



**EERSTELIJNSZONE
GENT**



Vrijdag 09 december 2022





Zorgraad 09 december 2022

Datum:	09/12/2022
Locatie:	Online via Teams
Aanwezig:	Dirk Aelbrecht (+ volmacht Ilse De Neef), Belkacem Aggoune, Hendrik De Rocker, Thierry De Zutter, Roeland Dhondt, Lieve Krobea, Geert Polfliet, Bert Seys, Alain Slock (+ volmacht Riet Konings), Isabelle Van de Steene, Michèle Van Elslander (+ volmacht Jean Pierre Blondeel), Katrien Van Goidsenhoven, Samia Van Vooren, Leen Van Zele (+ volmacht Els Lecompte), Sofie Vande Walle, Peter Vermassen, Luc Langerock, Willy Devriesere, Annemie Viane, Ronald De Buck
Verontschuldigd:	Jean Pierre Blondeel, Jan De Maeseneer, Ilse De Neef, Koen Geirnaert, Riet Konings, Tim Lamon, Alexine Van de Weghe, Els Lecompte
Verslaggever:	Jora Mommerency

Agenda

1. Verwelkoming (Isabelle Van de Steene)
2. Resultaat coachingsproces leiderschap ELZ Gent (Isabelle Van de Steene)
3. Goedkeuring begroting 2023 voor voorlegging AV (Ronald De Buck en Koen Berwouts)
4. Mandaat voorzitter

Volmachten:

- Els Lecompte geeft volmacht aan Leen Van Zele
- Ilse De Neef geeft volmacht aan Dirk Aelbrecht
- Jean Pierre Blondeel geeft volmacht aan Michèle Van Elslander
- Riet Konings geeft volmacht aan Alain Slock

1. Verwelkoming (Isabelle Van de Steene)

- Dit is de laatste bestuursvergadering van het jaar. Het is een behoorlijk bewogen jaar voor ELZ Gent geweest.
- Er zijn geen opmerkingen op het vorig verslag; het verslag wordt goedgekeurd.

2. Resultaat coachingsproces leiderschap ELZ Gent (Isabelle Van de Steene)

- Begin dit jaar is er een coachingstraject opgestart om ons te laten begeleiden in visie en verwachting op leiderschap → dit houdt in: evaluatiegesprekken, managen, leiden, opvolgen beleidsplan en evalueren; het coachende aspect en onthaal/begeleiden van nieuwe medewerkers
- Rol van het team onder de loep nemen; samen met rol DB en bestuursorgaan → strategisch vs. operationeel luik





- Met ELZ Gent zijn we ambitieus en kwaliteitsvol en gaan gepast in op de omgeving (noden en verwachtingen). Belangrijk om dit goed in het vizier te krijgen en openheid te creëren om hierover in gesprek te gaan. We hebben een vlot draaiend team.
- Coördinerende functies worden binnen het team aangepakt en zullen op een goede manier opgenomen worden.
- Gemengde werkgroep opgestart: team – DB – bestuur onder begeleiding van een coach.
- Team en DB gingen ook afzonderlijk aan de slag om te kijken hoe we ons organiseren in functie van onze kernopdrachten.
- Seniors zijn ook afzonderlijk gecoacht, specifiek op vlak van leiderschap.
- Michiel heeft ook beslist om eerstelijnszone te verlaten om diverse redenen, belangrijke factor in het traject. Afsluitende sessie team/DB op 2 december

Resultaat:

- Goed gesprek tussen seniors en DB onder begeleiding van Katrien
- Leidraad: functieprofielen die de seniors hadden opgemaakt op vlak van leiderschap binnen ELZ Gent.
- Vraag: we hebben Michiel te vervangen + we kampen met hiaten rond leiderschap → welke vacature schrijven we uit om dit te vervangen en op te vullen?
- Het was een heel open gesprek en fijne namiddag
- Er is tot een gedragen beslissing gekomen om een participierend en inspirerend leidinggevende aan te werven die goed moet zijn in helikopteren, binnen-en buitenwereld in scope hebben, het beste uit elke medewerker kan halen, samenwerkingspartners in vizier kan hebben, ELZ Gent als sterk merk op de kaart kan brengen en inhoudelijk kan meewerken.

