
Verslag Algemene Vergadering

Datum: 10/12/2020

Locatie: Teams

Aanwezig (zie lijst)

Volgend overleg: Zorgraad: donderdag 14 januari 2021

1. Goedkeuring verslag Stichtingsvergadering

Verslag wordt unaniem goedgekeurd.

2. Goedkeuring begroting

Unaniem akkoord

3. Werkingsverslag 2020

4.1 Karin De Cleene

Transitieperiode LMN – ELZ

- Schakelzorgcentrum
 - Fysiek voorbeiden
 - Non-fysiek (afstemming Vraag en Aanbod)
 - Mee uitschrijven draaiboeken, evaluatie

- Ondersteunen waar nodig covid Supportteam, beschermingsmaterialen, samen met collega's
- Afronden LMN

Na opstart Eerstelijnszone

- Covid-19-team
 - Aanspreekpunt Field Agents
 - Cijferanalyses van de 10 gemeenten + AZN en AZL
 - Bronnen:
 - zorgatlas,
 - lijst noodplanningsambtenaar
 - Sciensano
 - Mails met alertniveaus
 - AZ Nikolaas en AZ Lokeren

 - Welke besmettingen worden hierin vermeldt?
 - Inwoners per gemeentes
 - Residentiële voorzieningen (bv: VAPH, WZC, voorzieningen van opgroeien, geestelijke gezondheidszorg, grote bedrijven,...)
 - Analyses te vinden op SharePoint van de Zorgraad.

- Ondersteunen van residentiële voorzieningen bij een uitbraak
 - Mail met melding uitbraak komt binnen.

- Residentiële voorziening wordt opgebeld.
 - Hebben zij noden of vragen?
 - Aanbod overlopen
 - Psychologische ondersteuning
 - Vrijwilligers worden opgezocht en aangereikt door eerstelijnszone
 - Weg wijzen naar platformen zoals 0800-nummer en Rode Kruis crisisvrijwilligers.
- Lijst bed aanbod en uitbraken covid-19 herstelverblijf/kortverblijf/WZC
- Opvolgen werkgroepen: zorgcircuit ouderen GGZ Waas en Dender, eerstelijnspsycholoog,...
- Bewegen Op Verwijzing
 - Trekker **Bewegen Op Verwijzing** (BOV)
 - verlenging Vl. overheid 2021-2022
 - **Aanpassingen naar opstart ELZ**
 - Samenstelling **nieuwe stuurgroepen per ELZ**
 (stuurgroepleden: gemeentes, sportdiensten, huisartsenkringen, gezondheidscentra, kinekringen, mutualiteiten, samenlevingsopbouw, Odisee, Logo Waasland, diverse partners)
 - Introductie nieuwe coaches
 - **Communicatie** : Facebook pagina, nieuwsbrief
 - Regelgeving afgestemd op **covid-periode** : beeldbellen, **geen verwijsbrief bij opstart ! Unieke kans voor toeleiders !**

3.2 Jeanique Martens

- Covid
 - Persoonlijke Beschermingsmaterialen (maakt deel uit van actieplan)
 - Strategische stock (overschotten lokale besturen)
 - > Beheer opslag, aanlevering, afname van mondkmaskers, schorten, veiligheidsbrillen, ontsmettingsmiddel, handschoenen
 - Stock huisbezoekers (aanleveringen door overheid)
 - > Beheer opslag, aanlevering, afname van mondkmaskers, schorten, ontsmettingsmiddel
 - Overzicht sociale maatregelen
 - Levende databank met acties rond welbevinden, ondernomen door lokale besturen
 - overzicht informatie
 - leren van elkaar
- Cluster PZON (Personen met een Zorg- en OndersteuningsNood)
 - Begeleiding cluster
 - Samenstelling en informatie achterban
 - Verzamelen/verwerken vragen en noden
- Cluster Welzijn

- Back-up begeleiding cluster voor college Inge
- OMB (OuderenMis(Be)handeling)
 - Verdeling boekjes stappenplan en flyers
 - Sensibilisering naar de bevolking rond ouderenmis(be)handeling
 - Contact met onder andere VLOCO (Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmisbehandeling)
- OPD (OverlegPlatform Dementie)
 - Opvolgen van platform
 - Onderzoeken mogelijkheden wisselwerking tussen eerstelijnszone en OPD
 - Doel; kwaliteit van zorg met betrekking tot dementie binnen zorgregio bevorderen
- SOKA (SOciale Kaart)
 - Onderhouden
 - Sensibilisering naar hulpverleners toe
 - Bezorgdheden rond beperkingen signaliseren naar boven

Samen met collega's van het eerstelijnszone team.

