

# EERSTELIJNSPLATFORM

ROESELARE 9 FEBRUARI 2023

- **12u05 – EERSTELIJNSBEURS** door **LORE DECLERCQ**, PROJECTMEDEWERKER ELZ MIDDEN WVL.  
Komende maand mei organiseert de Eerstelijnszone Midden WVL een Eerstelijnsbeurs. Wat je hiervan precies mag verwachten, kom je hier te weten.
- **12u20 - WOONDIENST REGIO ROESELARE** door **HANNE DIERYNCK**, COÖRDINATOR WOONDIENST REGIO ROESELARE.  
De Woondienst Regio Roeselare pakt problematische woonsituaties aan. We doen dit op een inclusieve en integrale manier. We duiden onze werkwijze en geven mee hoe jullie beroep kunnen doen op ons.
- **12u35 – VINGER AAN DE POLS** door **HANNE HEYNDRIKX**, VERANTWOORDELIJKE BELEIDSWERK VZW T' HOPE  
Vinger aan de Pols is een 2 jaar-lopend-traject omtrent participatie van mensen in een kwetsbare situatie bij de uitrol van meer toegankelijke gezondheidszorg in Roeselare. Samen pakken we gezondheidsongelijkheid aan door ongelijkheden in kaart te brengen en weg te werken via direct dialoog tussen participanten, lokaal beleid en gezondheidsactoren en via de realisatie van concrete verandervoorstellen.
- **12u50 – ZORGCENTRUM NA SEKSUEEL GEWELD**, **JANNICK DE POORTER**, FORENSISCH VERPLEEGKUNDIGE AZ DELTA.  
Wie geconfronteerd wordt met seksueel geweld, mag niet aarzelen om hulp te vragen. In het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) staan hulpverleners dag en nacht klaar om te helpen en alle mogelijke steun te bieden met onder meer gratis medische verzorging, psychologische ondersteuning en verdere nazorg.

- **12u05 - EERSTELIJNSBEURS** door **LORE DECLERCQ**,  
PROJECTMEDEWERKER ELZ MIDDEN WV.

Komende maand mei organiseert de Eerstelijnszone Midden WV een Eerstelijnsbeurs. Wat je hiervan precies mag verwachten, kom je hier te weten.

# EERSTELIJNSBEURS 1 JUNI 2023: INNOVATIE IN ZORG EN WELZIJN

## Enkele stellingen:

- Onze cliënten/patiënten stellen steeds complexere vragen
- Onze doelgroep is gewijzigd (we bereiken andere cliënten/patiënten dan voordien of ze stellen een ander soort hulpvragen)
- We moeten steeds meer bijschakelen – extra diensten betrekken.
- We krijgen onze vacatures moeilijker ingevuld.
- We hebben steeds langere wachtlijsten vooraleer hulp kan starten
- Door een administratieve overload geraken wij moeilijk tot de kern van onze opdracht.

## Noodzakelijke werkingsprincipes voor **toekomstige zorg**:

- Afgestemd
- Geïntegreerd
- Integraal
- Toegankelijk
- Vroeg & nabij (persoon centraal)
- Continu
- Slimmer/efficiënter

PERSOON CENTRAAL

Interprofessioneel samenwerken

WERKBAAR WERK

CO-CREATIE

'ANDERE ZORG'

SOCIAAL MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

FOCUS OP NODEN, VRAGEN VAN PATIËNT/CLIËNT

BETERE KWALITEIT VAN ZORG

NETWERKEN

Geïntegreerde zorg

MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK

ZET IN OP SPREIDING VAN NIEUWE KENNIS

VOLDOEN VAN NIEUWE BEHOEFTE

KWALITEIT VAN LEVEN VERBETEREN

Voorbeelden:

Samenwerkingsverbanden: GBO

Tools/Methodieken: mijngezondheid app

Organisatiemodel: Motena

Theoretische kaders: doelgerichte zorg



EERSTELIJSBEURS 2023

**DONDERDAG  
1 JUNI 2023**

Roeselare - namiddag en avond

**SAVE  
THE  
DATE**

**INNOVATIE IN ZORG EN WELZIJN**

Workshops – beurs – netwerkmoment

Praktijkgerichte innovaties in zorg & welzijn uit de regio

SCAN ME



EERSTELIJSZONE  
MIDDEN WVL





**Volg nieuwe info  
via nieuwsbrief Eerstelijnszone Midden WVL**



**Ideeën? [lore.declercq@elzmiddenwvl.be](mailto:lore.declercq@elzmiddenwvl.be)**

- **12u20 – WOONDIENST REGIO ROESELARE** door **HANNE DIERYNCK**,  
COÖRDINATOR WOONDIENST REGIO ROESELARE.

De Woondienst Regio Roeselare pakt problematische woonsituaties aan. We doen dit op een inclusieve en integrale manier. We duiden onze werkwijze en geven mee hoe jullie beroep kunnen doen op ons.

# BETAALBAAR KWALITEITSVOL WONEN

- 1. Aanpak vervuilde woonsituaties**
- 2. Verhuisondersteuning**
- 3. Energiewijken - renovatiebegeleiding**



# VERVUILDE WOONSITUATIES

# AANPAK WONINGVERVUILING

- **Ernstige** woningvervuiling
- Woondienst = casemanager en coördinatie
- Multidisciplinaire aanpak
- Op maat
- Eerst vrijwillig indien nodig gedwongen
- Nazorgtraject



# VERHUISONDERSTEUNING

# VERHUISONDERSTEUNING

- Kwetsbare ouderen zonder netwerk
- Verhuis naar een aangepaste woning/ serviceflats
- Volledige verhuisondersteuning
- Samenwerking met weerwerk en Motena





# ENERGIEWIJKEN RENOVATIEADVIES

# ENERGIEWIJKEN

- Ondersteunen van collectieve wijkrenovaties → Krottegem
- **STADSBREED**
- Renovatieadvies
- Scan van de woning
- Totale ontzorging



**VRAGEN?**

○ **12u35 – VINGER AAN DE POLS** door **HANNE HEYNDRICKX**,  
VERANTWOORDELIJKE BELEIDSWERK VZW T' HOPE

Vinger aan de Pols is een 2 jaar-lopend-traject omtrent participatie van mensen in een kwetsbare situatie bij de uitrol van meer toegankelijke gezondheidszorg in Roeselare. Samen pakken we gezondheidsongelijkheid aan door ongelijkheden in kaart te brengen en weg te werken via direct dialoog tussen participanten, lokaal beleid en gezondheidsactoren en via de realisatie van concrete verandervoorstellen..

