
Zorgraad ELZ Waasland

Datum: 09/02/2023

Locatie: Odisee Hogeschool (Sint-Niklaas)

Aanwezigheden: zie lijst

1. Goedkeuring verslag Zorgraad November 2022

Het verslag werd unaniem goedgekeurd.

+ Bestuursmatige goedkeuringen

Samenstelling Zorgraad

ELZ Waasland ZW

- Cluster Welzijn
 - o Hilde Linssen → Karel Vandesteene (Familiehulp)
- Cluster Optionele partners
 - o Joke Poppe → Nico Vervaet (Raakzaam)
- Cluster PZON
 - o Ann Dingemans

ELZ Waasland NO

- Cluster Welzijn
 - Hilde Linssen → Karel Vandesteene (Familiehulp)
- Cluster Gezondheid
 - Dr. Annelies Cadron → ?
 - Cluster PZON
 - Ann Dingemans → ?

Vacature binnen DB

- Plaats Hilde Linssen is vrij.
- Verwachtingen
 - Actieve participatie aan vergaderingen om de 3 weken op woensdag voormiddag (hybride)
 - Mogelijke voorbereidende documenten door te nemen

Geïnteresseerde mogen kandidatuur stellen via elke.van.broeck@elzwaasland.be

2. Kennismakingsronde

Kennismakingsronde op vraag van Cluster PZON. Vraag aan iedereen om zich kort voor te stellen (naam, achtergrond ...). Tegen de volgende zorgraad worden er terug naamkaartjes voorzien.

3. Stand van zaken hervorming ELZ

PPT wordt overlopen, toelichting door Jo De Cuyper.

Terugkoppeling over het Overleg Vlaamse Voorzitters en AZG voor het vervolgtraject

- De teksten en webinar zijn beschikbaar mocht iemand dit willen bekijken. Vanaf 2025 moeten de zorggraden voldoen aan twee nieuwe voorwaarden namelijk 1) een uitbreiding met het VAPH en Opgroeien. Dit is momenteel al in orde voor ELZ Waasland en 2) Integratie Code Goed bestuur.
- Dit jaar wordt gewerkt aan de uitbouw van een aantal punten. De implementatie is voor 2024 maar we starten in 2023 met een lokale werkgroep. Vanaf 2025 maken we werk van de nieuwe beleidsplanning dat ingaat vanaf 2026 en gelijkloopt met de beleidscycli van de lokale besturen.