- Andere
 - Info platform Vivel (Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn) – filteren voor collega's
 - Info website SEL -> ELZ

4.3 Inge Van Loo

- Cluster Welzijn
 - Rol: Overleg organiseren, leden samenroepen, agenda opmaken, verslag nemen
- Communicatie ELZ Waasland
 - Nieuwsbrief
 - Momenteel 883 geadresseerden
 - Gratis versie --> SPAM
 - Veel ELZ's hebben nood aan ondersteuning, Vivel bekijkt wat mogelijk is
 - Website
 - Website up to date houden
 - Lay-out structuur en aanpassen in 2020
 - Inhoud updaten in voorjaar 2021
- Netwerken opvolgen rond opvoedingsondersteuning
 - Perinataal Netwerk
 - Doel
Ondersteunen van de uitwerking van een intersectoraal zorgpad (kansenpad) voor kwetsbare zwangeren in het Waasland ism Karel de Grote Hogeschool Antwerpen.
 - Rol
 - Ondersteunen van dit netwerk vanuit een neutrale procesondersteunende rol
 - Partners samenbrengen en organiseren van overleg

- StaVaZa
 - Er is reeds een mini sociale kaart aangemaakt voor het Waasland: <https://sites.google.com/site/kwetsbaarzwangerinhetwaasland/>
 - Planning:
 - 12/02/2021 bijeenkomst partners Perinataal Netwerk voorstelling tool KdG
 - 04/06/2020 Implementatie tool KdG in het Waasland + eventueel inhoudelijke input
- De Wase Kiem
 - **Doel**

Een duurzame en bovenlokale samenwerking voor een betere perinatale gezinsondersteuning (uitbouw van een zwangerschapscentrum voor kwetsbare zwangeren)
 - **Rol**
 - Projectstuurgroep: deelname en ondersteuning via neutrale en verbindende inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio,...
 - Bekendmaking: alle relevante regionale partners informeren over doel, mogelijkheden en concrete acties van dit project
 - StaVaZa
 - Een aantal factoren bemoeilijken het opstartproces: ondersteunen bij opstartproces
 - Project bekend gemaakt op site en via nieuwsbrief, later eventueel op een infolunch
 - Op vraag van partners in de planning van 2021 verschillende overlegplatformen en overlegmomenten aan elkaar koppelen/laten aansluiten.
- Leernetwerk Huizen van het Kind Waasland
 - **Doel**
 - Activiteiten rond Preventieve Gezinsondersteuning:
 - regionaal afstemmen en gebundeld communiceren
 - eventueel samen initiatieven ontwikkelen, aansluitend bij de behoeften van de doelgroep.
 - Een forum bieden voor lokale ambtenaren info te verspreiden, ervaringen uit te wisselen en elkaar te inspireren.
 - **Rol**
 - Projectstuurgroep: deelname en ondersteuning o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio,...
 - Bekendmaking projecten
 - Voorjaar 2020: overdracht van de trekkersrol naar Kind & Gezin met praktische ondersteuning en verbindende inbreng door de ELZ-medewerker. Vanuit Kind & Gezin en de Wase Huizen van het Kind is er vraag dat ELZ dit blijft verderzetten.

- Coördinerende en redactionele taak Wase vormingskalender “Opvoeden in Beeld” (halfjaarlijks met alle 10 Wase Huizen van het Kind)
- **Stavaza**
 - De Huizen vragen zelf naar een regelmatig overleg, gekoppeld aan andere platformen.
 - Zoekende naar praktische uitwerking van 1G1P (wie kan dit opnemen, wat is haalbaar...)
 - Nog steeds geen toestemming voor een nieuwe kalender. In sommige gemeenten ook nog geen toestemming voor nieuwe opstart van activiteiten in de Huizen.
 - Nood aan uitwisseling en good practices ivm contact houden met ouders en kwetsbare gezinnen.
 - Bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning = halfjaarlijks overleg Wase Huizen van het Kind uitgebreid met andere relevante regionale actoren o.a. CAW, CLB, centrum voor kindzorg en gezinsondersteuning (CKG), Kind & Gezin, De Keerkring,... i.f.v. afstemming in de regio; zoekende hoe ook dit kan gekoppeld worden aan bvb het overleg van 1G1P
- Infomomenten
 - Doel
 - Ondersteunen en deskundigheidsbevordering van hulpverleners
 - Rol
 - Noden verzamelen
 - Vormingen en infomomenten aanbieden die tegemoetkomen aan de noden
 - Stavaza
 - Wegens corona is dit niet kunnen doorgaan maar we hebben wel de intentie om dit verder te zetten
 - Zoekende hoe we alle noden ergens kunnen verzamelen

