

EERSTELIJNSPLATFORM

ROESELARE 8 JUNI 2023

- **12u05 – MANNAHUIS** door **ERNA NEVEJANT**, VRIJWILLIGER BIJ HET MANNAHUIS.
 - Vandaag doen we de werking van het Mannahuis, een sociaal restaurant, uit de doeken. Dit initiatief is gevestigd op het Marie-Louise De Meesterplein, naast de St.-Michielskerk, in hartje Roeselare.

- **12u20 - WELZIJNSHUIS** door **VEERLE D'HOOP**, STAFMEDEWERKER WELZIJNSHUIS, STAD EN OCMW ROESELARE.
 - Voorstelling van de werking van het Welzijnshuis Roeselare.

- **12u35 – AANSPREEKPUNT GEESTELIJKE GEZONDHEID** door **JANA VERSCHUERE**, NETWERK KWADRAAT.
 - Het aanspreekpunt Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) biedt vraagverheldering, advies en actieve ondersteuning bij het opstarten van de meest passende hulpverlening. Dit voor hulpverleners uit de 1^e lijn en mantelzorgers van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Ook coaching en vorming komen aan bod.

- **12u50 – ASSPERTISE** door **LIEN DEVRIESE**, BELEIDSMEDEWERKER VZW VICTOR
 - vzw Victor, begeleidingsdienst voor mensen met autisme en hun netwerk, licht hun nieuw aanbod toe: ASSpertise; de gratis consultlijn voor alle autismevragen van niet-handicap-specifieke organisaties in West-Vlaanderen.

- **12u05 – MANNAHUIS door ERNA NEVEJANT, VRIJWILLIGER BIJ HET MANNAHUIS.**

Vandaag doen we de werking van het Mannahuis, een sociaal restaurant, uit de doeken. Dit initiatief is gevestigd op het Marie-Louise De Meesterplein, naast de St.-Michielskerk, in hartje Roeselare.

VZW Manna Roeselare



Stel, iemand heeft honger... (woorden uit de Bijbel)

- Stichter van het Mannahuis: Godfried Oost, pastoor-deken in Roeselare van 1968 tot aan zijn overlijden op 20 mei 1994.
- Vanuit evangelische inspiratie wou hij iets doen voor mensen die het financieel moeilijk hebben en zelf niet kunnen instaan voor een dagelijkse, gezonde warme maaltijd.
- Hij verzamelde een ploeg rond hem om het project uit te bouwen.
- Het Mannahuis werd geopend in 1995. Jammer genoeg kon deken Oost dit zelf niet meer meemaken.



Het gebouw, de infrastructuur

- **Bouwmaatschappij De Mandel was bouwheer van het Mannahuis.**
- **Het oorspronkelijk gebouw beschikte op het gelijkvloers over een refter, een keuken, een sanitair blok en opslagruimte.**
- **Op de bovenverdieping bevinden zich studio's voor alleenstaanden. Dit zijn sociale woningen, verhuurd door De Mandel.**

2011-2012 Uitbreidingswerken

- **Op de hoek van het plein, naast het Mannahuis, was Westlight gevestigd. Toen de zaak werd stopgezet werd dit pand geschonken aan de vzw Manna.**
- **Dit kwam als een groot geschenk, want ondertussen was uitbreiding dringend nodig.**
- **Er was ook nood aan een keuken die voldeed aan alle wettelijke normen.**