Vertegenwoordiging vanuit verschillende zorggraden, AZG en stakeholders

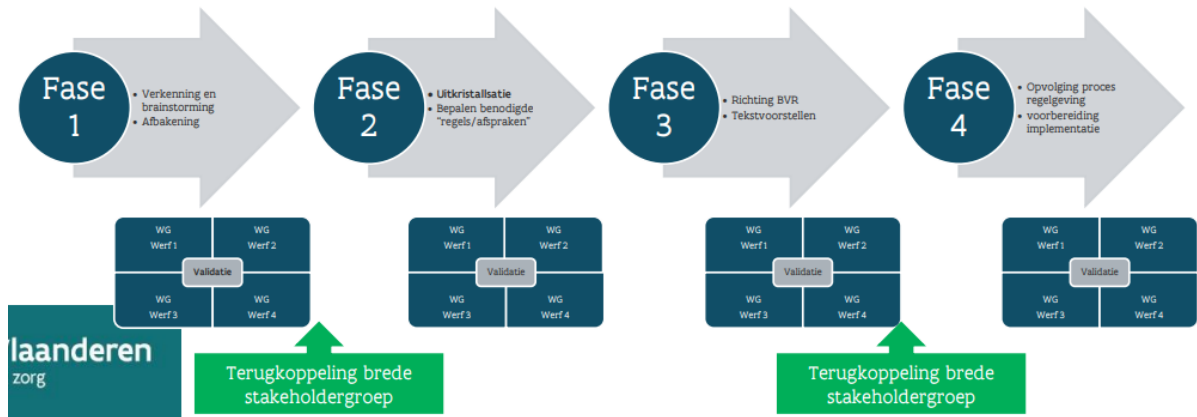
5 werven

- Werf 1: Hoe uitbreiding naar VAPH en Opgroeien aanpakken (ook in dialoog met deze sectoren)?
- Werf 2: Financiering: hoe verdelen we beschikbare middelen op zo'n correct mogelijke manier over alle zorggraden? Hierbij zorgen we voor een overkoepelende werking als ELZ. Middelen die nu voorhanden zijn, worden niet verminderd.
- Werf 3: Nieuwe beleidscyclus en werkingsprincipes (datagedreven werken, actief actoren betrekken in werking, aansluiten bij Vlaamse beleidsthema's ...): hoe gaan we dit concreet vormgeven en vertalen in regelgeving (BVR?) → Dit omvat o.a. populatiemanagement en de omgevingsanalyse.
- Werf 4: Goed bestuur: hoe willen we dit concreet vertalen gegeven mogelijke spanning tussen open netwerkorganisatie en efficiënt bestuur?
- **Werf 5: Betrokkenheid verhogen PZON/mantelzorger/burger → hiervan ook principes meenemen voor in het regeringsakkoord.**

Timing en algemene informatie

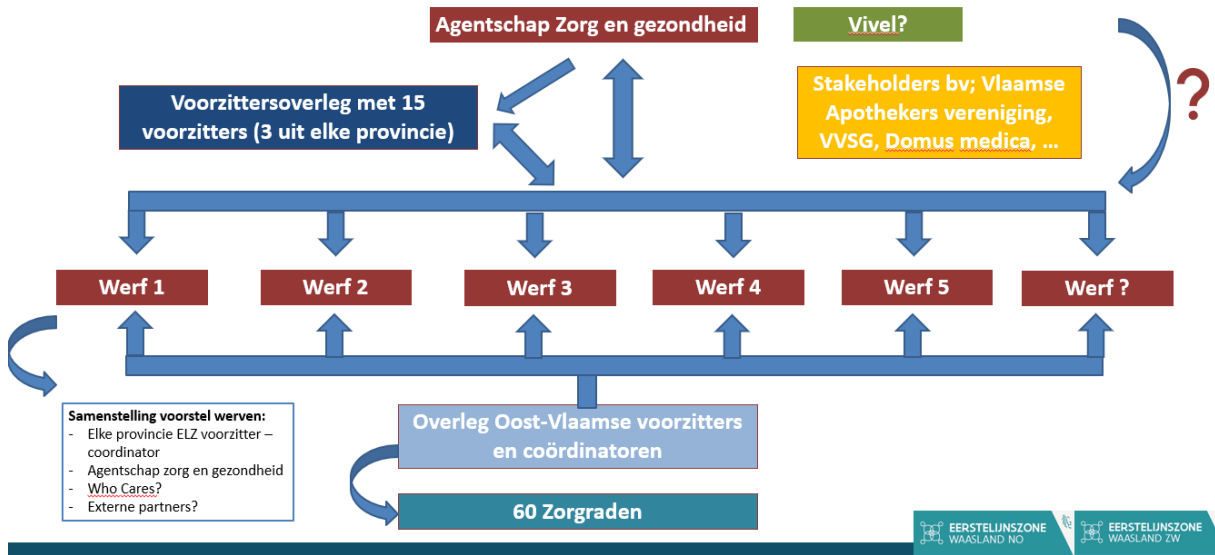
- In maart 2023 wordt gestart met fase 1. Fase 3 moet afgerond zijn tegen de zomer 2023. Fase 4 is voor het najaar van 2023. Tegen de zomer 2023 zouden tekstvoorstellen moeten geformuleerd worden vanuit de verschillende werven, dit voor implementatie in een wettelijk kader (zie Figuur 1).
- Werkgroepen van hanteerbare grootte (vertrouwen geven aan elkaar en aan het proces, vergaderingen van 2u.).
- Waar mogelijk snelheid nemen met concrete voorstellen (bv. financiering).
- Na elke fase → validatie binnen groep voorzitters – belangenvertegenwoordiging zorggraden.
- Terugkoppeling naar brede groep stakeholders: na fase 1 en fase 3.

- Coördinatie ligt bij AZG, naargelang werkgroep, rol van VIVEL (groter of kleiner).



Figuur 1: Overzicht verschillende fases hervorming ELZ.

Overzicht structuren



Figuur 2: Overzicht werven hervorming ELZ.

