
Verslag Zorgraad

Datum: 1/10/2020

Locatie: Teams

Aanwezig (zie lijst)

Volgend overleg: donderdag 3 december 2020 van 12u00 tot 14u00.

1. Goedkeuring Verslag 3/09/2020

Verslag wordt unaniem goedgekeurd

2. Projectplan 2020

Doel van projectplanning:

1. Overzicht te maken van alle projecten die de eerstelijnszone opneemt
2. Duidelijke aanspreekpunten vanuit het personeel
3. Levend document waar aanpassingen aan kunnen gebeuren.
4. Periode 1/10/2020 – 31/12/2020

Opmerkingen:

Projectplan nog niet op voorhand doorgestuurd omdat in loop van oktober nog overleg is met voorzitters van “vorige werkgevers”. We willen enkel het definitieve plan aan de zorgraadleden bezorgen.

Feedback via google forms dat de zorgraad van November zal vervangen.

3. Communicatieplatform Vivel

Doel vanuit Vivel met dit platform:

- Ieder effectief lid heeft een mailadres toegestuurd gekregen
 - Hiermee kan je inloggen op de Microsoft-omgeving van Vivel
- Programma’s die zij gebruiken (gelijkaardig aan onze programma’s)
 - **Sharepoint**
Doel: Stockage van documenten
 - **Microsoft teams**
Doel: Online Vergaderingen en snel vragen stellen binnen beperkte groep mensen
ELZ Waasland
 - **Yammer**
Doel: Vlaamse informatie uitwisselen met andere zorgraden en Vivel

Voor- en nadelen aan het gebruik:

- Voordelen:
 - Platform voor communicatie met Vivel en andere zorggraden
 - Het is gelijkaardig aan het platform dat we nu al hebben
- Nadelen:
 - Geen tijd gehad om alles op een goede manier te installeren
 - Nieuwe onpersoonlijke mailadressen naar buitenwereld toe (eerste-lijn) voor alle zorggraden.
 - Geen info@mailadres
 - Enkel effectieven hebben toegang tot platform. Plaatsvervangers hebben pas toegang in volgende fase (onduidelijk wanneer dit zal zijn)
 - Iedereen op eenzelfde platform maakt ons bezorgd over vertraging en inefficiënt gebruik van tijd
 - Geen IT ondersteuningsdienst waar we op kunnen terugvallen

Voorstel:

- Voorlopig gebruiken we het ELZ platform dat nu geïnstalleerd is.
- De medewerkers leren met het platform werken en installeren het zodat het gebruiksklaar is
- Cluster per cluster zal er een uitleg door medewerkers worden gegeven over hoe het platform gebruikt dient te worden en jullie begeleiden.

Opmerkingen:

Mensen met mailadres krijgen updates van Yammer.

4. Terugkoppeling Werkgroepen

4.1 Mandaat werkgroepen

A. Werkgroep bestaat met eigen financiële middelen

Bv: Bewegen op verwijzing, Covid-19-team,...

- Regelmatige terugkoppeling naar Zorgraad en penningmeester
- Mandaat om zelf beslissingen te nemen en achteraf melden aan de zorgraad

B. Werkgroep bestaat met middelen uit subsidie ELZ

Bv: Sociale kaart, Buurtinitiatieven,...

- Voorstellen vanuit werkgroep worden goedgekeurd op zorgraad (in nood DB).
- Geen mandaat om los van zorgraad grote beslissingen te maken

C. Zelfstandige platformen

- De zorgraad wenst linken te leggen met al bestaande platformen om efficiëntie in overleg te bekomen.
- Alle partners in de regio betrekken bij eerstelijnszone.

Opmerkingen:

Mensen die actief zijn in werkgroepen en middelen ter beschikking op SharePoint van zorgraad.