4.4 Ann De Maesschalck

- Covid: contacttracing (tandem met Elke)
 - Coördinatieteam: organiseren
 - Doelgroep: Trekkers en aanspreekpunten vanuit de: 10 Wase lokale besturen, Diensten Maatschappelijk Werk Wase ziekenfondsen via Intermutualistisch overleg, Centrum voor algemeen welzijn CAW Oost-Vlaanderen en Eerstelijnszones Waasland NO+ZW
 - Doel:
 - contacttracers aansturen
 - problemen (oplossen + beleidssignalisatie)
 - Ervaringen delen: stand van zaken + good practices
 - Contacttracers: afstemming met vrijgesteld personeel Sint-Niklaas
 - Doelgroep: vrijwilligers of personen op dienst vrijstelling vanuit lokale besturen
 - Doel:
 - Telefonische covid-coaching van indexpatiënten

- Risicocontacten in kaart brengen
- Inventariseren extra sociale noden
- Noden linken aan ondersteuningsmogelijkheden/aan het aanbod binnen elke gemeente. Hiervoor kan het document met sociale maatregelen gebruikt worden dat opgesteld werd door ELZ Waasland NO en ZW.
- Huisbezoekers: afstemming met field agents
 - Doelgroep:
 - Field agents van de eerstelijnszone Waasland
 - Betrokken partners bij coördinatieteam
 - Doel: Wanneer contacttracers problemen opmerken kunnen zij vragen aan de huisbezoekers om covid-coaching aan huis te doen.
 - In eerste instantie worden de field agents van de eerstelijnszone ingeschakeld.
 - Wanneer deze **extra noden** opvangen tijdens de covid-coaching kan ondersteuning worden gevraagd van **diensten maatschappelijk werk**.

Opmerking; waarom wordt hier nog in verder gegaan als overheid geen actie onderneemt om ondersteuning te bieden.

- Meerwaarde om mensen zelf te kunnen detecteren die kwetsbaar zijn en hulp aanbieden op lokaal niveau
- Rechtstreekse doorstroom naar Field agent
- Geïntegreerd Breed Onthaal – NO-Waasland
 - Doel: toegankelijkheid hulp verhogen door intersectoraal de krachten te bundelen, zodat iedereen, en in het bijzonder de meest kwetsbaren, snel en binnen een aanvaardbare afstand, de weg vinden naar hulp.
 - Een brede en herkenbare toegang tot hulp
 - Inzetten op de strijd tegen onderbescherming
 - Kernactoren:
 - Sociale diensten OCMW en gemeente
 - CAW: Centrum Algemeen Welzijnswerk
 - Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) van de ziekenfondsen
 - organisatie geïntegreerd breed onthaal
 - Basis- of faciliterende actoren:
 - Huizen van het kind, thuiszorg, huisartsen, Samenlevingsopbouw, buurthuizen, verenigingen waar armen het woord nemen, vrijwilligersnetwerken,...
 - afstemming en samenwerking realiseren
 - Achterliggend aanbod:
 - Zowel van de kernactoren als van andere diensten/organisaties
 - → zorgen voor naadloze overgang
 - Doelgroep GBO in het Waasland 2020-2025:
 - mensen met een vermoeden van woonproblematiek en van kans op uithuiszetting
 - Samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal – NO-Waasland

