

# Samen voor een mooi verhaal

## SAMENWERKINGSVERBAND

### GBO?

#### EEN WOORDJE UITLEG

##### Waarom een Geïntegreerd Breed Onthaal?

Nog heel wat mensen die in een kwetsbare positie verkeren, ondervinden drempels om hulp te vragen. Het Geïntegreerd Breed Onthaal wil de toegankelijkheid van organisaties met een hulp- en dienstverleningsaanbod verhogen. Daarnaast willen we met GBO de non-take-up van sociale rechten tegengaan en ervoor zorgen dat mensen hun sociale rechten maximaal kunnen realiseren.

##### Hoe pakken we dit aan?

Het GBO organiseert een actief samenwerkingsverband tussen drie kernpartners. Dit zijn de Sociale Huizen van vijf lokale besturen (Zulte, Sint-Martens-Latem, Deinze, De Pinte en Nazareth), de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten en het CAW Oost-Vlaanderen. De doelstellingen van het GBO zijn de volgende:

- De onthaalopdracht van deze drie kernpartners op elkaar afstemmen zodat we een gelijkwaardig onthaal kunnen realiseren en mensen op een vlotte en warme manier naar elkaars diensten kunnen doorverwijzen
- Drempels wegwerken om te komen tot een warm en kwalitatief onthaal, zowel bij hulpvrager als bij hulpverlener.
- Een doeltreffende rechtenverkenning realiseren in de onthaalfase.
- De meest kwetsbare doelgroep bereiken door outreachend en proactief te werk te gaan. Door zelf op zoek te gaan naar de meest kwetsbare mensen en hen een hulptraject aan te bieden.
- Vanuit het samenwerkingsverband GBO bouwen aan een actief netwerk om samen met andere partners in het welzijns- en gezondheidslandschap drempels weg te werken in het hulpverleningsaanbod.

### HET SOCIAAL HUIS

#### VAN VIJF LOKALE BESTUREN

##### Aanbod

Het Sociaal Huis is een eerstelijnsdienst met zowel een onthaaldienst als een achterliggend gespecialiseerd aanbod.

##### Onthaalwerking

De onthaalmedewerker biedt een luisterend oor en verheldert de hulpvraag. In deze intakefase bekijkt de medewerker of de vraag intern kan opgenomen worden of de persoon kan doorverwezen worden.

##### Gespecialiseerd aanbod

Het gespecialiseerde aanbod van het Sociaal Huis bestaat uit psychosociale begeleiding bij: aanvraag van sociale premies, aanvraag leefloon, hulpverlening bij schulden, begeleiding in het kader van de Lokale Advies Commissie bij energieschulden, uitvoeren Lokaal Opvanginitiatief voor nieuwkomers en dringende medische hulpverlening. Daarnaast biedt het Sociaal Huis ook andere diensten aan zoals: hulp bij vragen rond wonen, juridische hulp, psychologische hulp, thuiszorg, poetsdienst, klusjesdienst ... Dit aanvullend aanbod verschilt per lokaal bestuur.

Hieronder vind je de contactgegevens van de vijf Sociale Huizen, voor verdere informatie doorverwijzing en consult:

#### SOCIAAL HUIS ZULTE



Staatsbaan 148  
9870 Zulte

- 09 397 12 01
- [Socialdienst@ocmwzulte.be](mailto:Socialdienst@ocmwzulte.be)
- Openingsuren via de website: [www.zulte.be](http://www.zulte.be)

#### ANTENNEPUNT NEVELE



Cyriel Buyssestraat 15  
9850 Nevele - Deinze

- 09 381 95 00
- [sociaalhuisnevele@deinze.be](mailto:sociaalhuisnevele@deinze.be)
- Openingsuren via de website: [www.deinze.be](http://www.deinze.be)

#### SOCIAAL HUIS SINT-MARTENS-LATEM



Vennelaan 23  
9830 Sint-Martens-Latem

- 09 282 78 36
- [sociaalhuis@sint-martens-latem.be](mailto:sociaalhuis@sint-martens-latem.be)
- Openingsuren via de website: [www.sint-martens-latem.be](http://www.sint-martens-latem.be)

#### SOCIAAL HUIS DE PINTE



Pintestraat 69  
9840 De Pinte

- 09 280 93 03
- [info@sociaalhuisdepinte.be](mailto:info@sociaalhuisdepinte.be)
- Openingsuren via de website: [www.depinte.be](http://www.depinte.be)

#### SOCIAAL HUIS DEINZE



Brielstraat 2  
9800 Deinze  
(2de verdieping dienstencentrum Leiespiegel)

- 09 381 95 00
- [sociaalhuisdeinze@deinze.be](mailto:sociaalhuisdeinze@deinze.be)
- Openingsuren via de website: [www.deinze.be](http://www.deinze.be)

#### SOCIAAL HUIS NAZARETH



Zwanestraat 30  
9810 Nazareth

- 09 396 50 50
- [welzijn@nazareth.be](mailto:welzijn@nazareth.be)
- Openingsuren via de website: [www.nazareth.be](http://www.nazareth.be)



**GBO**  
SCHELDE & LEIE

SAMEN VOOR EEN MOOI VERHAAL

## DIENSTEN MAATSCHAPPELIJK WERK

## Aanbod

De dienst maatschappelijk werk is een multidisciplinaire dienst waarin o.a. maatschappelijk werkers en ergotherapeuten aan de slag zijn. De dienst maatschappelijk werk biedt onder meer onthaal, psychosociale begeleiding, rechtenverkenning, uitgebreide vraagverheldering en organisatie van de thuiszorg. De hulpverlening van de dienst maatschappelijk werk richt zich naar alle burgers, maar er is prioritaire aandacht voor burgers met een verminderde zelfredzaamheid ten gevolge van ziekte, handicap, ouderdom of sociale kwetsbaarheid. Ook de mantelzorger krijgt in de hulpverlening een belangrijke plaats.