Vragen/opmerkingen vanuit bestuursorgaan?

- Zorgraad kan zijn rol spelen en de meer operationele werking kan in het team gehouden worden. Buffer ertussen.
- Volgende dat ook nog eraan komt is het traject slagkrachtige eerstelijnszones en daar zal er ook gekeken worden naar de governance structuur. De zorgraad kan dan bezig zijn met de inhoudelijke aspecten en niet het bestuurlijke/operationele.

Reacties aanwezigen:

- Wordt er een interne en externe vacature uitgeschreven? Niet expliciet over gehad maar de medewerkers van het team hebben de kans om te kandideren op de vacature.
- Goede beslissing om een leidinggevende in het team te zetten die het mandaat heeft om het helikopterzicht te bewaren.
- Complementen met de aanpak om het op deze manier te doen. Vertrouwen als bestuurslid. Jammer om te zien dat er heel wat wijzigingen zijn binnen de ELZ op verschillende niveaus. Competenties zullen zeer nodig zijn. Maar doe zo verder.
- Versteld van veerkracht van team. Ook voor de mensen die negatieve boodschap gekregen hebben. Respect hoe ze ermee omgegaan zijn (open en eerlijk).
- Respect voor het team.
- Blij met uiteindelijke beslissing die door iedereen gedragen en genomen is.



3. Goedkeuring begroting 2023 voor voorlegging AV (Ronald De Buck en Koen Berwouts)

- [Zie pdf](#)
- Voor de inkomsten is uitgegaan van scenario: indexatie van 10% van basissubsidie
- Kanttekening: vandaag is dit nog steeds niet geweten; nog geen communicatie vanuit Vlaanderen
- Subsidie van lokaal bestuur is gehalveerd
- Sociale maribel: bevestiging dat we hier iemand in kunnen opnemen
- Vaccinatiecentrum zit er niet meer bij
- Recent bericht gekregen dat bij het lokaal bestuur het bedrag van 33.000 kan verhogen naar 36.000.

- Personeelskosten: uitgegaan van personeelsbestand na vermindering, ook functie van Michiel is in loonkost opgenomen → er is een indexatie van 6% opgezet voor in 2023; en als basis zijn de lonen van september 2022 genomen.
- Maaltijdcheques e.d. naar beneden door personeelsvermindering.
- Werkingsmiddelen zodat die afgelopen jaren er waren, hier is er niet op ingekort.
- Finaal doortrekken: 24.000 euro (positief) → indexatie gaat niet door, dan zitten we nog steeds met een probleem. Zo niet, kan het ingezet worden voor de werking.
- Doelstelling: geen winst maken, maar zo veel mogelijk de goede werking in de eerste lijn bevorderen.

Vragen/opmerkingen:

- Indien geen indexatie, probleem maar wat betekent dit? Is er iets achter de hand om de kosten te drukken?
 - o In de wandelgangen wordt er gezegd dat er een indexaanpassing komt, maar het is nog niet formeel.
 - o Er komt zeker een aanpassing, maar hoeveel weten we nog niet.
 - o Loonkost van Michiel is doorgetrokken voor een jaar, marge hierin want waarschijnlijk niet onmiddellijk vervanger.

Goedkeuring geven via chat: 18 goedkeuringen op het voorstel van begroting, 2 onthoudingen.

4. Mandaat voorzitter

- Isabelle heeft ontslag ingediend vorige zorgraad.
- Nieuwe voorzitter zal moeten gekozen worden: procedure cascadesysteem zoals de vorige keer.
- Onafhankelijke voorzitter?
- Na deze vergadering volgt er nog een mail met verzoek om over vraag zelf mee na te denken of mee na te denken over andere kandidaten. Timing: graag afgerond zien tegen eind januari, maar misschien wel ambitieus.

