
Zorgraad ELZ Waasland

Datum: 8 9 2022

Locatie: CC Ter Vesten, Beveren

Aanwezigheden: zie lijst

1. Goedkeuring verslag Zorgraad mei 2022

Het verslag werd unaniem goedgekeurd

2. Nieuwe ICT dienst

De vorige ICT dienst die de eerstelijnszone ondersteunde voldeed niet meer. Daarop werd een openbare aanbesteding gedaan en hebben we, uit 3 organisaties, gekozen voor een lokaal bedrijf Smart IT-services. De opstart was is de zomerperiode.

Als er nog vragen zijn rond de nieuwe Teamsomgeving, neem gerust contact op met de medewerkers van ELZ.

Besluit zorgraad: formele goedkeuring

3. Samenstelling van de zorgraad

Zie PPT.

Er zijn nog 2 plaatsvervangers nodig voor de cluster PZON.

Besluit zorgraad:

De zorgraad gaat akkoord met Riet Waltens en Mieke De Meester. Zij zullen worden uitgenodigd op de volgende Algemene Vergadering.

4. Verantwoordingsdocumenten

De deadline om de verantwoordingsdocumenten te bezorgen aan de overheid is 30.10. De leden van de zorgraad hebben alle documenten reeds gekregen. Een korte samenvatting wordt nog eens overlopen. Bedoeling van deze bespreking: Als er nog opmerkingen zijn, kunnen we dit nog aanpassen.

PPT wordt overlopen

De zorgraad keurt de voorgelegde documenten tijdens de vergadering goed.

4.1 Introspectie

Geen vragen of opmerkingen vanuit de zorgraad

4.2 Omgevingsanalyse

Er werden 2 documenten opgemaakt, een uitgebreid werkdocument en een beknopt document met enkel de meeste prominente indicatoren om te bezorgen aan het agentschap.

We hebben de databases die voorhanden zijn gebruikt en daar de meest prominente indicatoren uitgethaald. Bij de meeste indicatoren zien we amper of geen verschil tussen onze regio en

Vlaanderen. Als er wel verschillen zijn met Vlaanderen dan wordt dit duidelijk in de analyse aangegeven.

Voor sommige zaken zijn de cijfers opgesplitst tussen de verschillende gemeenten, voor andere zaken spreken we voor de hele ELZ. Wil je bepaalde cijfers graag in de diepte bekijken, dan kan je dit vinden in de uitgebreide versie (beschikbaar op de teamsomgeving). Je kan het ook vragen aan een medewerker van de ELZ.

Bij het stuk over de technologische ontwikkelingen kan je enkel Vlaamse cijfers vinden, aangezien hier geen lokale cijfers voorhanden zijn.

Hierbij willen we een warme oproep doen om de omgevingsanalyse te gebruiken en mee te nemen naar bepaalde acties.

Opmerkingen vanuit de zorgraad:

- Goed gewerkt
- In omgevingsanalyses wordt vaak door vele organisaties veel tijd in gestoken. Dit kan document kan helpen om dat werk te verlichten.
- Temse wordt vermeld als stad, maar is een gemeente. Dit wordt nog aangepast.

4.3 Organisatie van de vzw

PPT wordt overlopen.

Buiten de laatste twee punten, zijn alle andere ooit wel al eens ter spraken gekomen op een zorgraad. We willen graag op een volgende zorgraad in de diepte gaan betreffende die laatste 2 zaken: **good social governance** en de **scirocco-tool**. De verdere bespreking hiervan wordt verdaagd naar een volgend moment.

De ELZ zijn moeten starten op een slecht moment in volle corona-crisis waardoor er nog geen ruimte is geweest om in de diepte te bespreken hoe we willen dat een zorgraad werkt. Deze tools kunnen ons helpen om onder elkaar de oefening te maken hoe we die zorgraad gaan invullen. Hoe kunnen we dit voor iedereen interessant maken zodat elkeen gemotiveerd aanwezig blijft? Wat verwachten de organisaties doe hier rond de tafel zitten? Via de good social governance proberen we dit verder uit te klaren.

De Scirocco-tool is een internationale bevraging die vertaald werd en waarbij men peilt naar hoe men om gaat met multidisciplinaire vergaderingen. Verwacht wordt door de bovenlokale overheid dat dit door de ELZ wordt opgenomen. Een aantal ELZ testen deze tool. ELZ Waasland zou nu ook kunnen aansluiten en dit uittesten. Anderzijds is dit een intensief traject dat op dit moment niet haalbaar is. We vragen aan de zorgraad om dit te verdagen naar 2023.

Besluit van de zorgraad:

Akkoord om het te verdagen

Opmerkingen:

- Het gaat om een heel zinvol traject, vanuit de ervaring in andere ELZ waar het traject reeds loopt. Het helpt om prioriteiten te stellen en de zorgraad efficiënter te laten verlopen.
- Graag dan ook niet te ver in de toekomst uitstellen.