- Er kunnen altijd werven worden bijgemaakt afhankelijk van de noden. Hierbij wordt ook de meerwaarde gezien van de betrokkenheid van een beleidsmedewerker en coördinator/medewerker van de ELZ om zo een maximale betrokkenheid te verkrijgen. Dit is een voorstel vanuit Oost-Vlaanderen dat nog niet goedgeurd is en 15/02 met een overleg wordt besproken. Dit zorg voor een werking met verschillende snelheden in Vlaanderen.
- De rol van VIVEL is momenteel nog niet duidelijk (zie Figuur 2).
- De andere stakeholders zullen ook betrokken worden, ook naar de werven toe. Bv. bij een werf rond beleidscyclus zal VVSG deelnemen.
- Vanuit de zorgraad komt de vraag of het DB al een oefening heeft gemaakt wat de tussentijdse oplossing zal zijn eer de hervorming er doorkomt? Er wordt aangegeven dat er nog te veel onduidelijkheden zijn en men niks wil communiceren dat nog 180° kan draaien. Er wordt geprobeerd om zo transparant mogelijk te communiceren en beslissingen door te geven indien hier goedkeuring voor is.
- Voorzittersoverleg met 15 voorzitters. Vraag om informatie door te geven vanuit de zorgraad zodat dit kan meegenomen worden op dit overleg.

- Wanneer er specifieke expertise vereist is, is het de bedoeling dat dit eerst wordt aangebracht bij de geschikte cluster.

Warme oproep naar de zorgraad

Wanneer er bekommernissen zijn, moet er zeker niet gewacht worden tot er een zorgraad is. Er wordt geprobeerd om zo transparant mogelijk te communiceren en beslissingen door te geven indien hier goedkeuring voor is. Bezorgdheden kunnen ook ELZ-overschrijdend zijn. Zo is er enkele maanden geleden ook een tekst opgemaakt met bezorgdheden van verschillende zorgraden.

5. Evaluatie ELZ

- Wij hebben jullie input (en die van niet-zorgraadleden) nodig om te weten hoe we de werking van de ELZ kunnen verbeteren.

Fase 1: **Online bevraging in te vullen VOOR 27 februari 2023**

Link; klik hier

- Terugkoppeling van inhoud op zorgraad Maart

Fase 2: **Korte interviews** met enkele zorgraadleden

- Terugkoppeling op zorgraad september

Er wordt vanuit de zorgraad gevraagd of er gewerkt wordt met sciroccotool om dubbel werk te vermijden. Deze communicatie mag opgenomen worden in nieuwsbrieven bv. naar burgers toe.

6. Inhoudelijke projecten in de kijker

Voorstelling Minder mobiele Vervoer (Signaal) en Eerste Stap.

6.1 Minder Mobiele Vervoer

Beginsituatie

- Vertrokken vanuit een gesignaleerde nood in cluster welzijn namelijk → Door ontoegankelijke infrastructuur en kwetsbaarheid geraken vandaag heel wat mensen niet op hun bestemming. Daarom organiseren veel welzijnsorganisaties vervoer voor hun cliënten. De haalbaarheid en betaalbaarheid van dit georganiseerd vervoer komt meer en meer onder druk te staan. Problemen: aanbod overlapt, busjes kunnen te weinig rijden, te kort aan vrijwilligers etc. Vraag om de verschillende diensten die vervoer aanbieden aan minder mobiele personen in het Waasland te harmoniseren.
- In een eerste fase werd geïnventariseerd welke initiatieven er al bestaan in het Waasland. Joke De Clercq (Stafmedewerker Welzijn) trekt dit project vanuit de ELZ.
- Een verkennend overleg vond plaats (ELZ – facilitator):

Op zoek naar trekkers

- Overleg met signaleerder De Regenboog vzw, dienst voor gezinszorg
- Overleg met Zorgpunt Waas, die zelf ook reeds initiatief nam
- Overleg met stad Sint-Niklaas, die ook zoekende is naar mogelijke samenwerkingen

Afstemmen met bovenlokale evoluties - Overleg met Interwaas:

Rekening houden met evoluties nieuwe vervoersregio en centrale dispatch

Huidige stand van zaken

Wat namen we mee uit de voorbereidende gesprekken en opzoekwerk?

- Centrale dispatch is nog niet voor meteen
- We wachten de bovenlokale evoluties niet af
- We onderzoeken wat wel reeds mogelijk is
- We gaan mee in het enthousiasme van lokale initiatieven die zoeken naar oplossingen

We stelden een bevraging op en bezorgden deze aan alle aanbieders van vervoer voor minder mobiele personen in het Waasland → 15 organisaties vulden de bevraging in.