# VINGER AAN DE POLLS

Participatie van mensen  
in een kwetsbare situatie  
bij de uitrol van een meer  
toegankelijke gezondheids-  
zorg in Roeselare



T'Hope = Vereniging waar armen het woord nemen in Roeselare

# t'Hope | Jakedoe

Mensen samen brengen (via ontspanning activiteiten en thematische groeps gesprekken)

Schakelen naar beleidsbeïnvloedend werk



## Project Vinger aan de pols

Stad Roeselare: (kinder)-armoedebeleidsplan – acties opzetten voor een toegankelijke gezondheidszorg

Vinger aan de pols: Mensen in armoede inspraak geven bij uitrol en realisatie vd acties

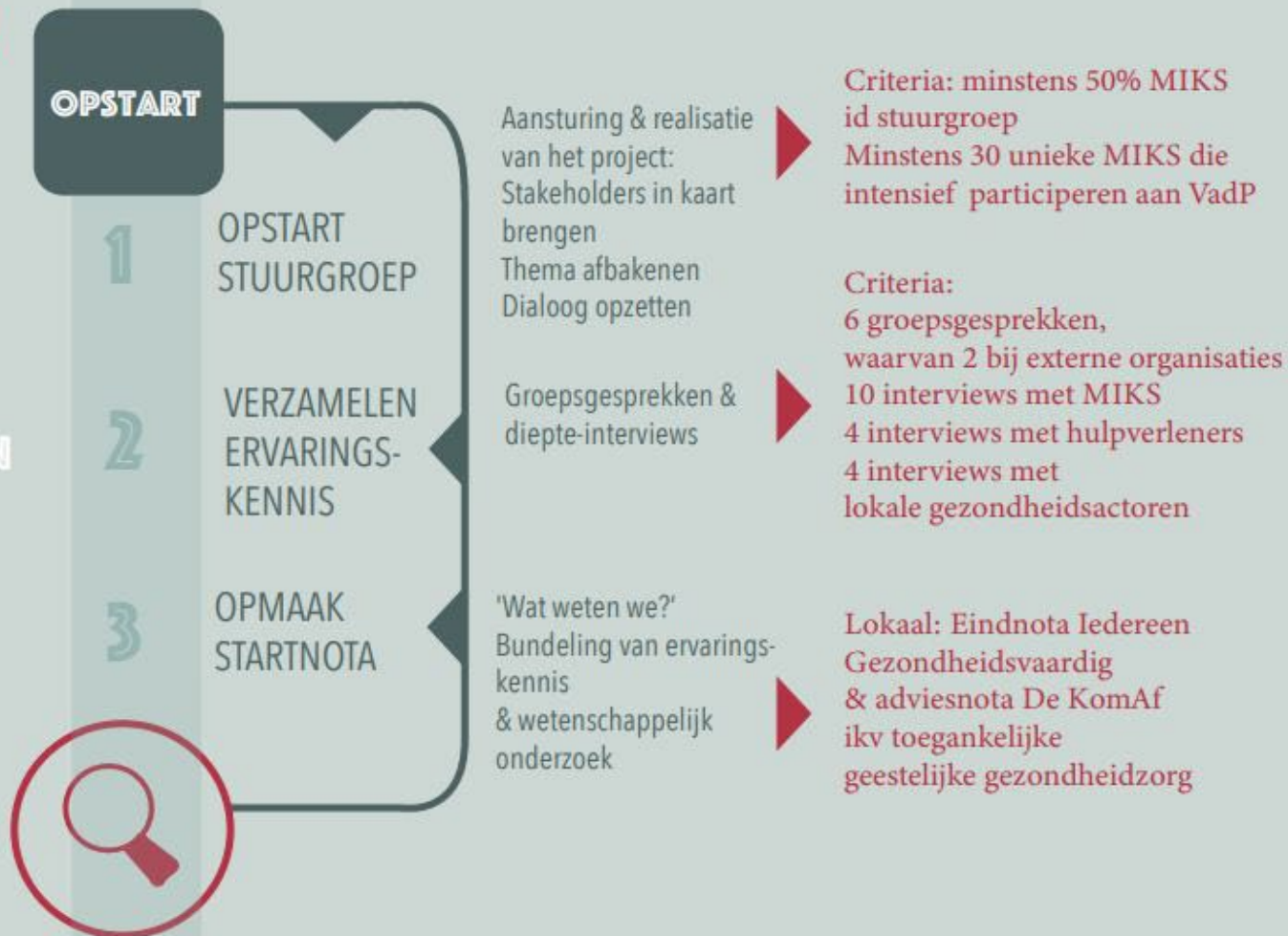
# VINGER AAN DE POLS

DOEL: GEZONDHEIDS-  
ONGELIJKHEID  
AANPAKKEN

HOE: ONGELIJKHEID IN  
KAART BRENGEN

Timing: januari - juni 2022

Participatie van mensen  
in een kwetsbare situatie  
bij de uitrol van een meer  
toegankelijke gezondheids-  
zorg in Roeselare





# VORMING

**DOEL: GEZONDHEIDS-  
KLOOF  
VERKLEINEN**

**HOE: DREMPELS  
WEGWERKEN**

Timing april - juni 2022

Criteria: 4 vormingen  
ism Ligo - Centrum  
baseducatie

RECHTEN & PLICHTEN  
VERKENNENDE VORMING

4

Criteria: 4 groepsbezoeken  
ism AZ Delta

GROEPSBEZOEKEN

5

# DIALOOC

**DOEL: VERANDER-  
PROCESSEN  
STIMULEREN**

**HOE: DIRECTE DIALOOG  
TSN MIA, LOKAAL BELEID  
& GEZONDHEIDSZORG-  
ACTOREN**

Timing september - december 2022



6

1° DIALOOG

Inzoomen op  
leef- en professionele  
wereld

7

2° DIALOOG

Verandervoorstellen  
formuleren

8

3° DIALOOG

Engagementen  
formuleren





EVALUATIE

Evaluëren & bijsturen

4° DIALOOG

Timing  
december 2022  
- juni 2023

RESULTAAT



**DOEL: BREED  
VERSPREIDEN  
VAN DE GOOD  
PRACTICE**

**HOE: RESULTATEN  
DELEN**

Timing juni - september 2023

10

OPMAAK  
BELEIDSRAPPORT

Voorstelling op  
Zorgraad  
1° lijnszone  
Mid-W-VI

Criteria: 6 tussentijdse  
publicaties

11

NETWERKMOMENT

Criteria: schriftelijke verslaggeving  
van alle acties delen id stuurgroep

12

ONTWIKKELING  
VORMINGSPAKKET



Vorming: 'Gezondheidskansen  
vergroten voor mensen in kwetsbare situaties'  
Aanbod voor gezondheidszorgaanbieders

