

BROCHURE

MANTELZORG



EERSTELIJNSZONE
WE40



Versie 2023

Eerstelijnszone WE40 (ELZ WE40) is actief in het gebied Beernem - Oostkamp - Zedelgem - Jabbeke. Binnen ELZ WE40 heeft men als algemeen doel het eerstelijnsaanbod binnen de regio optimaal te ondersteunen.

Versie juni 2023

*Contact Eerstelijnszone WE40
Baron Ruzettelaan 7 b1
8310 Brugge
info@we40.be*

INHOUD

1. WANNEER BEN IK EEN MANTELZORGER	4
2. SOORTEN ONDERSTEUNING	4
3. MANTELZORGSTATUUT	5
4. MANTELZORGVERENIGINGEN	6
5. WAAR KUN JE ALS MANTELZORGER TERECHT	8
1. Op Vlaams/regionaal niveau	8
2. Op niveau van de gemeente	13
6. FINANCIËLE TEGEMOETKOMING	20
1. Op Vlaams/federaal niveau	20
2. Op niveau van de gemeente	25
7. NUTTIGE AFSPRAKEN ROND MANTELZORG	28
8. ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJTJE	30

1. WANNEER BEN IK MANTELZORGER

Je bent mantelzorger als je op regelmatige basis zorgt voor iemand uit je omgeving. Bijvoorbeeld je partner, kind, een ander familielid, je buur of een vriend die meer dan de gebruikelijke zorg nodig heeft door een handicap, (chronische) ziekte, ouderdom, psychische problematiek of andere zorgbehoefte. Mantelzorg doe je omdat je een band hebt met de persoon, en niet omdat het je beroep of vrijwilligerswerk is.

2. SOORTEN ONDERSTEUNING

Mantelzorgers en zorgvragers kunnen op verschillende manieren ondersteund worden:

- Financiële ondersteuning:
 - ◇ Voor de mantelzorgers: een premie als waardering en ondersteuning voor de zorg die hij/zij biedt
 - ◇ Voor de zorgvragers: een premie om de zorg thuis te ondersteunen
 - ◇ Meer uitleg over deze premies vind je verder in deze brochure
- Ondersteuning in de vorm van aanbod:
 - ◇ Dienstencentrum, oppas, huisvuilzakken...
 - ◇ Voor een deel van het aanbod werken de gemeentes samen met organisaties in hun gebied
 - ◇ Meer uitleg over het aanbod in jouw gemeente vind je verder in deze brochure

3. MANTELZORGSTATUUT

Sinds 1 september 2020 kun je als mantelzorger een officiële erkenning aanvragen bij je ziekenfonds. Er zijn 2 types mantelzorgstatuten:

A. Een algemene erkenning als mantelzorger

Dit attest geeft je een algemene erkenning als mantelzorger. Het is onbeperkt geldig en er staat geen beperking op het aantal erkende mantelzorgers dat een zorgvrager mag hebben.

Het attest werkt met een verklaring op eer en wordt uitgereikt door het ziekenfonds van de mantelzorger. Meer info is te verkrijgen bij het ziekenfonds.

B. Een erkenning als mantelzorger met sociaal voordeel

Aan dit type erkenning als mantelzorger is momenteel 1 sociaal voordeel gekoppeld: de mogelijkheid om mantelzorgverlof aan te vragen bij je werkgever. Deze erkenning is 1 jaar geldig en het aantal mantelzorgers met dit type attest is beperkt.

Je vraagt het verlof aan via de RVA met het bewijs van je erkenning als mantelzorger met het sociaal voordeel.

Het attest wordt uitgereikt door de Dienst Maatschappelijk Werk van het ziekenfonds van de mantelzorger. Deze dienst onderzoekt of je in aanmerking komt.

Meer info over de erkenning als mantelzorger vind je op de website van je ziekenfonds. Meer info over het mantelzorgverlof en andere types verlof voor mantelzorgers vind je op de website van de RVA.

4. MANTELZORGVERENIGINGEN

In Vlaanderen zijn er zes erkende mantelzorgverenigingen.

Waarvoor kun je bij hen terecht?

- **Informatiesessies en vormingsmomenten** rond verschillende thema's.
- **Lotgenotencontact:** dit wordt ook wel eens 'mantelzorgcafé' genoemd. Ervaringen uitwisselen met andere mantelzorgers bij een tas koffie of een ander drankje kan deugd doen.
- **Luisterend oor:** de mantelzorgverenigingen staan voor je klaar om te antwoorden op je vragen of gewoon een luisterend oor te bieden.
- **Publicaties, magazine en/of nieuwsbrief**
- **Mantelzorgvakantie:** op vakantie gaan is als mantelzorger niet altijd meer mogelijk. Sommige verenigingen bieden vakanties aan met aangepaste begeleiding en activiteiten waar je samen met de persoon voor wie je zorgt, kunt genieten.
- **Beleidswerk:** de verenigingen behartigen de belangen van de mantelzorger en geven de mantelzorger een stem in het beleid.
- **Dag van de mantelzorg:** jaarlijks zetten ze jou in de bloemetjes op 23 juni.

steunpunt mantelzorg

078 77 77 97

info@steunpuntmantelzorg.be

www.steunpuntmantelzorg.be



02 211 35 65

westvlaanderen@samana.be

www.samana.be



016 24 49 49

mantelzorgnetwerk@samenferm.be

www.mantelzorgnetwerk.com



02 542 87 09 0473 52 70 76

lieverthuis@lm.be

www.lieverthuislm.be



02 515 02 63

info@coponcho.be

www.coponcho.be



02 246 57 72

zorgrecht@okra.be

www.okra.be

5. WAAR KUN JE ALS MANTELZORGER TERECHT

1. Op Vlaams/regionaal niveau:

A. **Vlaams Expertisepunt Mantelzorg:** www.mantelzorgers.be

Op de website van het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg vind je heel wat informatie. Je kan er terecht voor info over tegemoetkomingen, opvang, combinatie werk en mantelzorg en nog veel meer!

Je vindt er ook het vormingsaanbod van de erkende mantelzorgverenigingen en van andere instanties.

B. **Diensten Maatschappelijk Werk:**

Iedereen die extra hulp nodig heeft, kan terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van zijn/haar ziekenfonds: zorgbehoevende ouderen, mensen met een beperking, een chronische aandoening, kanker, dementie, een complexe zorgsituatie... Ook de mantelzorgers van deze personen kunnen bij hen terecht.

- Zij helpen zoeken naar financiële tegemoetkomingen, sociale en fiscale voordelen en premies. Ook helpen ze met de aanvraag hiervan.
- Zij helpen met de administratie van de zorg.
- Zij zoeken naar de juiste hulpmiddelen en bekijken of een woningaanpassing aangeraden is.
- Zij organiseren de (thuis)zorg.
- Zij zoeken naar de juiste oplossing voor de specifieke zorgsituatie.
- Zij begeleiden en helpen op tempo van de zorgbehoevende/mantelzorgers.



050 20 76 76

zorglijn.westvlaanderen@cm.be

www.cm.be



056 230 230

dmw.wvl@solidaris.be

www.solidaris.be



050 89 15 20

dmw_4@lplus.be

www.lm-ml.be



053 76 99 71

dmw@nzvl.be

www.nzvl.be



03 491 86 50

dmw@vnz.be

www.vnz.be



09 269 85 77

dmw@helan.be

www.helan.be



050 33 04 10

brugge@hziv.be

www.caami-hziv.fgov.be

- C. Bij vragen over **dagbesteding en/of opvang** kun je terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds, bij de lokale dienstencentra of de diensten oppas.

Contactgegevens erkende diensten oppas:

Oppasdienst Thuiszorg Familiezorg

Beernem (regiohuis Brugge)

Thuiszorg Familiezorg

Regiohuis Brugge

Sint-Jansplein 8

8000 Brugge

050 33 65 00

brugge@familiezorg-wvl.be

Oppasdienst CM

CM-Zorgend Vrijwilligerswerk

Oude Burg 27

8000 Brugge

059 55 40 50

[zorgendvrijwilligerswerk.](http://zorgendvrijwilligerswerk.westvlaanderen@cm.be)

westvlaanderen@cm.be

Oppasdienst Thuiszorg Familiezorg

Jabbeke (regiohuis Oostende)

Thuiszorg Familiezorg

Regiohuis Oostende

Wellingtonstraat 70

8400 Oostende

059 70 69 53

oostende@familiezorg-wvl.be

Oppasdienst i-mens

Pathoekeweg 34

8000 Brugge

078 15 25 35

Sarah.DeBrabander@i-mens.be

www.i-mens.be

Oppasdienst Thuiszorg Familiezorg

Oostkamp en Zedelgem (regiohuis

Torhout)

Thuiszorg Familiezorg

Regiohuis Torhout

Sint-Rembertlaan 20

8820 Torhout

050 21 41 82

torhout@familiezorg-wvl.be

- D. Er zijn heel wat organisaties die **ondersteuning** bieden aan bepaalde doelgroepen.

Similes vzw

Similes is een pluralistische organisatie, die de familie en naasten van psychisch kwetsbare mensen ondersteunt.

016 24 42 01

info@similes.be

www.similes.be

Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen (D.O.P.)

Als mantelzorgers kun je bij D.O.P. terecht om samen met de persoon voor wie je zorgt (met beperking of vermoeden van beperking) een traject aan te gaan rond hoe kwaliteit van leven optimaal kan georganiseerd worden.

0490 44 34 04

info@dop-wvl.be

www.dop-wvl.be

Foton

Foton biedt o.a. psycho-sociale ondersteuning aan mantelzorgers van mensen met dementie. Je kunt er ook terecht voor een babbel in 'Kopje Troost'.

050 44 67 93

foton@dementie.be

www.dementie.be/foton

Heidehuis vzw - palliatieve zorg

Vzw Heidehuis, Netwerk Palliatieve Zorg Noord-West-Vlaanderen, staat in voor de uitbouw van het palliatieve gedachtegoed in de regio, dit enerzijds door het organiseren van eigen activiteiten en anderzijds door samen te werken met en expertise te delen met andere organisaties.

050 40 61 50

info@heidehuis.be

www.heidehuis.be

- E. In de regio kun je voor **gezinszorg** terecht bij deze diensten. Zij helpen je ook verder met je zorgvragen.



Familiehulp

050 33 14 55

noordwestvlaanderen@familiehulp.be

www.familiehulp.be



**Thuiszorg
Familiezorg**

050 33 02 70

info@familiezorg-wvl.be

www.familiezorg-wvl.be

i-mens
thuis in zorg aan huis

078 15 25 35

info@i-mens.be

www.i-mens.be



080 11 697

cura@curando.be

[https://www.curando.be/diensten/
cura-gezinszorg](https://www.curando.be/diensten/cura-gezinszorg)

- F. Heb je nood aan ondersteuning op vlak van **mentaal welzijn en draagkracht**? Op www.elpen.be (verlaagd tarief) en op www.desocialekaart.be vind je heel wat contactgegevens van psychologen en diensten terug die je hierbij graag ondersteunen.
- G. Als je **bijkomende ondersteuning of zorg** nodig hebt, kan je beroep doen op onder andere: huisarts(wachtpost), thuisverpleging, kinesithérapie... De contactgegevens en die van tal van andere diensten kun je terugvinden op de sociale kaart (www.desocialekaart.be). Ook de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds kan je hierbij helpen.

2. Op niveau van de gemeente:

A. Lokaal Dienstencentrum (LDC)

Het Lokaal Dienstencentrum is een ontmoetingsplaats en een centrale ankerplaats in de buurt die bezoekers informeert en leidt naar gepaste, bestaande zorg- en dienstverlening. De uiteindelijke bedoeling is het sociaal netwerk van de gebruiker uit te bouwen om mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te laten wonen.



LDC De Braambeier - Zedelgem

Loppemsestraat 14a

8210 Zedelgem

050 25 22 40

de.braambeier@zedelgem.be

Openingsuren:

Maandag - dinsdag - woensdag -

donderdag: 11u - 16u

Vrijdag: 11u - 13u30

LDC Jonkhove - Aartrijke

Aartrijksestraat 9

8211 Aartrijke

050 25 01 31

jonkhove@zedelgem.be

Openingsuren:

Maandag 11u - 13u30

Dinsdag - woensdag 11u - 16u

Donderdag - vrijdag : 11u - 13u30





Dorpshuis De Pasterelle - Loppem

Ieperweg 11
8210 Loppem
050 25 01 37

de.pasterelle@zedelgem.be

Openingsuren:

Maandag - dinsdag - woensdag -
donderdag: 11u - 16u
Vrijdag: 11u - 13u30

LDC Veltershof - Veldegem

Koning Albertstraat 11
8210 Veldegem
050 30 10 62

veltershof@zedelgem.be

Openingsuren:

Maandag - dinsdag - woensdag -
donderdag: 11u - 16u
Vrijdag: 11u - 13u30



LDC Mirte - Beernem

Rollebaanstraat 10a
8230 Beernem
050 83 17 37

katelijne.coppejans@curando.be

Openingsuren:

Elke werkdag: 10u - 17u

LDC Flora - Oedelem

Bruggestraat 7-9

8730 Oedelem

050 65 85 45

katelijne.coppejans@curando.be

Openingsuren:

maandag - dinsdag - donderdag van
14u tot 16u30 (later mogelijk uit-
breiding)



LDC De Stip - Oostkamp

Sint Jozefsdreef 8

8020 Oostkamp

050 20 75 51

destip@wczstjozef.be

Openingsuren:

elke werkdag: 9u - 17u

LDC De Leuning - Ruddervoorde

Sint-Elooisstraat 89

8020 Ruddervoorde

050 64 12 20

deleuning@terluchte.be

Openingsuren:

elke werkdag: 9u - 17u



B. Overige ontmoetingsplaatsen

In de ontmoetingshuizen is er een ruime groep vrijwilligers actief. Iedereen is er welkom voor een babbel met koffie of frisdrank. Er gaan ook af en toe workshops door.