Je kan bij de dienst maatschappelijk werk ook terecht voor een inschrijving bij het VAPH, de organisatie van een multidisciplinair overleg, woningadvies- en aanpassingen, informatie over thuiszorg en het objectiveren van een zorgbehoefte.

Hieronder vind je de [contactgegevens](#) van de vijf sociale huizen, voor verdere informatie doorverwijzing en consult:

## DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK BOND MOYSON



Tolpoortstraat 114 – 9800 Deinze

- 09 333 55 00
- [dmw.bmovl@bondmoyson.be](mailto:dmw.bmovl@bondmoyson.be)

## DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK CM



Kortrijkstraat 88 – 9800 Deinze

DMW is ook op afspraak beschikbaar in de CM-kantoren De Pinte, Nazareth en Zulte

- 078 152 152
- [zorglijn.oostvlaanderen@cm.be](mailto:zorglijn.oostvlaanderen@cm.be)

## DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK HELAN



Kortrijkstraat 46 – 9800 Deinze

- 09 269 85 77
- [dmw@helan.be](mailto:dmw@helan.be)

## DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK LM



Tolpoortstraat 83A – 9800 Deinze

- 09 235 72 85
- [dmw.ov@lm.be](mailto:dmw.ov@lm.be)

DMW is ook op afspraak beschikbaar in de LM kantore Eke en Sint-Martens-Latem.

## DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK NZVL



Georges Martensstraat 31 B1 – 9800 Deinze

- 053 76 99 71
- [dmw@nzvl.be](mailto:dmw@nzvl.be)

## DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK VNZ



Einde Were 23b – 9000 Gent

- 03 491 86 50
- [dmw@vnz.be](mailto:dmw@vnz.be)



## CAW (MEETJESLAND/SCHELDE-LEIE)

## CENTRUM VOOR ALGEMEEN WELZIJNSWERK

## Aanbod

Elke burger met om het even welke welzijnsvraag kan terecht bij de onthaalwerking van het CAW, het Centrum Algemeen Welzijnswerk. Dat kan door te mailen, te chatten of te bellen. Voor jongeren van 15 tot 25 jaar is er het JAC, het jongerenonthaal van het CAW.

## Onthaalwerking voor volwassenen en jongeren

De hulpverleners van het volwassenenonthaal en het jongerenonthaal voorzien in een vraagverheldering, rechtendetectie en kunnen korte directe hulp aanbieden. Als na vraagverheldering blijkt dat verdere begeleiding nodig is, kan worden doorverwezen naar het vervolgaanbod van het CAW (7 hulpcontinua) of andere externe diensten.

## Gespecialiseerd aanbod: 7 hulpcontinua

CAW versterkt de mogelijkheden van cliënten en staat hen bij in het benutten van hun rechten op de volgende hulpcontinua:

1. Bestrijding en aanpak van familiaal geweld: CAW is partner van 1712.be.
2. Voorkomen en aanpakken van conflictueuze scheidingen.
3. Voorkomen en bestrijden van dak- en thuisloosheid.
4. Hulpverlening bij problemen naar aanleiding van preciaire verblijfssituaties.
5. Zorg voor slachtoffers: CAW is partner van slachtofferzorg.be.
6. Hulpverlening in het kader van daderschap en detentie.
7. Vroegdetectie en hulpverlening aan maatschappelijk kwetsbare jongeren en jongvolwassenen (JAC).

## CAW Oost-Vlaanderen Meetjesland/Schelde-Leie

Zuidmoerstraat 136 – 9900 Eeklo

Contactgegevens voor informatie, doorverwijzing en consult:

## VOLWASSENENONTHAAL

- 0800 13 500



Voor burgers elke werkdag tijdens de kantooruren.

- [onthaal.deinze@cawoostvlaanderen.be](mailto:onthaal.deinze@cawoostvlaanderen.be)

Hulpverleners beantwoorden binnen twee werkdagen.

- [www.caw.be/contacteer-ons/chat](http://www.caw.be/contacteer-ons/chat)

Maandag tot en met vrijdag van 13 u tot 17 u.

- Hulpverlening is ook op afspraak beschikbaar in de CAW-vestiging, Ramstraat 7, 9800 Deinze.

## JONGERENONTHAAL - JAC

- 09 432 05 76



Voor burgers elke werkdag tijdens de kantooruren.

- [jac.meetjeslandscheldeleie@cawoostvlaanderen.be](mailto:jac.meetjeslandscheldeleie@cawoostvlaanderen.be)

Hulpverleners antwoorden binnen 2 werkdagen.

- [www.caw.be/jac/contacteer-ons/chat](http://www.caw.be/jac/contacteer-ons/chat)

Maandag tot en met vrijdag 13u tot 19 u.

- Hulpverlening is ook op afspraak beschikbaar in de CAW-vestiging, Ramstraat 7, 9800 Deinze.

**Deinze**

Het Land van Nevele