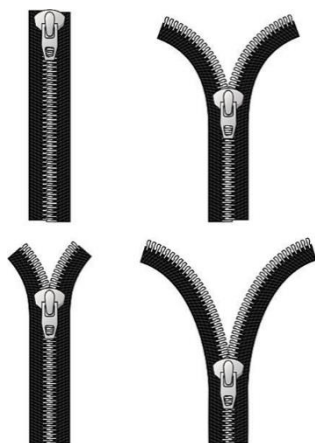


Beleidsplan ELZ RITS

2024 -2026

“Slagkrachtig verder RITSEN”*



* Van “Samen ritsen rond de PZON” – beleidsplan 2020 – 2023

naar “Slagkrachtig verder RITSEN” – beleidsplan 2024 - 2026

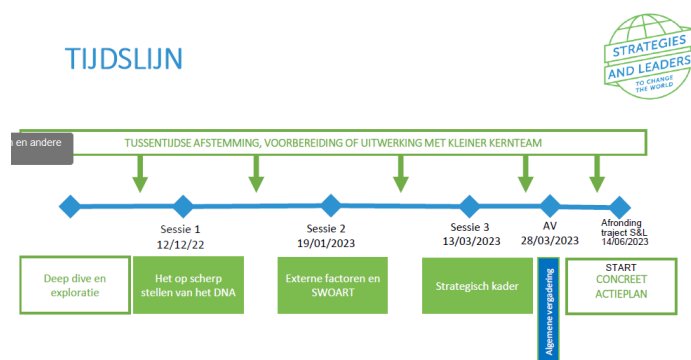
Samen met relevante partners optimaal, doelgericht en geïntegreerd zorg en welzijn aanbieden door als partners in elkaar te haken en op één lijn te komen ter ondersteuning van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (= PZON) en zijn omgeving. Zo veel als nodig, zo weinig als mogelijk.

De trekker van de rits (PZON) bepaalt hoeveel en welke ondersteuning nodig is zodat hij/zij kwaliteitsvol kan genieten van het leven, volgens zijn/haar persoonlijke prioritaire doelstellingen.

1. INLEIDING

De eerstelijnszones zitten momenteel in een hervormingsproces. De overheid streeft naar slagkrachtige zorggraden door het versterken van de rol van de lokale besturen, het verhogen van de betrokkenheid van het welzijnsveld en de actualisering van de opdrachten.

Sedert eind vorig jaar liepen we een proces met Strategies And Leaders (oktober 2022 – juni 2023) om zo de hervorming van onze eerstelijnszone grondig voor te bereiden, in samenspraak met alle zorg- en welzijnspartners van onze regio. Zowel bestuursleden als leden van de algemene vergadering en het eerstelijnsforum participeerden aan dit proces, zodat we een gedragen beleids- en actieplan konden opmaken. **In bijlage 1–6 verslagen van de sessies met bestuursorgaan en eerstelijnsforum**



Doel van de samenwerking: komen tot een plan van aanpak om samen werk te maken van een concreet en gedragen actieplan dat een meerwaarde brengt voor de inwoners in de regio.

Onze ambitie: als ELZ RITS bijdragen tot de maximale zelfregie voor wat betreft welzijn en gezondheid van de personen met een zorg- en ondersteuningsnood in onze regio

Dit doen we door een gedocumenteerd ambitieus maar toch haalbaar plan op te maken

- Een sterk verhaal te schrijven waarin ELZ RITS zijn lokale identiteit herkent
- Een strategisch kader te schetsen dat de basis vormt voor de te maken keuzes (waarin samenwerkingskansen liggen, met een meerwaarde voor meerdere stakeholders)
- Actiegericht en concreet plan, waarbij we streven naar het efficiënt inzetten van de beperkte middelen (o.a. door samenwerken)

Shift naar en focus op acties die

- o Een impact hebben op de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (=PZON) en drempels wegwerken voor de PZON => komen tot maximale zelfregie bij de PZON
- o De actieve netwerkfunctie van ELZ RITS versterken => pro-actief en actiegericht mensen connecteren
- o Zorgen voor tijdswinst, efficiëntie en effectiviteit

