bemerking Bert), kan ook nog toegevoegd worden met voorbeelden in de definitie
 - ➔ Patiënt mankeert in visietekst. Michèle zit in werkgroep en neemt de patiënten mee vanuit Plazzo. Patiënten zijn de groenten in de proeftuin!
- *De visietekst gaat over de organisatie van de eerstelijnszorg maar mist voor een aanwezige nog meer duiding waarom we nood hebben aan een nieuwe organisatiecontext. Een link met de huidige maatschappelijke tendensen mag hierbij beter naar voor komen.*

Zien jullie nog aanvullingen qua stappenplan?

- *Hoeveel proeftuinen zijn nodig om representatief te zijn? Wordt er een differentiatie gemaakt qua wijken?*



- ➔ Nog te vroeg om hier een aantal op te kleven. We hopen wel om proeftuinen te hebben in diverse wijken. De werkgroep speelt ook een rol in het warm maken van mensen om in te tekenen op de proeftuinen, en zal een diverse groep aanspreken.
We gaan zeker ook enten op wat er al gebeurt in een aantal wijken. Er zijn al embryonale vormen van 'ELN' die verder ontwikkeld kunnen worden. Door daarop in te pikken lijkt het zeker haalbaar om voldoende en diverse proeftuinen op te zetten.
- ➔ Er zal nog verdere verduidelijking komen van wat we verwachten van deze 'proeftuinen' en onze oproep.

- *Voelt nu aan als een netwerk vanuit gezondheid waar welzijn dan in meegenomen wordt. In hoeverre zijn welzijn en gezondheid gelijke partners in de ELN?*
- ➔ Werkgroep is er nog niet helemaal uit. Spanningsveld: waar bakken je dat netwerk af? Welzijnspartners zijn wel nauw betrokken in de werkgroep. Op dit moment is gezondheidsaspect iets meer belicht. In proeftuinen moeten we proberen om gelijkwaardigheid zorg en welzijn in de praktijk te brengen. Veel welzijnspartners zijn bovenlokaal georganiseerd, dus kunnen niet in iedere buurt aanwezig zijn. Nu staat gezondheid op de voorgrond, maar bedoeling is om dat in de praktijk te veranderen.
- ➔ Op vergaderingen van de werkgroep ELN werd al de link gelegd naar de zorg overleggen (MDO's) die nu bestaan: in crisis samen zitten met kine, verpleging..., maar dat wordt meer vanuit welzijn getrokken. Nood aan welzijn en zorg op 1 lijn.
- ➔ Is ook afhankelijk van de problematieken die zich voordoen in de wijken. Andere focus afhankelijk van de problematieken. Dit is de diversiteit die we willen in de proeftuinen. Moet altijd vertrekken vanuit noden doelgroep en eerstelijnsprofessionals.
- ➔ ELN worden onder andere opgestart om niemand uit de boot te laten vallen: dit is een absoluut snijpunt tussen welzijn en gezondheid. Welzijnspartners moeten mee zijn van in het begin.
- ➔ Koppeling zorg en welzijn: beide sectoren moeten structureel meegenomen worden in uitwerking. Als iedereen overtuigd is van principe van doelgerichte zorg is dat sowieso ok.

- *Dat er een tussenperiode met proeftuinen nodig is, is logisch, maar duurtijd van 1 jaar is niet realistisch. Eindevaluatie dan is niet mogelijk. Je gaat op veel financiële en andere drempels stoten. Na 1 j gaan we geen eindconclusie hebben over hoe het moet lopen. Dus hoop dat het al op veel plekken gestart kan worden, zodat daarop verder gebouwd wordt.*
- ➔ Er is geen strikt start- en eindpunt nodig inderdaad...
- ➔ Om organisaties mee te krijgen die niet wijkgericht georganiseerd zijn, is het wel overtuigend om een termijn van bvb een jaar af te spreken om te proefdraaien.

AV-leden die nog feedback wensen te geven op de visietekst kunnen hanne.callewaert@stad.gent en michele.van.elslander@elzgent.be contacteren.

5. Nieuw meerjarenplan: volgende stappen

- In het voorjaar 2022 zijn we gestart met een aanzet van het nieuw meerjarenplan. We zijn daar ook op teruggekomen op zorgraad.
- Nu is het nieuw meerjarenplan klaar. Het zal ook bezorgd worden aan alle zorgraadleden.
- We komen er uitgebreid op terug op de zorgraad van 27 januari.
- De bijgevoegde samenvatting maakt het leesbaarder.
- **Warme oproep om dit meerjarenplan goed door te nemen.**



- Nog niet breed verspreiden maar wel bekijken met aantal collega's (evt effectief lid met plaatsvervanger) om het plan vanuit verschillende sectoren te bekijken.
- Op 27/1 wordt het plan officieel voorgelegd.

6. Onthaal binnen de welzijnsbureaus en de SPOC-functie (Nelle Vandermast)

Wat doen de OCMW welzijnsbureaus? [Zie PPT](#)

Nieuwe SPOC nummers van elk welzijnsbureau voor hulp- en zorgverleners:

Vroeger was de vraag vanuit OCMW om je patiënten/cliënten te vragen om langs te gaan bij het welzijnsbureau. Om de werking laagdrempeliger te maken is werking nu anders: vraag om als hulp of zorgverlener gegevens zelf door te geven aan het welzijnsbureau, zodat zij actief contact kunnen opnemen met de persoon. Je kan evt. bijkomende documenten en info doorgeven bij de doorverwijzing. Daarvoor is doorverwijsformulier opgemaakt, maar dat is niet verplicht. Het formulier zal nog per mail verspreid worden. Als je patiënt of cliënt moeilijk bereikt kan worden (vb: geen gsm) kan je afstemmen met het ocmw. Dan kan er een maatschappelijk werker langskomen in je praktijk of kan er een huisbezoek plaatsvinden.

Voor hulpverleners is er een **SPOC-functie bij de verschillende welzijnsbureaus**. Via mail en ook via specifiek telefoonnummer waarbij je rechtsreeks bij het team van maatschappelijk werkers van je wijk terecht komt. Om af te stemmen, advies te vragen of door te verwijzen naar OCMW-diensten.

SPOC: 09/266..

Nieuw Gent:	9094	Nieuwgent@ocmw.gent
Sint-Amandsberg:	3705	Sintamandsberg@ocmw.gent
Brugse Poort:	8875	Brugsepoort@ocmw.gent
Gent Zuid:	3504	Gentzuid@ocmw.gent
Gent Noord:	9517	Gentnoord@ocmw.gent
Bloemekenswijk:	9525	Bloemekenswijk@ocmw.gent
Gentbrugge/Ledeberg:	4574	Gentbruggeledeberg@ocmw.gent

Vraag om dit zeker door te sturen naar achterban.

Folders met SPOC-nummers en mailadressen en het doorverwijsformulier worden meegegeven met het verslag. Als je fysieke folders wil om verder te verspreiden kan je die aanvragen bij Nelle Van der Mast.

