



Samen beter passende hulp bieden

Verlag voorjaarsforum eerstelijnszone RupeLaar 2023

Bij aanvang van het voorjaarsforum van de eerstelijnszone op donderdag 16 maart baanden 45 deelnemers van heel diverse diensten, zelfstandigen en mantelzorgers zich eerst een weg langs drempels naar hulpverlening. Symbolische drempels dan toch, in de vorm van rondslingerende kartonnen dozen in het gangpad, met daarop in het groot de woorden schaamte, tijd, kennis, taal ...



Voor sommige mensen met een hulpvraag zijn drempels echter pure realiteit. Het Geïntegreerd Breed Onthaal wil deze drempels wegwerken door de samenwerking tussen diensten te versterken.

En hoe kan dit beter dan elkaar echt te ontmoeten en de hoofden bij elkaar te steken rond een casus, op een forum? Het werden boeiende gesprekstafels met als algemene conclusies: er bestaat heel wat hulpverlening in de regio, maar die is nog onvoldoende bekend of kampt met wachtlijsten.



Het Geïntegreerd Breed Onthaal en de eerstelijnszone RupeLaar gaan verder aan de slag met het verstevigen van de linken en het optimaal gebruik van de Sociale Kaart.

Verslaggever

Belinda Mestiaen



Feedback van deelnemers

wat zij meenemen voor zichzelf en/of collega's	waarover zij op hun honger bleven zitten
visie 3 deuren werkt!	toch nog wel signalen dat onze deuren te smal zijn
ook werken met antennepunten, dicht bij de doelgroep, bvb thuiszorg	
groot aanbod van veel verschillende diensten met initiatief tot samenwerking	persoonlijke aanpak
er is veel aanbod naar hulp en ondersteuning	het is niet altijd makkelijk om de hulpoorten te vinden de samenwerking van de verschillende organisaties is nog niet optimaal nood aan onafhankelijk zorgcoördinator en zorgadviseur
GBO beter leren kennen veel enthousiaste partners ontmoet gelijkaardige struikelblokken ervaren in het werkveld	elkaars werking beter leren kennen deelnemersgegevens van de avond delen zodat dit een startpunt kan zijn om elkaar beter te kennen
als je één van de drie toegangsdeuren gebruikt moet je als verwijzer juist zitten	graag meer verduidelijking tussen multidisciplinair en interdisciplinair werken
3 deuren: CAW, ziekenfonds, OCMW iedere zorgvraag komt bij 1 deur terecht en onderling wordt afgesproken wie wat opvolgt en warm wordt doorverwezen	er is geen proactieve benadering aan huis cliënt moet meestal lange zorg zelf doen en hopen dat hij 1 deur kan vinden
nieuwe personen leren kennen heel fijn als persoon die maar een half jaar in dienst is betere kennis van sociale kaart fijne eerste kennismaking met dit forum ik kijk positief op deze eerste avond terug	zin in nieuwe ontmoetingsmomenten die er vermoedelijk aan zitten komen tijd op het einde te kort. is positief dat er fijne wisselwerking was
er is veel aanbod overzicht is belangrijk starten met goede exploratie van noden en hulpvraag	bereikbaarheid verhogen (>< drempels, wachtlijsten ...)
duidelijke info binnen GBO wie wat doet	nog steeds moeilijk weten naar wie ik moet doorsturen
de deur is er! Maar ...	te smal en de wachtrij te lang
toffe methodiek en aanpak! aantal specifieke doelgroepen (oa jonge mantelzorger) noodzaak om mee in te zetten op kennen van elkaars diensten en mogelijkheden op casusniveau	meer ruimte voor concretere contacten om elkaar daarna te vinden
er is een gigantisch aanbod van kennis en hulp in de regio we kennen te weinig de juiste wegen naar geschikte hulp	concrete contactgegevens van iedereen (professioneel)