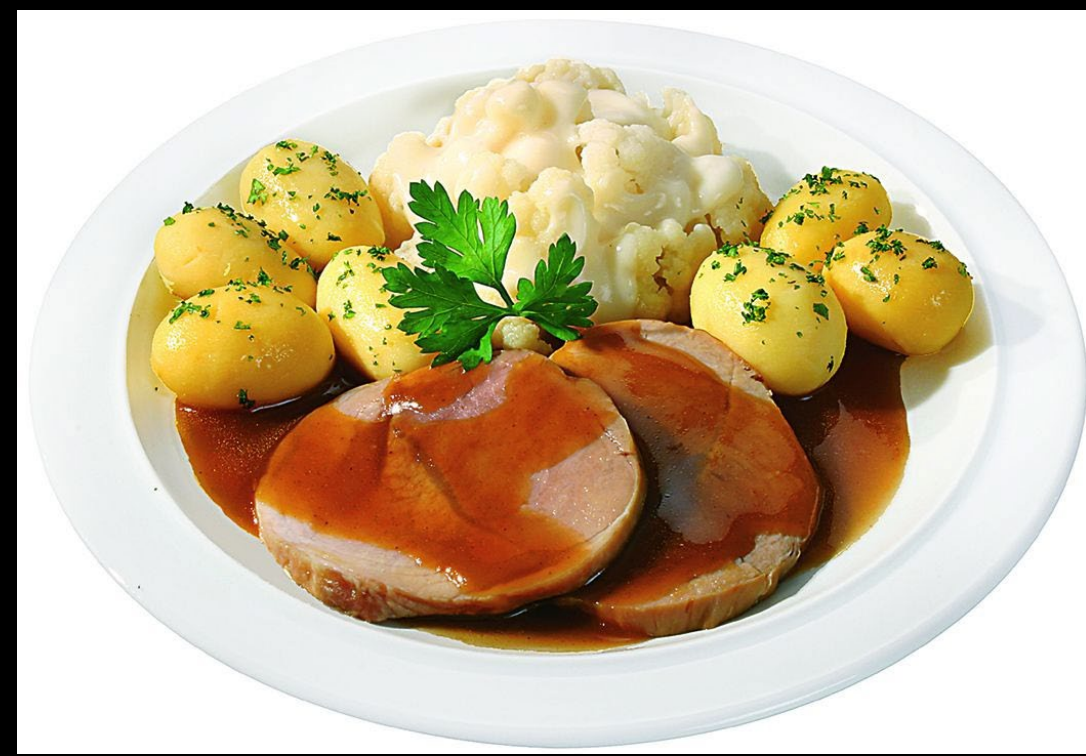
De huidige infrastructuur: een ruimere refter, een nieuwe keuken die aan alle vereisten voldoet, sanitair blok, een bureau-ruimte, en een kelder met koelingsinstallatie en opslagruimte.

Op de bovenverdieping van het nieuwbouwgedeelte: appartementen die fungeren als doorgangswoningen, beheerd door het decanaal armoedeproject De Kerit.



Wat doen wij?

- **Het Mannahuis is een sociaal restaurant.**
- **Van maandag tot vrijdag kunnen mensen hier elke dag komen eten. Ze krijgen soep, een hoofdgerecht en een dessert.**
- **Voor volwassenen kost een maaltijd 1,50 euro. Kinderen betalen 0,50 euro.**



Het is een plaats waar mensen elkaar ontmoeten en een babbeltje kunnen doen.



Om meer structurele oplossingen te zoeken voor problemen wordt er samengewerkt met en doorverwezen naar professionele diensten zoals OCMW, CAW enz.



Wie zijn de mensen die bij ons komen eten?

- Mensen die het omwille van diverse redenen financieel moeilijk hebben en daardoor niet zelf kunnen instaan voor een dagelijkse, gezonde warme maaltijd.
- Het zijn alleenstaanden, koppels, of gezinnen met kinderen.
- Ze worden naar ons verwezen door sociale diensten, priesters, huisartsen, andere organisaties... Ze dienen een verwijsbrief voor te leggen van een sociale dienst.
- Er staat geen termijn op hoe vaak of hoe lang ze komen: dat is afhankelijk van hun noden en behoeften.
- Dagelijks komen gemiddeld 50 mensen eten.

We werken met vrijwilligers

De werking van het Mannahuis steunt volledig op vrijwilligers.

Ook de leden van de Raad van Bestuur oefenen kosteloos hun mandaat uit.



In een beurtsysteem staan zo'n 80 mensen in voor het klaarmaken van de maaltijden, het bijhalen van materiaal en voedingsmiddelen, en het onderhoud van het sociaal restaurant.



