

Verslag Algemene Vergadering ELZ Waasland

Datum: 2/6/2022

Locatie: Odisee Hogeschool, Sint-Niklaas

Aanwezig (zie lijst)

1. Goedkeuring verslag AV 2/12/2021

Verslag wordt unaniem goedgekeurd.

2. Bestuurdersaangelegenheden

2.1 Jaarrekeningen 2021 en kwijting van bestuurders

Toelichting door penningmeester Bruno Van Dam (zie PPT voor uitgebreide informatie).

- Het is zeer jammer dat de boekhouder deze toelichting niet komt geven gezien dit normaal de afspraak is.

Opmerkingen:

1. Wanneer we enkel de reguliere subsidie bekijken is de personeelskost 80% of meer (afhankelijk van eerstelijnszone)

2. Winst is voornamelijk te wijten aan vaccinatiecentra

- Vaccinatiecentra budgetten zorgen ervoor dat fondsen van eerstelijnszone overschotten hebben.
- Dit kon enkel gebeuren door goed beheer van gelden vanaf het begin.
 - o Efficiënte plannings van personeel
 - o Inzet van vrijwilligers
 - verhoging van 10 naar maximum 15 euro doordat men al het personeel gelijk wou behandelen.
 - o Grote winsten gemaakt wanneer grote hoeveelheden personen gevaccineerd dienden te worden en hiervoor vaccins voorzien waren.
 - o Eerste weken waren verlieslatend door beperkt aantal vaccins en groot personeelsbestand.
- Veel verschil tussen verschillende vaccinatiecentra over heel Vlaanderen
 - o In het Waasland door goede samenwerking lokaal bestuur, zorgraad en alle andere partners hebben we op een efficiënte manier met ons geld kunnen omgaan.
 - o Beslissingen werden steeds in overleg met 10 Wase burgemeesters gemaakt
- Op beleidsniveau wordt er onderscheid gemaakt tussen zorggraden en lokale besturen
 - o Zorgraad moet gelden terugstorten die over zijn
 - o Lokale besturen heeft subsidies verworven
- Alle overschotten op vaccinatiecentra dienen teruggestort te worden naar Vlaanderen

- Uitgezonderd personeelskosten van personen die op Payroll ELZ staan maar taken hebben uitgevoerd voor vaccinatiecentra.
 - Alle eerstelijnszones konden op deze manier personeelskosten omzetten in werkmiddelen voor komende jaar.
- Controle wordt uitgevoerd door de boekhouding, agentschap Zorg en Gezondheid en algemene vergadering van de zorgraden.
 - Overschotten dienen gebruikt te worden voor projecten die op lange termijn rendabel gaan zijn, niet enkel korte en krachtige taken.
3. De eerstelijnszone is geen kleine VZW meer.
- In dat opzicht moeten we bekijken hoe we hiermee omgaan.
 - Fondsen en sociaal passief worden aangelegd
4. Bekijk zeker de eenvoudige jaarrekening met de correcte gegevens meegestuurd met het verslag!

Unaniem akkoord met jaarrekening 2021
Unaniem akkoord met bestemming van resultaten
Unaniem akkoord om bestuur te kwijten

2.2 Statutaire benoemingen van bestuurders

ELZ Waasland Zuid – West vzw	Ontslagnemend	Nieuwe benoeming
Cluster Gezondheid	Jurgen Ongena	Kristof Schutyser
Cluster lokale besturen	Freddy Apers Gerry Van de Steene Guy Bonsecour	Ellen Fierens Veerle Vermeulen Katrien Mestdagh
Cluster PZON	Monique Van Bael	Ann Dingemans
Cluster Welzijn	David Van Steenberghe Inge Haegeman Werner Maerevoet Sofie Callens	Elke Hooyberghs Benjamin Ansloos Saskia Boone

Unaniem akkoord met nieuwe statutaire benoemingen

2.3 Uitbereiding cluster PZON

In de statuten van de eerstelijnszone staat geschreven dat de leden van de cluster PZON kan vergroot worden naar 3 effectieve leden.