GBO ELZ Waasland ZW: Wat doen we daar mee als er geen middelen meer zijn voor project? Samenspraak met zorgraadleden moet bekeken worden welke financiering er mogelijk is. Als er financiering komt vanuit subsidie eerstelijnszone, valt het GBO-project onder categorie B. Duidelijke link Zorgraad en ELZ en bestaande werkgroep is nodig.

Penningmeesters zijn op de hoogte als er subsidie voor werkgroepen op de rekening van ELZ wordt gestort. Zij houden dit apart om dit budget enkel te gebruiken voor werking werkgroep.

4.2 Stand van zaken Covid-19

Basis zijn vragen vanuit zorgraadleden.

1. Wat zijn de concrete acties die er ikv covid-19 zullen gedaan worden in alle gemeenten?

Een overzicht wordt opgemaakt door Jeanique Martens met alle sociale maatregelen per gemeente. Vanaf het moment dat dit document online staat, mag dit aangevuld worden.

2. Welke stappen worden er gezet door wie?

- Covid-19-Team verzamelt noden en bespreekt algemene cijfers.
- Covid-19-teamleden koppelen terug naar cluster of achterban
Bv; Lokaal bestuur overleg van 2/10/2020
- Logo Waasland werkt mee aan sensibiliseringscampagne, werkgroep dossier Wase cohortzorg voor residentiële voorzieningen
- Mspoc en Noodplanningscoördinator houdt overzicht over clusters en besmettingen
- Teamleader (Elke) coördineert alles en deze behoudt overzicht

3. Wie doet bronopsporing?

Lokale contacttracing is een verplicht item dat dient opgenomen te worden door alle ELZ in kader van nieuwe financiering.

Field agent zal hierin ondersteunen (Aanvraag is lopende)

Voorlopig werd dit door de gemeenten opgenomen:

1. Huisarts kan in formulier over positieve patiënt aangeven dat huisbezoek met extra informatie nodig is.

2. Noodplanningscoördinator neemt dit op en geeft dit door aan verantwoordelijke binnen lokaal bestuur.
3. Verantwoordelijke neemt contact op met huisarts om verder af te stemmen waarom nood is voor huisbezoek.
4. Afhankelijk van overdracht met huisarts wordt huisbezoek ingepland.

4. Wat gebeurt er met het uitbraakvolgsysteem?

- Covid-19-team beheert geen uitbraken dus voorlopig wordt hier niet op ingezet. Wij krijgen wel alerts van Team IZ via mail toegestuurd en analyseren dit.

Verschillende informatiefiches gemaakt om duiding te geven van situering covid-19-team ten opzichte van alle andere instellingen en noden aankaarten voor residentiële voorzieningen.

Opmerkingen:

Consortium Diensten Gezinszorg is op ELZ Niveau, niet op provinciaal niveau. 0800 nummer nog niet actief. Bij thuisverpleegkundige diensten is dit wel alreeds actief op provinciaal niveau.

Preventieve testings on hold in woonzorgcentra. Bij besmettingen mag volledig personeel en bewoners wel getest worden.

6. Strategische Stock StaVaZa

- Jeanique Martens zal dit verder opnemen
 - Alle donaties mogen doorgestuurd worden naar info@elzwaasland.be
- **Criteria:**
 - De hulpverlener/organisatie heeft geen materialen meer op voorraad.
 - Er is bij de organisatie/hulpverlener een acute nood aan beschermingsmaterialen.
 - De organisatie/hulpverlener kan geen materialen ontvangen via een ander bedelingskanaal.
- **Tijdelijke locatie** bij Interwaas tot einde maart 2021. Dit kan daarna nog verlengd worden in afstemming met Interwaas.

Opmerkingen:

- Alle lokale besturen hebben geantwoord.
- Leveringen zullen vanaf nu rechtstreeks bij Interwaas worden georganiseerd.
- Verdere informatie volgt.

4.3 Werkgroep Uitgelicht: Bewegen Op Verwijzing

Zie ook presentatie.