Waar haalt de vzw Manna haar inkomsten?

- Alle financiële middelen worden verkregen door geldelijke giften van private personen of van organisaties, of via benefietacties.
- Er zijn ook giften in natura nodig: materialen en vooral voedingswaren.
- Om dagelijks verse voeding te hebben worden allerlei kanalen ingeschakeld: de Veiling, de Voedselbank, bakkers, slaggers enz.

**Mannahuis
M.L. De Meesterplein 2
8800 Roeselare**

**Zetel van de vzw:
Vrouwenstraat 2
8800 Roeselare**

**Website:
www.mannahuis-roeselare.com**

Volg ons ook op Facebook: Mannahuis Roeselare



- **12u20 - WELZIJNSHUIS** door **VEERLE D'HOOP**,
STAFMEDEWERKER WELZIJNSHUIS, STAD EN OCMW
ROESELARE.

Voorstelling van de werking van het Welzijnshuis Roeselare.

WELZIJNSHUIS ROESELARE

WELZIJNSHUIS

Agenda

Voorstelling Welzijnshuis Roeselare

1. Wie kan in het Welzijnshuis terecht?
2. Met welke vragen kun je terecht in het Welzijnshuis?
3. Wie behandelt de nieuwe aanvragen?
4. Wat is onze kernopdracht/visie?
4. Wat is ons intern hulpverleningsaanbod?
5. Hoe vraag je hulp?
6. Tot slot: enkele cijfers



Wie kan terecht in het Welzijnshuis?

Voor wie?

In het Welzijnshuis kun je terecht met ALLE welzijnsvragen

Het Welzijnshuis is er voor iedereen met vragen of problemen die te maken hebben met welzijn

De focus ligt op de meest kwetsbare burgers

Met welke welzijnsvragen?

- ✓ Je hebt relationele problemen
- ✓ Je bent dakloos
- ✓ Je hebt vragen over de opvoeding van je kind
- ✓ Je beschikt niet over een inkomen of je uitkering is nog in onderzoek
- ✓ Je hebt financiële problemen
- ✓ Je hebt een schuldenlast en wil uit de schulden geraken
- ✓ Je kan je energiekosten of huur niet betalen
- ✓ Je hebt administratieve ondersteuning nodig
- ✓ Je hebt hoge medische kosten
- ✓ Je hebt een probleem en je weet niet wie je kan helpen
- ✓ ...



Bij wie kom je terecht?

onthaal

- 3. onthaal ondersteunende diensten ✓
raadzaal ✓
voorzitter ✓
algemeen directeur zorgbedrijf ✓
- 2. welzijnshuis 2.1 - 2.3 →
+ arbeidsgeneesheer ✓
+ ondersteunende diensten ✓
- 1. welzijnshuis 1.1 - 1.9 →
+ HUIS VAN HET KIND →
- 0. welzijnshuis 0.1 - 0.5 ✓
+ vergader ruimtes ✓
+ logistiek / kind & gezin ✓

Wie beluistert de welzijnsvragen?



Onthaal leidt toe naar:

- * Welzijnsloket

- * Breed Welzijsonthaal

2 collega's BWO per wijkteam
woonconsulent (preventie uithuiszetting)
energieconsulent (energievragen)

Wie beluistert de welzijnsvragen?

Welzijnsloket

- Sociaal-administratieve vragen

Breed Welzijnsomthaal

- Financiële steun
- Leefloon
- Budget –en schuldhulpverlening
- Alle welzijnsvragen



Kernopdracht en visie Breed Welzijnsonthaal

Kernopdracht en visie Breed Welzijnsonthaal

Wat?

Hulpvraag en situatie burger verkennen

Duidelijke diagnose en indicatiestelling formuleren

Voorstel van aanpak opmaken en afdtoetsen bij de cliënt

Zoeken naar meest passende en minst ingrijpende vorm van hulpverlening

Kernopdracht en visie Breed Welzijnsonthaal

Hoe?