Hier zijn geen bezwaren tegen dus zal tegen de algemene vergadering van december mogelijke kandidaten naar voor worden gedragen.

Het is geen must om deze plaatsen in te vullen maar het geeft ons de mogelijkheid om een zo divers mogelijke afvaardiging te hebben.

2.4 Goedkeuring inhoudelijk jaarverslag 2021

Ondanks enkele aanpassingen die op de algemene vergadering werden gecommuniceerd wordt het jaarverslag unaniem goedgekeurd. De basis van het document blijft hetzelfde en werd per mail doorgestuurd naar de leden van de algemene vergadering.

3. Stand van zaken werkingsbudget 2022

Door overschotten van vaccinatiecentra budget en de opstart van vele projecten in voorjaar 2022, met al dan niet eigen financiering, hebben we overschotten in ons werkingsbudget die we moeten terugstorten naar de Vlaamse overheid als deze niet worden besteed.

We willen deze nuttig besteden om de juiste signalen naar de hogere overheid te kunnen meegeven.

De bevraging naar mogelijke projecten zal gebeuren in de clusters en dit verder bespreken op de zorgraad van september.

- Criteria

- Partner moet dit initiatief mee trekken
- Project moet binnen missie en visie van ELZ passen
- ELZ wordt duidelijke partner naar buitenwereld om meer naamsbekendheid te krijgen
- Uitgaven moeten gebeuren in 2022

Voorstellen vanuit ELZ werkgroepen	Aantal stemmen van aanwezigen*
Hulppunten Oekraïne	22
10-daagse van de geestelijke gezondheidszorg	22
Signalentool	8
Ontbijt bij partners voor hulpverleners	10
Website "het helpt" Waasland	21
Workshop omgaan met Agressie	19

* aanwezigen konden voor verschillende voorstellen stemmen

Personeel ELZ gaat hiermee al verder aan de slag.

4. Voorstel hulppunt voor Oekraïense ontheemden

Meer informatie over voorstel, zie PPT

Aanleiding tot initiatief

Mei 2022 werd de vraag gesteld aan de huisartsenkringen om zorgpunten te organiseren voor screening van Oekraïense ontheemden. Dit was noodzakelijk omdat zij, gezien hun ander statuut, niet de gekende flow van medische opvang voor vluchtelingen doormaakten. De huisartsenkringen in het Waasland konden de organisatie voor deze taak niet opnemen. De eerstelijnszones van het Waasland hebben toegestemd om deze taak op te nemen met als voorwaarde dat ook het welzijnsluik een plaats zou krijgen in dit initiatief.

Doel van het initiatief

Het doel van de hulppunten is driedig. We willen in eerste instantie inzetten op preventie en controle van infectieziekte bij alle Oekraïense ontheemden. Daarnaast willen we hen helpen met de vragen of klachten waar zij al dan niet weet van hebben. Er zal een globaal medisch dossier opgemaakt worden zodat bij doorstroming naar de reguliere zorg de hulpverlener kan beschikken over alle noodzakelijke gegevens. Als laatste willen we iedereen laten kennismaken met het hulpverleningslandschap in België en hen doorverwijzen naar de correcte reguliere hulpverlening. Hulpverlening interpreteren we in de brede zin. Zowel bij medische, psychosociale en welzijnsvragen worden de personen doorverwezen naar de juiste partners in het Waasland.

Concrete uitwerking

Dit initiatief is een tijdelijk initiatief en is niet een vervanging de reguliere zorg.

We trachten alles zo lokaal mogelijk te organiseren. In elke eerstelijnszone is een fysieke uitvalsbasis. Voor eerstelijnszone Noord – Oost is deze gevestigd Zwijndrecht, in eerstelijnszone Zuid – West zal dit Sint-Niklaas zijn. Op basis van de noden kunnen er beperkte zitdagen georganiseerd worden in andere lokale besturen in het Waasland.