STRATEGISCH KADER – ELZ RITS - 2025



2. EXECUTIVE SUMMARY

I. Historiek van ELZ RITS als slagkrachtige zorgraad

ELZ RITS koos van bij de start (eind 2019) al voor

- een sterke betrokkenheid van de 10 lokale besturen van onze regio
- een hoge betrokkenheid vanuit gans het zorg- en welzijnsveld, met inbegrip van de optionele partners uit o.a. VAPH, opgroei en CLB's, Netwerk palliatieve zorg, Netwerken geestelijke gezondheid, Logo, sociale dienst van de politiezones en de ziekenhuizen van onze regio
- het openstaan en snel kunnen inspelen op nieuwe opdrachten of nieuwe prioriteiten die op ons pad komen door nieuwe ontwikkelingen of voortschrijdend inzicht

[Meer info over hoe we dit aangepakt hebben, vind je terug in Bijlage 7](#)

II. ELZ RITS als slagkrachtige zorgraad op weg naar een nieuwe toekomst

We willen als ELZ RITS in eerste instantie een impact hebben op de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood. We willen alles in het werk zetten zodat de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood maximaal zelf kan instaan voor de regie van zijn welzijn en gezondheid.

Door de ruime groep van stakeholders/partners en geïnteresseerden in te schakelen in het proces met Strategies And Leaders, hebben we maximaal de diverse actoren/partners betrokken bij de opmaak van het meerjarenplan en actieplan. Op die manier konden we beschikken over de nodige competenties en expertise en kunnen we nu samen op zoek gaan om de prioritaire acties met efficiënte inzet van middelen, personeel en bestuurdersinzet ten uitvoer te brengen.

Naar de toekomst toe zullen we moeten rekening houden met de fusie van een aantal van onze gemeenten en dit voor de periode 2025 - 2030. De gemeenten die fusioneren maken nu al deel uit van onze eerstelijnszone, en ondersteunen dit nieuwe beleids- en actieplan van ELZ RITS. De fusies zullen dus geen impact hebben op het beleids- en actieplan, maar dit zal wel een impact hebben op de samenstelling van algemene vergadering en bestuursorgaan. (van 10 naar 8 gemeenten)

Het zal belangrijk zijn om een beleidsmatig evenwicht te vinden tussen de verschillende doelstellingen die we willen behalen:

- de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid:
=> De samenwerking met de lokale besturen zit verweven in al onze doelstellingen en acties
- de uitvoering van de Vlaamse beleidsprioriteiten en gezondheids- en welzijnsdoelstellingen
=> Rekening houdend met de omgevingsanalyse focussen we ons in de komende periode vooral op ondersteuning van mantelzorgers én mensen met een psychische kwetsbaarheid
- de inhoudelijke doelstellingen die binnen ELZ RITS worden geformuleerd:
=> Deze kwamen rechtstreeks naar voor vanuit het traject dat we gelopen hebben met Strategies And Leaders en waarbij de omgevingsanalyse als basis gebruikt werd.

Als eerstelijnszone willen we een aantrekkingspool zijn voor iedereen die zich engageert voor een betere zorg en welzijn van de PZON. We willen de nodige ondersteuning bieden en expertise (laten) delen. We willen samen met onze partners acties realiseren die ten goede komen aan de PZON en zijn omgeving.

Onze ultieme doelstelling blijft de impact die we willen bereiken op – en samen met – de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn omgeving.

We willen werk maken van doelgerichte zorg en willen hierbij de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood centraal zetten. Onze eerste – prioritaire – inhoudelijke strategische doelstelling (en bijhorende acties) is gericht op de PZON: zelfregie bij PZON, co-creatie met PZON, toegankelijk aanbod van zorg en welzijn, hanteren van eenvoudige en duidelijke taal, aandacht voor het netwerk van PZON.

De doelstellingen en acties zijn opgenomen in de tabel van het 'Beleidsplan ELZ RITS' onder Strategische doelstelling 1.

Bij alle volgende doelstellingen/acties houden we ook steeds het perspectief van de PZON voor ogen. Het welzijn en de goede gezondheid van de PZON en zijn omgeving zijn ons einddoel.