Op een generalistische-, outreachende - en warme manier

Aanklampend

Met aandacht voor verschillende levensdomeinen, krachten en hulpbronnen van de aanvrager

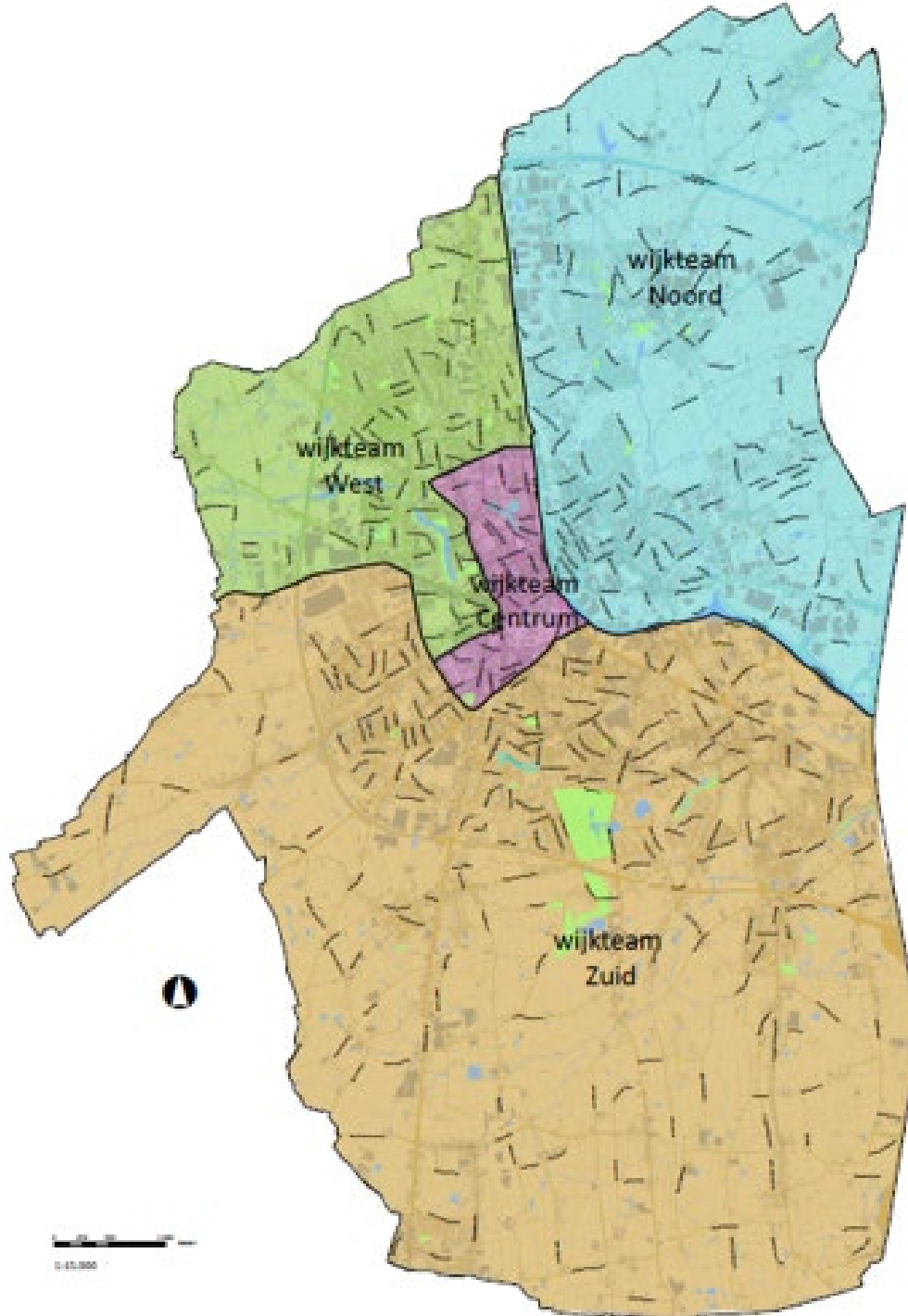
Geen integrale begeleiding

Wijkgericht

Wijkgericht

Het verblijfsadres op moment van aanmelding is bepalend bij welk wijkteam de burger wordt aangemeld. Ook al is dat verblijf tijdelijk van aard (bvb. tijdelijk onderkomen bij vrienden, in een doorgangswoning van de Kerit, in het vluchthuis, ...).