- De hervorming van de zorgraad komt ook op ons af. In dit traject zijn 2 positieve zaken te vernoemen: 1. Het proces werd vertraagd, de minister ging akkoord om hier meer tijd voor te nemen. De politieke druk blijft echter aanwezig. 2. Er komt een nieuwe nota. De oorspronkelijke nota wordt herwerkt.

We volgen dit nauw op en van zodra er nieuwe zaken zijn, brengen we dit naar de zorgraad.

5. Acties 2022

PPT wordt overlopen

5.1 Acties projectplanning 2022

De afgelopen dagen werkte de ELZ aan een intensief planningstraject met de medewerkers en het bestuur. Hierbij werd een planning opgesteld voor komend najaar en 2023. Het werd een overzicht van wie er aan welke actie werkt, met welke intensiteit en wanneer. Dit overzicht wordt met de zorgraad gedeeld om transparant te zijn naar de leden.

De zorgraad is het sturend orgaan van de ELZ, dus de leden beslissen finaal waar we ons effectief mee gaan bezig houden. Uiteraard zal deze planning ook wel doorkruist worden door zaken die we nu nog niet weten.

Bedoeling is om de planning 3-maandelijks te evalueren.

5.2 Goedgekeurde projecten AV juni 2022

De ingediende projecten werden gestemd op de AV van juni. De gekozen projecten zijn diegene die het hoogst eindigden in de stemming.

De betrokken projecten en budgetten worden overlopen (zie PPT)

Hulppunten Oekraïense ontheemden: geen vragen.

10daagse van de Geestelijke Gezondheidszorg: Ter beschikking voor elke Wase gemeente.

Opmerking van Zwijndrecht: Werden zij in kader van deze uitdeling ook gecontacteerd? Normaal zouden zij ondanks het feit dat zij buiten gebied van Logo Waasland vallen ook beroep kunnen doen op wandeling.

Vormingen voor hulpverleners te versterken tegen geweld: Hiervoor zijn we nog op zoek naar locaties. Geen verdere vragen.

Website 'het helpt': dit wordt gekoppeld aan het signalenbeleid.

Opmerking: Is dit gekoppeld aan de sociale kaart? Er zal zeker een link zijn. Het is niet onze bedoeling een extra sociale kaart op te maken.

Formele goedkeuring door de zorgraad om in zee te gaan met OM Collective

Signalenbeleid: Wordt uitgebreid toegelicht (zie PPT)

Vertrokken vanuit de klankbordgroep, waarna een bevraging is gebeurd. Hieruit kunnen we concluderen dat er genoeg gedragenheid is om met dit voorstel verder te gaan. De structuur van het

signalenbeleid wordt toegelicht. Belangrijk hier is dat we de burger en de organisaties boven- en onderaan terugvinden. Het signaal komt van hen, na alles te doorlopen willen we hen ook een terugkoppeling geven.

Vragen/opmerkingen:

- In de PPT spreken we van klachten, hulpvragen en structurele vragen. Klachten en hulpvragen worden door de organisaties zelf opgenomen. Doel van het signalenbeleid is om met de structurele vragen aan de slag te gaan. We willen niet de autonomie van een organisatie wegnemen om om te gaan met klachten en hulpvragen.
- Willen we dat dit echt werkt dan moeten er ook engagementen zijn van de overheid dat men iets zal willen doen met die signalen.
Dit is een tool om ons te helpen meer gestructureerd om te gaan met signalen, we hebben geen invloed of er dan werkelijk iets gedaan door de overheid indien die het verder moet opnemen.
- Geef eens een voorbeeld wat een signaal kan zijn:
Bv. we merken dat mensen het moeilijk hebben met het vinden van een huisarts. Dit is initieel een hulpvraag, maar als dit een probleem wordt dat vaak voorkomt in het Waasland, kan dit een structureel signaal worden. Eigenlijk gaan we zaken formaliseren die leven binnen de ELZ, het mee ondersteunen van signalen van bepaalde organisaties.
Bv: de energiecrisis. Bij familiehulp merken we bv. dat mensen minder zorg nemen omwille van de stijgende kost van energie.
- De ambassadeurs moeten gevoelig worden om signalen af te toetsen en samen af te stemmen of dit een structureel signaal kan zijn.
- Deze tool wordt uiteraard geëvalueerd.
- Vraag vanuit de ELZ: Hoe ziet de zorgraad de rol van de signaalambassadeurs en de digitale tool die de link met de ELZ zal vormen? Graag opmerkingen/ideeën bezorgen aan Jeanique.
- Zullen de PZON en de organisaties signalen doorgeven op dezelfde manier? Op dit moment bereiken we de individuele personen nog niet genoeg, dus zal het voornamelijk vanuit de organisaties komen.
- Is het de bedoeling dat ook de burger rechtstreeks kan melden? Dit alles hangt af van hoe dit proces verder zal evalueren en ook personeelsmatig is dat op dit moment niet haalbaar.
- We hopen dat in de toekomst organisaties fier zullen zijn om het ambassadeurschap te dragen. Heeft veel te maken met waarden.