Om doelgerichte en geïntegreerde zorg mogelijk te maken voor de PZON en zijn netwerk/omgeving, zetten we daarnaast dan ook sterk in op

- het ondersteunen van de professionals (Strategische doelstelling 2): netwerkmomenten, overlegtafels en uitwisselingsmomenten, aanbod m.b.t. zorg en welzijn is gekend i.k.v. gerichte doorverwijzing, afspraken rond communicatie
- het faciliteren van samenwerking (Strategische doelstelling 3): lerend netwerk aanbieden, faciliteren en ondersteunen van de samenwerking, ondersteunen van netwerken en samenwerkingsverbanden, buurtgerichte zorg

In de loop van najaar 2023 en 2024 zetten we in op acties om tot een goed en efficiënt bestuursorgaan te komen (Zie strategische doelstellingen 4 en 5 m.b.t. Goed bestuur & Governance). Met de verkiezingen in zicht eind 2024, met de nieuwe regelgeving voor ogen en met de wens om zo efficiënt mogelijk te werken, willen we de werking van het bestuursorgaan kritisch evalueren en de nodige stappen zetten om aan de slag te gaan met een nieuw, dynamisch en efficiënt bestuursorgaan.

Wat we zeker willen behouden, is

- de open netwerkstructuur, met algemene vergaderingen en werkgroepen, ... die open staan voor alle leden van het eerstelijnsforum
- de toegankelijkheid van onze vzw/erstelijnsforum, waarbij vertegenwoordigers van de PZON, alle zorg- en welzijnsactoren en lokale besturen lid mogen worden van onze vzw. De optionele partners kunnen aansluiten bij een cluster van hun keuze.
- de pluralistische samenstelling van ons bestuursorgaan (waar nu ook al VAPH, Opgroeien en Netwerk Palliatieve Zorg deel van uitmaken)
- de evenwichtige verdeling van de stemmen over de cluster heen
- het centraal plaatsen van de PZON en zijn omgeving (doelgerichte en geïntegreerde zorg)
- de lokale verankering van onze vzw via de eerstelijnsplatformen
- de overlegfora, overlegtafels, ... die we aanbieden en waar de betrokken actoren elkaar kunnen ontmoeten en in overleg gaan rond specifieke thema's

Ter info: in het beleidsplan vermelden we bij elke actie ook één of meerdere indicatoren.

'Meten is weten' en om te weten als we met onze acties ook daadwerkelijk resultaat hebben behaald, zijn goede indicatoren noodzakelijk.

Dit maakt het ons mogelijk om acties bij te sturen als we niet het gewenste resultaat bereiken.

Evalueren en bijsturen van het beleidsplan 2024-2026 en het actieplan 2024 zijn een blijvend aandachtspunt voor bestuur en medewerkers. Jaarlijks brengen we de leden van de algemene vergadering, het eerstelijnsforum en de eerstelijnsplatformen op de hoogte van de geplande, lopende en voorbije acties. Op die manier houden we ook via onze ruime achterban de vinger aan de pols en kunnen we waar nodig tijdig ingrijpen om acties bij te sturen of nieuwe acties op touw te zetten.

3. MISSIE EN VISIE

We kunnen stellen dat van bij de start al onze partners – waaronder ook de 10 lokale besturen en het welzijnsveld – volledig betrokken waren bij de vorming en ontwikkeling van ELZ RITS (dus ook de VAPH-sector en de sector Opgroeien). Ze stonden allen mee aan de wieg van ELZ RITS. Ze participeerden in het toenmalige veranderteam en veranderforum en namen bij de opstart van ELZ RITS actief deel aan de denkdag i.s.m. Hefboom om tot een gedragen missie en visie te komen.

De ‘Missie en visie’ en ‘Centrale waarden en principes’ stonden gedurende het voorbije jaar meermaals geagendeerd op de vergaderingen van het bestuursorgaan (ter bespreking/ter discussie) om na te gaan als deze nog ‘up to date’, relevant en toepasbaar waren, rekening houdend met enerzijds de wijzigende regelgeving en opdrachten en anderzijds het voortschrijdend inzicht verkregen via het traject met Strategies And Leaders.

Resultaat: de missie en visie die we destijds opstelden, zijn nog steeds ‘up to date’. Ook de centrale waarden en werkingsprincipes zijn nog steeds relevant en blijven gelden voor onze huidige en toekomstige werking. We behouden dan ook onze ‘missie en visie’ en onze ‘waarden’ zoals beschreven in het beleidsplan van 2020 – 2021

Uittreksel uit beleidsplan 2020-2021: Missie en visie:

“Eerstelijnszone RITS is een netwerk met als doel het optimaliseren van welzijn en gezondheid van alle mensen die in onze eerstelijnszone wonen, werken en leven. De persoon en zijn levensdoelen staan hierbij centraal en vormen dan ook de kern van ons netwerk.