Vervolgstappen

Verwerken resultaten bevraging

- Eerste indruk: veel reactie, veel bereidheid om te zoeken naar opportuniteiten en samenwerking
- Aftoetsen resultaten met mobiliteitsambtenaren via mobiliteitsoverleg van Interwaas
- Aftoetsen resultaten met groepje van trekkers

Voorbereiden overleg met alle aanbieders

- In samenwerking met trekkers
- ELZ als facilitator van het overleg
- Stakeholders als inhoudelijk experts
- Samen op zoek naar oplossingen en mogelijke samenwerkingen

Belang van oppikken signalen

- Er wordt initiatief genomen om met een gesignaleerde nood vanuit een clusterwerking aan de slag te gaan
- Een warme oproep wordt wederom gelanceerd om noden via de clusterwerking te laten doorsijpelen.

Learnings ELZ

Belang om duidelijk te stellen wat wel en niet kan

- We kunnen niet zelf vervoer gaan aanbieden of aanvragen gaan dispatchen
- We faciliteren wel overleg en trachten aanbieders samen te brengen

Belang om aansluiting te zoeken met spontaan ontstane initiatieven

- Verbinden van partners die zelf zoekende zijn in de thematiek en mogelijke samenwerkingen verkennen

Belang van trekkers

- Stakeholders die mee hun schouders onder het initiatief zetten
- Inhoudelijke experts waar ELZ bij kan aftoetsen
- ELZ als facilitator en ondersteuner – trekkers als initiators en inhoudelijk experts

Initiatieven die van bij de voorbereiding samen met de partners kunnen groeien, vraagt de nodige tijdsinvestering, maar hebben een grotere kans op een duurzaam resultaat.

De Lijn – signaal vanuit zorggraad

- Vanuit de zorgraad wordt de vraag gesteld of de Lijn betrokken werd bij dit overleg? Elke vraagt dit sowieso na. Vanuit Vitaz wordt aangegeven dat er bij een overleg ‘vervoerregio Waasland’ al geduid werd dat er de komende 10 jaar vooral zal ingezet worden op treinen en het aantal bussen zal verminderd worden in functie van het geregistreerde aantal reizigers. De vraag wordt geopperd of er vanuit de zorgraad een signaal moet uitgestuurd worden.
- Er moet niet enkel gedacht worden aan ‘minder mobiele vervoer’ maar ook aan mobiele personen die thuisblijven omwille van beperkte vervoersmogelijkheden indien de dienstverlening van De Lijn wegvalt in hun regio. Dit werkt vervoersarmoede in de hand. Gezien dit de taak van Interwaas is om hierop in te spelen is het uiteindelijke voorstel om vanuit ELZ een nota/standpunt op te stellen gedragen door de zorgraad die wordt gecommuniceerd naar Interwaas. Dit wordt besproken op het Dagelijks bestuur, terugkoppeling na de zorgraad volgt. Voorgaande wordt ook bekeken met de betrokken stakeholders binnen het project minder mobiele vervoer.

Vanuit de zorgraad komt de bemerking dat er een vraag komt naar een projectoproep en dat er in het verleden nog projectoproepen apart werden ondersteund. Druist dit niet in tegen de rol van de ELZ om een overzicht te vormen van de initiatieven zodat we niet naast elkaar werken? Vanuit ELZ wordt aangegeven dat het project minder mobiele vervoer een mooi voorbeeld is waarbij de ELZ tracht overkoepelend en faciliterend te werken.

6.2 Eerste Stap

Algemene informatie

- Nieuwe website die alle welzijns- en zorginitiatieven bundelt zowel voor burgers als professionelen. De website speelt in op een laagdrempelige manier in op de vraag ‘Waar kan ik hulp vinden?’
- Burgers vinden gemakkelijker de weg naar gepaste hulpverlening in eigen regio.
- Hulpverleners kunnen patiënten/cliënten gemakkelijk doorverwijzen naar gepaste hulpverlening in regio Waasland.
- Het is een doorverwijswebsite. Dit betekent dat er geen persoonsgegevens zichtbaar zijn en er rechtstreeks wordt doorgelinkt naar de website van de aangeklikte organisatie of de sociale kaart bij individuele zorgverstrekkers.

