



Infofiche tools zorgcontinuïteit

OPZET VAN HET PROJECT

In het najaar van 2021 (sep-dec) richtten de Eerstelijnszones RITS, Midden WVL en Westhoek binnen het project impact (www.empactzorgt.be) een werkgroep op om na te denken over bestaande tools rond zorgcontinuïteit: Gele Doos, Communicatieschrift, Zorgteamkaartje, Noodkaartje. Deze werkgroep kwam er n.a.v. vragen die we kregen vanuit diverse partners binnen de eerstelijnszones.

De werking van SEL (Samenwerkingsinitiatieven Eerstelijn) werd overgenomen door de eerstelijnszones. Het SEL verspreidde tools zoals het Communicatieschrift of het Zorgteamkaartje. Er kwam vraag of deze projecten verder aangehouden worden door de eerstelijnszones. Vanuit verschillende andere welzijnsschakels of eerstelijnszones, wordt de Gele Doos gepromoot. Ook deze tool nemen we op in het proefproject.

Binnen het [chronic care project impact](#) werd een multidisciplinaire werkgroep (ongeveer 15 personen) gestart om na te denken over bestaande tools rond zorgcontinuïteit ([Gele Doos](#), [Communicatieschrift](#), [Zorgteamkaartje](#), [Noodkaartje](#)).

We doen hiervoor beroep op de kennis van zorg- of hulpverleners, mantelzorgers of personen met een zorg- en ondersteuningsvraag om de werking en inhoud van deze tools vorm te geven. Eerstelijnszone Midden-Wvl, Eerstelijnszone RITS en Eerstelijnszone Westhoek worden betrokken in het proefproject met Empact. Empact wordt gefinancierd met federale middelen en stopt in het najaar 2022.

VERLOOP VAN HET TRAJECT

1. Sept – dec 2021: inhoud werkgroepen
 1. Donderdag 23/9: **bepalen van tools en inhoud**
 2. Maandag 11/10: **inhoudelijke bepaling Gele Doos**
 3. Maandag 8/11: **bepalen van doelgroepen en bepalen van verspreiding van de tools**
 4. Maandag 6/12: **inhoudelijke bepaling evaluatietool**
 5. Vrijdag 17/12: **webinar tools zorgcontinuïteit**
2. Vanaf jan 2022: tools worden verspreid en gebruikt
3. Vanaf sept 2022: evaluatie van de tools en eindrapportage

Gezien de digitalisering binnen de zorg, werd geopperd om de tools om te zetten in digitale tools. De eerstelijnszones en Empact nemen dit zeker mee in het verloop van het traject. Op korte termijn wordt hiermee nog niet gewerkt om verschillende redenen:

- Vlaanderen werkt aan diverse digitale tools. Ifv privacy, gegevensdeling, ... is het niet makkelijk om hier ook een traject rond op te starten
- Heel wat verschillende tools: welke om te zetten in een digitale versie en voor wie is dit dan nuttig?
- Bij alle tools wordt geëvalueerd. Er is ook een evaluatievraag voorzien ifv nood aan digitalisering van de tool.
- In het verleden werd reeds enkele digitale tools getest, maar omwille van dubbele registratie (op papier en digitaal) werd dit niet goed onthaald.

TOOLS ZORGCONTINUÏTEIT

Doelgroepen worden niet bepaald op basis van leeftijd. Wel worden doelgroepen naar voor geschoven die mogelijk grotere nood hebben aan tools zorgcontinuïteit. De onderstaande opsommingen zijn niet beperkend. Wie de tools gebruikt, kan dus variëren. Sommige tools kunnen tegelijk worden gebruikt.

Gele Doos

Gebruiker: Spoeddienst, ambulance, politie, brandweer, andere zorgverleners (gezinshulp, poetshulp,...)

Verspreider: Alle zorgverleners die de tool willen gebruiken, mantelzorgers, cliënten zelf.

Eigenaar: De PZON (persoon met zorg- en ondersteuningsnood) is de eigenaar van de Gele Doos. De zorgverlener bepaalt zelf bij welke cliënt de tool nuttig kan zijn en kiest zo de eigenaar. Er wordt wel extra aandacht gegeven aan personen met één of meerdere van volgende kenmerken:

- Personen die (veel) medicatie gebruiken
- Personen met dementie
- Personen met een chronische aandoening
- Personen met een beperking
- Personen die frequente hulp aan huis hebben: thuisverpleging, gezinszorg
- Alleenstaanden/ Personen met beperkt netwerk
- Personen met hulpmiddelen (bijv. rollator)
- ...

Inhoud: In de Gele Doos zit een fiche met medische en andere gegevens over jezelf, die nuttig zijn voor diensten zoals brandweer, politie, en medische hulpverleners, in een noodsituatie. Door de meegeleverde sticker aan te brengen op de binnenkant van je voordeur, weten

hulpverleners dat er een Gele Doos in je koelkast zit. Zo vinden ze snel de nodige informatie om gepaste hulp te bieden. Eventueel kan het medicatieschema (verkrijgbaar bij de apotheek), niet de medicatie zelf, toegevoegd worden.