Respect is de diepste wortel van onze eerstelijnszone, de basis van alles.

We zien iedereen als een uniek, autonoom en verantwoordelijk persoon

We zijn solidair en hebben vertrouwen in elkaar

We verhogen de toegankelijkheid van zorg en welzijn

We werken samen aan optimale zorg

We brengen de zorg- en ondersteuningsnoden in kaart met het oog op het detecteren van overlap en hiaten in het aanbod. Zo zorgen we ervoor dat deze noden zo vroeg, zo goed en zo dicht mogelijk bij de persoon worden ingevuld.

Onze werking optimaliseert samenwerking en afstemming tussen de persoon, zijn netwerk en de verschillende zorg-, hulp- en dienstverleningspartners. Door alle actoren binnen onze eerstelijnszone te verenigen en te verbinden, zetten we maximaal in op continuïteit & complementariteit.”

4. CENTRALE WAARDEN EN PRINCIPES

Uittreksel uit beleidsplan 2020 – 2021: centrale waarden en principes

1. RESPECT is de diepste wortel van onze eerstelijnszone, de basis van alles
 - a. Rekening houden met elkaar
 - b. Het waarderen van de eigenheid van de persoon, zijn netwerk en de hulpverlener
 - c. Inspraak bevorderen
 - d. Luisteren naar elkaar waardoor optimale communicatie ontstaat

2. SOLIDARITEIT = blijvende zorg voor elkaar
 - a. Vanuit een neutrale blik het groter geheel ook meenemen in jouw werk
 - b. Vertrouwen hebben in de anderen
 - c. De meest geschikte zorg nastreven

3. TOEGANKELIJKHEID via het nastreven van de 7 B's
 - a. bruikbaarheid
 - b. bereikbaarheid
 - c. betrouwbaarheid
 - d. beschikbaarheid
 - e. begrijpbaarheid
 - f. betaalbaarheid
 - g. bekendheid

4. SAMENWERKING
 - a. Op een efficiënte manier werken om gezamenlijke doelen te bereiken
 - b. Maximaal inzetten op continuïteit
 - c. Het dragen van gedeelde verantwoordelijkheid

5. AUTONOMIE
 - a. Zelfbeschikking van de persoon centraal stellen
 - b. De persoon versterken zodat hij zichzelf kan ontplooiën om zo zijn eigen keuzes te maken

5. STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELEN MET CONCRETE ACTIES

We hebben de omgevingsanalyse van eind 2022 als basis genomen en zijn samen met Strategies And Leaders op pad gegaan.

Samen met onze ruime groep van partners hebben we een uitvoerig proces doorlopen, rekening houdend met

- de omgevingsanalyse
- het aanwezig aanbod
- de noden die we gecapteerd hebben binnen onze eerstelijnszone
- de aanwezige expertise en kennis bij diverse partners, stakeholders, leden eerstelijnsforum
- de bestaande samenwerkingen, netwerken, projecten, ...
- de opdrachten vanuit de overheid
- de nieuwe regelgeving

Daarnaast werden ook een aantal specifieke verwachtingen geuit naar ELZ RITS toe:

- **Lokale besturen verwachten geen gerichte acties binnen hun eigen gemeente.** Ze zijn bang door ELZ RITS aan het werk gezet te worden, wat zou resulteren in onvoldoende tijd voor hun eigen werking
- Er heerst een **sterke verwachting tot verbinding**. Partners willen beroep doen op netwerk van ELZ RITS bij vragen en/of problemen waarbij de oplossing misschien bovenlokaal ligt
- **Lokaal overleg stimuleren, bv. multidisciplinair overleg, ...**
- ELZ RITS kan waardevol zijn al **klankbord** voor partners

- Er wordt gerekend op de interne **expertise ter ondersteuning van de eigen werking**
- Partners willen **geïnformeerd** worden over relevante zaken uit de zone. Men wil weten **wie waarmee bezig is** (aanbod in kaart brengen en bekend maken)
- De **'Sociale Kaart'** en de **'Welwijzer'** **up to date houden**
- Men rekt op ELZ RITS om de **eigen communicatie mee te helpen verspreiden**

Het volledige proces en alle voorbije overleggen en gesprekken met onze partners (samen of apart) resulteerden in onderstaande strategische en operationele doelstellingen met de bijhorende acties die we vooropgesteld hebben om onze doelen te bereiken.