## Projectplan

DOEL **Gezondheidsongelijkheid aanpakken** / HOE **ongelijkheid in kaart brengen**

Actie Groepsgesprekken en interviews gekoppeld aan wetenschappelijk onderzoek

Actie Opstartnota en knelpuntenbundel opstellen

DOEL **Gezondheidskloof verkleinen** / HOE **dialog opzetten met relevante actoren**

Actie drempels zichtbaar maken (5 projectlijnen)

DOEL **Veranderprocessen stimuleren** / HOE **directe dialoog tsn mia, beleid en GZ-actoren**

Verandervoorstellen formuleren, projecten opzetten, experimenten met engagementen

DOEL **Breed uitdragen van goede praktijken** / HOE **resultaten delen**

Actie. Beleidsrapport, netwerkmoment, ontwikkeling vormingspakketten



## 5 Projectlijnen

- Begrijpbaarheid GZ      1/ Nood aan **klare taal en 1 op1 contact (oa digitale kloof)** bij mutualiteit, ziekenhuis en FOD
- Psychologische drempel      2/ Organisaties missen **kennis en begrip mbt complexiteit van armoede**
- Bereikbaarheid GZ      3/ **Vervoersarmoede** oa AZ Delta, huisartsenwachtpost, apotheker van wacht
- Betaalbaarheid GZ      4/**Ziekteverzekering als hefboom/ drempels mbt mutualiteit**  
Samenwerking ziekenhuis, mutualiteit, dienst burgerzaken  
Mutualiteit als spilfiguur in toegang tot rechten
- 5/ **Conventie tandzorg, gespecialiseerde medische zorg, ELP**



## Wat is lopende

**Begrijpbaarheid GZ:** Nood aan klare taal en 1 op 1 contact (id aanpak digitale kloof) bij mutualiteit, **ziekenhuis** en FOD

Actie: Focusgroep 'informatiedeling kostprijs' AZ Delta

**Psychologische drempel:** Organisaties missen kennis en begrip mbt complexiteit van armoede

Actie: Vormingsaanbod 'armoede' en 'outreaching werk' op vindplaatsen – ELP Netwerk Kwadraat

Actie: Verkennende gesprekken – WINGG + uitrol ELP (groepsaanbod) voor maatschappelijk kwetsbare jongeren

Actie: Vormingsaanbod 'armoede' + intervisie – Familiehulp West-Vlaanderen

**Betaalbaarheid GZ:** Conventie tandzorg, gespecialiseerde medische zorg, conventie eerstelijnspsychologische zorg

Actie: gesprekken met Netwerk WINGG en Netwerk Kwadraat  
= uitrol groepsaanbod op vindplaats Jakdedoe

**Bereikbaarheid GZ:** Drempels huisartsenwachtpost en spoedafdeling vd AZ Delta

Actiedag Dag van verzet tegen armoede en sociale uitsluiting – 17/10/2022  
+ deelname stuurgroep huisartsenwachtpost





## Verdere plannen

Dialogo Betaalbaarheid GZ: **Ziekteverzekering als hefboom/ drempels mbt mutualiteit**

- 1/ Drempels toelichten + realiteit per gesprekspartner schetsen (= opstartnota)
- 2/ Verandervoorstellen formuleren
- 3/ Veranderacties in engagementen formuleren (6 maanden experimenteren)
- 4/ Evaluatie



## Wat zit er in voor jouw organisatie?

Knelpuntenbundel en publicaties ontvangen

Focusgroep toegankelijkheid in jouw organisatie

Meedenken en wegen op veranderacties

Vorming 'armoede en uitsluitingsmechanismen' op maat van jouw organisatie



Hanne Heyndrickx

Verantwoordelijke  
beleidsdialoog & vorming

Facebook: Hanne t'Hope



[Hanne.thope@gmail.com](mailto:Hanne.thope@gmail.com)

Gitsestraat 53 8830 Roeselare



Website: [Thope-jakedoe.be](http://Thope-jakedoe.be)

- **12u50 – ZORGCENTRUM NA SEKSUEEL GEWELD, JANNICK DE POORTER, FORENSISCH VERPLEEGKUNDIGE AZ DELTA.**

Wie geconfronteerd wordt met seksueel geweld, mag niet aarzelen om hulp te vragen. In het Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) staan hulpverleners dag en nacht klaar om te helpen en alle mogelijke steun te bieden met onder meer gratis medische verzorging, psychologische ondersteuning en verdere nazorg.