Vervolgstappen

- Meer informatie en demofilmje zijn te bekijken via:
<https://www.eerstelijnszone.be/eerstestapbe>.
- Er wordt een oproep uitgestuurd om actief gegevens te verzamelen van organisaties en individuele hulpverleners (via nieuwsbrief/nieuwsflash).
 - Organisaties: via vragenlijst info opvragen.
 - Individuele hulpverleners: via registratie op sociale kaart, o.a. via webinar Sociale Kaart 25/02 om 19u30 ([inschrijflink](#)).
- Lancering en mediacampagne (midden/eind maart). Actieve vraag aan zorgraad om deze boodschap mee te helpen verspreiden!

- Vanuit de zorgraad wordt de vraag gesteld hoe zorgverleners (bv. huisartsen) gemotiveerd zullen worden om zich te registreren. Hiervoor zal een communicatie uitgestuurd worden waarbij het belang/voordeel wordt gekaderd van registratie als organisatie/hulpverlener.
- De tip wordt gegeven om jaarlijks een mailing uit te sturen naar alle organisaties/hulpverleners met de vraag of hun opgegeven gegevens nog correct zijn?

6.3 To do in Clustervergadering

- Bekijk welke prioriteit jullie graag als cluster in het volgende beleidsplan (2024 – 2026) zouden willen zien terugkomen.
- Tip: Bekijk de missie en visie in het originele beleidsplan van 2020. Daarin staan 5 prioriteiten die ons verder kunnen helpen.
- We leggen de prioriteiten volgende zorgraad bijeen en bekijken hoe we hier (praktisch) mee aan de slag kunnen gaan.

7. Varia

7.1 Toelichting Halt2Diabetes

PPT wordt overlopen. Vanuit de zorgraad wordt het probleem aangekaart dat Lokeren niet onder LOGO Waasland valt maar wel onder ELZ Waasland. Doelstelling bij HALT2Diabetes om het project in regio Waasland te evalueren in 2024 en stavaza jaarlijks op de zorgraad voor te stellen zodat input kan verkregen worden. Er wordt getracht om een diabeteseducator die in regio Waasland werkt (ZorgConnect) in het project mee te laten stappen om dit lokaal te promoten en implementeren.

7.2 Overige varia

PPT wordt overlopen. Vanuit de zorgraad zijn er geen bijkomende variapunten.

Verplaatsing Erkenningen

- **VRAAGSTELLER:**
 - i. Samen Ouder VZW
- **Ter info:**
 - i. De vergunningen voor kortverblijf en Oriënterend kortverblijf zullen verplaatst worden van ELZ Waasland NO naar ELZ Waasland ZW.
- Meer info?
 - i. Bruno Van Dam – Bruno.vandam@samenuder.be

Infolunch Nieuwe welzijnsinitiatieven

WAT:

De drie goedgekeurde projecten van de projectoproep stellen hun project voor

- Rouwzorg Waasland
- PuntVZW
- Auxilia-Vlaanderen

WANNEER/WAAR:

- Onthaal vanaf 11u50 te Odisee Hogeschool Sint-Niklaas
- Einde gepland om 13u30

[INSCHRIJVEN](#)**Problematiek thuiszorg**

- Opgenomen binnen Oost-Vlaamse Thuiszorgdiensten, geen bijkomend overleg noodzakelijk.

Academie voor Leidinggevenden

- **VRAAGSTELLER:**
 - i. Henk Cuvelier
- **WAT:**
 - i. Vorming en netwerkmoment voor leidinggevenden in de zorg in het Waasland.
 - ii. Thema: Mentaal welzijn voor leidinggevenden in de zorg – en welzijnssector
- **WANNEER/WAAR:**
 - i. 29 maart 2023
 - ii. Vanaf 16u met aansluitende netwerking
- **Meer informatie volgt nog!**

Volgend overleg:**Zorgraad**

- 23 Maart 2023 (12u – 14u)
- 11 Mei 2023 (12u – 14u)
- 14 September 2023 (12u – 14u)
- 9 November 2023 (12u – 14u)

Algemene vergadering:

- 8 Juni 2023 (12u – 14u)
- 14 December 2023 (12u – 14u)

Voor verdere verduidelijking van het verslag, kan steeds de PPT geraadpleegd worden.