- Stuurgroep: deelname, inbreng GBO-expertise, relevante linken leggen naar andere werkingen in eerstelijnszone, verslag (maandelijks)
 - Voorbereidende werkgroep: stuurgroep helpen voorbereiden (maandelijks)
 - Aanspreekpunt voor externe projectcoördinator van Blenders vzw: inbreng relevante ELZ- en GBO-expertise (ad hoc)
 - Subsidiemiddelen voor 2020-2025
- Geïntegreerd Breed Onthaal – ZW-Waasland
 - Coördinatie en aanspreekpunt voor alle partners
 - Gouden Gids voor GBO-ZW: eindredactie ism Inge (eind 2020)
 - Online casustafels voor basiswerkers organiseren, modereren en opvolgen (jan-feb 2021)
 - Stuurgroep: organisatie, deelname, inbreng GBO-expertise, relevante linken leggen naar andere werkingen in eerstelijnszone, verslag (2/2/2021)
 - Geen subsidiemiddelen voor 2020-2025
- Cluster Lokale Besturen
 - Trekkers: Gerry Van de Steene en Kirsten Heyrman
 - ondersteuning cluster (uitnodiging, verslag, opvolging)
 - verzamelen/verwerken vragen & noden
 - Aandachtspunt:
afstemming met de vele andere overleggen met lokale besturen (Covidteam, coördinatieteam contacttracing, OCMW-overleg, GBO,...)
- OCMW-overleg hoofdmaatschappelijk werkers
 - Doel: Overleg tussen hoofdmaatschappelijk werkers sociale diensten 10 Wase lokale besturen om gelijkaardige noden en vragen te bespreken en op te lossen, vaak via gezamenlijke acties = lerend netwerk (4 x/jaar)
 - Jaarlijkse rolbeurt voorzitter (alfabetisch): 2020 Temse, 2021 Waasmunster
 - Ondersteuning van vergaderingen (opmaken agenda in overleg met voorzitter, uitnodigen, co-moderator, verbindende inbreng ELZ-expertise, opvolging)
 - Aandachtspunt:
 - afstemming met de vele andere overleggen met lokale besturen, (Lokaal sociaal beleid overleg Welzijn ELZ NO EN ZW, Covidteam, coördinatieteam contacttracing, OCMW-overleg, GBO,...)
- Netwerk met de welzijnsorganisaties onderhouden
 - Verbindende brugfunctie in afstemming met Elke en andere ELZ-collega's, in overleg met betrokken welzijnspartners
 - Vinger aan de pols houden bv. door uitnodigingen en verslagen te blijven ontvangen van samenwerkingsplatformen waaraan RWO vroeger deelnam bv. 1Gezin1Plan Waas & Dender, Waas overleg jeugdconsulenten, Voedsaam
 - Inbreng relevante ELZ-expertise:
 - Welzijnspartners vragen om zich in te schrijven voor de ELZ-nieuwsbrief
 - Interessante info of kansen gericht mailen met de vraag om dit te agenderen

- Indien aangewezen en mogelijk, sluit de meest geschikte ELZ-collega aan voor een bepaald agendapunt (dat dan indien mogelijk als 1^e wordt geagendeerd) op een overleg
 - Aanspreekpunt voor noden, signalen en samenwerkingskansen
- Oude werkgever RWO Waasland-taken
 - Administratie VZW (facturen betalen, boekhouding ism nieuw boekhoudkantoor, vzw-verplichtingen,...):
 - Info website RWO Waasland > ELZ ism Inge
 - Plattelandsontwikkelingsproject Opvoedingsondersteuning versterken in het Waasland: eindcontrole
 - 1Gezin1Plan Waas & Dender: ondersteuning kernpartnertaak RWO Waasland (financiële begroting uitbreidingsaanvraag + verbinding met ELZ Waasland)

4.5 Elke Van Broeck

- Algemeen aanspreekpunt voor allerhande vragen en noden en voor overheid en Vivel.
- Cluster optionele partners
 - begeleiding cluster
 - samenstelling & informatie achterban
 - verzamelen/verwerken vragen & noden
- Covid-19-team
 - Doel: Het bevorderen van samenwerking binnen een eerstelijnszone rond covid-19
 - Sensibiliseren van de bevolking
 - Brononderzoek en contactopsporing
 - Uitbraakbeheersing
 - Taak: Faciliteren van overleg, overleg met Mspocs en field Agents
- KBS Dossier ondersteuning naar residentiële voorzieningen
 - Doel: extra ondersteuning op vlak van psychologische ondersteuning, bezoekersregeling, dementie,...
 - Taak: stuurgroep en faciliteren van lerende netwerken
- Regionaal zorgplatform
 - Doel: ELZ overschrijdende problematieken aanpakken en samenwerking stimuleren tussen regionale partners en ELZ.
 - Taak:
 - Kernstuurgroep
 - Stuurgroep
 - Lerende netwerken
 - Werkgroepen

4.6 ELZ team

- Draaischijffunctie: aanspreekpunt i.v.m. noden en samenwerking
- ELZ team: 2-wekelijks
- Afstemmingsoverleg met coördinator 2-wekelijks
- Afstemmen en verbinding leggen met andere collega's over gezamenlijke projecten.

Projectplanning 2021

- Overzicht te maken van alle projecten die ELZ opneemt
- Duidelijke aanspreekpunten vanuit het personeel
- Levend document waar aanpassingen aan kunnen gebeuren.
- Periode 1/1/2021 – 31/12/2021

4. Varia

5.1 Data 2021

Zorgraden

= eerste donderdag van de maand

- 14/1/2021
- 4/3/2021
- 6/5/2021
- 3/9/2021
- 4/11/2021

Algemene vergaderingen

- 3/6/2021
- 2/12/2021

4.2 GEZOCHT: huisvesting Eerstelijnszone

- 14 personeelsleden
 - 6 personen ELZ, 2 personen geïntegreerde zorg Waasland en 6 personen Logo Waasland
 - Bureelruimte, keuken, sanitair, refter, opslagplaats, vergaderzalen
 - Alle suggesties mogen doorgestuurd worden naar info@elzwaasland.be