de bereidheid tot samenwerken we moeten op zoek naar ondersteuning op maat	wat zijn de volgende stappen?
belangrijk dat we van elkaar goed weten wie wat doet als hulpverlener	praktisch: niet altijd hoorbaar wat de andere groepen vertelden
hulp aanbieden en informeren	ieder geval is anders en moeilijk om te overleggen
de voorstelling van Zo jong! Was enorm interessant, iets wat ik nog niet kende fijn dat er ook verschillende organisaties aanwezig waren los van de 3 kernpartners om zo nog meer van elkaar te leren	het is niet altijd makkelijk om de hulppoorten te vinden de samenwerking van de verschillende organisaties is nog niet optimaal nood aan onafhankelijk zorgcoördinator en zorgadviseur
de casus geeft een goede start om over veel domeinen te spreken je leert veel meer aspecten van andere actoren in het zorglandschap	ik vond het persoonlijk leuk en leerrijk aan te sluiten in discussie eerder buiten mijn beroepsdomein, maar ik miste de mogelijkheid om mijn domein verder uit te diepen ierdoor vond ik weinig opening om ook voor mij beroepsmatig zinvolle aansluiting te vinden
samenwerking en kennismaking is altijd een pluspunt	overgang in levensfases nog extra begeleiden en wachttijden werkwerken
samenwerking werkt	goede wil is er hier aanwezig, maar de ganse maatschappij moet meewillen
er is een groot en mooi aanbod in de regio enkele werkingen beter leren kennen goed dat er wordt ingezet op samenwerking ruimer dan de 3 kernpartners van het GBO	veel diensten zijn al gekend veel herhaling en versnippering in de regio
informatie uitwisselen = winst, samenwerken = winst, elkaar kennen = winst	tijd, zoeken naar alternatieven als er geen gepaste hulp kan (wachtlijsten)
overzicht op casusniveau is heel belangrijk 1 gezin 1 plan heeft een belangrijke rol	wat meer een overzicht en korte voorstelling van de verschillende hulpverleningsdiensten en -organisaties in Rupelaar mogelijkheid tot netwerken wie was allemaal aanwezig
er is heel veel hulp, alleen is het niet evident om als kwetsbare te weten wat er allemaal is en wat allemaal kan het is van groot belang dat wordt ingezet op laagdrempelige intermediaire personen/organisaties	vanuit OLVI zeker de vraag of een workshop kan ontwikkeld worden voor onze OKAN-IIn, naar analogie met de workshop die werd gebracht voor onze zesdejaars BSO "Wat als ..."
het feit dat we in 2023 nog zo hard moeten inzetten op samenwerking en efficiëntie, de trieste wachtlijsten van de smalle deuren en lange rijen, maar goed van jullie om er werk van te maken! hopelijk gaan we betere samenwerkingen tegemoet met alle partners met efficiëntie voorop!	ik had geen grote verwachtingen, liet het zo dat ik mezelf kan verrassen ik ben content kort&bondig de rest zien we wel komen in verslag op mail bedankt voor de organisatie! heb er veel aan gehad!
ik vind het fijn om mensen van diensten fysiek te ontmoeten: dit verlaagt drempels tussen hulpverleners	ik hoop dat er meer directe samenwerking en uitwisseling kan ontstaan tussen alle diensten in de ELZ, ruimer dus dan de diensten GBO



belang van elkaar blijven leren kennen fijne gespreksavond	wat/hoe zal ELZ RupeLaar concreet/specifiek verder uitrollen/dingen doen ...
vaker 1 gezin 1 plan inschakelen voor coördinatie rond gezin wanneer veel partners betrokken ipv dit zelf te proberen volhouden (want hier vaak de ruimte niet voor)	nog heel wat lokale verschillen in hoe OCMW omgaat met hulpvragen en dit is vaak politiek gekleurd
het grote aanbod aan diensten voor gezinnen met kinderen in ELZ	bij casusbespreking niet de juiste/gepaste know how omdat het buiten de gekende dagdagelijkse doelgroep ligt; daarom wat meer zoeken tot aansluiting



Deelnemende organisaties A-Z

met link naar algemene website

CAW Boom Mechelen Lier	www.caw.be
Christelijke mutualiteit	www.cm.be
CKG Willebroek	www.ckgbetlehem.be
CLB Kompas	www.clbkompas.be
De Lier vzw	deliervzw.be
De Touter - Tichel dagcentrum	www.detouter.be
DMW LMPlus	www.lm-ml.be/nl/zorg-ondersteuning/dienst-maatschappelijk-werk
DMW Solidaris	www.solidaris-vlaanderen.be/dienst-maatschappelijk-werk
Eerstelijnszone RupeLaar	www.eerstelijnszone.be/eerstelijnszone-rupeelaar
Huis van Het Kind Hemiksem Niel Schelle	huisvanhetkindhemiksemnielschelle.be
Huisartsenkring Schelde Rupel	www.hak-schelde-rupel.be
Kind en Gezin - Opgroeien	www.kindengezin.be
Lokaal bestuur Niel	www.niel.be
Mantelzorger	/
OCMW Aartselaar	www.ocmwaartselaar.be
OLO-Rotonde vzw	www.olo-rotonde.be
OLVI Boom	www.olviboom.be
Palliatieve Hulpverlening Antwerpen	pha.be
Pegode	pegode.be
Politiezone Rupel	politiezonerupel.be
Samana	www.samana.be
Sociaal Huis Rumst	www.rumst.be/sociaalhuis
Thuisverpleging gAUd	www.gaudzorg.com
Vlotter	www.vlotter.be
Wit Gele Kruis Antwerpen/afdeling Boom	www.witgelekruis.be/in-jouw-buurt/antwerpen/afdeling-boom
Woonzorgsite Den Beuk, dienst Onthaal & Oriëntatie	www.boom.be/woonzorgcentrum-den-beuk
Zelfstandige zorgverleners: acupuncturist, diëtist, kinesist, thuisverpleegkundige	/

Zo Jong! kon niet aanwezig zijn, maar bezorgde een filmpje om zich voor te stellen.
Het komt spoedig op de website van de eerstelijnszone RupeLaar. Je kan ook mailen naar Belinda Mestiaen belinda.mestiaen@vlotter.be voor een downloadlink via WeTransfer.