- Wijkteam Noord: regio Beveren
- Wijkteam West: regio Biezenhof, Brugsesteenweg, Gitsestraat,...
- Wijkteam Zuid: regio Rumbeke
- Wijkteam Centrum



Kernopdracht en visie Breed Welzijnsonthaal

Hoelang? Zolang nodig om de analyse ten gronde te maken

Kan één of meerdere gesprekken zijn

Is de meeste passende hulpverlening duidelijk?
Interne/Externe doorverwijzing + warme overdracht

Intern hulpverleningsaanbod

Welzijnshuis Roeselare

- Leefloon/ Equivalent leefloon
- Aanvullende financiële steun (AFH Remi, tussenkomst farmaceutische kosten, tussenkomst medische kosten, tussenkomst huurwaarborg,...)
- Materiële hulp
- Schuldbemiddeling
- Budgetbeheer
- Collectieve schuldenregeling (opmaak verzoekschrift en optreden als schuldbemiddelaar)
- Rechtendetectie – sociaal-administratieve vragen Welzijnsloket!!
- Hulpverlening bij dak –en thuisloosheid (nachtopvang, doorgangswoning, doorverwijzing onthaaltehuis,...)
- ...

Hoe vraag je hulp?



Via de balie wordt een nieuwe aanvraag aangemeld bij het Breed Welzijnsonthaal.



Uiterlijk eerstvolgende werkdag neemt een maatschappelijk werker telefonisch of via mail contact op om een afspraak te maken.



Het eerste gesprek kan doorgaan in het Welzijnshuis, op huisbezoek, op school,...



In de namiddag is er permanentie Breed Welzijnsonthaal voor hoogdringende vragen

Hoe vraag je hulp?

Welzijnshuis Roeselare

Via e-mail: welzijnshuis@roeselare.be

Telefonisch: 051/80 59 00

Door langs te komen: Gasthuisstraat 10
te Roeselare

Via de website van Stad Roeselare kan
een afspraak gemaakt worden bij het
Welzijnsloket:

<https://afspraken.roeselare.be/internetafspraken>

Bedankt!

Veerle D'hoop

Celhoofd Breed Welzijnsomhaal

veerle.dhoop@roeselare.be

051/80 59 28



Agenda 8 JUNI 2023

- **12u35 – AANSPREEKPUNT GEESTELIJKE GEZONDHEID door JANA VERSCHUERE, NETWERK KWADRAAT.**

Het aanspreekpunt Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) biedt vraagverheldering, advies en actieve ondersteuning bij het opstarten van de meest passende hulpverlening. Dit voor hulpverleners uit de 1^e lijn en mantelzorgers van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Ook coaching en vorming komen aan bod.



PSYCHIATRISCHE THUISZORG
ROESELARE-IZEGEM-TIELT

In samenwerking met...





PSYCHIATRISCHE THUISZORG
ROESELARE-IZEGEM-TIELT

- Aanspreekpunt GGZ
- Info & advies
- Installatie & coördinatie
van zorg
- Coaching & vorming

Aanspreekpunt GGZ



Voor wie?

Hulpverleners of familie van mensen met een (vermoeden van een) psychische kwetsbaarheid

Aanspreekpunt GGZ

Wat?