De Gele Doos bevat ook een vermissingsfiche. Deze kan ingevuld worden door personen met risico op vermissing, deels op voorhand, deels op het moment van de verdwijning ter info van hulpdiensten en andere betrokkenen.

Communicatieschrift

Gebruiker: Alle personen van het zorgteam (inclusief cliënt en mantelzorger), tijdelijke zorgverleners

Verspreider: Alle zorgverleners die de tool willen gebruiken, mantelzorgers, cliënten zelf

Eigenaar: De PZON (persoon met zorg- en ondersteuningsnood) is de eigenaar van Het Communicatieschrift. De zorgverlener bepaalt zelf bij welke cliënt de tool nuttig kan zijn en kiest zo de eigenaar. Er wordt wel extra aandacht gegeven aan personen met één of meerdere van volgende kenmerken:

- Personen die (veel) medicatie gebruiken
- Personen met dementie
- Personen met een chronische aandoening
- Personen met een beperking
- Personen die frequente hulp aan huis hebben: thuisverpleging, gezinszorg
- Alleenstaanden/ Personen met beperkt netwerk
- Personen met hulpmiddelen (bijv. rollator)
- ...

Inhoud: Het Communicatieschrift wordt gebruikt door de mantelzorgers en zorgverleners die aan huis komen. De zorfiche, medische fiche, communicatie tussen zorgverleners/mantelzorgers, ... worden via dit schrift aan elkaar doorgegeven. Het communicatieschrift kan meegegeven worden bij transfer naar bv. dagverzorgingscentrum, woonzorgcentrum, ...

Zorgteamkaartje

Verspreider: Alle zorgverleners die de tool willen gebruiken, mantelzorgers, cliënten zelf

Eigenaar: De PZON (persoon met zorg- en ondersteuningsnood) is de eigenaar van het Zorgteamkaartje. De zorgverlener bepaalt zelf bij welke cliënt de tool nuttig kan zijn en kiest zo de eigenaar. Zorgverlener bepaalt zelf bij welke cliënt de tool nuttig kan zijn. Ook personen met een beperkt zorgteam of personen die geen complexe zorgsituatie hebben kunnen hier zeker de doelgroep zijn.

Inhoud: Het Zorgteamkaartje bevat de info/contactgegevens van de mantelzorger, evt. de zorgverleners die frequent aan huis komen. Dit kan de info zijn over huisarts, thuisverpleegkundige, apotheek. Het Zorgteamkaartje wordt bewaard in de portefeuille.

Noodkaart

Verspreider: Alle zorgverleners die de tool willen gebruiken, mantelzorgers, cliënten zelf. Psychische kwetsbaarheid wordt breed gehouden.

Eigenaar: De PZON (persoon met zorg- en ondersteuningsnood) is de eigenaar van de Noodkaart. De zorgverlener bepaalt zelf bij welke cliënt de tool nuttig kan zijn en kiest zo de eigenaar. Er wordt wel extra aandacht gegeven aan personen die een psychische kwetsbaarheid hebben.

Inhoud: De noodkaart past in de portefeuille van de hulpvrager. Op de noodkaart vind je wat je als hulpverlener kan doen wanneer de zorgvrager in een psychische crisis verkeert.

EVALUATIE

Verspreiders

Volgende gegevens worden bevraagd bij het ophalen van tools in januari: Naam en voornaam - emailadres - telefoonnummer - functie en organisatie

Eigenaars van de tool

Verspreiders krijgen een evaluatie mee op papier die ze laten invullen door de cliënten die een tool ontvangen.

Per tool is er een beperkte evaluatie voorzien. Deze zal voor de zorgverleners/verspreiders voorzien worden via een Google Form. Volgende zaken worden geëvalueerd: gebruiksvriendelijkheid, voor- en nadelen, meerwaarde voor de zorg, ...

TIMING

De tools zullen op een afgesproken moment kunnen opgehaald worden bij de eerstelijnszone. Vanaf half januari zijn het Communicatieschrift, de Noorkaart en het Zorgteamkaartje beschikbaar, vanaf eind februari de Gele Doos.

VERSPREIDING

Iedere zorgverlener krijgt de kans om de 4 tools te verspreiden. Aangezien het om een proefproject gaat, wordt een gelimiteerd aantal tools besteld en verspreid.

Per eerstelijnszones worden afhaalmomenten afgesproken met geïnteresseerden. Op deze momenten wordt de afhaler nog eens geïnformeerd over de tools en de evaluatie.

Vanuit Noodplanning W-VI kregen we de vraag om de tools zo breed mogelijk te verspreiden in de eerstelijnszones. Dit zorgt voor duidelijkheid toe naar de hulpverleners in een crisissituatie.

VRAGEN

Binnen Eerstelijnszone RITS kan je terecht bij Jonas Debaveye (0467 01 37 43; jonas.debaveye@elzrits.be)