

deLink

Ervaring
werkt

Daevy Amerlynck en AnnickVanhove



Inspiratietafel
'Ervaringskennis in zorg
en welzijn'
Gent, 6 juni 2023



Dienstverlening De
Link /Team Advies en
Ondersteuning (TAO)

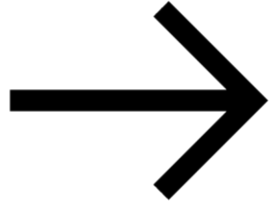


Even voorstellen

- Werken via tandem-methodiek: Anders Opgeleide & Ervaringsdeskundige in Armoede en Sociale Uitsluiting
- Inschakelen van ervaringsdeskundigen
 - **Aanbod voor**
 - Ervaringsdeskundigen
 - Collega's van ervaringsdeskundigen
 - Leidinggevenden van ervaringsdeskundigen
 - **Aanbod voor**
 - Hulp- en dienstverlening
 - Onderwijs
 - Beleidsadvies
 - Projectondersteuning

Opleiding Ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting

- Professionele opleiding van 4 jaar
- Abstractie leren maken van het levensverhaal
- Theoretische achtergrond van gezinsdynamiek, schoolsystemen, beleidssystemen,...
- Begrijpen dynamiek van de samenleving
- Stages in organisaties → attest en/of diploma (na behalen van AV vakken)
- → opleiding zal in toekomst anders verlopen : nieuw BKD



de**Link**

Ervaring werkt.

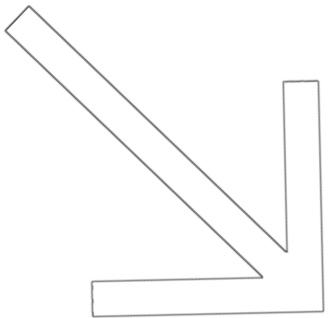
Opgeleide ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting zijn:

Mensen die armoede en sociale uitsluiting aan den lijve ondervonden en in een armoede-wieg geboren werden.

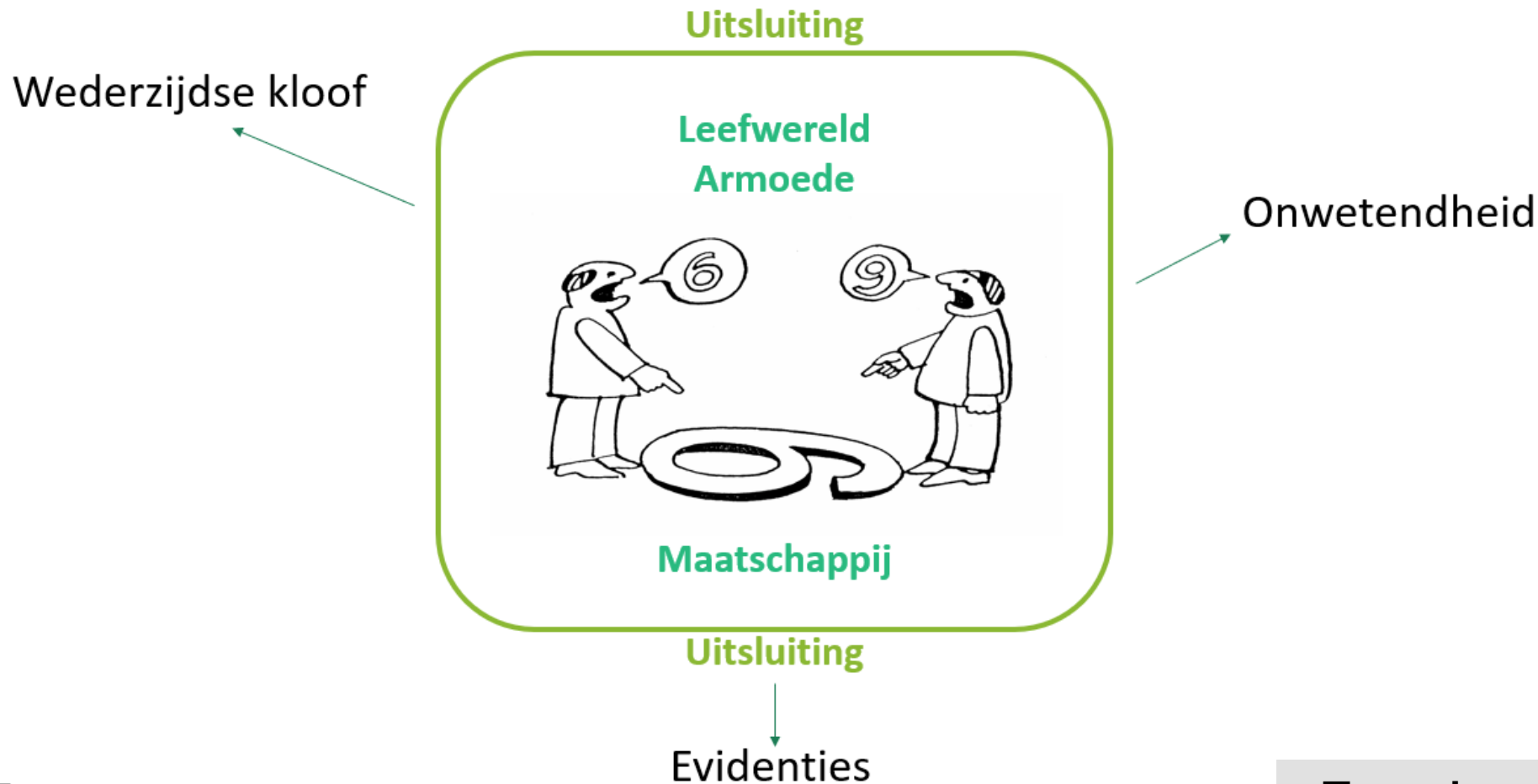
Een opleiding genoten waarin ze hun collectieve ervaringen hebben leren verbinden aan theoretische kaders en stages.