- Proefprojecten sinds 2010, uitgerold in Vlaanderen en Brussel periode 2016-2017
- Ruime lokale verankering, engagementsverklaring van partners
- Voor autonome volwassenen, sedentair gedrag en/of risicotpn bepaalde pathologieën
- Doelstelling 3-ledig
 - Meer bewegen op maat van de deelnemer

- Bewegen als continuüm
- Gezondheidswinst op fysiek, mentaal en sociaal vlak
- Degelijk opgeleide BOV coaches, motivator in gedragsverandering
- Vast verloop van project, huisarts schrijft verwijsbrief = spilfiguur
- Speciale aandacht voor kwetsbare groepen omwille van gezondheidsongelijkheid
- Positieve resultaten op vlak van welzijn en gezondheid
- Financiële ondersteuning door VAZG, verhoogde tegemoetkoming en plaatselijke stuurgroepen (in Waasland intake gratis) en partners (mutualiteiten, ...)

NO: intakegesprek gratis, opvolggesprekken NVT €5/kwartier, mensen VT en in schuldbemiddeling gratis

ZW: intakegesprek gratis, opvolggesprekken NVT €5/kwartier, VT €1/kwartier

Deze tarieven gelden tot eind dit jaar. De standaardtarieven blijven geldig, andere tarieven worden bekeken ifv de lokale financiën.

- Voorstelling plaatselijke coaches NO en ZW + locaties, gsm, mail (= gemeente@bewegenopverwijzing.be)
- Info project: <https://www.gezondleven.be/projecten/bewegen-op-verwijzing>
- Fb-pagina in opbouw: bewegen op verwijzing Waasland
- Trekker project NO en ZW: karin.de.cleene@elz.waasland.be
- Stuurgroepleden NO o.a. dr Cadron en kine Ann De Zitter
- Stuurgroepleden ZW o.a. dr Van De Sype, haio dr Ickroth en kine Matthias De Paepe
- Promomaterialen ter beschikking (digitaal en fysiek)

Besluit: iedereen en elke discipline kan mensen warm maken voor dit project en hen zo toeleiden naar de huisarts. De huisarts maakt een verwijsbrief van de pt/cliënt op voor de BOV coach.

Coaches NO

- Beveren: Joost Van Bogaert 0468 58 80 42 beveren@bewegenopverwijzing.be
- Kruibeke: Lenka De Jonghe 0468/58 68 71 kruibeke@bewegenopverwijzing.be
- Sint-Gillis-Waas: Véronique Crop 0468 58 69 05 sint-Gillis-Waas@bewegenopverwijzing.be
- Stekene: Véronique Crop 0468 58 69 05 stekene@bewegenopverwijzing.be
- Zwijndrecht: Joris D'Hooghe 0470 27 95 45 zwijndrecht@bewegenopverwijzing.be

Coaches ZW

- Lokeren/Daknam: Bart Saeys 0475 35 99 60 lokeren@bewegenopverwijzing.be
- Eksaarde: Ilse De Schryver 0478 75 63 12 eksaarde@bewegenopverwijzing.be
- Moerbeke: Ilse De Schryver 0478 75 63 12 moerbeke@bewegenopverwijzing.be
- Sint-Niklaas: Bram Van de Velde 0468 58 56 94 sint-niklaas@bewegenopverwijzing.be
- Temse: Eva Dessein 0468 53 50 24 temse@bewegenopverwijzing.be
- Waasmunster: Eva Dessein 0468 53 50 24 waasmunster@bewegenopverwijzing.be

5. Cluster Personen met Zorg- en Ondersteuningsnood

Sinds corona kwam de cluster PZON op een veilige manier weer samen. Het deed heel veel deugd om elkaar fysiek terug te zien.