't Gezelletje - Oostkamp

Schooldreef 12-14

8020 Oostkamp

050 82 23 45

www.tgezelletje.be

Openingsuren:

maandag - donderdag: 14u - 17u

vrijdag: 14u - 17u30

Zaterdag: 10u - 12u en 14u - 17u

Nieuwvliet - Oostkamp

Lieven Gevaertplein 4

8020 Oostkamp

nieuwvliet@tgezelletje.be

Openingsuren:

dinsdag tot zaterdag: 14u - 17u

Tope - Ruddervoorde

De Pastorie

Hofstraat 4

8020 Ruddervoorde

vzw.tope@gmail.com

Openingsuren:

dinsdag tot zaterdag: 14u - 18u

't Hertenbos Curando - Hertsberge

Wingensestraat 10

8020 Hertsberge

0476 58 24 90

magda.vandycke@telenet.be

Openingsuren:

maandag - woensdag - donderdag:

14u - 17u

Het Schepenhuis - Oedelem

Markt 1
8730 Oedelem
050 28 90 80

Openingsuren:
Elke dinsdag

Oltegoare - Oostveld

0472 95 03 97
heidi_arryn@hotmail.com

Buurthuis 'De Post' - Jabbeke

Kapellestraat 1A
8490 Jabbeke
buurthuis@jabbeke.be

Openingsuren:
10u - 16u

Koffie & Wifi - Zedelgem

Sint Laurentiusstraat 28,
8210 Zedelgem
050 30 10 60
pluspunt@zedelgem.be

Openingsuren:
Maandag: 14u - 17u
donderdag: 10u - 13u

C. Praatgroepen of steunpunten

- **Het Moment - Beernem:** Het moment heeft als doel mantelzorgers van personen met dementie en geheugenproblemen samen te brengen rond een thema.
Contact: ann.vandaele@curando.be - 050 78 12 74
- **Infopunt Dementie - Zedelgem:** Alle inwoners van Groot-Zedelgem kunnen hier gratis terecht met al hun vragen en/of twijfels rond dementie.
Contact: info@zwz.be - 050 82 66 36
- **Familiegroep dementie - Oostkamp:** In de Familiegroep dementie komen mantelzorgers en familieleden samen om informatie, ervaringen en steun met elkaar te delen. Je zorgen delen met lotgenoten? Dat kan bijzonder veel deugd doen!
Contact: oostkamp@alzheimerligavlaanderen.be of 050 20 75 12

D. Lokaal bestuur (gemeente)

Vanuit het lokaal bestuur worden verschillende vormen van ondersteuning aangeboden, zoals poetsdienst aan huis, minder mobilencentrale, groen- en karweidienst... Het aanbod verschilt per gemeente. Je kunt er eveneens terecht voor hulp bij het aanvragen van Vlaamse of Federale tegemoetkomingen.

- **Lokaal Bestuur Zedelgem**

- ◇ Loket Sociale Dienst: Pater Amaat Vynckeplein 1, 8210 Zedelgem
- ◇ 050 25 07 74 - sociale.dienst@zedelgem.be - www.zedelgem.be

- **Lokaal Bestuur Oostkamp**

- ◇ OostCampus, loket 3: Siemenslaan 1, 8020 Oostkamp
- ◇ 050 81 99 60 - socialedienst@oostkamp.be - www.oostkamp.be

- **Lokaal Bestuur Beernem**

- ◇ Gemeentehuis: Bloemendalestraat 122, 8730 Beernem
- ◇ Sociaal Huis: Bloemendalestraat 130, 8730 Beernem
- ◇ 050 78 82 40 - sociaalhuis@beernem.be - www.beernem.be

- **Lokaal Bestuur Jabbeke**

- ◇ Caverstraat 16, 8490 Jabbeke
- ◇ 050 81 01 80 - ocmw@jabbeke.be - www.jabbeke.be

6. FINANCIËLE TEGEMOETKOMING

Op de website www.mantelzorgers.be kun je bij 'tegemoetkomingen voor zorgvragers' heel wat info vinden.

We lichten hier enkele tegemoetkomingen beknopt toe. Al deze tegemoetkomingen zijn belastingsvrij.

1. Op Vlaams/federaal niveau:

A. Zorgbudget zwaar zorgbehoevenden:

- **Wat:** Dit wordt vaak de 'mantelzorgpremie' genoemd (dit is niet hetzelfde als de gemeentelijke mantelzorgpremie). De premie is voor wie ernstig en langdurig zorgbehoevend is, zoals wie in een woonzorgcentrum woont of thuis veel hulp en verzorging nodig heeft. Er zijn 2 soorten tegemoetkomingen: Tegemoetkoming mantel- en thuiszorg en tegemoetkoming voor residentiële zorg. Deze laatste wordt automatisch toegekend.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds: ze zullen de zorgbehoefte bepalen en het budget voor je aanvragen. Voor de tegemoetkoming residentiële zorg kun je terecht bij de voorziening waar men resideert.

B. Persoonlijke-assistentiebudget:

- **Wat:** Wil je je minderjarig kind met een handicap graag thuis verzorgen? Dan kan dit in sommige gevallen met het persoonlijke-assistentiebudget.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht op www.mantelzorgers.be - persoonlijke-assistentiebudget of bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds.

C. **Persoonsvolgend budget:**

- **Wat:** Een budget op maat voor personen met een handicap (18-64 jaar) om hun eigen zorg te organiseren.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel het budget bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht op www.mantelzorgers.be - persoonsvolgend budget, bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds of bij de Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen.

D. **Inkomensvervangende tegemoetkoming:**

- **Wat:** Een tegemoetkoming die bedoeld is om het inkomen (deels) te compenseren dat een zorgbehoevende persoon tussen 18 en 65 jaar door zijn/haar beperking niet kan verdienen.
- **Meer info:** De hoogte van het bedrag hangt af van jouw specifieke zorgnood, de gezinssituatie en het inkomen. Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij de Dienst Maatschappelijk werk van je ziekenfonds of het OCMW/de sociale dienst van de gemeente. Raadpleeg de website www.socialsecurity.be voor meer info.

E. **Integratietegemoetkoming:**

- **Wat:** Een tegemoetkoming die bedoeld is als compensatie voor de bijkomende kosten die een persoon met een beperking tussen 18 en 65 jaar heeft om deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven.
- **Meer info:** De hoogte van het bedrag hangt af van jouw specifieke zorgnood, de gezinssituatie en het inkomen. Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds of het OCMW/de sociale dienst van de gemeente.

F. Hulp van derden:

- **Wat:** Een forfaitaire tegemoetkoming vanuit het ziekenfonds, als tegemoetkoming voor de hulp van derden. Dit wordt samen met de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen uitbetaald.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds

G. Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:

- **Wat:** De vroegere 'tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden'. Dit is een zorgbudget voor 65'+ers met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen.
- **Meer info:** De hoogte van het bedrag hangt af van jouw specifieke zorgnood, de gezinssituatie en het inkomen. Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij je ziekenfonds of het OCMW/de sociale dienst van de gemeente.

H. Zorgforfait voor chronisch zieken:

- **Wat:** De hoge medische kosten van chronisch zieken zijn automatisch gekend door het ziekenfonds. Daarnaast heeft een chronisch zieke persoon nog heel wat bijkomende kosten waar het ziekenfonds vaak niet meteen van op de hoogte is. Daarom is het belangrijk om na te gaan of de zorgbehoevende persoon recht heeft op het zorgforfait.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij je ziekenfonds. In de meeste gevallen verloopt dit automatisch.

I. Incontinentieforfait:

- **Wat:** Het incontinentieforfait vergoedt de kosten voor incontinentiemateriaal van zwaar zorgbehoevende personen en mensen die thuis verzorgd worden en lijden aan een onbehandelbare vorm van incontinentie. Er gelden strikte voorwaarden om in aanmerking te komen. Het forfait wordt jaarlijks uitbetaald. Het ziekenfonds en/of het VAPH staan in voor een incontinentieforfait.
- **Meer info:** Contacteer het ziekenfonds van de zorgbehoevende persoon wanneer je denkt dat hij/zij in aanmerking komt.

J. Palliatief thuiszorgforfait:

- **Wat:** Voor een palliatieve thuispatiënt zal de huisarts een palliatief thuiszorgforfait aanvragen. Dit bedrag kun je gebruiken om genees-, verzorgings- en andere hulpmiddelen te betalen.

Het palliatief thuiszorgforfait komt tussen voor 30 dagen verzorging. Het forfait kan nog een tweede maal worden toegekend als de zorgbehoevende persoon die zich in een terminale levensfase bevindt, na afloop van de eerste 30 dagen, verder aan de voorwaarden voldoet.

- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij je ziekenfonds.

K. Pleegzorgvergoeding:

- **Wat:** Zorg je thuis voor een familielid of kennis? Minderjarige of volwassene met een handicap of een psychiatrische problematiek? Dan doe je eigenlijk aan netwerkpleegzorg van een pleegkind of pleeggast. In dat geval kan Pleegzorg West-Vlaanderen je ondersteunen. Een begeleider komt regelmatig op bezoek en zorgt voor ondersteuning van het pleeggezin, de ouders en het pleegkind of de pleeggast. Hij/zij kan je helpen met vragen over sociale administratie, dagbesteding, vrije tijd, thuiszorgdiensten... Hiervoor ontvang je ook maandelijks een pleegzorgvergoeding. Opgelet: dit geldt niet als je zorgt voor je partner of kind, wel voor bijvoorbeeld een broer of zus. De vergoeding is geen loon, maar een forfaitaire vergoeding voor het verblijf en dus niet belastbaar.
- **Meer info:** Pleegzorg West-Vlaanderen:
Moorseelsesteenweg 133, 8800 Roeselare
051 20 02 22
info@pleegzorgwvl.be
www.pleegzorgwestvlaanderen.be

L. Maximumfactuur (MAF):

- **Wat:** Het ziekenfonds houdt je medische kosten bij. Als jouw medische kosten en die van je gezinsleden in de loop van het jaar het maximumbedrag overschrijden, betaalt je ziekenfonds de kosten die daar bovenop komen volledig terug. Je hoeft hiervoor zelf niets te doen. Bij de eerste uitbetaling in het kader van de MAF ontvang je een attest. Het maximumbedrag is afhankelijk van je inkomen.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij je ziekenfonds.

M. Verzekering gewaarborgd wonen:

- **Wat:** Ben je een hypothecaire lening aangegaan om een woning te bouwen, te kopen en/of te renoveren? Dan kom je misschien in aanmerking voor de gratis verzekering gewaarborgd wonen. Die verzekering helpt je bij de aflossing van de lening wanneer je onvrijwillig werkloos of arbeidsongeschikt wordt.

Meer info: Op de website van de Vlaamse Overheid (www.vlaanderen.be/verzekering-gewaarborgd-wonen) vind je meer informatie over de voorwaarden en de procedure.

2. Op niveau van de gemeente:

Lokale besturen (gemeenten) geven een aantal tegemoetkomingen aan mantelzorgers of de zorgbehoevenden. De contactgegevens van de afzonderlijke gemeenten vind je achteraan deze brochure terug.

A. Gemeentelijke mantelzorgpremie:

- **Gemeente:** Oostkamp - Zedelgem - Beernem - Jabbeke
- **Wat:** Ter ondersteuning en appreciatie van mantelzorg wordt een financiële tussenkomst uitbetaald.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij het OCMW/sociale dienst van je gemeente.
- **Aan wie wordt er uitbetaald:**
 - ◇ Oostkamp: Mantelzorger
 - ◇ Zedelgem: Mantelzorger
 - ◇ Beernem: Zorgbehoevende
 - ◇ Jabbeke: De aanvullende toelage voor mantel- en thuiszorg wordt uitbetaald aan de zorgbehoevende, de toelage voor de thuisverzorger wordt uitbetaald aan de mantelzorger

B. Sociaal-pedagogische premie:

- **Gemeente:** Oostkamp - Zedelgem - Beernem - Jabbeke
- **Wat:** Toelage ter ondersteuning van de ouder(s) of voogd die thuis instaat voor de thuisverzorging en opvoeding van een kind met een zware beperking. In Zedelgem krijgen alle kinderen met een erkenning zorgtoeslag.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij het OCMW/de sociale dienst van je gemeente.

C. Tussenkost in kostprijs verblijf dagverzorgingscentrum:

- **Gemeente:** Zedelgem - Beernem - Jabbeke
- **Wat:** Korting op de kostprijs van het dagverzorgingscentrum
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij het OCMW/sociale dienst van je gemeente. Raadpleeg je ziekenfonds om na te vragen of zij ook een tussenkost hebben.
- **Aan wie wordt er uitbetaald:** In Beernem en Jabbeke wordt deze korting onmiddellijk verrekend op de factuur van het dagverzorgingscentrum. In Zedelgem is er rechtstreekse uitbetaling aan de cliënt of korting op de factuur.

D. Huisvuilzakken:

- **Gemeente:** Oostkamp - Zedelgem - Beernem
- **Wat:** Incontinenten personen, stomapatiënten en personen aan de nierdialyse krijgen jaarlijks restafvalzakken.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden en de aanvraag zelf kun je terecht bij het OCMW/de sociale dienst van je gemeente.

E. Tegemoetkoming voor palliatieve thuispatiënten:

- **Gemeente:** Oostkamp
- **Wat:** Tegemoetkoming voor palliatieve thuispatiënten als tussenkomst in de geneeskundige verzorging, verzorgingsmiddelen en hulpmiddelen.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij het OCMW/de sociale dienst van je gemeente.
- **Aan wie wordt er uitbetaald:** Aan de zorgbehovende

F. Toelage nachtoppas:

- **Gemeente:** Oostkamp
- **Wat:** Toelage voor volwassenen die nood hebben aan nachtoppas.
- **Meer info:** Voor meer info rond de voorwaarden, hoeveel de premie bedraagt en de aanvraag zelf kun je terecht bij het OCMW/de sociale dienst van je gemeente. Raadpleeg je ziekenfonds om na te vragen of zij ook een tussenkomst hebben.
- **Aan wie wordt er uitbetaald:** Aan de zorgbehovende

7. NUTTIGE AFSPRAKEN ROND MANTELZORG

- **Afspraken maken rond een vergoeding voor de mantelzorg en tijdsbesteding**

Alvorens de mantelzorg te starten of als de mantelzorg net gestart is, kan het zinvol zijn om binnen het gezin en/of de familie afspraken te maken over de toekenning van een eventuele vergoeding aan de mantelzorg(er)s. Om discussies te vermijden, leg je deze afspraken best vast op papier. Een advocaat of notaris kan helpen om zo'n document op te stellen. Zo ben je zeker dat het document voldoet en vermijd je problemen achteraf. Het Mantelzorgnetwerk (één van de zes erkende mantelzorgverenigingen) beschikt over modelcontracten.

Ook kan het zinvol zijn afspraken te maken rond de tijdsbesteding waarop de mantelzorg geboden wordt. Wie neemt wanneer zorgtaken op? Wie neemt welke taken op? Wie kan invallen als een mantelzorg(er) verlet is wegens ziekte? Dit biedt de nodige zekerheid voor de zorgbehoevende persoon en ook voor het zorgnetwerk (de mantelzorgers en de familieleden die geen zorgtaken kunnen/wensen op te nemen), biedt dit duidelijkheid.

- **Verpleegkundige handelingen door mantelzorgers:**

Sinds jaar en dag nemen mantelzorgers verpleegkundige handelingen over. Misschien verzorg je zelf ook op regelmatige basis een wonde of geef je weleens een insuline-injectie? Met de aanpassing van de Gezondheidswet uit 2014 zijn mantelzorgers hiervoor wettelijk beschermd.

De huidige wet zegt dat je als mantelzorg(er) de zogenaamde B-handelingen mag uitvoeren. Dat zijn verpleegkundige handelingen die worden voorgeschreven door een (huis)arts. Deze technieken mochten vroeger in principe enkel door (thuis)verpleegkundigen en (huis)artsen worden uitgevoerd. Een wijziging in de Gezondheidswet van 2014 bracht hier verandering in.

De Gezondheidswet voorziet dat (huis)artsen en (thuis)verpleegkundigen aan een mantelzorger bepaalde verpleegkundige technieken mogen aanleren. Het gaat over handelingen zoals inspuitingen geven, sondevoeding toedienen, luchtwegen aspireren en wonden verzorgen. Daarnaast vallen ook het hanteren van een tillift, het aantrekken van steunkousen en het klaarzetten van medicatie hieronder.

Na het succesvol aanleren van de handeling, ontvang je als mantelzorger per handeling een attest dat je dit zelfstandig mag uitvoeren.

Dit attest dient jaarlijks vernieuwd te worden.

- **Vroegtijdige zorgplanning:**

Vroegtijdige zorgplanning is **nadenken over zorg van morgen**, nadenken over wat voor jou telt, over wat je wel of niet wil aan zorg.

Wil je zo lang mogelijk thuis wonen, of liever in een aangepaste omgeving? Wil je gereanimeerd worden? Wanneer wel? Wanneer niet? Wie moet je administratie doen als jij niet meer kan? Wil je je organen doneren? Vroegtijdige zorgplanning is niet een eenmalig gesprek. Het is een **herhaald** overleg met zorgverleners over jouw wensen en waarden. Het is des te belangrijker als je in omstandigheden zou belanden waarin het moeilijker wordt om mee te beslissen. Het zal artsen en zorgverleners toelaten om, eventueel samen met je familie, beslissingen te nemen die zo dicht mogelijk aansluiten bij wat jij wenst.