In de tabel met het overzicht staat telkens ook de timing vermeld. Ofwel gaat het om acties die we willen verderzetten of continueren, ofwel gaat het om acties die we in 2024 of 2025-2026 zullen uitvoeren.

Zie ook bijlage 8: Omgevingsanalyse en bijlage 9: Samenvatting van de omgevingsanalyse

Beleidsplan ELZ RITS 2024 - 2026		Timing
Strategische doelstelling 1: De 'persoon met een zorg- en ondersteuningsnood'¹ heeft meer controle over de regie van zijn² gezondheidszorg en welzijn		
Operationele doelstelling 1.1	We hebben een visie op zelfregie en we dragen die visie uit	
Actie	We verzamelen goede-praktijkvoorbeelden i.k.v. zelfregie en ontwikkelen in co-creatie met de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood een visie op zelfregie	2024
Indicatoren	Proces evaluatie: De relevante stakeholders werden in kaart gebracht en betrokken Resultaatsgerichte evaluatie (output): We hebben <ul style="list-style-type: none"> • een visie en hebben die bekend gemaakt • een bundeling van goede-praktijkvoorbeelden - gefilterd op degene die bruikbaar zijn voor onze eerstelijnszone • sensibilisatiemateriaal 	
Operationele doelstelling 1.2	Co-creatie met de PZON is geïntegreerd in onze werking	
Actie	We verkennen tegen eind 2024 de mogelijkheden om in onze werking en bij het opstarten van acties binnen ELZ RITS optimaal rekening te houden met de noden en wensen van de PZON (afstemmen via vorm van overleg, werken met een tool, ...)	2024
Indicatoren	Proces evaluatie: De co-creatie met de PZON is structureel ingebed in onze werking Resultaatgerichte evaluatie (Output):	

¹ Persoon met een zorg- en ondersteuningsnood wordt verder afgekort als PZON

² In functie van de leesbaarheid van de tekst gebruiken we 'zijn' in plaats van 'zijn/haar'

	Wie/welke partners werden betrokken – we hebben al onze ELZ-vertegenwoordigers van organisaties met een werking naar PZON en mantelzorgers toe bereikt, zodat we kunnen rekenen op de betrokkenheid/input vanuit de verschillende doelgroepen van PZON/ MZ (zowel PZON/MZ met psychische, fysieke, sociale, ... problematiek)	
Operationele doelstelling 1.3	Het aanbod van zorg en welzijn is toegankelijker voor de PZON	
Actie	Aanbod zorg & welzijn in kaart brengen en up-to-date houden	Continueren
Indicatoren	Proces evaluatie: Hebben we zorgaanbieders binnen onze eerstelijnszone kunnen overtuigen om gegevens na te kijken en/of aan te passen in Desocialekaart.be Wordt tool 'Welwijzer' gebruikt?	
Operationele doelstelling 1.4	Professionals (zijn bewust van het belang van het) hanteren een gemeenschappelijke, heldere en eenvoudige taal in hun geschreven en gesproken communicatie naar de PZON	
Actie	Sensibilisering en bewustmaking van belang van eenvoudige, verstaanbare taal	Continueren
Indicatoren	Ondersteuningsaanbod en/of tools werden bekend gemaakt (Klare taal, Wablieft, ...)	
Operationele doelstelling 1.5	Er is aandacht voor het netwerk van de PZON	
Actie	Info- en ontmoetingsmomenten voor mantelzorgers bekend maken	Continueren
Indicatoren	Aantal keren dat een info- en ontmoetingsmoment in onze nieuwsbrief opgenomen werd	
Actie	Opvolgen van acties uit het Vlaams mantelzorgplan	2024
Indicatoren	Aantal acties waaraan we geparticipeerd hebben of die we mee hebben georganiseerd of bekend gemaakt Aantal mantelzorgers die aanwezig waren op acties die vanuit ELZ RITS georganiseerd werden	
Strategische doelstelling 2: Professionals van het ELZ-netwerk kennen elkaar beter en verwijzen gericht en adequater door		
Operationele doelstelling 2.1	Zorgprofessionals leren elkaar diepgaander kennen via de kwalitatieve en interactieve netwerkmomenten die we organiseren	
Actie	Lokale veldwerkers samenbrengen rond inspirerende inhoud door co-organiseren van eerstelijnsplatformen ILIS en TROS	Continueren
Indicatoren	Aantal aanwezigen op eerstelijnsplatformen Aantal betrokken verschillende disciplines/organisaties/sectoren	
Actie	2x/jaar een open algemene vergadering/eerstelijnsforum organiseren met mogelijkheid tot interactie en netwerking	Continueren
Indicatoren	Aantal aanwezigen: we streven naar minimum 40 aanwezigen vanuit diverse disciplines/sectoren	
Actie	'Lunch & Learn'-sessies organiseren	2024
Indicatoren	Aantal aanwezigen: we streven naar minimum 15/sessie	
Operationele doelstelling 2.2	Zorgprofessionals vinden de weg naar (of kennen) het aanbod van zorg en welzijn binnen onze regio	