Financiering voor uitbating en personeel wordt voorzien vanuit Agentschap Zorg en gezondheid, de Federale overheid en de eerstelijnszones van het Waasland.

Een voorwaarde voor het verlenen van hulp en het ontvangen van een afspraak is de registratie van de persoon bij het lokaal bestuur alsook de mutualiteit.

Dit initiatief en de doorverwijzingen worden opgevolgd in overleg met afvaardiging van lokale besturen, huisartsenkringen, Vitaz en andere nauw betrokken partners.

Organisatie zorgpunt: Eerstelijnszones van het Waasland

1. Medische preventief aanbod mee uitwerken en opvolgen samen met HAK en HVD
2. Planning, opvolging, uitbetaling verpleegkundigen en artsen en ondersteunend personeel zoals onthaalmedewerkers en tolken administratie
3. Uitbating hulppunten en voorzien van noodzakelijke ICT programma's
4. Algemene coördinatie en communicatie met lokale besturen en andere externe partners
5. Doorverwijzingen naar externe partners
6. Overzicht financiële middelen met betrekking tot organisatie

Medisch management hulppunt: HAK en HVD

Medische afstemming en medisch preventief aanbod uitwerken samen met ELZ

Lokale besturen

1. Actieve doorverwijzing van ontheemden uit Oekraïne naar het hulppunt bij alle contact van de ontheemden met medewerkers van het lokale bestuur.
2. Maandelijks doorgeven aantal ontheemden uit Oekraïne dat bij het lokale bestuur verblijft aan ELZ via een google forms
3. Actieve ondersteuning bij het zoeken naar tolken of brugfiguren voor taalondersteuning in het medisch hulppunt.

Opmerkingen:

- Ook mogelijk om dit open te stellen voor andere doelgroepen?
 - o Met eigen financiering zou dit mogelijk zijn, financiering van overheid is enkel bedoeld voor Oekraïense ontheemden. Dit zou mogelijks een meerwaarde zijn om efficiënt te werken.
 - o Veel Oekraïense personen hebben weg naar hulpverlening al gevonden

- Oekraïners begrijpen wel vaak Pools, werken via poolse tolken?
- Dit project is tijdelijk en vervangt niet de reguliere zorg.
 - o Als het succesvol loopt in Zwijndrecht en Sint-Niklaas kunnen we het uitbreiden naar andere regio's.
- Financiering ligt vast maar termijn waarop financiering verkregen kan worden is heel onzeker
- Personeel voornamelijk vanuit VC en gepensioneerde partners
- Psychosociale luik wordt ook meegepakt
 - o Krachtgericht waas en dender, CAW, CGG en GBO krijgen ook middelen. Werking mag niet versnipperd worden!
 - o Link naar GG en oorlogsvluchtelingen is een meerwaarde
- Op 3/6 wordt eerste informatiesessie gegeven in Zwijndrecht voor geïnteresseerde hulpverleners. We trachten om midden juni te starten in Zwijndrecht
- Vraag naar coördinatie over verschillende departementen heen.
- Privacy van mensen is belangrijk. Het is niet altijd opportuun om tolken of naasten als vertaler te hebben in sommige gesprekken met hulpverlening.

Algemene vergadering stemt in om met dit initiatief verder te gaan.

5. Signalenbeleid

Meer informatie over voorstel, zie PPT

Wat lijkt jou een goede tool om signalen te capteren?

- Gemeenschappelijke website of ELZ website
- Focusgroepen
- Vragenlijsten
- Meldpunt (digitaal)
- Analyses ombudsdiensten
- SD Works (sociaal secretariaat)
- Google forms of fysiek moment
- Invulkaart per bus
- Website

Waar kan jij met jouw signalen terecht binnen jouw organisatie?