# Zorgcentra na Seksueel Geweld



INSTITUUT VOOR  
DE GELIJKHEID  
VAN VROUWEN  
EN MANNEN



# Zorgcentra na Seksueel Geweld

## Seksueel gedrag

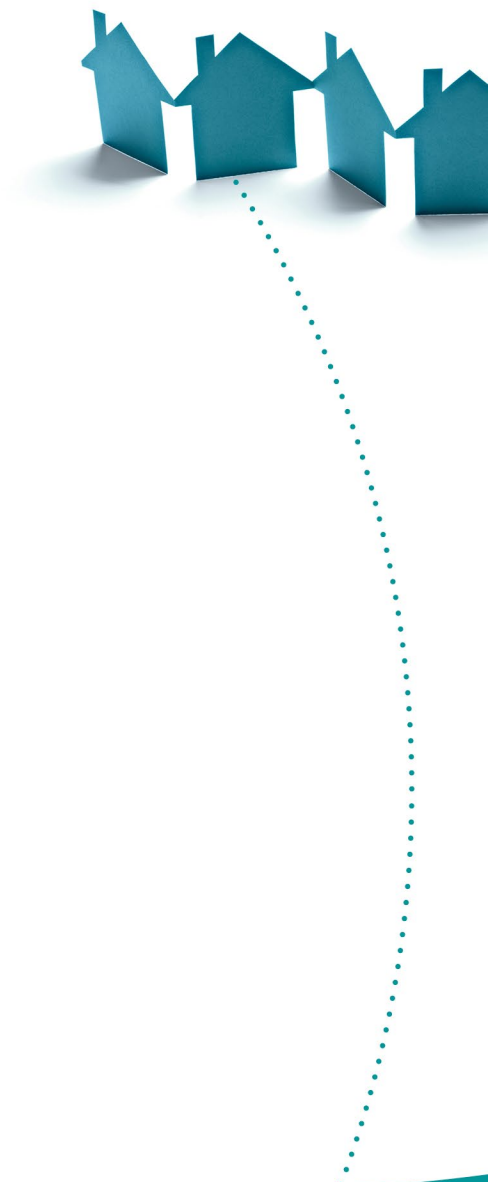
# Normaal seksueel gedrag

- Wederzijdse toestemming
- Vrijwilligheid
- Gelijkwaardig
- Ontwikkelings- of functioneringsniveau
- Context
- Impact



# Seksueel grensoverschrijdend gedrag

- **Seksueel geweld**
  - Aantasting van de seksuele integriteit
  - Verkrachting
- **Seksueel misbruik**
- **Incest**
- **Seksuele intimidatie:** verbaal en/of fysiek
  
- Hand-off/Hands-on





# Zorgcentra na Seksueel Geweld Waarom?

# Nood aan gespecialiseerde zorg

- Meer dan 90% wenst geen klacht neer te leggen  
→ **aangiftebereidheid** seksueel geweld verhogen
- Terugschroeven hoge **sepot** beleid (om technische redenen)
- Verbeteren van de **sporenafname en sporenonderzoek**
- **Holistische aanpak** nodig: zorg gecentraliseerd, laagdrempelig en gratis
- Verbeteren van de **zorg** aan slachtoffers
- Aandacht voor **Post Traumatisch Stress Disorder (PTSD)**
- Opvang voor **steunfiguren** voor slachtoffers

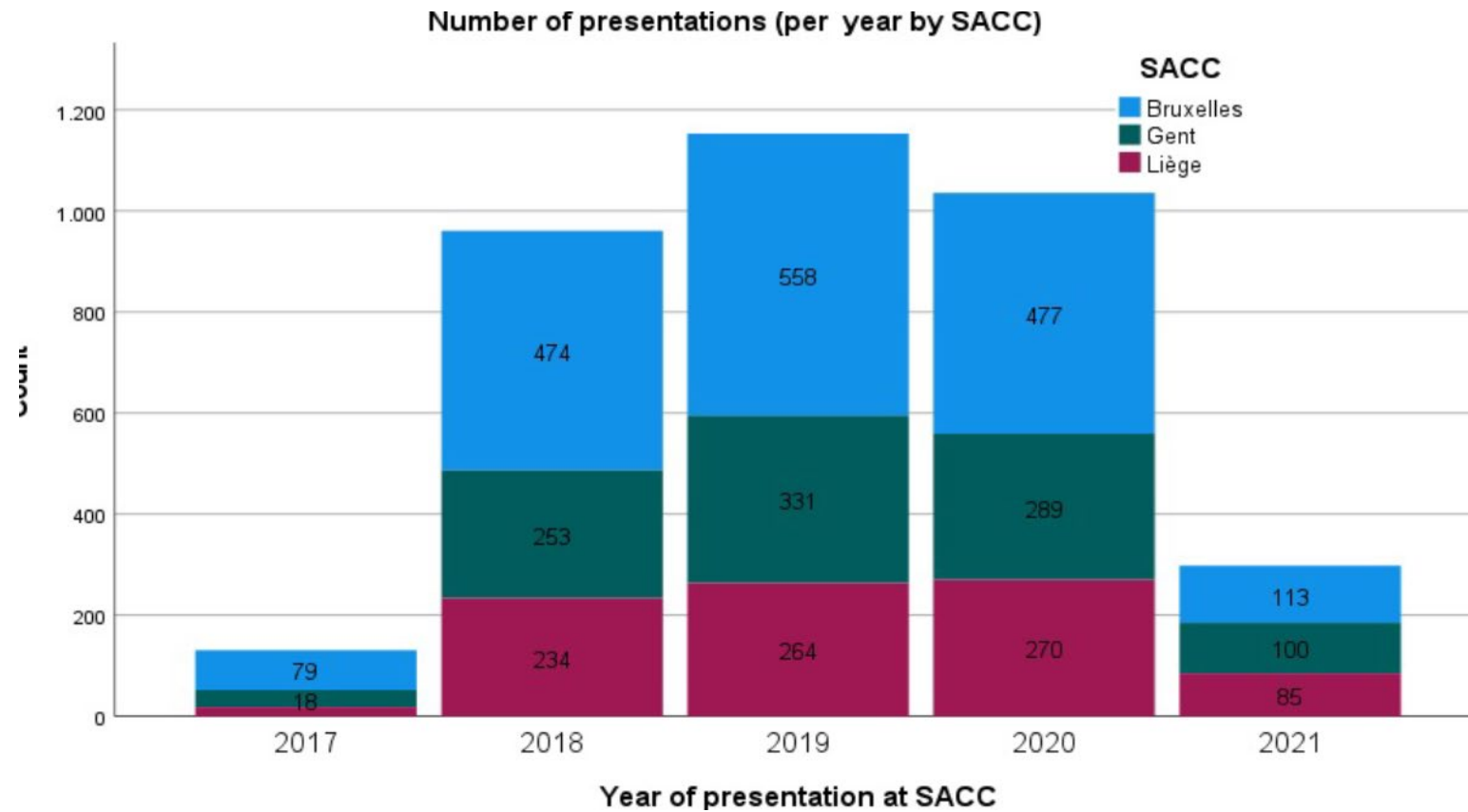




# Zorgcentra na Seksueel Geweld

## Enkele cijfers

# Gemiddeld 99 slachtoffers/maand



Fomenko E, Baert S en Keygnaert I ( 2021) Zorgcentra na Seksueel Geweld Trimesterieel rapport eerste kwartaal 2021



- **Acuut / niet acuut**

- 73% meldt zich binnen de week (= acute fase)
- 63% meldt zich binnen 72uur

- **Wijze van aanmelding op het ZSG**

- 38% rechtstreeks op het ZSG
- 36% via de politie
- 26% via doorverwijzing arts, ziekenhuis,...