Actie	We maken (nieuwe) zorgaanbieders bekend(er) met desocialekaart.be en stimuleren het gebruik ervan om efficiënt en doelgericht te kunnen doorverwijzen	Continueren
Indicatoren	We informeren professionals over de voordelen en het belang van de SOKA en herhalen deze boodschap minstens 2x/jaar Het aanpassen van de gegevens in de SOKA wordt per kwartaal opgevolgd Beroepsgroepen die we nog onvoldoende bereiken, kregen minstens één keer een reminder om hun gegevens aan te passen in desocialekaart.be	
Actie	Via nieuwsbrief, LinkedIn, eigen website, ... maken we het aanbod van zorg en welzijn bekend en zetten we (nieuwe) projecten en initiatieven m.b.t zorg en welzijn in de schijnwerpers	Continueren
Indicatoren	8 à 10 nieuwsbrieven/jaar Minimum maandelijks LinkedIn-bijdragen Minimum maandelijks nieuwe info en/of update van bestaande info op website	
Actie	We maken afspraken rond communicatie tussen de vertegenwoordigers van de disciplines en hun achterban, zodat we zeker zijn dat ook de veldwerkers bereikt worden	Continueren
Indicatoren	We hebben communicatiestromen in kaart gebracht en/of hebben communicatie-tools ontwikkeld om de achterban beter te bereiken en te inspireren	
Strategische doelstelling 3: Organisatienetwerk ELZ RITS regisseert resultaatgerichte sector- en organisatie-overstijgende samenwerking		
Operationele doelstelling 3.1	Evolueren naar een krachtig lerend netwerk waar stakeholders expertise vinden en concrete samenwerkingen creëren – ELZ RITS is hierbij een actieve connector die faciliteert en de samenwerking met partners i.k.v. voorgestelde doelstellingen ondersteunt	
Actie	Zelf mee organiseren en/of meewerken aan acties die vanuit impact georganiseerd worden	Continueren
Indicatoren	ELZ RITS is betrokken in de kernwerkgroep van impact om initiatief te nemen tot acties ELZ RITS organiseert en ondersteunt de acties vanuit impact binnen de eigen eerstelijnszone: acties i.k.v. geïntegreerde zorg, doelgerichte zorg, #wvImanteltmee, ...	
Actie	Ondersteunen van project Gerodent PLUS om de mondgezondheid bij thuiswonende kwetsbare ouderen te verbeteren	Continueren
Indicatoren	Procesevaluatie via stuurgroep	
Actie	ELZ RITS en de lokale coördinatoren van de netwerken Geestelijke Gezondheid gaan – als tandem – in overleg met de 10 lokale besturen rond het thema geestelijke gezondheidszorg	2023-2024
Indicatoren	Procesevaluatie en resultaatgerichte evaluatie cfr. actieplan 2024	
Operationele doelstelling 3.2	Bestaande netwerken en samenwerkingsverbanden voelen zich gesteund/ondersteund door ELZ RITS	
Actie	ELZ RITS zet zijn overlegorganen open voor bestaande netwerken en samenwerkingsverbanden en biedt hen een forum aan om hun werking en activiteiten kenbaar te maken bij een breed publiek	Continueren
Indicatoren	Aantal bijeenkomsten waarop een netwerk of samenwerkingsverband aanwezig was om hun activiteit en/of werking bekend te maken	
Actie	ELZ RITS neemt actief deel aan stuurgroepen, kernwerkgroepen, ... van bestaande netwerken en samenwerkingsverbanden en voegt zo eigen relevante informatie en expertise toe en krijgt zo ook relevante data en resultaten van	Continueren

	hun omgevingsanalyses binnen om er verder – samen met de partners – mee aan de slag te gaan	
Indicatoren	Aantal stuur- en werkgroepen waaraan ELZ RITS participeert, zoals bv. netwerkcomité Kwadraat, stuurgroep en kernwerkgroep impact, kerngroep GBO, ...	
Operationele doelstelling 3.3	Inzetten op versterking en ondersteuning van buurtgerichte zorg	
Actie	Goede praktijkvoorbeelden van projecten ‘Zorgzame buurten’ en van andere buurtgerichte werkingen delen met lokale besturen en stakeholders van de regio	Continueren
Indicatoren	Goede praktijkvoorbeelden rond buurtgerichte werking zijn opgenomen in de agenda van eerstelijnsplatformen Goede praktijkvoorbeelden werden bekend gemaakt via nieuwsbrief ELZ RITS	
Strategische doelstelling 4: ELZ RITS gebruikt een efficiënt governance-model		
Operationele doelstelling 4.1	ELZ RITS beschikt over een nieuw governance-model	
Actie	Competenties van bestuursleden en medewerkers in kaart brengen en efficiënt en doelgericht inzetten in zowel bestuursvergaderingen als in andere overleggen. Afspraken maken rond het delegeren van taken. Expertise binnen ELZ RITS mappen en thematische referentiepersonen identificeren.	2023-2024
Indicatoren	Bestuursleden hebben de delegatiematrix en competentiematrix ingevuld Indien van toepassing wordt de samenstelling van het bestuursorgaan aangepast We hebben een nieuw organigram/kader Overzicht van wie in welk orgaan zetelt, rond welk thema, voor welke doelgroep en hoe communicatie vanuit dit orgaan kan gedeeld worden met ELZ RITS en wat de benodigde middelen (personeel en financiën) zijn om de werking optimaal te houden Per project is er een projectfiche waarin bovenstaande zaken opgenomen zijn	
Actie	Bestuursvergaderingen optimaliseren, zodat die dynamischer, interactiever en actiegerichter worden (informerende gebeurt via andere kanalen)	2024
Indicatoren	In het communicatieplan is opgenomen hoe bestuursleden geïnformeerd worden Agenda van de bestuursvergaderingen is meer actiegericht: consulteren, beslissen, connecteren, feedback geven	
Actie	Statuten wijzigen en intern reglement aanpassen in kader van nieuwe taken en rollen binnen algemene vergadering, bestuursorgaan, dagelijks bestuur, clusteroverleg, werkgroepen en projectgroepen	2024
Indicatoren	De gewijzigde statuten zijn goedgekeurd door de AV en neergelegd ter griffie. Het aangepast intern reglement is goedgekeurd door de AV. We hebben een ‘code goed bestuur’	
Actie	Evaluatie van de werking van het bestuursorgaan – eventueel via gebruik van zelfevaluatietool van KBS	Start 2023 – te herhalen met nieuw BO
Indicatoren	Er is een goede mix van competenties, expertise, ... aanwezig in het bestuursorgaan. De leden van het bestuursorgaan zijn betrokken in het eerstelijnsforum en zijn samen met leden van het eerstelijnsforum betrokken in werk-, thema- of projectgroepen van ELZ RITS.	