Opgeleid om hun armoede-ervaring op een professionele wijze in te zetten

Kunnen **een stem** geven aan mensen die armoede hebben ervaren, en sociale zorg vorm geven die aansluit bij de behoeften en noden van mensen in armoede



The missing link

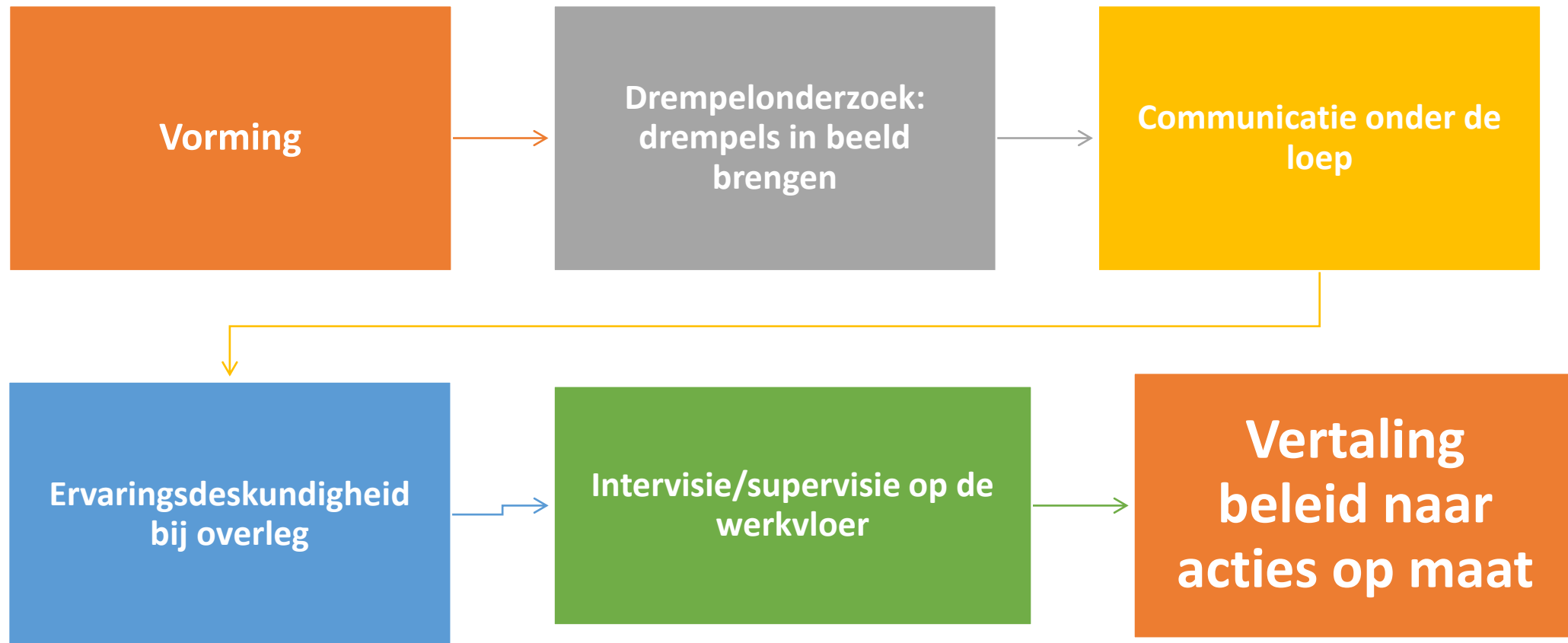


Team Advies & Ondersteuning

TAO-Armoede is een deelwerking van De Link vzw met een uniek aanbod van vorming, intervisie, coaching, projectondersteuning, screening en advies voor diverse sectoren (welzijn, onderwijs, werk, justitie en handhaving, gezin, vrijetijd, ...)

- Sensibilisering en ondersteuning van organisaties die hun hulp-en dienstverlening of beleid voor mensen in armoede willen versterken
- Via onze opgeleide ervaringsdeskundigen combineren we verschillende soorten expertise (theoretische kaders en praktijkervaring, 'the missing link'-methodiek)
- Goede vraagverkenning/ -verheldering en doelstellingbepaling staat centraal

Diverse mogelijkheden...



Vorming, intervisie en coaching

Methodiek

- **Vorming en inzichten over armoede en sociale uitsluiting**
- **Aanreiken van sterke handvaten aan de deelnemers (Quick-wins).**
- **Intervisie en coaching op maat,**
- **Ondersteunen van kansenbevordering in onderwijsinstanties**

Doel

- Bewustwording van gezondheidsvaardigheden