- Info en advies
- Installatie en coördinatie van zorg
- Teamondersteuning: coaching en/of vorming



Info en advies

- Telefonisch of via mail → Kan ook anoniem!
- Verkennend huisbezoek indien nodig
- Contact met cliënt en netwerk
- Aansluiten en/of organiseren cliëntoverleg

Installatie en coördinatie van zorg

Installeren netwerk

- Netwerk uitbreiden
- Traject op maat!
- Indien aangewezen: huisbezoeken (max 1/maand)
- Niet enkel GGZ-specifieke hulpverlening
- Mogelijk op alle levensdomeinen



Installatie en coördinatie van zorg



Coördinatie van de zorg

- Netwerkpartners op elkaar afstemmen
- Netwerkoverleg organiseren

Vorming en coaching

Coaching

- Voor:
 - hulpverleners
 - teams
 - mantelzorgers
 - Doel: zicht krijgen op
 - Hoe omgaan met...
 - Kwetsbaarheden en valkuilen van..
 - Krachten, successen en hulpbronnen bij...
- } ... de cliënt

Vorming en coaching



Vorming

- Voor eerstelijns hulpverleners en -teams
- Gratis vormingspakketten
- Terug te vinden op de websites

www.surpluskwadraat.be

www.netwerkkwadraat.be

- Niet gevonden wat je zoekt? Contacteer ons met je vraag en we bekijken wat mogelijk is.

PZT in ons netwerk



Netwerk kwadraat

PZT Ieper



T: 0495 321 583

0498 103 160

0476 580 986

E: info@pztieper.be



PZT Midden WVW



Vragen?

Wens je meer info? Contacteer ons vrijblijvend tijdens de kantooruren (uitgezonderd op dinsdagvoormiddag).

We voorzien steeds advies voor hulpverleners of mantelzorgers. Dit kan ook anoniem.



T: 051 434 107

E: info@pztrit.be

www.netwerkkwadraat.be

www.samenspel.be

- **12u50 – ASSPERTISE door LIEN DEVRIESE, BELEIDSMEDEWERKER VZW VICTOR**

vzw Victor, begeleidingsdienst voor mensen met autisme en hun netwerk, licht hun nieuw aanbod toe: ASSpertime; de gratis consultlijn voor alle autismevragen van niet-handicap-specifieke organisaties in West-Vlaanderen.



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

Voorstelling Expertisedeling

Project in het kader van de RTH-pilootfase van het
Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Waarom Expertisedeling?



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

- Meer mensen met (vermoeden van) autisme ‘zichtbaar’ in de samenleving:
 - Niet méér mensen met autisme
 - Wel: betere screening en diagnostiek
- Inclusie van deze doelgroep is bezig
 - (in kinderopvang, onderwijs, thuiszorg, jeugdwerk, sport, OCMW, CAW, drughulp, vrijetijdsector, (para)medische sector, cultuur, GGZ, 1G1P, ELZ,...)
- °Handelingsverlegenheid: hoe kunnen we optimaal met mensen met autisme om gaan? Wat zijn aandachtspunten?

Doel Expertisedeling



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

- Wegwerken van drempels om met mensen met autisme te werken
- Daardoor breuklijnen vermijden: geen automatische verwijzingen meer *'omdat er een diagnose autisme is'*, maar autisme-expertise bijschakelen waar nodig
- Daardoor meer autismevriendelijkheid in West-Vlaanderen

Doelgroep Expertisedeling



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

- Mensen die (willen) werken met mensen met (een vermoeden van) autisme)
- Exclusie:
 - Organisaties uit de VAPH-sector (intersectoraliteit = voorwaarde voor het VAPH)
 - T9-scholen (expertise is aanwezig)

Wat? Modules.

- Consultfunctie ASSpertise
 - Intervisie / supervisie / Netwerkoeverleg
 - Ondersteuningsbegeleiding Dubbelspoor
 - Praktijkgerichte vorming
 - Ervaringsgerichte workshops
 - Autitheek
- *Nieuwe modules mogelijk naargelang de noden van de praktijk, suggesties welkom*



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

Meer info?



VZW
victor
voor personen met autisme
en hun omgeving

- www.vzwwvictor.be – knop “aanbod externen en professionelen”
- Expertisedeling@vzwwvictor.be
- 051 25 25 28

EERSTELIJNSPLATFORM

BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT