



TITEL	Actieplan ELZ Klein-Brabant Vaartland	STATUS	Goedgekeurd
--------------	---------------------------------------	---------------	-------------

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur
1	2/11/2023	Actieplannen 2024	Lore Tilley

Inhoud

Inleiding.....	2
Algemene werking	2
Stimuleren van doelgerichte zorg	2
Verzorgen van communicatie	2
Uitvoeren van Vzw-opdrachten	3
Ondersteunen van PZON-cluster	3
Acties die we verderzetten	4
Het GBO- project.....	4
De werkgroep kwetsbare groepen en het project doelgerichte zorg	4
Tijd en engagement	5
Actieplannen 2024	6
Gele Doos.....	6
Ontmoetingsplekken/inloophuizen	9
Ondersteunen mantelzorger	13
Memorandum	17
De intergemeentelijke preventiewerker (IGP)	20
Huishoudelijk reglement	23
Trefdag VAPH en Opgroeien	26

Inleiding

Het actieplan van ELZ Klein-Brabant Vaartland is een bottom-up verhaal, omdat we gingen luisteren naar het werkveld en de doelgroep of PZON via zomerbabbels en een denk- en doedag. Daarnaast was het ook onze opdracht als Zorgraad om de eerder uitgewerkte omgevingsanalyse mee onder de loep te nemen bij het maken van dit concreet actieplan. Uiteindelijk komen we uit bij zeven acties die we willen realiseren in 2024.

Algemene werking

Naast het nieuw actieplan voor 2024 zijn er nog vele opdrachten waar we als ELZ in investeren die we hieronder uitgebreid toelichten bij de hoofdstukken “algemene werking” en “acties die we verder zetten”.

Onder algemene werking verstaan we de dagelijkse werking van ELZ Klein-Brabant Vaartland die op regelmatige basis georganiseerd wordt, waardoor deze een continue opvolging, ondersteuning en evaluatie vraagt van zowel de coördinator/stafmedewerk ELZ als het bestuursorgaan/ Zorgraad.

Hier gaat het dus om activiteiten die telkens meegenomen worden bij de start van het opmaken van nieuwe beleids- en actieplannen, aangezien deze horen bij de basisopdracht van onze ELZ. Dit wil zeggen dat we vooraf evalueren wat we blijven doen en wat we kunnen schrappen binnen de algemene werking

Terwijl we met de actieplannen telkens bottom-up willen werken door ons te focussen op een actie afgebakend in tijd en dit door te luisteren naar het werkveld en de PZON. Het gaat hier dus om bepaalde acties die we koppelen aan noden en behoeften van onderuit en waar we telkens voor een korte periode een multidisciplinaire werkgroep oprichten.

Stimuleren van doelgerichte zorg

Een eerste belangrijk hoofdstuk bij de algemene werking is het stimuleren van doelgerichte zorg. Wanneer we spreken over doelgerichte zorg dan hebben we het ook over integrale en geïntegreerde zorg, waar we doelgerichte zorg zien als een allesomvattende term. We vinden dat we als ELZ doelgerichte zorg zo moeten stimuleren, dat iedere professional hier ook naar gaat handelen. Om deze doelgerichte manier van werken te stimuleren hebben we verschillende zaken die we doen.

- Fora of netwerkmomenten van de ELZ Klein-Brabant Vaartland drie keer per jaar organiseren
- GBO met de PiekUurtjes maandelijks organiseren in samenwerking met de GBO-projectcoördinator
- Faciliteren en ondersteunen van intergemeentelijke (preventie)projecten, zoals zorgzame buurten, BOV, praatcafé dementie, CAVAs, Goed in je vel carrousel, GGZ kruispunten...
- Deelnemen aan congres- en infomomenten i.k.v. missie en visie van de eerste lijn (Bijv. Zorgzame buurten, ICIC, congres doelgerichte zorg, zomercursus eerste lijn, ...)
- Deelnemen aan overlegmomenten met VIVEL en andere Eerstelijnszones om van elkaar te leren, te ondersteunen waar nodig en samen te werken waar mogelijk (bijv. regionaal overleg, webinar Covid, hervormingstraject Zorgraden, ...)
- Casussen palliatieve zorg in samenwerking met Palliatief Netwerk Mechelen
- Bekendmaken en verspreiden (warme) doorverwijzingstools, zoals Sociale Kaart, signaalkaartjes Zorgzame buurten, Alivia, SILO, Wie is Wie of Smoelenboek (GBO-project) ...
- Een helikopterzicht verwerven over alle mogelijke diensten, acties en projecten in de regio om verbindingen te leggen als netwerkorganisatie.

Verzorgen van communicatie

Een tweede belangrijk hoofdstuk is communicatie, want we zijn als ELZ een netwerkorganisatie. We moeten dus continue aandacht besteden aan het informeren van de achterban, van zowel zorg- als welzijnsprofessionals, over de werking van de ELZ en dit op verschillende manieren.

- Nieuwsbrief op maandelijkse basis opmaken en delen
- Website elz.be opmaken en onderhouden
- Facebookpagina ELZ Klein-Brabant Vaartland voor het delen van interessante activiteiten, weetjes, ... met iedereen uit de regio
- LinkedIn voor het delen professionele activiteiten
- Promocampagne met folders en animatiefilmpje ELZa via een ronde bij de eerste lijn in samenwerking met PZON-cluster en GBO-projectcoördinator
- Ondersteun van uitrol van de Sociale Kaart en dan vooral professionals aansporen hun gegevens toe te voegen en up te daten in de Sociale Kaart

Uitvoeren van Vzw-opdrachten

Een ander belangrijk hoofdstuk voor de ELZ zijn al onze vzw-opdrachten. Het gaat hier eerder om administratieve taken die we dienen uit te voeren en die opgenomen worden door zowel het Dagelijks bestuur als de coördinator van de ELZ.

- DPO en GDPR wetgeving opvolgen en naleven (coördinator)
- Personeel opvolgen (bijv. loonopdrachten, vormingen, takenpakket, evaluatiegesprekken) (Dagelijks bestuur, voorzitter en penningmeester)
- Code van goed bestuur met onder andere een huishoudelijk reglement maken en naleven (Dagelijks bestuur, secretaris)
- Afsprakenkader met de lokale besturen maken (bijv. beleidsplannen, omgevingsanalyse, ondersteuning communicatie en preventie) (Dagelijks bestuur en coördinator)
- Procedure klachtenafhandeling maken (coördinator)
- Boekhouding in orde brengen (Dagelijks bestuur, penningmeester)
- Actualiseren ledenregister (Dagelijks bestuur, secretaris)
- Logistiek werk (bijv. aankoop kantoor materiaal, folders ...) (Dagelijks Bestuur, penningmeester)
- Maken van verslaggeving van Zorgraad, werkgroepen, jaarverslagen, actie- en beleidsplannen (Coördinator en secretaris)
- Organiseren van overlegstructuren, zoals Dagelijks Bestuur, Zorgraad en AV (coördinator)

Ondersteunen van PZON-cluster

Tot slot hechten we als ELZ enorm veel belang aan onze PZON-cluster. Deze bestaat uit 3 personen voor het bestuursorgaan en 6 personen voor de PZON werkgroep. We kiezen ervoor om de PZON werkgroep niet langer meer te zien als een aparte actie, maar als onderdeel van de algemene werking van onze ELZ, aangezien deze zo centraal staat in alles wat we doen. Bij iedere actie of project proberen we de PZON doelgroep te betrekken van bij de start tot einde of evaluatie.

- PZON toets maken bij nieuwe projecten of acties a.h.v. betrokkenheidstool
- Nieuw mantelzorgplan opvolgen
- Overleg met PZON werkgroep over de werking ELZ en deze vertalen naar taal op maat



Acties die we verderzetten

Er zijn twee acties, GBO-project en kwetsbare groepen, die we graag willen verderzetten in een projectmatige werking en we niet kunnen opnemen binnen de dagelijkse werking van onze ELZ.

We kiezen dus voor een projectmatige werking, omdat de acties afgebakend in tijd zijn en ook beschikken over tijdelijke projectmiddelen. Tegen 2026 streven we naar een verduurzaming van de twee acties in de gehele eerste lijn. Zodoende de Zorgraad geen actieve rol meer zal opnemen.

Het GBO- project

Het GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal) project dat getrokken wordt door projectmedewerker Stef Spiessens die werkzaam is voor onze drie lokale besturen, zijnde Bornem, Puurs-Sint-Amands en Willebroek, wordt uitgevoerd in samenwerking met de ELZ vanwege gelijklopende doelstellingen.

De GBO methodiek van brede vraagverheldering, integraal werken, warme doorverwijzing, ... zijn allen waarden die we ook terugvinden in de missie en visie van onze ELZ, dus kozen we al bij de opstart van het GBO-project om dit mee op te nemen in onze actieplannen.

De GBO-projectcoördinator zal in overleg met de ELZ de komende jaren (2024-2025) werken aan 3 zaken:

- **Rechten verkennen en realiseren en warme doorverwijzing** via een verderzetting van de PiekUurtjes, "Smoelenboek", netwerkmomenten preciaire woonsituaties en een checklist bij overlijden die tot stand kwam bij het project nabestaanden
- **Onderbescherming** waar we ons nu meer op zullen focussen. Om dit te doen willen we het outreachend werken stimuleren bij de drie kernpartners van het GBO-project, namelijk OCMW, DMW en CAW. Om dit te realiseren zal er samengewerkt worden met een externe expert in outreachend werken, Cis De Waele, onderzoeker bij HoGent, die vorming aan de drie kernpartners zal geven. Nadien zal er via intervisie ruimte zijn om de outreachende werking van de drie kernpartners verder te laten ontwikkelen waar kan. Outreachend werken vraagt ook extra personeel, dus zoeken we samen nog naar alle mogelijke projectmiddelen om het financieel verhaal te bekostigen.

De werkgroep kwetsbare groepen en het project doelgerichte zorg

Sinds 2021 werkt de Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland aan een project om hulpverleners te ondersteunen bij complexe hulp- of zorgvragen van personen met een kwetsbaarheid. We hebben dit project van bij de start samen opgenomen met een multidisciplinaire groep van professionals en PZON. Door te luisteren naar de doelgroep hebben we dit project dan ook zeer goed verdiept en stap voor stap aangepakt, van een ster in de verte met een visieontwikkeling tot stakeholderanalyse en concrete acties op het werkveld.

In een eerste fase hebben we met de hulp van enkele professionals uit de eerste lijn en Bind-kracht een visie ontwikkeld over wat hulpverlening bij complexe zorg- of hulpvragen kan inhouden.

Tijdens dit proces kwamen we tot een gedeelde kijk, betere afstemming en gelijkwaardige houding in het omgaan met (kwetsbare) doelgroepen en hulpvragers volgens 7 principes die allen sterk verbonden zijn met doelgerichte zorg: positief, integraal, proactief, samenwerking tussen diensten, versterken participatiegraad, versterken eigen sociaal netwerken en inclusie. Je kan onze volledige visietekst raadplegen op de website: <https://www.eerstelijnszone.be/doelgerichte-zorg-en-ondersteuning-de-eerste-lijn>.

In een volgende stap van het project, wanneer we deze 7 principes van doelgerichte zorg gaan omzetten in de praktijk, heeft de Eerstelijnszone samen met de werkgroep ervoor gekozen om te focussen op het principe van trainer-de-trainer of ambassadeurschap. Dit houdt in dat we een multidisciplinaire groep van professionals uit de eerste lijn, van zowel zorg als welzijn, willen opleiden tot ambassadeurs van bovenstaande 7 principes.

Hoe we deze 7 principes binnen doelgerichte zorg kunnen vertalen naar een concrete opleiding zal afhankelijk zijn van de gekozen methodologie. Er zijn verschillende methoden of partners die ons hierbij kunnen helpen,

zoals Zorgesperanto, 1e lijn academie, interactie-academie, Opstap, EFT, SAM vzw, hogescholen en universiteiten ...

Elk van deze partner heeft een deeltje van kennis of expertise in huis om onze train-de-trainer vorm te geven, dus plannen we een focusgroep midden november 2023 om alle kennis te verzamelen. Na deze focusgroep met verschillende experts in onze 7 principes binnen doelgerichte zorg, professionals en PZON zullen we een train-de-trainer uitwerken in 2024, zodat we met een concreter actieplan een groep van gemotiveerde ambassadeurs kunnen zoeken tegen eind 2024. Om in 2024 nog te starten met de effectieve train-de-trainer sessies.

Het organiseren van deze train-de-trainer sessies kost ook wat financiële middelen dus dienden we een kandidaatdossier in voor de projectoproep doelgerichte zorg bij de Koning Boudewijnstichting voor een financiële steun van 30.000 euro aanvullend op de eigen middelen van de ELZ. Het is nog afwachten tot december 2023 of het kandidaatdossier weerhouden is.

Tijd en engagement

Met de algemene werking, twee acties die we verder zetten en de zeven nieuwe actieplannen voor 2024 zijn we een ambitieuze kleine ELZ, dus zit onze agenda voor 2024 vol met 1 voltijdse stafmedewerker (100%) en 1 deeltijdse projectmedewerker (40%).

Wanneer er doorheen 2024 tot 2026 nieuwe opdrachten ad hoc of top down bijkomen, dan zullen we steeds een doordachte keuze moeten maken naar tijdsinvestering van de medewerkers en Zorgraad. We gaan dan jammer genoeg doelstellingen moeten schrappen in overleg met de partners en Zorgraad, aangezien we dus geen rekening gehouden hebben met een marge bij de keuze voor zeven nieuwe acties in 2024.

We proberen wel intensief samen te werken met onze partners uit de Eerstelijnszone die bepaalde taken of opdrachten van enkele acties kunnen opnemen, maar dit is een intensief "governance proces" dat tijd vraagt. We willen hier dan ook verdere stappen in zetten met het traject dat we aangaan samen met Joris De Corte als externe expert.

Zo hopen we voor de zeven gekozen acties telkens een werkgroep met professionals en PZON te kunnen samenstellen die zelfstandig werken aan de gekozen acties. We willen als medewerkers van de ELZ-zone niet langer alleen een trekkersrol opnemen bij acties, maar zoeken we naar een goede invulling van onze netwerkrol. Dit betekent dat er mogelijk ook doelstellingen geschrapt worden in 2024 of later in overleg met de Zorgraad en de medewerkers van de ELZ wanneer er te weinig interesse is bij het werkveld om een gekozen actie te realiseren.

Actieplannen 2024

Gele Doos

Strategische doelstelling:

ELZ Klein Brabant – Vaartland wil geïntegreerde zorg- en hulpverlening binnen de Eerstelijnszone optimaliseren en faciliteren.

Operationele doelstelling: We gebruiken concrete bestaande projecten en methodieken om multidisciplinaire samenwerking tussen en met verschillende diensten in onze regio te realiseren.

Uitrol van een Gele Doos in ELZ Klein-Brabant Vaartland

Korte omschrijving

We verdelen een Gele Doos bij kwetsbare Personen met een Zorg- of OndersteuningsNood (PZON) om informatie te delen met de professional (1^e en 2^e lijn) bij urgente medische of welzijnshulp in de thuissituatie.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

We willen op een snelle en efficiënte manier aan gegevensdeling doen tussen een professional en PZON zodoende kwetsbare groepen beter geholpen worden bij urgente situaties die een snelle interventie vragen en dit in de thuissituatie.

In onze Eerstelijnszone wonen heel wat kwetsbare groepen. Uit de omgevingsanalyse van de ELZ blijkt dat er sprake is van een toename van de vergrijzing, aantal alleenstaanden, mensen met een andere culturele achtergrond die mogelijk minder communicatieve vaardigheden hebben en mensen in (kans)armoede. Waar een multidisciplinaire aanpak van zorg en welzijn, dus professionals die elkaar goed kennen en 'warm' doorverwijzen, zich opdringt.



Voor wie?

Doelgroep(en)

We kiezen voor kwetsbare PZON groepen die omwille van hun thuissituatie of medische-welzijnssituatie niet steeds in staat zijn urgente informatie te delen met anderen, waar het hier gaat om zowel professionals uit eerste lijn (huisarts, thuisverpleegkundige, brandweer, politie...) als tweede lijn (spoedarts, ...) .

Kwetsbare PZON groepen voor het project van de Gele Doos omschrijven we volgens leeftijd, medische toestand of andere kwetsbare thuissituatie:

- Ouderen vanaf 80 jaar
- Mensen die volgende medicatie nemen: epileptica, bloedverduunners, insuline
- Mensen in een kwetsbare thuissituatie (medisch of sociaal) die volgens inschatting van de vertrouwenspersoon of professional niet in staat is urgente informatie te delen met anderen. bijvoorbeeld: personen met een beperking, alleenstaande ouderen, anderstaligen...



Wat?




Wat ga je wel doen?




- We zorgen voor een compacte Gele Doos met enkel urgente informatie.
- We promoten en rollen de Gele Doos uit in een testfase om deze eerst te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Wat ga je niet doen?

- We maken met de eerste en tweede lijn (ziekenhuis) een opname en ontslagbeleid.



 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: werkgroep Gele Doos ELZ</p> <p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>De Eerstelijnszone heeft een faciliterende of ondersteunende rol en werkt nauw samen met de multidisciplinaire groep van professionals waar we telkens een PZON of ervaringsdeskundige in willen betrekken.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Werkgroep: Koen Vanderbeke (apotheker), Ann-Marie Morel (lokaal bestuur), An Lauwers (thuisverpleegkundige), Betty De Wilde (thuisverpleegkundige), Els De Pinnewaert (verpleging ziekenhuis AZ Rivierenland), Ingeborg Claes (spoedarts AZ Rivierenland), Nancy Van De Vreken (Nektari).</p> <p>Wie welke rol opneemt binnen deze werkgroep zal op de eerstvolgende bijeenkomst worden afgesproken. Het gaat om bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter • Administratieve rol • Brug naar buitenwereld • Spin in het web • Verbinder • Expert • Helikopterzicht • Uitvoerder
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p><u>Stappen die reeds genomen zijn in 2023:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek uitrol Gele Doos in ELZ KBV met voor- en nadelen bij stakeholders - Werkgroep samenstellen - Inhoud Gele Doos bepalen: A4 document met urgente medische informatie en LEIF - Middelen zoeken bij lokale besturen en ELZ voor de aankoop en de verdeling van een Gele Doos <p><u>Stappen die we zullen nemen in 2024:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Taak en rolverdeling partners. Wie doet wat en wanneer? - Bepalen wie welk document invult van de Gele Doos - Aanduiden wie van de apothekers de Gele Doos verdeelt of zijn er nog andere partners - zoeken naar efficiënte terugkoppeling(en) tussen het ziekenhuis en de eerste lijn. - Zoeken hoe we alle stakeholders informeren (bijv. via kringwerkingen) – Het gaat hier om een communicatieplan <i>naar</i> professionals 1^e en 2^e lijn - Zoeken hoe we burgers informeren over de Gele Doos, bijvoorbeeld via sociale media kanalen van lokale besturen, en hier intergemeentelijke afspraken over maken. Het gaat hier om een communicatieplan <i>naar burgers</i> (kwetsbare groepen) - Zoeken naar manieren dat de informatie in de Gele Doos up-to-date is. Het gaat hier om een communicatieplan <i>tussen</i> professionals eerste en tweede lijn
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Het gaat om een project dat gemeente-overschrijdend voor de drie gemeenten van de ELZ wordt uitgerold, dus vergt dit ook een goede samenwerking en afstemming tussen de lokale</p>

	besturen en ELZ. Waar gemeente-overschrijdend samenwerken ook is opgenomen binnen onze governance doelstellingen.	
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2023	Einddatum: 31/12/2024
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken) De uitrol en de verdeling van de Gele Doos wordt door de werkgroep voorzien in het voorjaar van 2024, maar hier stopt het niet. Er zal ook nood zijn aan een goed communicatieplan naar burgers en professionals, zodat deze Gele Doos up-to-date blijft en niet in de 'boekentas' van onze kinderen verdwijnt. Verder worden er ook evaluatiemomenten van een eerste pilootfase voorzien om enerzijds de doelgroep van de Gele Doos en anderzijds de meerwaarde voor de urgentiediensten in kaart te brengen. <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> JanFebMrtAprMeiJunJulAugSepOktNovDec </div>	
	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Via de Zorgraad, en meer specifiek de cluster zorg, informeren we de professionals en hun achterban over het proces, van de uitrol en de verdeling, van een Gele Doos. Via de nieuwsbrief informeren we het brede werkveld binnen zorg en welzijn over de realisatie van een Gele Doos in de ELZ. Via lokale digitale en niet-digitale communicatiekanalen van de lokale besturen, zorg- en welzijnsprofessionals informeren we de burgers over de Gele Doos.	
 Communicatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.	
	<input type="checkbox"/> Proces evaluatie	
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) 50% van de beoogde doelgroep heeft een Gele Doos ontvangen.	
 Evaluatie	<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) We organiseren een kwalitatieve bevraging bij de Zorgraad over een betere samenwerking tussen eerste lijn en urgentiediensten dankzij de Gele Doos	

Ontmoetingsplekken/inloophuizen

*“inloophuis” is een term die gelieerd wordt met specifieke doelgroepen (oncologie). Vermits we breder willen gaan willen we op zoek gaan naar een andere term. Infopunt? ontmoetingsplek?

Strategische doelstelling:

Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.

Operationele doelstelling:

In onze ELZ promoten we de methodieken binnen “outreach” doorheen de volgende beleidsjaren 2024-2026.

Outreachend werken is drempelverlagend. Het betekent dat sociale professionals buiten de muren van hun organisatie gaan werken, in de leefwereld van mensen. Het is een actieve manier om contact te leggen met mensen die daar niet altijd zelf om vragen. Outreach speelt zich af op straten en pleinen, in huiskamers of in andere organisaties of instellingen. Outreachers zijn bijvoorbeeld actief in de drugshulpverlening, in voorzieningen en diensten in de gehandicaptenzorg, stedelijke dienstverlening, psychiatrische zorg, jeugdwerkingen. Ook straathoekwerk is een vorm van outreachend werken.¹

Inloophuizen/Ontmoetingsplekken

Korte omschrijving

In 2024 inventariseren we alle mogelijke bestaande ontmoetingsplekken in de ELZ om deze toegankelijker en aantrekkelijker te maken voor alle burgers rekening houdend met de meest kwetsbaren en dit in nauwe samenwerking met de collega's van Zorgzame buurten en GBO (Geïntegreerd Breed Onthaal).

Voor het inventariseren en bekendmaken van alle inloophuizen op buurtniveau maken we gebruik van bestaande infrastructuur binnen dorpskernen in onze drie gemeenten van de Eerstelijnszone. De werkgroep maakt eerst een lijst van infrastructuren die in aanmerking kunnen en willen komen waar er reeds middelen en personeel is om aan outreach te doen via laagdrempelige ontmoetingen. We denken aan:

- Sociaal huis
- Lokale dienstencentra
- Gemeenschapshuizen
- Gemeentehuizen
- Woonzorgcentra
- ...

Nadien zoeken we naar ‘out-of-the-box’ ontmoetingsplekken die kunnen fungeren als ‘inloophuis’ voor mantelzorgers door kleine acties. (bijvoorbeeld: koffiemomentjes, trage kassa in grootwarenhuizen, postbode, soepmomenten, ...)

Tot slot maken we deze ontmoetingsplekken zichtbaar naar de PZON of burgers via een uniform label.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?




Zowel de Zorgzame buurten projecten binnen onze Eerstelijnszone als de eigen omgevingsanalyse en zomerbabbels beamen dat er nood is aan meer kleine en buurtgerichte activiteiten of ontmoetingsplekken.

Het gaat om activiteiten in de eigen buurt zoals gezellige parken of buurtlokalen om elkaar te ontmoeten of om gezamenlijk een hobby uit te oefenen.