De verschillende Diensten Maatschappelijk Werk hebben een gemeenschappelijke brochure over levenseinde. Daarin kun je alle info terugvinden alsook de nodige documenten. De Dienst Maatschappelijk Werk speelt hier een belangrijke rol in.

Meer informatie over vroegtijdige zorgplanning en wilsverklaringen vind je op www.leif.be en Recht op Waardig Sterven (www.rws.be).

8. ALLE CONTACTGEGEVENS OP EEN RIJTJE

Mantelzorgverenigingen

Mantelzorgnetwerk	016 24 49 49 of mantelzorgnetwerk@samenerm.be
Samana vzw	02 211 35 65 of westvlaanderen@samana.be
Coponcho	02 515 02 63 of info@coponcho.be
OKRA-zorgrecht	02 246 57 72 of zorgrecht@okra.be
Steunpunt Mantelzorg vzw	078 77 77 97 of info@steunpuntmantelzorg.be
Liever Thuis LM vzw	02 542 87 09 of 0473 52 70 76 of lieverthuis@lm.be
Boodschappenlijn Samana	080 09 50 01 of boodschappenlijn@samana.be
Praatcafé Dementie	dementiecafehetlabyrint@gmail.com

Mutualiteiten

Christelijke Mutualiteit	050 20 76 76 of zorglijin.westvlaanderen@cm.be
Solidaris	056 23 02 30 of dmw.wvl@solidaris.be
Vlaams-Neutraal Ziekenfonds	03 491 86 50 of dmw@vnz.be
Helan	09 269 85 77 of dmw@helan.be
Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen	053 76 99 71 of dmw@nzvl.be
Liberale Mutualiteit	050 89 15 20 of dmw_4@lplus.be
Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering	050 33 04 10 of brugge@hziv.be

Ondersteunende diensten

Similes vzw	016 24 42 01 of info@similes.be
D.O.P.	0490 44 34 04 of info@dop-wvl.be
Foton	050 44 67 93 of foton@dementie.be
Heidehuis	050 40 61 50 of info@heidehuis.be

Diensten gezinszorg

Familiehulp

050 33 14 55 of noordwestvlaanderen@familiehulp.be

Thuiszorg Familiezorg

050 33 02 70 of info@familiezorg-wvl.be

I-mens

078 15 25 35 of info@i-mens.be

Cura

080 11 697 of cura@curando.be

Sociale dienst gemeente

Sociale dienst Zedelgem

050 25 07 74 of sociale.dienst@zedelgem.be

Sociale dienst Oostkamp

050 81 99 60 of socialedienst@oostkamp.be

OCMW Jabbeke

050 81 01 80 of ocmw@jabbeke.be

Beernem

050 78 82 40 of sociaalhuis@beernem.be

Lokaal Dienstencentrum

De Braambeier - Zedelgem

050 25 22 40 of de.braambeier@zedelgem.be

Jonkhove - Aartrijke

050 25 01 31 of jonkhove@zedelgem.be

De Pasterelle - Loppem

050 25 01 37 of de.pasterelle@zedelgem.be

Veltershof - Veldegem

050 30 10 62 of veltershof@zedelgem.be

Mirte - Beernem

050 83 17 37 of katelijne.coppejans@curando.be

Flora - Oedelem

050 65 85 45 of katelijne.coppejans@curando.be

De Stip - Oostkamp

050 20 75 51 of destip@wzcstjzof.be

De Leuning - Ruddervoorde

050 64 12 20 of deleuning@oostkamp.be

Ontmoetingsplaatsen

‘t Gezelletje - Oostkamp

050 82 23 45

Nieuwvliet - Oostkamp

nieuwvliet@tgezelletje.be

‘t Hertenbos - Hertsberge

0476 58 24 90 of magda.vandycke@telenet.be

Tope - Ruddervoorde

Vzw.tope@gmail.com

Oltegoare - Oostveld

0472 95 03 97 of heidj_arrayn@hotmail.com

Het Schepenhuis - Oedelem

050 28 90 80

Buurthuis De Post - Jabbeke

buurthuis@jabbeke.be

Koffie & Wifi - Zedelgem

pluspunt@zedelgem.be

Deze brochure werd ontwikkeld door de werkgroep mantelzorg van eerstelijnszone WE40. Binnen de werkgroep is er een vertegenwoordiging vanuit de mantelzorgers, de mantelzorgverenigingen, de lokale besturen, de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, de VAPH-sector en de intergemeentelijke preventiewerking.



IN SAMENWERKING MET