Budgettaire impact voor 2022:

Wordt toegelicht door de penningmeester. Zie PPT.

Op dit moment bevinden we ons, budgettair gezien, in een abnormale toestand. We hebben budget over én we moeten zorgen dat we niet meer dan 20% overhouden. De keuzes die we dit jaar maken, moeten nu gemaakt worden omdat het geld voor december moet uitgegeven zijn. Daarnaast moeten we die projecten ondersteunen waar ook personeelskosten worden ingebracht, aangezien we 60% van de budgetten aan personeel moeten besteden. Dit is heel vergaand, eenmalig en zijn niet de meest rationele beslissingen. Daarom willen we dit geld dan ook investeren in projecten die langdurig goed zijn voor het Waasland.

Opmerking:

Kan detachering meegerekend worden als personeelskost? Elke heeft hiervoor navraag gedaan bij het agentschap, maar nog geen antwoord ontvangen. In principe zou de projectmedewerker op de payroll van de ELZ moeten staan. Is dus moeilijker met mensen die reeds in de organisatie werken en tijdelijk het project zouden opvolgen

5.3 Extra partnerprojecten 2022

De extra partnerprojecten (zie PPT) die werden ingediend, werden overlopen op het dagelijks bestuur. Nu worden de keuzes voorgelegd aan de zorgraad voor de finale beslissing.

Bijna alle ingediende vragen werden gunstig beantwoord, behalve de praktijkondersteuning voor paramedici wegens reguliere werking van hulpverlener of diensten en niet projectmatig.

Besluit: De zorgraad kan zich vinden in dit standpunt van het dagelijks bestuur.

Vragen/opmerkingen:

- Frailty screening: Als er iemand kandidaten zou kennen voor dit project, graag doorgeven aan ELZ. Als we zelf vacatures gaan moeten uitschrijven weten we dat we te laat zullen zijn.

Budgettaire komen we aan een 120.000€. Er is nog een beetje ruimte, dus er kunnen nog bijkomende initiatieven bekeken worden.

We stellen de projectvoorstellen ter beschikking op de teamsomgeving.

6. Varia

- Warme oproep om mee te helpen met de Daklozentelling. Is voor de 10 gemeenten. De Kick Off gaat door op 15.09 in de Casino.
- Welke communicatie is geschikt voor de kanalen van ELZ Waasland?
Verduidelijking waarom bepaalde vacatures niet worden opgenomen in de nieuwsbrief: Enkel vacature waarbij de medewerkers rechtstreeks contact zullen hebben met ELZ (beleidsmatig), niet de vacatures voor het werkveld.
- Nieuwe website ELZ en teamsomgeving.
- Projectoproep RWO. Bij de ontbinding van het RWO werd er 22000€ opzij gezet om welzijnsprojecten een duwtje in de rug te geven. We werken met een pitch op 21.11. Op basis daarvan worden keuzes gemaakt.
De ELZ bereikt niet altijd de kleine initiatieven. Daarom de vraag aan de zorgraad om de oproep te laten doorstromen naar jullie achterban.
- Charter sterrekinderen; Wensen wij ons bij dit initiatief aan te sluiten? Deze vraag komt van de schepen van Beveren. Temse heeft dit charter reeds ondertekend, Beveren staat hier positief tegenover. Is het mogelijk dat de vzw zichzelf komt voorstellen op een zorgraad?
Opmerking: Hoe verhoudt deze vzw zich tot andere gelijkaardige initiatieven zoals Bevende wolven vzw en het Berrefonds. Dit thema kwam reeds ter sprake op het perinataal netwerk. Volgende week maandag zal Vitaz terugkoppeling doen van hun verkenning. Inge neemt de opmerking mee naar het overleg dat niet elke inwoner van het Waasland begeleid wordt door Vitaz (thuisbevellingen, Augustinus)
We hebben eerst een antwoord nodig op de vraag of het aanbod van sterrekinderen aanvullend is, of eerder overkoepelend? Inge koppelt ook terug aan de zorgraad.

- Werkgroep Inloophuis Dementie: Vraag vanuit Geïntegreerde Zorg Waasland. Vraag naar kandidaten om deel te nemen aan een verkennende werkgroep. Als er ook een goed idee is voor een locatie, graag laten weten.
- Warme oproep van Nele Depagie, Zorgpunt Waasland: Naar aanleiding van de opmaak van een zorgstrategisch plan, werd een enquête opgesteld voor een bevraging van de bevolking. In een volgende fase wil men de professionelen bevragen. Verspreiden jullie mee de oproep om de enquête in te vullen?

7. Wanneer zien we elkaar terug?

Zorgraad:

- 10 11 2022 (12u – 14u)

Algemene vergadering:

- 1 12 2022 (12u – 14u)