Elkaar leren kennen is volgens inwoners de oplossing om de (grootstedelijke) uitdagingen van onze drie gemeenten aan te pakken. Waar het gaat om het opsporen van onderbescherming

¹ Bron: 2023, <https://www.samvzw.be/thema/outreachend-werken>



	<p>en vereenzaming en tegengaan van polarisatie van de verschillende culturele gemeenschappen.</p> <p>Zo geven heel wat mensen in bijvoorbeeld Willebroek aan een beperkt sociaal netwerk te hebben en nood te hebben aan persoonlijke ondersteuning door iemand die met hen de eerste stappen zet naar ontmoetingsmomenten of dienstverlening.</p> <p>In de buurtbevraging van Willebroek komt ook de nood van kwetsbare mensen aanbod om met hun vragen en problemen terecht te kunnen in een laagdrempelige ontmoetingsplek, dat in fel contrast staat met de toenemende digitalisering van dienstverlening.</p> <p>Zo helpt outreachend werken om contact te maken met kwetsbare groepen en zicht te krijgen op de problemen waar mensen uit de buurten in het dagelijks leven mee te maken krijgen.</p>		
 Voor wie?	<p>Doelgroep(en)</p> <p>Alle burgers uit de drie gemeenten met specifiek aandacht voor kwetsbare groepen die de weg niet vinden naar hulpverlening.</p>		
 Wat?	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - We zoeken naar bestaande ontmoetingsplekken die vrij toegankelijk zijn zonder afspraak, daarom niet 24/7 maar wel vrij, en die kunnen werken als 'inloophuis' in onze ELZ. - "Bij het inloophuis ligt de eerste focus ligt op ontmoeting, binnen lopen en een koffie drinken. Vertrouwen geleidelijk opbouwen is de start van elk contact, het verhaal achter de mantelzorgen kan/mag later komen. - Deze ontmoetingsplekken maken we zichtbaar door een gemeenschappelijk en uniform label te voorzien. Nadien maken we stratenkaartjes (digitaal en papier) om de ontmoetingsplekken zichtbaar te maken voor de burgers. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - "spreekuren" organiseren voor verschillende diensten/zorgberoepen - Nieuwe inloophuizen laten runnen door een vrijwilliger. Dit moet een professional zijn die wel voor bepaalde taken beroep kan doen op vrijwilligers. - Zelf inloophuizen openhouden of bemannen. 		
 Met wie?	<table border="1"> <tr> <td>Eindverantwoordelijke: werkgroep inloophuis ELZ</td><td>Klik of tik om tekst in te voeren.</td></tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>De Eerstelijnszone heeft een faciliterende of ondersteunende rol en werkt nauw samen met de multidisciplinaire werkgroep van professionals waar we telkens een PZON of ervaringsdeskundige in willen betrekken.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Er wordt een werkgroep samengesteld die samen met de ELZ verantwoordelijk is voor de inventarisatie en bekendmaking van inloophuizen in de buurt, maar waarbij de ELZ niet alleen zal trekken.</p> <p>Er kunnen verschillende taken of rollen opgenomen worden volgens competenties en goesting.</p>	Eindverantwoordelijke: werkgroep inloophuis ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
Eindverantwoordelijke: werkgroep inloophuis ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.		

	De samenstelling van de werkgroep zal later afgesproken worden na input van de Zorgraad en andere partners binnen de eerste lijn.													
	Mogelijke rollen voor de werkgroep zijn: Voorzitter Administratieve rol Brug naar buitenwereld Spin in het web Verbinder Expert Helikopterzicht Uitvoerder													
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <ul style="list-style-type: none">- Begin 2024 zoeken we leden voor de werkgroep inloophuis en komen we een eerste keer samen voor een plan van aanpak en rolverdeling.- Midden 2024 maken we een inventarisatie van de bestaande ontmoetingsplekken die outreachend kunnen werken- Midden 2024 zoeken we naar manieren om de aantrekkelijkheid van ontmoetingsplekken te bevorderen via de methodiek van outreach.- Eind 2024 maken we een uniform label voor de bestaande ontmoetingsplekken- Eind 2024 maken we een overzicht van alle ontmoetingsplekken via digitale en papieren brochures voor de burgers.													
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Het inloophuis op buurtniveau is een actie binnen outreach, maar staat ook voor:</p> <ul style="list-style-type: none">- Een integrale aanpak binnen zorg en welzijn waar er met een brede blik aan vraagverheldering zal gedaan worden.- Een gemeente-overschrijdende actie waar er inloophuizen zijn binnen onze drie gemeenten op buurtniveau.- Toegankelijke zorg waar professionals of ervaringsdeskundigen fysiek aanspreekbaar zijn voor PZON en zijn omgeving (mantelzorger) om op een warme manier te kunnen helpen. <p>Het GBO-project binnen onze Eerstelijnszone wil outreach ook versterken om onderbescherming tegen te gaan. We geloven dat we enkel de meest kwetsbare personen op weg helpen naar hulp op maat wanneer we via outreach de hulpverlening korter bij de kwetsbare burgers brengen waarbij problemen vaak verdoken zijn.</p>													
 Wanneer?	Startdatum: 1/01/2024	Einddatum: 31/12/2024												
	Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)													
	<table><tr><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr></table>		Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec			
 Communicatie	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none">- Het proces van de werkgroep inloophuis zal gecommuniceerd worden aan de bestuursleden van de ELZ via de tweemaandelijks Zorgraad.- Het proces van de werkgroep inloophuis zal gecommuniceerd worden aan de stuurgroep GBO via de GBO-projectcoördinator.													

	<ul style="list-style-type: none"> - Er zal op regelmatige basis via nieuwsbrieven en mails van de ELZ gecommuniceerd worden met de belanghebbende stakeholders die mogelijks kunnen fungeren als inloophuis/ontmoetingsplek.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) We hebben een inventaris van alle bestaande ontmoetingsplekken die als inloophuis kunnen fungeren in iedere buurt.
	<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) We doen een impactevaluatie door te vragen naar de toegankelijkheid en aantrekkelijkheid van de ontmoetingsplekken bij de doelgroepen Het aantal kleine outreachacties die we bevorderen bij ontmoetingsplekken/ inloophuizen

Ondersteunen mantelzorger

Strategische doelstelling:

Door meer in te zetten op toegankelijke zorg komen we in onze ELZ tegemoet aan de complexe zorg- en ondersteuningsvragen van kwetsbare groepen.

Toegankelijkheid kan worden gedefinieerd als de mate waarin patiënten gemakkelijk toegang hebben tot de gezondheidsdiensten. Het gaat zowel om fysieke toegang, de betaalbaarheid, en de tijd en beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel. De toegankelijkheid is een noodzakelijke voorwaarde voor een kwaliteitsvol en efficiënt systeem.²

Operationele doelstelling: In onze ELZ promoten we de methodieken binnen “outreach” doorheen de volgende beleidsjaren 2024-2026.

Ondersteunen mantelzorger

Korte omschrijving

Binnen de ELZ worden er in 2024 inspiratiemomenten georganiseerd rond de praktische en emotionele **ONDERSTEUNING VAN DE MANTELZORGER OP EEN VINDPLAATSGERICHTE MANIER EN DIT IN SAMENWERKING MET DE LOKALE PARTNERS, MANTELZORGVERENIGINGEN EN OF LOTGENOTENGROEPEN.**

Je bent een mantelzorger wanneer je:

- zorg biedt aan iemand die omwille van ziekte, handicap, ouderdom een psychische kwetsbaarheid of verslavingsproblematiek ondersteuning nodig heeft.
- een affectieve band hebt met de persoon voor wie je zorgt. Je moet dus geen familie zijn om mantelzorger te zijn. Je zorgt bijvoorbeeld voor je buur, je partner, je kind, je ouder, je vriend...
- jouw hulp en zorg aan die zorgvrager op frequente basis verleent.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Er zijn grenzen aan de vermaatschappelijking van de zorg. Er wordt vaker en vaker naar de context van de PZON gekeken voor hulp- of zorgnoden, maar deze groep van mensen hebben meer nood aan zowel praktische als psycho-emotionele ondersteuning. Bij het opmaken van de omgevingsanalyse voor ELZ Klein-Brabant Vaartland zagen we al de nood aan bijvoorbeeld hulp na de kantooruren of financiële ondersteuning voor het organiseren van thuishulp.

Vermaatschappelijking van de zorg verwijst naar het streven om mensen met beperkingen, chronisch zieken, kwetsbare ouderen, jongeren met gedrags- en emotionele problemen, mensen die in armoede leven, ..., een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen, hen daarbij waar nodig te ondersteunen en de zorg zoveel mogelijk geïntegreerd in de samenleving te laten verlopen.³



Voor wie?



Doelgroep(en)




- Mantelzorger en/of context PZON
- PZON
- Patiëntenverenigingen


²Bron: <https://www.gezondbelgie.be/nl/performantie-van-het-belgische-gezondheidssysteem/toegankelijkheid-van-de-zorg>

³ Bron: <https://www.vlaanderen.be/publicaties/de-kracht-van-het-engagement-de-vermaatschappelijking-van-de-zorg-in-de-dagelijkse-praktijk>



	<ul style="list-style-type: none"> - Lotgenotengroepen 		
	<p>Wat ga je <u>wel</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samen met de partnerorganisaties organiseren we laagdrempelige inspiratiemomenten met workshops voor enerzijds psycho-emotionele ondersteuning en anderzijds praktische hulp. <ul style="list-style-type: none"> o Psycho-emotionele ondersteuning: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De Goed in je vel carrousel met een focus op mantelzorgers of de context van de PZON in 2024. ▪ Zoeken en uitrollen van een duurzaam en betaalbaar coachingsprogramma rond mentaal welzijn voor mantelzorgers als nazorgtraject van De Goed in je vel carrousel. o Praktische ondersteuning: <ul style="list-style-type: none"> ▪ In kaart brengen en beter afstemmen van de infoavonden of beurzen voor praktische hulpmiddelen, rechten, financiële tegemoetkomingen... voor PZON in samenwerking met de lokale lotgenotengroepen, patiëntenverenigingen, lokale dienstencentra en gemeenten in de ELZ. ▪ Zoeken naar drempelverlagende acties om de mantelzorger te bereiken, zoals opvangmogelijkheden voor de PZON . <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zelf workshop geven of alleen inspiratiemomenten organiseren in onze ELZ. 		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1234 911 1294"> Eindverantwoordelijke: Werkgroep mantelzorg/ goed in je vel carrousel ELZ </td><td data-bbox="911 1234 1398 1294"> Klik of tik om tekst in te voeren. </td></tr> </table> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>De Eerstelijnszone heeft een faciliterende of ondersteunende rol en werkt nauw samen met de multidisciplinaire groep van professionals waar we telkens een PZON of ervaringsdeskundige in willen betrekken.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Er wordt een werkgroep samengesteld die samen met de ELZ verantwoordelijk is voor de organisatie van de inspiratiemomenten voor de mantelzorgers.</p> <p>Er kunnen verschillende taken of rollen opgenomen worden volgens competenties en goesting.</p> <p>Werkgroep Goed in je vel carrousel: Inge Peeters (medewerker welzijnsloket Willebroek), Sofie Fret (Huis van het Kind Willebroek), Marijke Van Assche (gezondheidswerker PSAM), Lita De Wachter (CAW), Elke De Groot (CKG), Jolien Kennis (Logo Mechelen), Stephanie Verhoeven (Bornem), Anne Marie Joos (PZON/Similes), Lilly De Schrijver (mobiel team Emergo), Kjenta Van Gulck (netwerktafels Emergo), Antje Simon (psychologenkring Rivierenland) , Karolien Suls (zelfstandig therapeut).</p> <p>De samenstelling van de werkgroep mantelzorg zal later afgesproken worden na input van de Zorgraad en de andere partners binnen de eerste lijn.</p> <p>Volgende taken of rollen kunnen opgenomen worden:</p>	Eindverantwoordelijke: Werkgroep mantelzorg/ goed in je vel carrousel ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.
Eindverantwoordelijke: Werkgroep mantelzorg/ goed in je vel carrousel ELZ	Klik of tik om tekst in te voeren.		

	<p>Voorzitter Administratieve rol Brug naar buitenwereld Spin in het web Verbinder Expert Helikopterzicht Uitvoerder</p>																																	
 Hoe?	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). Psycho-emotionele ondersteuning mantelzorger: organisatie Goed in je vel carrousel 2024 Stappen die reeds genomen zijn in 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 september 2023: samenstelling werkgroep en keuze van doelgroep/locatie voor 2024. - 8 november 2023: planning met workshops en standenmarkt goed in je vel carrousel kiezen en afspraken maken over communicatie <p>Stappen die we nemen in 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begin 2024 communicatieplan uitvoeren - Begin 2024 Workshops en programma verder vormgeven - 23 april 2024 realisatie Goed in je vel carrousel - Mei 2024 evaluatie <p>Praktische ondersteuning mantelzorger:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begin 2024: zoeken van leden voor de werkgroep mantelzorg waar we denken aan lokale besturen, mantelzorgverenigingen en thuiszorgdiensten. - Midden 2024: maken van een inventarisatie van bestaande infomomenten voor mantelzorgers met de werkgroep en hierbij de mogelijke drempels voor mantelzorgers in kaart brengen. - Midden 2024: zoeken naar hiaten of overlapping in het bestaand aanbod voor mantelzorgers. - Eind 2024: samenwerking tussen partners (mantelzorgverenigingen, lokale besturen en thuiszorgdiensten) stimuleren via persoonlijke contacten om intergemeentelijke inspiratiemomenten voor mantelzorgers te organiseren op een vindplaatsgerichte manier en dit steeds rekening houdend met de mogelijke drempels om deel te nemen. 																																	
 Link	<p>Welke link is er met andere acties en projecten? Voor onze PZON-groep gaat toegankelijke zorg voor de mantelzorger om zowel praktische als emotionele ondersteuning die vindbaar is voor iedereen, en met aandacht voor kwetsbare mantelzorgers, zonder van het kastje naar de muur gestuurd te worden. Dit alles liefst kortbij en fysiek in de buurt, waar we dus een sterke link zien met de principes van doelgerichte zorg en outreachend werken.</p>																																	
 Wanneer?	<table border="1"> <tr> <td colspan="5">Startdatum: 19/09/2023</td> <td colspan="5">Einddatum: 31/12/2024</td> </tr> <tr> <td colspan="10">Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</td> </tr> <tr> <td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td> </tr> </table>		Startdatum: 19/09/2023					Einddatum: 31/12/2024					Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)										Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 19/09/2023					Einddatum: 31/12/2024																													
Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)																																		
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec																							
	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p>																																	

Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Stand van zaken van de werkgroep goed in je vel carrousel en mantelzorg wordt gecommuniceerd naar de bestuursleden ELZ en hun achterban via de tweemaandelijks Zograad. - Via digitale en niet-digitale kanalen worden burgers, patiëntenverenigingen, lotgenotengroepen ... geïnformeerd over de realisatie van de praktische en psycho-emotionele inspiratiemomenten. - Via rechtstreeks fysieke bevestigingen van de betrokken partners voor mantelzorg (mantelzorgverenigingen, lokale besturen en thuiszorgdiensten) maken we een inventaris van het bestaande aanbod en brengen we hiaten en overlappings in kaart rekening houdend met mogelijke drempels voor mantelzorgers. Om hen nadien te informeren over mogelijke intergemeentelijke kansen op vlak van informatie voor de mantelzorgers in onze ELZ-regio.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie We evalueren het samenwerkingsproces van de inspiratiemomenten bij de werkgroepen of organisatoren ervan. We evalueren de inhoud van de inspiratieavonden bij de bezoekers of mantelzorger.
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) We organiseren minstens 3 inspiratiemomenten in samenwerking met lokale partners.
	<input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)

Memorandum

Strategische doelstelling: We realiseren Gemeente-overschrijdende samenwerkingen op niveau van ELZ Klein-Brabant Vaartland.

Operationele doelstelling:

We stimuleren lokale besturen van de 3 gemeenten om hun lokaal sociaal beleid af te stemmen op het beleid ELZ.

Memorandum

Korte omschrijving

We **MAKEN LOKALE POLITICI BEWUST VAN HET BELANG VAN ONZE EERSTELIJNSZONE BIJ ZORG EN WELZIJN**, waar we op basis van een memorandum het gesprek aangaan met alle lokale partijen van de drie gemeenten in onze ELZ, naar aanloop van de gemeenteraadsverkiezingen in 2024.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Om onze ELZ ook mee op de agenda te zetten van de lokale besturen na de gemeenteraadsverkiezingen in 2024 maken we nu al een memorandum en organiseren we lokale gesprekken met enkele politieke partijen om het belang van zorg en welzijn mee op de agenda te zetten.

Een memorandum stelt de noden en behoeften van onze Eerstelijnszone in de gemeente scherp. Als Eerstelijnszone geef je via een memorandum stof tot nadenken aan de lokale beleidsmakers. Zij kunnen het gebruiken voor hun verkiezingsprogramma of wanneer ze na de verkiezingen hun beleidsplan opmaken. Op die manier houden ze rekening met de stem van de eerste lijn in de gemeente. Het is dus hét uitgelezen kanaal om die stem te doen weerklinken.



Voor wie?

Doelgroep(en)

- Alle politieke partijen binnen de drie gemeenten van de ELZ, zijnde Bornem, Puurs-Sint-Amands en Willebroek met extra aandacht voor de schepenen zorg en welzijn
- Cluster lokale besturen van de Zorgraad



Wat?

Wat ga je wel doen?

- Tegen november 2023 een memorandum schrijven op basis van de beleids- en actieplannen ELZ
- Tegen december 2023 deze brochures van het memorandum verdelen bij alle politieke partijen
- Voorjaar 2024 gesprekken voeren met lokale politici binnen zorg en welzijn.