5.1. Eenvoudige taal

Het is niet eenvoudig voor iedereen om mee te zijn met alle vaktermen en afkortingen. Vandaar de oproep vanuit de cluster PZON om hier rekening mee te houden en genoeg duiding hierrond te geven. Het taalgebruik zou voor iedereen begrijpbaar en toegankelijk moeten zijn.

Als hulp kan men een lijst van afkortingen en vaktermen vinden op de sharepoint van de zorgraad:

<https://elzwaasland.sharepoint.com/sites/zorgraad>

En dit onder documenten > algemeen > Afkortingen ELZ

Tip: zorg ervoor dat u zich in het juiste account hiervoor bevindt, namelijk dit met het eigen mailadres. Dit verschilt van het account met mailadres @eerste-lijn.be dat voor het platform van VIVEL gebruikt wordt.

Wie aanvullingen voor deze lijst heeft kan dit doorgeven naar info@elzwaasland.be.

5.2. Leden gezocht

- Invulling voor rol van plaatsvervanger (ZW), ter vervanging van Andrea Aben die op het cluster overleg ontslag heeft ingediend. Wij zijn haar dankbaar voor haar inzet in de zorgraad! Samana bekijkt of zij vervanging hiervoor kunnen bieden. Lukt dit niet, dan wordt er ook naar andere organisaties hiervoor uitgekeken.
- Invulling voor rol van plaatsvervanger (ZW of NO), ter vervanging van Monique Van Bael (slechts 1 functie). Reden: uitbreiding diversiteit in cluster.

Tips voor kandidaten en kandidaturen mogen gestuurd worden naar jeanique.martens@elzwaasland.be.

Zorgraad ELZ Waasland ZW		Zorgraad ELZ Waasland NO	
Effectief	Plaatsvervanger	Effectief	Plaatsvervanger
Jo De Cuyper (Okra)	? (eventueel Samana)	Roos Vander Meiren (Samana)	Kitty Van Guyse (Samana)
Els van de Wiele (De Companjong)	Monique Van Bael (Thuishulp i-Mens)	Karine Tollenaere (Beautiful after Breast Cancer)	Monique Van Bael (Thuishulp-i-Mens)

5.3. Achterban

- Stap 1

Voor wie is cluster PZON spreekbuis?

We zoeken aanspreekpunten van koepelstructuren met organisaties of organisaties zelf die werkzaam/gevestigd zijn in het Waasland.

Mogelijke koepelstructuren/verenigingen voor:

- kwetsbare groepen,
- zelfhulpgroepen,
- mantelzorgers,
- vrijwilligers,
- ouderenverenigingen,
- patiëntenverenigingen,
- mensen met een beperking,
- rond palliatieve zorg,
- rond armoede,
- mensen met problemen op sociaal vlak, psychologisch vlak, werkvlak, ...
- rond drugs, alcoholmisbruik,
- ...

Tips en info welkom op jeanique.martens@elzwaasland.be.

- Stap 2

Organiseren forum voor achterban.

Doel: eenvoudig uitleggen waar de eerstelijnszones Waasland NO/ZW en cluster PZON voor staan en wat zij kunnen betekenen voor hun achterban.

Hoe? Fysiek/digitaal/nieuwsbrief naargelang Corona het toelaat.

5.4. Vragen & noden en achterban

Volgende vragen en noden werden teruggekoppeld naar het clusteroverleg PZON:

- behandeling vragen/antwoorden zorggraad 25/06 (rondvraag bij lokale besturen hiervoor)
 - a) Nood aan begeleiding door zorgpersoon
 - b) Dienstverlening voor mensen zonder toegang tot computer
 - c) Gebruik van openbaar vervoer bij beperking
- zorgbudget VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)
(pijnpunt aangebracht door Roos en ondertussen opnieuw in de media geweest)
- vereenzaming als belangrijk thema, zeker tijdens corona

Hoe gaan we hier verder mee aan de slag?