- Verwerven van inzichten in stress en schaarste
- Verwerven inzichten structurele uitsluitingsmechanismen (vb digitaliseringsplatformen)
- Kennisdelen: intern en extern (ook vanuit onderwijsopleidingen)

Screening en advies

Methodiek

- **Concreet advies vanuit theoretisch gekoppelde kaders en reflecties vanuit de bril ervaringsdeskundigheid**
- **Via de innovatieve methodiek van de 'drempelscan'**
- **Advies en screening** voor o.m. communicatiemateriaal, rapporten, wetenschappelijk onderzoek, publicaties, websites,

Doel

- Screenen op toegankelijkheid van een dienst/ organisatie (vb. onthaalbeleid, bewegwijzering,...)
- Screenen a.d.h.v. 9B's (bereikbaarheid, betaalbaarheid, beleving,..) – drempels, krachten, link-effect
- Screenen op digitale zorg
- Screenen naar klare taal en behapbaarheid van materiaal

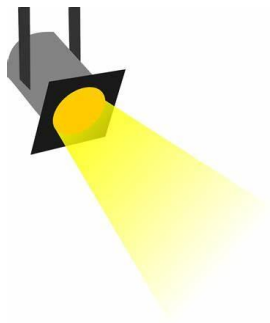
Projectondersteuning

Methodiek

- **Projectondersteuning bij korte en langdurige projecten**
- **Brug en tolkfunctie (= stem van de doelgroep vertegenwoordigen)**

Doel

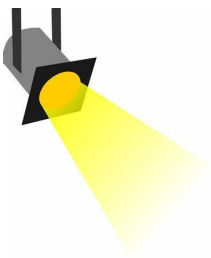
- Op welke manier het thema gezondheidsvaardigheden opnemen in je missie/visie van je dienst/ organisatie
- Iedereen bereiken: afstemmen zorg en communicatie
→ Participatie
- Trainen medewerkers