Wat ga je niet doen?






- Alle schepenen of gemeenteraadsleden persoonlijk contacteren, we kiezen enkele belanghebbenden met affiniteit binnen zorg en welzijn
- Zelf een brochure ontwerpen qua lay-out. We werken hiervoor samen met een lokale professional.


Eindverantwoordelijke:
memorandum ELZ

Werkgroep

Klik of tik om tekst in te voeren.



 <p>Met wie?</p>	<p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>De Eerstelijnszone neemt een trekkende rol op voor de realisatie en verdeling van de brochure van het memorandum naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen in 2024.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Werkgroep: Lore Tilley (Coördinator ELZ), Tine Van Havermaet (projectmedewerker), Stef Spiessens (GBO-medewerker), Kris De Koker (voorzitter ELZ- diensthoofd thuiszorg Puurs-Sint-Amands), Stephanie Verhoeven (Dagelijks Bestuur ELZ- clustermanager welzijn Bornem), Isabelle Kerremans (Dagelijks Bestuur ELZ- diensthoofd thuiszorg Willebroek).</p> <p>Voorzitter: Lore Tilley Administratieve rol: Lore Tilley, Tine Van Havermaet Brug naar buitenwereld: Kris De Koker, Stephanie Verhoeven, Isabelle Kerremans Spin in het web: Stef Spiessens, Lore Tilley, Kris De Koker, Tine Van Havermaet Verbinder: Kris De Koker Expert: Isabelle Kerremans, Stephanie Verhoeven, Kris De Koker Uitvoerder: Lore Tilley, Stef Spiessens, Tine Van Havermaet</p>														
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p><u>Stappen die we reeds genomen zijn in 2023:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Schrijven memorandum op basis van beleids- en actieplannen ELZ- Het memorandum lay-outen en laten drukken- Verdelen van memorandum bij alle gemeenteraadsleden van de drie gemeente <p><u>Stappen die we zetten in 2024:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Met geïnteresseerde politici en schepenen zorg en welzijn een persoonlijk gesprek voeren over de rol van de ELZ en het lokaal bestuur op basis van het memorandum.- Na de gemeenteraadsverkiezingen zoeken naar raakvlakken tussen de beleids- en actieplannen ELZ en het lokaal bestuur om elkaar hierin te versterken.														
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>In het memorandum verwijzen we ook naar de andere acties of dromen voor onze ELZ die terug te vinden zijn in onze beleids- en actieplannen.</p> <p>Het aanstellen van een intergemeentelijke preventiewerker najaar 2023 was al een eerste stap om de samenwerking tussen onze drie gemeenten en de ELZ te versterken.</p>														
 <p>Wanneer?</p>	<table><tr><td>Startdatum: 1/07/2023</td><td>Einddatum: 31/12/2024</td></tr></table> <p>Tijdpad 2024 (markeer hieronder de maanden waarin je aan deze actie gaat werken)</p> <table><tr><td>Jan</td><td>Feb</td><td>Mrt</td><td>Apr</td><td>Mei</td><td>Jun</td><td>Jul</td><td>Aug</td><td>Sep</td><td>Okt</td><td>Nov</td><td>Dec</td></tr></table>	Startdatum: 1/07/2023	Einddatum: 31/12/2024	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Startdatum: 1/07/2023	Einddatum: 31/12/2024														
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec				
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <ul style="list-style-type: none">- De werkgroep ‘memorandum’ communiceert op regelmatige basis over het proces met de bestuursleden via de tweemaandelijks Zorgraad.- Via de sociale mediakanalen, nieuwsbrief en website, bezorgen we een digitale versie van het memorandum aan alle geïnteresseerde stakeholders van de ELZ.														

	<ul style="list-style-type: none"> - Het memorandum wordt gedrukt voor alle mandatarissen van de drie lokale besturen. De drukwerkkosten worden betaald door de ELZ voor een max bedrag van 1000 euro.
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.
	<input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie We bezoeken alle schepenen binnen zorg en welzijn van de 3 gemeenten met ons memorandum.
	<input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) Er is een memorandum van de ELZ. We bezorgen het memorandum aan alle mandatarissen van de 3 gemeentebesturen.
	<input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) De schepenen binnen de cluster lokale besturen van de Zorgraad nemen op een actieve wijze deel aan de Zorgraad door telkens aanwezig te zijn en input te geven.

De intergemeentelijke preventiewerker (IGP)

Strategische doelstelling: We realiseren Gemeente-overschrijdende samenwerkingen op niveau van ELZ Klein-Brabant Vaartland.

Operationele doelstelling: We stimuleren de lokale besturen van de 3 gemeenten om hun lokaal sociaal beleid af te stemmen op het beleid ELZ.

De intergemeentelijke preventiewerker

Korte omschrijving

De **INTERGEMEENTELIJKE PREVENTIEWERKER** werkt samen met de ELZ, de drie lokale besturen en Logo Mechelen aan een actief preventiebeleid binnen de Eerstelijnszone waarbij de beleids- en actieplannen in consensus worden opgemaakt met alle betrokken partijen.



Waarom?

Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Het strategisch plan in het versterken van het lokaal beleid voor de realisatie van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen voorziet momenteel structurele financiële middelen voor de gemeenten. Dit voor het inzetten op terreinwerk via de aanwerving van een intergemeentelijke preventiewerker. www.preventiemethodieken.be

Voor de drie gemeenten van de Eerstelijnszone zou het goed zijn om een extra terreinwerker voor het thema gezondheid en preventie aan te werven en dit naast de bestaande lokale gezondheidswerkers die hun accenten kunnen en moeten behouden. De terreinwerker voorziet dan in projecten die tegemoet komen aan de lokale noden en behoeften van al onze burgers in de ELZ-regio.

Als ELZ kunnen we deze rol zelf niet opnemen, omdat we enerzijds een netwerkorganisatie zijn en anderzijds hebben we te weinig man- of vrouwkracht en financiële middelen om preventieprojecten op intergemeentelijk niveau te trekken.

Er zijn ook wel degelijk interessante preventieprojecten die we graag willen uitrollen op intergemeentelijk niveau, zoals geestelijke gezondheid, mondzorg, BOV, Halt2diabetes, waar we zien dat er veel noden zijn door bijvoorbeeld de lange wachtlijsten bij tandartsen, PAAZ, Eerstelijnspsychologen en andere gespecialiseerde zorg- of welzijnsdiensten.⁴



Voor wie?

Doelgroep(en)

We richten ons naar alle burgers binnen de ELZ regio, Klein-Brabant Vaartland, met specifiek aandacht voor de meest kwetsbare groepen, dus steeds met het principe van proportioneel universalisme in het achterhoofd.

Een aanpak die zich richt op alle burgers, maar met een verschillende intensiteit voor bepaalde doelgroepen. Proportioneel universalisme biedt een houvast om een campagne of actie tegen het 'ongelijkheidslicht' te houden en dit ook bij gezondheidsbevordering en ziektepreventie.⁵



Wat?



Wat ga je wel doen?





- Aanwerving van een intergemeentelijke preventiewerker met middelen Vlaanderen, drie lokale besturen en ELZ vanaf 1 oktober 2023 tot einde project of middelen.
- Een stuurgroep met 3 gemeenten, ELZ en Logo Mechelen samenstellen die een samenwerkingsovereenkomst opmaken.

⁴ Bron: Omgevingsanalyse Klein-Brabant Vaartland, 2022.