	Communicatie naar achterban (twee-richtingenverkeer) loopt vlot Resultaat van zelfevaluatiETOOL	
Operationele doelstelling 4.2	Afstemming met lokale besturen en diensten optimaliseren om de beschikbare middelen efficiënt in te zetten We werken data-gedreven en zetten in op populatiemanagement	
Actie	ELZ RITS en de lokale besturen delen kennis rond aanbod en hiaten m.b.t. zorg en welzijn en stemmen af bij welke noden en acties ze elkaar kunnen versterken. ELZ RITS dringt aan bij de lokale besturen op prioritaire aandacht voor zorg en welzijn bij de opmaak van de lokale sociale beleidsplannen	2024 en te continueren
Indicatoren	ELZ RITS en de lokale besturen plannen gemeenschappelijke acties om tegemoet te komen aan de noden rond zorg en welzijn die vanuit de respectievelijke omgevingsanalyses naar boven komen. De gemaakte afspraken werden gerealiseerd. De geplande acties werden opgestart.	
Actie	ELZ RITS gaat in overleg met relevante stakeholders om gezamenlijk op zoek te gaan naar oplossingen voor gedetecteerde noden in onze regio i.k.v. bundelen van krachten en middelen	Continueren
Indicatoren	Overzicht van nieuw opgestarte acties met de participerende partners	
Actie	ELZ RITS zorgt via overleg voor afstemming met regionale netwerkorganisaties (samen en apart) en met regionale en provinciale collega-eerstelijnszones i.k.v. samenwerking, uitwisseling, versterking, gezamenlijke acties, ...	Continueren
Indicatoren	Aantal overleggen (structureel en ad hoc) per soort van overleg	
Actie	ELZ RITS neemt de eigen werking regelmatig kritisch onder de loep door evaluatiemomenten in te plannen om pro-actief en strategisch tactische keuzes te maken in samenspraak met stakeholders (waaronder ook PZON) om zo prioritaire thema's en acties te bepalen	Continueren
Indicatoren	De voortgang van de geplande acties wordt voorgelegd aan het bestuursorgaan en de acties werden bijgestuurd waar nodig. De werking van het bestuursorgaan wordt regelmatig geëvalueerd via bevraging, SWOT-analyse of evaluatiETOOL	
Operationele doelstelling 4.3	Efficiëntiewinst boeken rond administratieve opdrachten	
Actie	ELZ RITS deelt goede praktijkvoorbeelden met andere eerstelijnszones en gaat na met welke (externe) partner een samenwerking efficiëntiewinst kan opleveren	Continueren
Indicatoren	Agendapunt op POELZ (Provinciaal Overleg ELZ's) en voorzittersoverleggen Samenwerking met (externe) partners in kaart brengen	
Strategische doelstelling 5: ELZ RITS streeft naar meer effectiviteit		
Operationele doelstelling 5.1	Communicatie van vertegenwoordigers in bestuursorgaan en werkgroepen naar hun respectievelijke achterban is duidelijk	
Actie	Opmaken van flowchart met communicatielijnen	Evalueren, bijsturen en continueren
Indicatoren	We beschikken over een flowchart met de communicatielijnen en contactgegevens van de communicatoren/vertegenwoordigers	
Actie	Jaarlijks updaten van contactgegevens van de vertegenwoordigers	Continueren
Indicatoren	De lijst met contactgegevens werd geüpdatet	

Operationele doelstelling 5.2	We hebben zicht op wanneer/als we onze doelen bereikt hebben	
Actie	Key Performance Indicatoren (= KPI's) opnemen/benoemen/evalueren bij alle acties die we plannen	Continueren
Indicatoren	Bij de opmaak van het activiteitenverslag nagaan als we de gepaste indicatoren gebruikt hebben om te kunnen nagaan als we ons doel bereikt hebben. Eventueel bijsturen waar nodig.	
Operationele doelstelling 5.3	Meer stakeholders zijn actief betrokken in werkgroepen, projectgroepen	
Actie	Afhankelijk van noodzaak thematische werkgroepen, projectgroepen of overlegorganen opstarten waaraan zowel bestuursleden als leden van de brede groep van het eerstelijnsforum kunnen aan participeren	2024 upgraden en te continueren
Indicatoren	Beschikken over een overzicht van de verschillende overlegstructuren met de deelnemende leden/partners	
Operationele doelstelling 5.4	We hebben een actieve clusterwerking	
Actie	Clusters apart samenbrengen, informeren en focus leggen op de voor hen prioritaire thema's	Continueren
Indicatoren	Het is voor elke cluster duidelijk wanneer, waarom en hoe ze vergaderen.	

*zijn: staat voor zijn/haar

* Persoon met een zorg- en ondersteuningsnood wordt verder afgekort als PZON

6. BIJLAGEN

1. Verslag S&L: 221212_ELZRITS_Verslag_Sessie1
2. Verslag S&L: 230119_ELZRITS_Verslag_Sessie2
3. Verslag S&L: 230313__ELZRITS_Verslag_Sessie3
4. Verslag S&L: 2023-03-28 ELZRITS_AV_verslag_StrategiesAndLeaders
5. Verslag S&L: 230614_Sessie4_Verslag
6. Verslag S&L: 230616__ELZRITS_samenvatting_finaal
7. Verduidelijking bij 'Historiek van ELZ RITS als slagkrachtige zorgraad'
8. Omgevingsanalyse ELZ RITS oktober 2022
9. Samenvatting van de omgevingsanalyse ELZ RITS oktober 2023