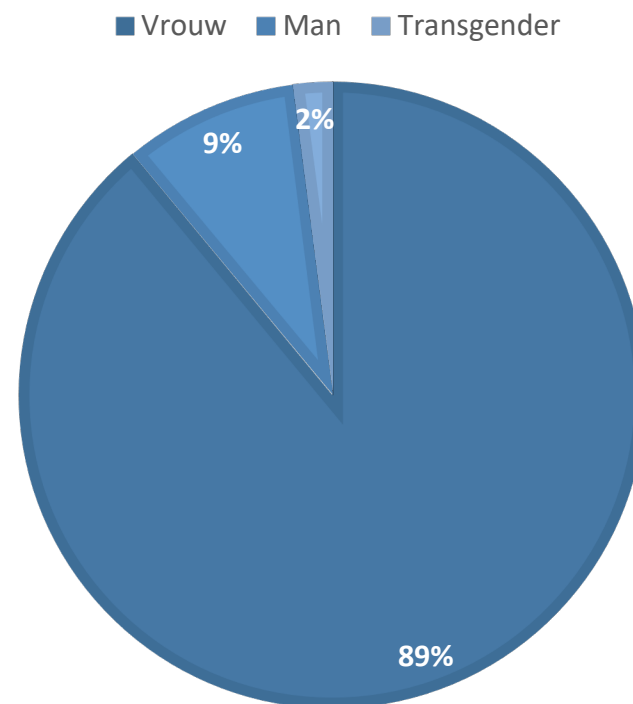
Fomenko E, Baert S en Keygnaert I (2021) Zorgcentra na Seksueel Geweld Trimesterieel rapport eerste kwartaal 2021

- **Gender**

- 89% vrouw
- 9% man
- 2% transgender

- **Kenmerken slachtoffers**

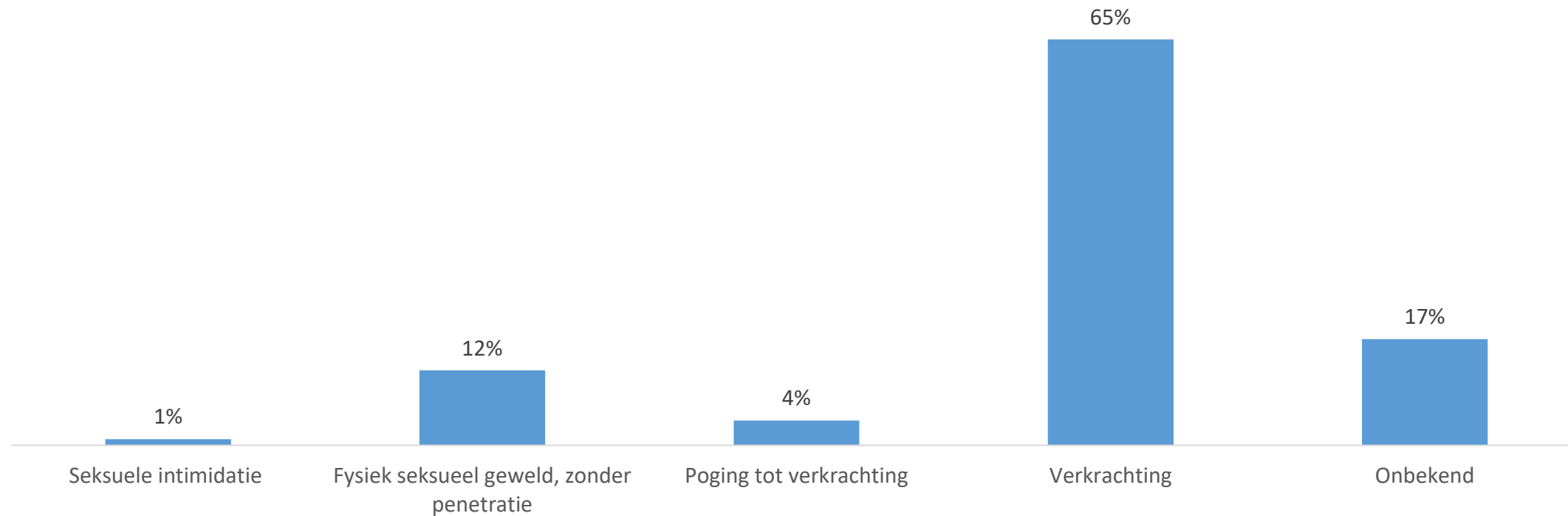
- Gemiddelde leeftijd: 24,5 jaar
- 28% is jonger dan 18 jaar



Fomenko E, Baert S en Keygnaert I (2021) Zorgcentra na Seksueel Geweld Trimesterieel rapport eerste kwartaal 2021

## TYPES SEKSUEEL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG - ALLE ZSG'S

■ Types seksueel grensoverschrijdend gedrag - alle ZSG's



[Fomenko E, Baert S en Keygnaert I \(2021\) Zorgcentra na Seksueel Geweld Trimesterieel rapport eerste kwartaal 2021](#)

# Kenmerken pleger

- 63 % gekende pleger
- ¼ van de plegers = familielid, huisgenoot, partner
- **Bij minderjarigen**
  - 74% een gekende pleger
  - 33% familielid, huisgenoot, partner
- 12% sprake van minstens 2 plegers
- 80% sprake van 1 pleger

Fomenko E, Baert S en Keygnaert I (2021) Zorgcentra na Seksueel Geweld Trimesterieel rapport eerste kwartaal 2021



# Zorgcentra na Seksueel Geweld

## Basisbeginselen

# Basisbeginselen van een ZSG

- Anoniem
- Gratis
- Open 24/24, 7/7
- SAS → FOSTA (Forensisch Stappenplan)
- Gericht naar slachtoffers van acut seksueel geweld = binnen de 7 dagen
- Toegankelijk voor iedereen, ongeacht leeftijd, gender, etniciteit, woonplaats...
- Ambulant karakter -> uitzonderlijk hospitalisatie op een andere afdeling van het ziekenhuis



# Basisbeginselen van een ZSG

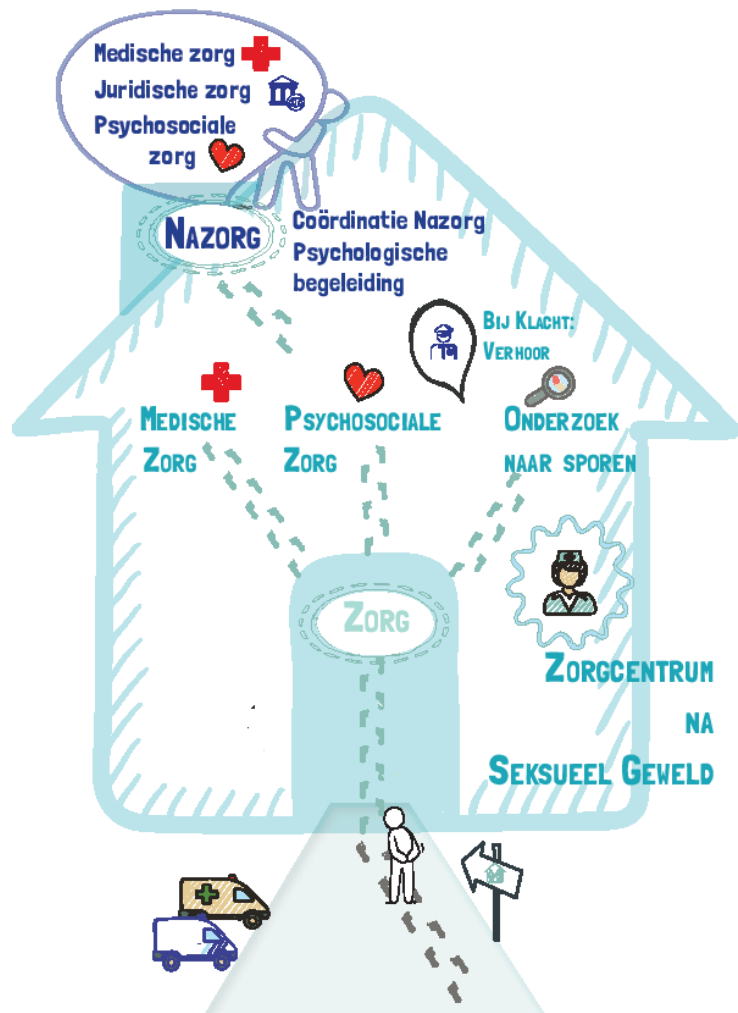
- Partnerschap tussen politie, parket en ziekenhuis
- Gericht op vormen van seksueel geweld waarbij sporen kunnen gevonden worden  
→ verkrachting en aanranding van de eerbaarheid met mogelijke sporen
- Gefilmd verhoor van meerderjarige slachtoffers  
(TAM voor minderjarigen en meerderjarige kwetsbare personen)
- Sporename en -bewaring ook bij niet-klacht  
→ mogelijkheid om later klacht neer te leggen  
+ bewaren van DNA stalen en kledij :  
6 maanden bij meerderjarige en 50 jaar bij minderjarige



# Zorgcentra na Seksueel Geweld

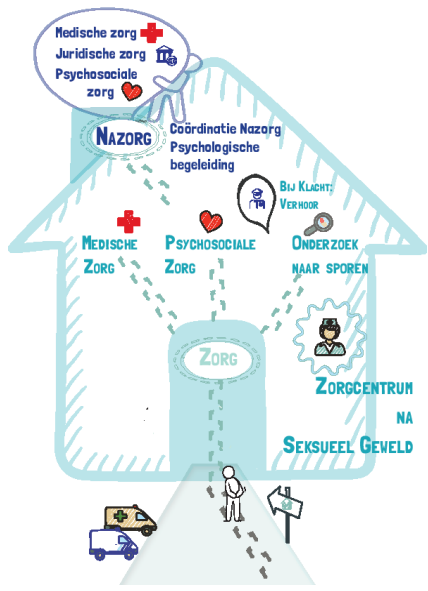
## Holistische zorg





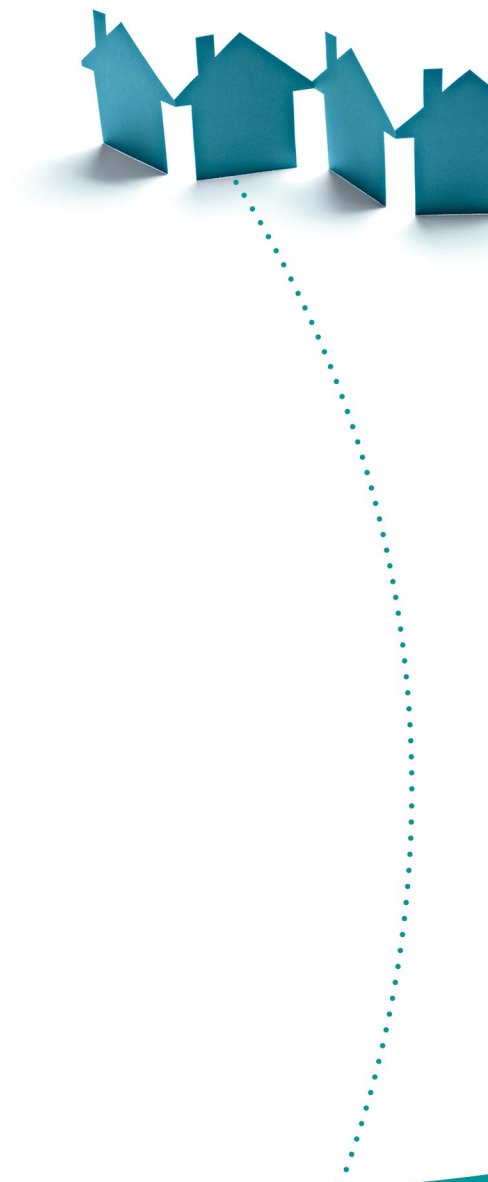
# Alles onder 1 dak

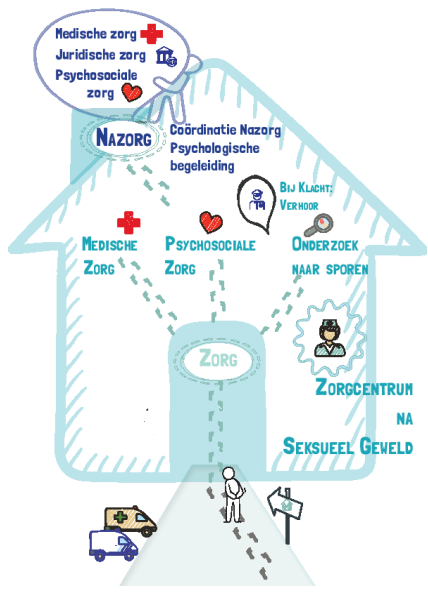
- Gecentraliseerd
- Zorg op maat
  - Psychologisch opvang
  - Medische
  - Forensische
  - Politionele zorg
- Multidisciplinair
- Opvolging
  - Casemanagement
  - Psychologische consultaties



# Psychologische opvang

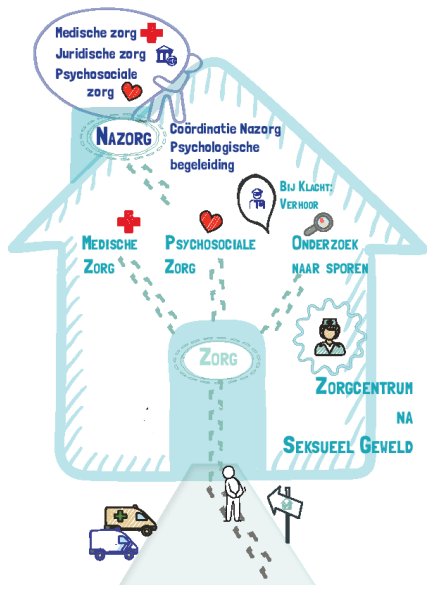
- Stabiliseren
- Voorstellen en persoonlijk aanspreken
- Veiligheid en vertrouwen
- Rust
- Controle teruggeven
- Vrij verhaal
- Gevoelens normaliseren
- Handelingsperspectief bieden
- Verbondenheid en netwerk exploreren = steunfiguur





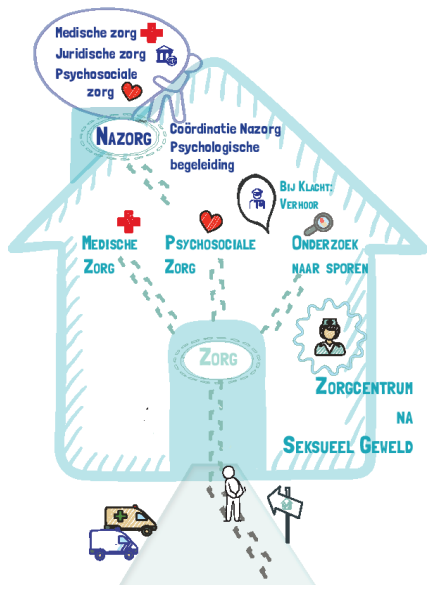
# Medische zorg

- Algemeen welzijn (parameters / bloed / urine)
- Verwondingen/letsels
- Behandeling fysieke, seksuele, reproductieve gevolgen (SOA's / Noodanticonceptie / PEP (Post exposure profilaxis))
- Al dan niet met bijstand van een arts



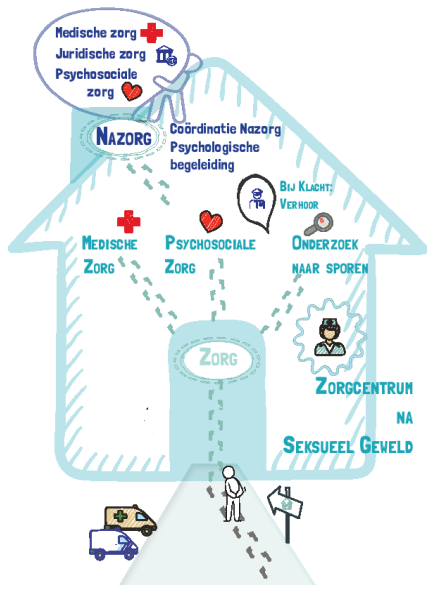
# Forensische zorg

- FOSTA
- Sporenonderzoek met staalafname
- Letselbeschrijving en fotografie
- Verzamelen en in beslag nemen bewijsmateriaal (kledij / beddengoed / foto's / Kledij / Beddengoed / Foto's)



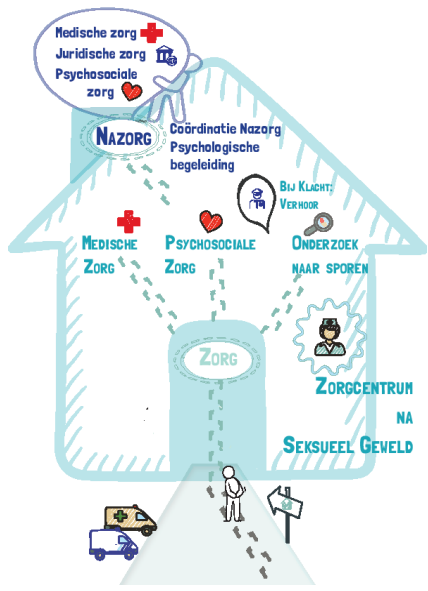
# Positionele zorg (zedenininspecteurs)

- Specifiek opgeleide politiebeambte
- **Afname van het verhoor** van slachtoffers die klacht wensen neer te leggen.
- **Het contact met de magistraat** na verhoor van het meerderjarig slachtoffer.
- **Inbeslagname, verzegeling en bewaring** van de forensische stalen, de kledij, het gefilmd verhoor.
- **Coördinatie van het transport van het slachtoffer** naar huis of naar een andere opvangplek.
- Opstellen van de noodzakelijke aanvankelijke en eventuele navolgende **processen-verbaal**.



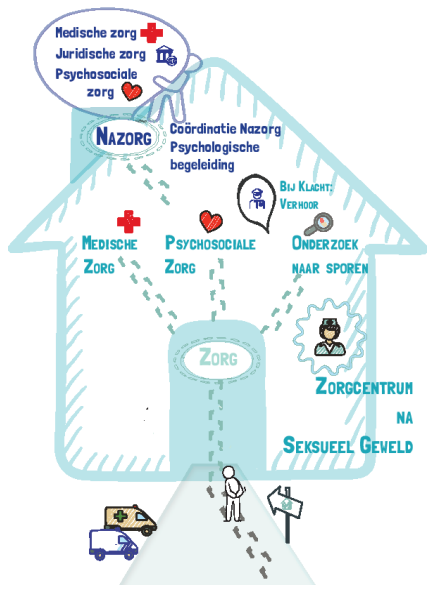
# Multidisciplinair team ZSG West- Vlaanderen

- Dr. Lieven Wostyn, medisch coördinator
- Prof. Dirk Vogelaers, Hiv- referentiearts
- Nathalie Courtens, coördinator
- 8 Forensische verpleegkundigen
- 4 Psychologen
- Administratief medewerker
- Artsen van verschillende disciplines: pediater, gynaecoloog, psychiater, spoedarts, uroloog, ...
- Zedeninspecteurs



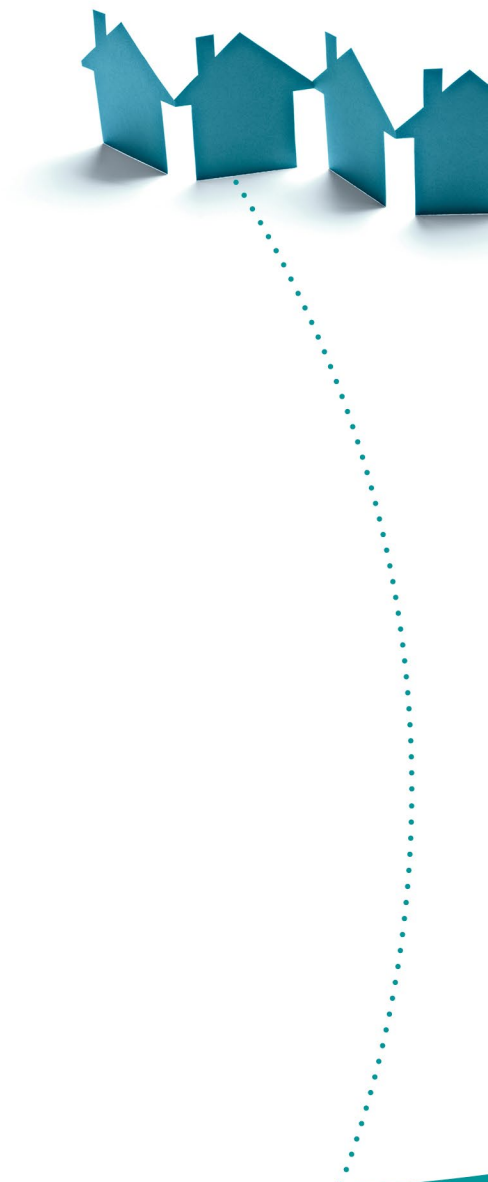
# Casemanagement

- Dag 1 na aanmelding zsg contact met SO
- Gedurende 6 maanden regelmatig contact (telefonisch/mail)
  - For VPK verwijst slachtoffer en steunfiguur naar de gepaste psychosociale en juridische diensten
  - Opvolging klacht
  - Opvolging laboresultaten + opvolgafspraken bij verpleegkundige
  - Afspraken psycholoog en HIV arts
- SO kan ten allen tijde stoppen met CM



# Psychologisch consult

- Communicatie For. VPK en psycholoog
- Stabilisatie
- Traumatherapie en EMDR
- Steunfiguren
- Communicatie met bestaand (professioneel) netwerk
- Warme doorverwijzing







# Zorgcentra na Seksueel Geweld

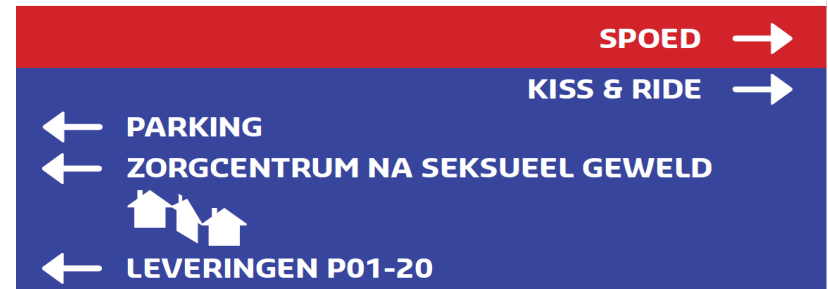
Bereikbaarheid  
Belangrijke info

# Bereikbaarheid

- Bewegwijzering ZSG + huisjes
- Parkeerplaatsen voorzien aan het ZSG
- Telefoonnummer ZSG: 051/23.80.80
- E-mail: [zsg@azdelta.be](mailto:zsg@azdelta.be)
- Permanentie van 6u30 -21u30
- Wachtdienst van 21u30- 6u30
- Forensisch verpleegkundige: binnen de 30 min. aanwezig in het ZSG



WELKOM IN  
UW ZIEKENHUIS



# Sporsparend werken

- Niet wassen/drinken/eten/roken
- Kledij en bewijsmateriaal behouden
- Maandverband/tampon
- Kom zo snel mogelijk na de feiten naar het ZSG → TIJD!
- Toilet = uitstellen indien mogelijk
- Plaats van de feiten sporsparend benaderen → zedeninspecteurs

} **In papieren zak!**





Zorgcentra  
na Seksueel Geweld

.be



INSTITUUT VOOR  
DE GELIJKHEID  
VAN VROUWEN  
EN MANNEN

# BEDANKT VOOR JULLIE AANWEZIGHEID!



[www.eerstelijnszonemiddenwvl.be](http://www.eerstelijnszonemiddenwvl.be)

Blijf op de hoogte van het laatste nieuws  
in de eerstelijnszone Midden WVL.

Abonneer je nu op onze nieuwsbrief