⁵ Bron: Website, <https://www.gezondleven.be/gezondheidsongelijkheid/hoe-verklein-je-de-gezondheidsongelijkheid/de-plaats-van-proportioneel-universalisme-in-preventie>



	<ul style="list-style-type: none"> - Een beleids- en actieplan maken waar keuzes op vlak van preventie gemaakt worden via de principes van populatiemanagement en dit steeds in consensus met de stuurgroep. - Realiseren van intergemeentelijke preventieprojecten die in 2024 mooie resultaten opleveren om het lokaal bestuur te overtuigen van de investering van middelen. <p>Wat ga je <u>niet</u> doen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preventieprojecten ondersteunen die enkel lokaal per gemeente worden uitgerold.
 <p>Met wie?</p>	<p>Eindverantwoordelijke: Stuurgroep preventie ELZ</p> <p>Klik of tik om tekst in te voeren.</p> <p>Welke rol neem je zelf op?</p> <p>Als coördinator van de ELZ neem ik deel aan de stuurgroep om de visie en missie van de ELZ bij de realisatie van intergemeentelijke projecten te bewaken. Daarnaast is de ELZ de bestuurder van de intergemeentelijke preventiemedewerker dus zullen we de nieuwe IGP collega waar nodig begeleiden en ondersteunen en dit samen met de stuurgroep.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?</p> <p>Stuurgroep: Jolien Kennis(Logo Mechelen), Ann-Marie Morel (schepen Puurs-Sint-Amands, Marijke Van Assche (gezondheidswerker Puurs-Sint-Amands) , Mina Koukas (Schepen Willebroek), Inge Peeters (gezondheidswerker Willebroek), Tom Van Ranst (schepen Bornem), Stephanie Verhoeven (vervanger gezondheidswerker Bornem), Kris De Koker (voorzitter) , Lore Tilley (coördinator ELZ), Tine Van Havermaet (intergemeentelijke projectmedewerker).</p> <p>Voorzitter: Jolien Kennis Administratieve rol: Tine Van Havermaet Brug naar buitenwereld: Tom Van Ranst, Ann-Marie Morel, Mina Koukas, Kris De Koker, Lore Tilley Spin in het web: Jolien Kennis, Marijke Van Assche, Inge Peeters, Stephanie Verhoeven Verbinder: Jolien Kennis Expert: Jolien Kennis, Marijke Van Assche, Inge Peeters Helikopterzicht: Kris De Koker, Lore Tilley, Jolien Kennis, Uitvoerder: Tine Van Havermaet</p>
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Stappen die reeds genomen zijn in 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overtuigen lokale besturen van een intergemeentelijke preventiewerker en cofinanciering - Stuurgroep met ELZ, 3 lokale besturen en Logo Mechelen samenstellen - Aanwerven intergemeentelijke preventiewerker binnen ELZ - Samenwerkingsovereenkomst met alle partners: ELZ, Logo en 3 gemeenten - Onderzoeken eerste preventieprojecten met stuurgroep (BOV, Halt2diabetes, warme steden en gemeenten) <p>Stappen die we nemen in 2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een gedetailleerd actieplan en tijdspad opmaken voor de preventieprojecten en bespreken/goedkeuren op de stuurgroep - Preventieprojecten realiseren - Preventieprojecten evalueren en bijsturen waar nodig - Populatiemanagement invoeren voor het zoeken van hiaten en kansen bij nieuwe preventieprojecten.

 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? De intergemeentelijke preventiewerker wordt aangeworven binnen de ELZ, enerzijds gaat het om een project op niveau van de 3 gemeenten van de ELZ en anderzijds financiert de ELZ de aanwerving van de nieuwe collega die ook ondersteuning zal bieden bij de uitvoer van onze beleids- en actieplannen.	
 Wanneer?	Startdatum: 1/06/2023	Einddatum: 31/12/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Financiële werkingsmiddelen van 3 lokale besturen voor de uitrol en communicatie van de preventieprojecten. (1.000 euro per gemeente) Informatiekanalen om preventieprojecten te realiseren: <ul style="list-style-type: none"> - Zorgraad ELZ - Logo Mechelen - Anderen partners binnen de ELZ afhankelijk van het thema (armoedeverenigingen, sociale huizen, Saamo, gezondheidswerker ...) Communicatiekanalen om preventieprojecten te promoten bij zowel burgers als professionals: Digitale kanalen <ul style="list-style-type: none"> - Sociale media van lokale besturen voor burgers - Sociale media van ELZ voor professionals - Sociale media van partners voor zowel burgers als professionals Niet-digitale kanalen <ul style="list-style-type: none"> - Lokale kranten van de 3 gemeenten voor burgers - Folders en brochures voor de burgers en professionals - ... 	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie De preventieacties worden afgetoetst aan de omgevingsanalyses van de ELZ en de partners op basis van de methodiek van populatie-management. <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) We starten minstens drie preventieacties op intergemeentelijk niveau in 2024 in samenwerking met lokale besturen, ELZ en logo Mechelen. <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome)	

Huishoudelijk reglement

Strategische doelstelling: We werken als Eerstelijnszone aan een goed functionerende zorgraad.

Operationele doelstelling:

We geven richting aan de kwaliteit van de Zorgraad door het opmaken van een huishoudelijk reglement tegen 2025.

De posities of taken/rollen van de alle leden van de ELZ en hoe deze zich tot elkaar verhouden zijn duidelijk geformuleerd in een huishoudelijk reglement.

Korte omschrijving

We maken een huishoudelijk reglement waarin we de rollen en taken van de leden AV, bestuursleden (Zorgraad), Dagelijks Bestuur en werkgroepen van de ELZ en hoe deze tot elkaar verhouden uitschrijven, zodat ieder zijn of haar positie binnen de ELZ duidelijk is. Het engagement van de leden van de ELZ is niet zomaar vrijblijvend en hier willen we duidelijkheid in scheppen.

Zo zullen we hier meer aandacht besteden aan de principes van goed bestuur:

- interne procedures (info voorzien t.a.v. nieuwkomers, gebruik van functiebeschrijvingen, aandacht voor verhoudingen tussen de diverse fora binnen de eigen structuur)
- de betrokkenheid van belanghebbenden (volledige communicatie, relatiebeheer t.a.v. stakeholders, balans vinden tussen wensen en insteken van diverse stakeholders)
- de wijze waarop beslissingen worden genomen (zoeken naar aanvullende competenties, versterken van engagementen bij partners, continuïteit van engagementen bewerkstellingen)
- de ambitie om een lerende organisatie te zijn (aandacht voor ontwikkelen reflectie-instrumenten en zelfevaluatie, zoeken naar verbeterprincipes)
- diversiteit (aandacht voor brede waaier van competenties).



Waarom deze actie? Waarom deze actie nu?

Bij de start van onze ELZ hechtte we belang aan goed bestuur met principes zoals, transparante communicatie, PZON centraal, respect voor alle vormen van ervaringsgericht werken en proactief handelen die beschreven staan in de missie en visie. Echter zijn we hier nog niet en zoeken we naar een goede uitbouw van ons open organisatienetwerk.




Dit willen we de komende jaren aanpakken met een traject goed bestuur dat zal resulteren in een huishoudelijk reglement met daarin alle rollen en taken voor de (bestuurs)leden en hoe deze zich tot elkaar verhouden.






In dit proces nemen we de ideeën uit de Nota 'Slagkrachtige Zorggraden' mee waarin vaak wordt verwezen naar het vrijmaken en benutten van de diverse partners, naar het belang van in dialoog te blijven treden en het zoeken naar evenwicht tussen de uiteenlopende belangen en insteken van de partners.

Zonder het engagement van andere partners kan een open organisatienetwerk nu eenmaal niet functioneren en zullen er keuzes moeten worden gemaakt over wat nog wel en wat niet meer kan worden opgenomen door het coördinatieteam.

Voor de acties van onze ELZ stellen we telkens een multidisciplinaire werkgroep met professionals en PZON samen. In de toekomst willen we deze werkgroepen niet langer alleen trekken, omdat we enerzijds slechts een zeer klein team van medewerkers in de ELZ hebben