Uitgelicht : intervisies bij thuiszorg

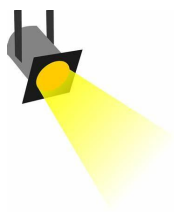
- ⇒ Verzorgenden in verschillende regio's -> komen aan huis bij mensen met een kwetsbaarheid (psychisch, fysiek, verslavingen)
- ⇒ Studenten hogescholen -> lerarenopleidingen (kleuter-lager)
- ⇒ Binnen het project van Odisee aan de gezinscoaches

Rol ED: zelfreflecties stimuleren bij de deelnemers, casusbesprekingen, handvaten/tips rond aanpak meegeven, emotionele ondersteuning bieden, mensen in hun kracht zetten, signaleren van moeilijkheden naar de verantwoordelijken, kaders rond armoede -> overlevingsstrategieën duiden, doorbreken van de evidenties, leren begrenzen, binnenkant van armoede duiden, eigen ervaringen inzetten om vertaling te geven aan de beleving van mensen in kwetsbare situaties.



Uitgelicht: drempelonderzoek

- Kennismaking van verschillende organisaties, elkaars overlappings, noden, krachten, drempels en gemeenschappelijke doelen
 - Schriftelijke bevraging en livegesprekken a.d.h.v. 9 B's (= bruikbaarheid, beschikbaarheid, betaalbaarheid, bereikbaarheid, bekendheid, begripbaarheid, betrouwbaarheid, betrokkenheid, beleving)
 - Verwerking van algemene vragen, 9 B's, aanbod en doelgroepen in rapport, resulteert in diverse acties
 - Elke partner bevraagd op micro, meso, macroniveau, schriftelijk en via interview
- [Rol ED](#) : reflecties op impact voor doelgroep bij elke B, screenen aanbod en websites , afnemen live-gesprekken, input in acties, ...



Uitgelicht : Lerende Netwerken

- ⇒ **LN kansenbevordering** -> overlegmomenten met verschillende docenten van PXL en UCLL, concreet vb.-> organiseren van een vormingsmoment op 17 oktober voor docenten van verschillende scholen, organiseren van een evenement op de school voor de warmste week ..
- ⇒ **LN -> project gezinscoaches** -> samenwerking met enkele docenten van Odisee, bieden van ondersteuning aan gezinscoaches van verschillende regio's oa: Oostende, Leuven, Herenthout, Baldemore (Mol) en Bilzen.
- ⇒ **LN Huizen van het kind** -> overlegmomenten om een vorming/studiedag te organiseren over een bepaald thema's die vooral gericht zijn op het welzijn van kinderen. Concrete vb. wat en wanneer is er sprake van een 'kwetsbare buurt' en hoe betrek je kwetsbare gezinnen, wat zijn de noden van de gezinnen enz..
- ⇒ **LN zorgzame buurten** -> netwerkoverleg waar verschillende diensten samenkomen oa; mutualiteiten, ontmoetingscentra's, buurtwerkers enz.. om na te denken hoe je aan een zorgzame buurt kunt werken, wat de noden hier zijn.
- ⇒ **Rol ED ->**
 - ⇒ meedenken en input geven, drempels signaleren, binnenkant van mensen in armoede vertalen, bewust maken van de evidenties, inbreng doen tijdens de fysieke bijeenkomsten, deels basisvorming deels eigen ervaring om inzicht te geven in de leefwereld van mensen in armoede.
 - ⇒ Screenen van werkmateriaal, folders..
 - ⇒ concrete opdrachten uitwerken vb. vragenlijst opmaken voor een bijeenkomst van een LN, kaders brengen rond de missing-link, concrete handvaten/tips meegeven..



Niet alle
kennis leer je op
de schoolbanken.

Contact

De Link vzw - TAO

Sint-Katelijnestraat 16-18

1000 Brussel

02/204 06 98

info@delinkarmoede.be

www.delink.website

[Annick Vanhove](#) – opgeleide ervaringsdeskundige,
trajectondersteuning

[Daevy Amerlynck](#) – anders opgeleide,
trajectondersteuning

Verklein de
afstand.

de**Link**



Werk mee
aan het