Organen binnen organisatie

- Leidinggevende + ombudswerking + vertrouwenspersoon + enquête rond thema's
- Collectieve overlegorganen,
- overleg met collega's of bovenlokaal
- Vaak worden signalen gemeld aan hulpverlener en dan naar de directeurs of ombudsdienst.
- Op afdelingsniveau – werkoverleg + organisatieniveau (stuurgroepen en directie)

Digitale tool

- Formulier op website (burger)
- Signalen capteren via online tool
 - Zorgverlener via beroepsorganisatie of zorgraad of zelf
 - Bv; overbelasting HA (patiëntenstop, geen algemene oplossing)
- Zorgconnect: Meldpunt digitaal via QR-code
 - Elke patiënt kan telefonisch per mail of per brief een melding doen (klacht, faciliteiten,...) en komen bij dienst kwaliteit. Afhankelijk van probleem wordt dit toegekend of gedelegeerd naar betrokken hulpverlener

Fysieke methodiek

- Gebruikersraad + participatietrajecten en workshops (online bevestigingen), stakeholdersoverleg + communicatie op maat (afstemming op noden)
- Bond Moyson: Via onze intervisies met DMW en overleg front office + doorstroming signalen via nevenorganisaties (JOETZ/COPONCHO/S-PLUS/...) + NVSM

Wat is de rol van de zorgraad bij het signalenbeleid van de eerstelijnszones in het Waasland?

- **Signalen opvangen van de achterban.** Als we het zelf niet kunnen oplossen binnen beroepsgroep in de zorgraad ideaal naar overleg maar doelgericht werken is noodzakelijk.
- **Prioriteiten** van signalen waarin acties nodig zijn, aanstellen van werkgroepen om acties uit te werken, valideren van uitgewerkte acties
- Verzamelen van signalen en **groeperen** van signalen, **opstarten van werkgroepen**
- Bundeling en prioritisering + ondersteuning bij uitwerking van initiatief
- **Meldpunt** creëren waar elke burger zich kan aanmelden.
 - Door persoon zelf (brief of mail)
 - Via meldpunten van partners
 - (verschillende partners hebben reeds systemen als meldpunten)
- Adres voor brieven (postbus)
 - Digitaal punt voor zorgverstrekkers en wie digitaal hiermee weg kan
- Hiaten detecteren in hulpverleningsaanbod met focus op multidisciplinair en bovenlokaal
- Signalering (digitaal platform waar meldingen op gestuurd kunnen worden) + brievenbus in de gemeentehuizen, ocmw's,...

6. CAW stelt hervorming en aanmelding voor

Meer informatie over voorstel, zie PPT

- Opmerkingen:
 - Wat als je niet past binnen de hulpcontinua
 - Dat is niet mogelijk, iedereen past wel ergens bij

- Doorverwijzing naar aanbod van andere partners doen zij ook.
 - Alle vragen zijn welkom!

7. Hervorming ELZ stavaza

Meer informatie over voorstel, zie PPT

- Opmerkingen: /

8. Conventie geestelijke gezondheidszorg (terugbetaling)

Meer informatie over voorstel, zie PPT

Zeer beperkt aantal klinisch psychologen en orthopedagogen stellen zich kandidaat. In andere ELZ regio's is budget alreeds meer dan opgebruikt. Waarom in het Waasland niet en wat kunnen we hieraan doen?

Opmerkingen:

- Veel psychologen zijn volgeboekt
- Beroepsverenigingen communiceren moeilijk voor klinisch psychologen en orthopedagogen.
 - Negatieve perceptie, nu charme offensief nodig
 - Doelgroep eerder jonge psychologen door omkadering?
- Voorstel voor wervende tekst in brochures van lokale besturen te implementeren en op de website
 - Wat zit er in het pakket?
 - Wat zijn de voordelen?
 - Wat is het doel?
- Bekijken naar de dichtheid van psychologen in onze regio

Volgend overleg:

8 september van 12u – 14u