	<p>om acties te realiseren en anderzijds zoeken we naar bondgenoten die zich willen engageren voor acties waar ze zelf voordelen uit kunnen halen.</p> <p>Onderstaande rollen en taken kunnen ons helpen bij een haalbare verdeling of rotatie van enkele rollen binnen een actie of werkgroep. Elk lid van een werkgroep kan dus in principe één of meerdere rollen opnemen en deze rollen kunnen ook evolueren in de tijd.</p> <p>*Administratieve rol (vergaderingen voorbereiden en/ of voorzitten, verslaggeving en opvolging, ...)</p> <p>*Brug naar de buitenwereld (contact met partners of relevante instanties buiten het netwerk, de werkgroep actief bekendmaken en promoten naar de buitenwereld, ...)</p> <p>*Spin in het web (nieuwe partners benoemen door brede kennis van werkveld, screenen van nieuwe opportuniteiten om op in te spelen en capteren van relevante ideeën vanuit het brede werkveld, ...)</p> <p>*Verbinder (mee helpen onderhouden van goede werkrelaties tussen de leden van de werkgroep, eventuele problemen op relationeel of inhoudelijk vlak mee helpen bespreekbaar maken of ontmynen, ...)</p> <p>*Expert (benutten en valoriseren van heel specifieke inhoudelijke kennis en expertise om een actie voor te bereiden en/ of uit te voeren)</p> <p>*Uitvoerder (operationele taken opnemen om de ideeën en acties vanuit de werkgroep mee vorm te geven)</p> <p>*Helikopterpiloot (overzicht bewaren, reflex om even uit het puur operationele te stappen en opnieuw een aantal vragen te stellen over het hoe, het wat of waarom en te bekijken of de werkgroep nog steeds in de juiste richting en op het gewenste tempo evolueert, ...)</p>	
 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none"> - (Bestuurs)leden Zorgraad en Algemene Vergadering (AV) - Leden van het Dagelijks Bestuur - Leden van werkgroepen bestaande uit professionals eerste/tweede lijn en PZON 	
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Zoeken naar een werkgroep met geëngageerde leden van de ELZ voor het maken van een huishoudelijk reglement. • In 2024 hulp vragen van externe expert Joris De Corte via intervisiemomenten met geëngageerde leden van de AV, Zorgraad, Dagelijks bestuur en werkgroepen over hun rollen/taken binnen de ELZ. • Na de intervisiemomenten alle taken en rollen en hoe deze zich tot elkaar verhouden neerschrijven in een huishoudelijk reglement. • Samen met geëngageerde leden van de Zorgraad een leidraad opmaken om te communiceren naar en met de eigen achterban. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none"> • Zelf trekker zijn van acties of werkgroepen wanneer deze dreigen stil te vallen. 	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: huishoudelijk reglement ELZ	Werkgroep Klik of tik om tekst in te voeren.
	Welke rol neem je zelf op? De stafmedewerker of coördinator zorgt voor de opstart van de werkgroep 'huishoudelijk reglement' en ondersteunt waar nodig. Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?	






	<p>Er zal een samenwerking met een externe expert, Joris De Corte, worden opgenomen voor de ELZ die de werkgroep 'huishoudelijk reglement' mee zal begeleiden.</p> <p>In deze werkgroep zitten een 5 tot 10-tal leden van de ELZ waar de stafmedewerker of coördinator naar opzoek zal gaan begin 2024.</p>	
 <p>Hoe?</p>	<p>Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan).</p> <p>Om te komen tot een gedragen huishoudelijk reglement voor de ELZ zullen volgende inhoudelijke stappen gezet worden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definieren van taken en rollen leden ELZ (positie) (2024) 2. Hoe verhouden de leden zich tot elkaar of waar worden welke beslissingen genomen. (2024) 3. Voor de bestuursleden is er een leidraad om te communiceren met en naar de eigen achterban (2024) 4. Een efficiënte en transparante vergadercultuur als houvast (2025) 5. Kwaliteit van samenwerking via een reflectie-instrument op actieniveau (2025) 	
 <p>Link</p>	<p>Welke link is er met andere acties en projecten?</p> <p>Voor alle acties in 2024 zoekt de ELZ naar bondgenoten die binnen een werkgroep een taak of rol willen vervullen. De ELZ zal dus niet langer enige trekker zijn van de acties en zoekt dus naar engagement van andere eerstelijnspartners.</p>	
 <p>Wanneer?</p>	<p>Startdatum: 26/09/2023 (Denk- en doedag ELZ)</p>	<p>Einddatum: 31/12/2024</p>
 <p>Communicatie</p>	<p>Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden.</p> <p>Er zal op regelmatige basis informatie gedeeld worden over het traject van de werkgroep 'huishoudelijk reglement' met de bestuursleden van de ELZ via de tweemaandelijks Zorgraad.</p>	
 <p>Evaluatie</p>	<p>Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie.</p> <p>Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren.</p> <div> <input type="checkbox"/> Proces evaluatie </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) </div> <p>We hebben een huishoudelijk reglement met daarin minstens alle taken en rollen van de leden ELZ in het bestuursorgaan, AV, DB en werkgroepen.</p> <p>Elk lid van de Zorgraad heeft een duidelijke leidraad om te communiceren naar en met de eigen achterban.</p> <div> <input type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) </div>	





Trefdag VAPH en Opgroeien

Strategische doelstelling: We zijn als Zorgraad een open organisatienetwerk.

Operationele doelstelling: We zorgen voor een vertegenwoordiging van alle eerstelijnspartners in de ELZ-regio binnen onze Zorgraad doorheen de beleidsperiode 2024-2026.

Trefdag VAPP en Opgroeien

Korte omschrijving <p>We organiseren in 2024 een trefdag voor de VAPH sector en dienst Opgroeien om elkaar beter te leren kennen in samenwerking met de andere Regionale ELZ zones van Rivierenland.</p> <p>Tijdens de trefdag krijgen de partners uit de VAPH sector en dienst Opgroeien de kans om elkaar en de ELZ beter te leren kennen zodoende er betere samenwerking is tussen alle partners.</p>		
 Waarom?	Waarom deze actie? Waarom deze actie nu? <p>In het hervormingstraject van de ELZ is er de vraag gekomen om de VAPH sector en dienst Opgroeien mee te betrekken in de werking van de Zorgraden.</p> <p>Er zijn verschillende organisaties die werkzaam zijn in verschillende ELZ zones dus willen we een eerste kennismaking, op niveau van de ELZ Zorgzone Rivierenland met 4 ELZ-zones, organiseren.</p>	
 Voor wie?	Doelgroep(en) <ul style="list-style-type: none">- Partners VAPH en Opgroeien- ELZ medewerkers Regionale Zorgzone Rivierenland	
 Wat?	Wat ga je <u>wel</u> doen? <ul style="list-style-type: none">• Een trefdag organiseren samen met 4 andere ELZ-zones Rivierenland in 2024• ELZ en de samenwerking met VAPH en dienst Opgroeien versterken via de trefdag door te zoeken naar lokale aanspreekpunten voor beide sectoren voor de Zorgraad. Wat ga je <u>niet</u> doen? <ul style="list-style-type: none">• Zelf als medewerker de sector VAPH of dienst Opgroeien vertegenwoordigen in de Zorgraad.	
 Met wie?	Eindverantwoordelijke: Werkgroep trefdag VAPH en Opgroeien	Klik of tik om tekst in te voeren.
	Welke rol neem je zelf op? <p>De projectmedewerker neemt deel aan de werkgroep van de Regionale Zorgzone Rivierenland om de trefdag te organiseren en dit in samenwerking met de andere medewerkers van de 4 ELZ-zones.</p> <p>Indien je een trekkende of faciliterende rol opneemt welke samenwerkingen en partnerschappen zet je op?<p>Samenwerkingen met de 4 andere ELZ-zones binnen de Regionale Zorgzone Rivierenland.</p></p>	
 Hoe?	Werk de actie verder uit en noteer hier hoe je deze actie gaat benaderen (stappenplan). <p>Het stappenplan zal in cocreatie met de werkgroep gemaakt worden wanneer deze een eerste keer samenkomt op 13 november 2023.</p> <p>De effectieve realisatie van de trefdag op regionaal niveau zal plaatsvinden op 29 februari 2024 met een korte evaluatie nadien.</p>	

 Link	Welke link is er met andere acties en projecten? Door te zoeken naar aanspreekpunten van de sector VAPH en dienst Opgroeien in de Zorgraad werken we ook aan een goed functionerende Zorgraad of goed bestuur ervan.	
 Wanneer?	Startdatum: 13/11/2023	Einddatum: 31/03/2024
 Communicatie	Definieer de communicatiekanalen en -middelen die worden gebruikt om informatie te delen en stakeholders op de hoogte te houden. Via de Zorgraad en partners in de eerste lijn zal de trefdag gepromoot worden bij de VAPH sector en dienst Opgroeien.	
 Evaluatie	Selecteer minstens één van onderstaande manieren voor evaluatie. Definieer de indicatoren en meetmethoden die worden gebruikt om de voortgang en/of het succes van de actie te evalueren. <div> <input checked="" type="checkbox"/> Proces evaluatie We hebben een vlotte en nauwe samenwerking met de andere ELZ-zones binnen de regionale regio Rivierenland aangaande het organiseren van de trefdag. </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Resultaatgerichte evaluatie (Output) We organiseren in 2024 een trefdag voor de VAPH sector en dienst Opgroeien om elkaar beter te leren kennen in samenwerking met de andere omliggende ELZ regio's. </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Impact evaluatie (Outcome) We hebben een aanspreekpunt voor dienst Opgroeien en VAPH voor onze ELZ door de organisatie van de trefdag. </div>	