
Zorgraad ELZ Waasland

Datum: 10 11 2022

Locatie: CC Ter Vesten, Beveren

Aanwezigheden: zie lijst

1. Goedkeuring verslag Zorgraad september 2022

Het verslag werd unaniem goedgekeurd

2. Bestuursmatige goedkeuringen

PPT wordt overlopen

a. Einde contract overeenkomst Acerta.

Vraag : Met Acerta verder werken ?

Mindere kost contractueel. Samenwerking 100%, dus geen reden tot wijziging.

Besluit zorgraad: formele goedkeuring om verder met Acerta te werken.

b. Nieuwe overeenkomst boekhoudkantoor ?

Ondertussen veel meer taken en problematieken. Via openbare aanbesteding 3 kantoren aangeschreven. Criteria : zie PPT.

Keuze is gevallen op SBB : heeft best gescoord, heeft ook meest ervaring in kader van werken met ELZ's.

Besluit zorgraad: formele goedkeuring om met SBB te werken.

c. Vrijwilligersvergoeding - extra verduidelijkingen

- Enkel vergoeding als personen verwacht worden daar te zitten (clusterlid en bestuurslid)
- Officiële werkgroepen (grote structurele werkgroepen) die ingericht zijn waar mensen verwacht worden, worden mensen hiervoor vergoed bv. klankbordgroep, Wase werkgroep GG,...
- Vrijwilligers krijgen de vergoeding als ze geen andere vrijwilligersvergoeding krijgen. Parkingkosten terugbetalen staat hier los van.
- Wanneer iemand officieel naar een activiteit gaat namens ELZ kan dit vergoed worden als dit nog niet door eigen werk wordt geregeld

Besluit zorgraad: formele goedkeuring hiervoor

d. Samenstelling Zorgraad

Tip : Bedanking sturen als appreciatie inzet van leden bij stopzetting

Verduidelijking bij samenstelling cluster PZON :

Op cluster overleg PZON dd 10/11/2022 werd volgende gestemd voor de uitbreiding van de cluster :

- ZW effectief zal worden ingevuld door Marc Aerts, Netwerk Palliatieve Zorg Waasland
- NO effectief zal worden ingevuld door Ann Dingemans, i-Mens. Hierdoor komt de plaatsvervangende post in ZW vrij voor nieuwe invulling.

Algemene warme OPROEP naar invulling van open plaatsen in de clusters tegen 1/12 AV.

3. Stand van zaken hervorming ELZ

PPT wordt overlopen, toelichting door Jo De Cuyper.

Bedenking: als ELZ een netwerkorganisatie is en geen autonoom beleidsorgaan, hoe kunnen we dan zaken zoals nu verder zetten bv; vaccinatiecentra?

- We willen in eerste instantie vooral werken op netwerkvorming. Later kunnen we nog evolueren naar beleidsorgaan. In geval van covid waren er de burgemeestersoverleggen waarbij samen met lokale besturen en ELZ beleid werd gevoerd, niet door eerstelijnszones alleen.

Bedenking: VAPH indeling bij welzijn.

- Suggestie zou eerder zijn om deze anders in te delen maar dit wordt nog verder bekeken en door autonomie principe kunnen we hierin mogelijk zelf een keuze maken.

Bedenking betreffende financiële stavaza ikv hervorming;

- Er zal een begroting worden voorgelegd op de Algemene Vergadering, met nog aantal assumpties.

Er wordt verwacht dat de mandaten voor samenstelling zorgraden zal samenvallen met lokale besturen.

4. Interactief deel 1 – bespreking werking clusters

Vragen : zie PPT

a. Cluster PZON

FREQUENTIE :

- Goed zoals het nu is.
 - Clusteroverleg voor de Zorgraad
 - Klankbordgroep 4x per jaar

Extra : Werking met themagroepen

AGENDA:

- Vaste agenda met terugkerende punten en aangevuld met inbreng van leden cluster
- Klankbordgroep : agenda wordt opgemaakt. Idealiter helpen leden die mee opmaken.
- Signalenbeleid : werken met ad hoc groepen als cluster overstijgend is
- Toekomst : zicht op structuur Signalenbeleid, zandloper, krijgen

b. Cluster Welzijn

FREQUENTIE :

- Goed zoals het nu is.
 - Afgestemd op frequentie zorgraden

AGENDA:

- Voorkeur voor vaste agenda met verschillende punten
- Aandacht: Terugkoppeling werkgroepen aandachtspunt,
- Voorbereiding ZR en aan slag gaan met strategische doelstelling, ...
- Hoe participatie maximaliseren ?
 - omgevingsanalyse, aan slag gaan met signalen, koppeling naar concrete actie

c. Cluster Gezondheid

FREQUENTIE :

- Goed zoals het nu is.
 - 4x per jaar

AGENDA:

- Voorkeur voor vaste agenda met verschillende punten zoals op slide
- Aandacht: voor uitwisseling van elkaars werking en signalen voor de agendapunten van zorgraden.
- Hoe participatie maximaliseren ?
 - Noodzaak aan reminder en terugkoppeling van voorgaande agendapunten

d. Cluster Lokale Besturen

FREQUENTIE :

- Tot op heden steeds na ZR.
- In de toekomst liever voorafgaand aan de ZR om zaken te kunnen voorbereiden
 - Donderdag probleem omwille van management team

AGENDA:

- Inbreng van deelpartners is zeker een meerwaarde
- Begeleiding van ELZ goed om agenda aan te brengen, als structuur.
- Reminder gewenst aan bepaalde zaken.
- Toekomst :
 - Nog meer beleidsmatig werken en zaken aftoetsen aan lokaal sociaal beleid.
 - Meer inzetten op samen zaken aanpakken, niet enkel individuele contacten.

e. Cluster Optionele Partners

‘Kunstmatige’ cluster. Samenstelling herzien ?

- Zien eerder VAPH en jeugdhulp bij cluster welzijn en ziekenhuizen bij cluster gezondheid.
- Geen actiepunten of gedeelde signalen nu.

Ideaal scenario: Maandelijks tussen ZR online 1 uur tijd nemen ter voorbereiding van ZR.

Opmerkingen:

- Overleg online of fysiek ?
 - Kiezen tussen beide gezien nu hybride niet ideaal is met de huidige systemen. Inbreng van mensen thuis is onbestaande en ook geen garantie dat men alles hoort.
 - Kan enkel goed als faciliteiten daar goed voor zijn bv: raadzaal van lokale besturen?
 - Voorstel grote vergaderingen fysiek (ZR, AV), kleine vergaderingen digitaal (clusters).
 - Dit wordt bekeken per cluster.
- Vraag naar terugkoppeling van clusteropmerkingen naar personeel ELZ – dit staat op agenda van volgend teamoverleg.

Ter info : Op AV 1/12 zal de werking van de zorgraden worden bevestigd.

5. Overzicht communicatie- en informatiekkanalen ELZ

PPT wordt overlopen

Bedenkingen :

- Vraag vanuit cluster PZON naar werking facebook, adres website, Dit eventueel nog eens overlopen op een ZR ?
- Kan er ook met LinkedIn gewerkt worden ?
- Is Facebook voor burgers nodig ? Ja, wordt door bepaalde groepen geraadpleegd.
- Veelvoud aan mails voor zorggraadsleden en voornamelijk plaatsvervangers niet altijd ok. Dit wordt verder bekeken.

6. Interactief deel 2 – Acties 2023

Vragen : zie PPT

Output wordt meegenomen naar AV van december.

7. Varia

PPT wordt overlopen

Vraagstelling Zorgstrategische studie Zorgpunt Waasland (ZPW) re thuiszorg

- **VRAAGSTELLER:**
 - i. Zorgpunt Waasland
- **VRAAG:**
 - i. Wie wil er participeren tijdens focusgroepen ikv studie zorgstrategische planning?

- **Momenten:**
 - i. **Donderdag 17 november** 18u30-20u30 te Sint-Niklaas (Hoofdgebouw De Spoele, Vergaderzaal 2, Lamstraat 44)
 - ii. **Dinsdag 22 november** 18u30-20u30 te Sint-Niklaas (Hoofdgebouw De Spoele, Vergaderzaal 2, Lamstraat 44)
 - iii. back-up: donderdag 24 november (18u30-20u30)
- Meer info?
 - i. Désirée Vandenberghe <desiree.vandenberghe@Mobius.eu>

Stavaza hulpverlenings-website in samenwerking met OM Collective

- De 'treden' werd unaniem gekozen als voorstel voor concept website Eerste Stap

Charter Sterrekinderen

- Geen verdere opmerkingen

Problematiek thuiszorg – Sleutelzorg Temse

- **VRAAGSTELLER:**
 - i. Sleutelzorg Temse
- **VRAAG:**
 - i. Wij worden als **thuiszorgdienst** al een aantal jaar geconfronteerd met **vele aanvragen en zware zorgdossiers** zodat we al een vijftal jaar boven ons urencontingent presteren. De jaarlijkse vraag naar **uitbreiding brengt nooit het aantal uren mee** die we voor ogen hebben om onze groei te ondersteunen.
- **DOEL:**
 - i. Samen met de andere partners gezinszorg en ander partners in het waasland samen gezeten om te kijken of **zij hetzelfde meemaken en te zien hoe we naar Vlaanderen zouden kunnen reageren.**
- Geïnteresseerden mogen zich melden via info@elzwaasland.be daarnaast zal dit topic ook meegenomen worden via cluster Welzijn.

Netwerkmoment CGG Waas en Dender

- **VRAAGSTELLER:**
 - Netwerk CGG Waas en Dender
- **VRAAG:**
 - Is er nog vraag naar extra momenten waarbij zij hun werking voorstellen? Momenten waren snel volboekt.
- **DOEL:**
 - Al het preventief aanbod en werking CGG toelichten aan hulpverleners die hierop beroep kunnen doen.
- Bij verdere vragen, stuur een mail naar

Sirocco tool 2023

- **VRAAG:**
 - Wanneer wensen we dit in te plannen in 2023
- **DOEL:**
 - Geïntegreerde hulpverleningsaanbod in kaart brengen op basis van internationale tool. Deze wordt ondersteund door Vivel en zal hoogst waarschijnlijk in nabije toekomst verplicht worden.

Voorstel: voorjaar 2023 – voorstel ZR maart/april

Doelgericht werken

- **VRAAG:**
 - Participatie aan kort terugkoppelmoment doelgericht werken/moeilijke casussen bespreken.
 - Interessant voor bestuursleden ELZ zowel GZW!
- **DOEL:**
 - Informatie krijgen over hoe omgaan met personeelsveranderingen / omschakeling doelgericht werken
 - Concrete casussen bespreken met ondersteuning van professional in doelgericht werken

Gepland op 18/11 van 12u – 14u of 14u30 – 16u30

Inschrijven via; <https://forms.gle/StnAjqZ9xRb8Y1zMA>

Stavaza Gele Doos

In de werkgroep Digitaal Zorglandschap wordt onder andere gekeken naar traject van Vlaamse overheid in kader van DZOP (Digitaal Zorg- en Ondersteuningsplan). Ann Dingemans (cluster PZON) zit in werkgroep hiervan en kan aanvullend in werkgroep Digitaal Zorglandschap mee worden opgenomen.

Kruike : Laszlo stuurt officieel document door

Voorstel nieuwe data 2023

Zorgraden:

- 9 Februari 2023 (12u – 14u)
- 23 Maart 2023 (12u – 14u)
- 11 Mei 2023 (12u – 14u)
- 14 September 2023 (12u – 14u)
- 9 November 2023 (12u – 14u)

Algemene vergadering:

- 8 Juni 2023 (12u – 14u)
- 14 December 2023 (12u – 14u)

Wanneer zien we elkaar terug?

Algemene vergadering :
donderdag 1 12 2022 (12u – 14u)
Locatie en agenda volgen.