- vragen en noden van personen met een zorg- en ondersteuningsnood/vraag doorgeven naar jeanique.martens@elzwaasland.be
- ontwerp tekst hiervan wordt voorgelegd aan cluster PZON
- tekst wordt voorgelegd aan zorgraden
- formulering van advies vanuit de zorgraden waar nodig
- verdere oplijsting van sociale maatregelen, genomen of nog te nemen, door lokale besturen

Doel is tweeledig:

- overzicht informatie
- leren van elkaar

Oproep aan de lokale besturen van Temse, Waasmunster, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Moerbeke om deze bevraging nog te beantwoorden. Gerry Van de Steene herinnert hen hier ook nog eens aan. Graag antwoorden doorgeven naar jeanique.martens@elzwaasland.be

Deze oplijsting zal later geraadpleegd kunnen worden via de sharepoint van de zorgraden.

6. Aandachtspunten en afspraken

6.1. Agendapunten op Zorgraad

Heb je een vraag, nood, suggestie of wil je jouw werking voorstellen op een zorgraad?

Dit kan zeker!

Gelieve 10-dagen voor de zorgraad jouw agendapunt door te geven.

6.2 Arbeidsreglement

Binnen personeel van ELZ Waasland NO en ZW streeft het Dagelijks Bestuur naar een uniforme arbeidskader voor elke medewerker. Dit wordt nu voorgelegd aan de medewerkers.

6.3 Plaatsen in zorgraad en Dagelijks Bestuur

Zorgraad ELZ Waasland NO

Cluster	Beroep	
Gezondheidszorg	Psychologen	Plaatsvervanger van Kovita De Ridder
Welzijn	WZC Privaat	Plaatsvervanger van Ann Peerens
Welzijn	Openbare zorgdiensten	Effectief lid (wordt bekeken vanuit ZPW)

DB ELZ Waasland NO

Ondervoorzitter

Penningmeester (Ter vervanging Christof Van den Bergh)

Tjeu Van Diessen zal Christof Van den Bergh vervangen in beide functies. Chris neemt verder contact op.

Jeugdhulp vindt het jammer dat er geen betrokkenheid is vanuit eerstelijnszone. David vraagt na bij deze sector wie zich zou willen afvaardigen om deel te nemen aan zorgraden.

Hans Delrue stopt met zijn functie als zorgraadslid. Alex Neveux (plaatsvervanger) zal effectief lid zijn. Rol van plaatsvervanger zal voorlopig worden overgenomen door Romain Van Hautekerke tot er nieuwe apotheker is.

7. Frequentie Zorgraden

Voorstel: 2-maandelijkse zorgraad om meer tijd te hebben voor werkgroepen en clusteroverleg.

Akkoord van zorgraad.

Opmerkingen:

- Werkgroepen zouden voldoende vrijheid moeten krijgen om beslissingen te nemen effectieve goedkeuring van zorgraad af te wachten.
 - Dit zal afhankelijk zijn van de aard van de werkgroep en moet werkgroep per werkgroep bekeken worden.
- Verslag van werkgroepen op SharePoint van zorgraad is belangrijk.
- Bij afschaffing zorgraad November: Probleem met akkoord geven rond projectplan 2020 en invullingen van nieuwe bestuursleden.
 - Dit zal verlopen via een google formulier met een duidelijke uitleg wat er verwacht wordt.

8. Varia

Startschot voor distributie griepvaccins.

- Media geeft aan te kort maar er is wel een extra levering
- Kwetsbare groepen (boven 50 jaar , chronische ziekte of samenwonende met chronische ziekte) zouden extra gestimuleerd worden!
- Nu al uitgedeeld maar gezet pas oktober en november.
- Daarnaast zijn er ook nog mondklappers beschikbaar in de apotheken die niet afgehaald werden.

Bedanking aan DB en medewerkers voor de inzet.

Datum volgende zorgraad: donderdag 3 december 2020 van 12u00 tot 14u00.

