

Aanwezigen

Aanwezig: Gina Welleman, Sophie Vranken, Patrick Legat, Elke Verhaert, Johan De Maerschalck, Solange Peirsegaie, Luc Geeraerts, Erna Hermans, Ann Bruggeman, Kathleen Hermans, Karin De Man, Cindy Van Hoomissen, Christel Claus, Marc Goossens, Anne-Marie Tienpont, Ann Van Couwenberghe

Agenda

- 1) De Eerstelijnszone in de toekomst
- 2) Terugkoppeling over klankbordgroep van 23 januari 2023
 - Project 'Samen voor een veilig en efficiënt medicatiegebruik'
 - Samenwerkingsovereenkomst opname en ontslag in het ziekenhuis
- 3) Varia
 - Leesgroep brochure overlegplatform Dementie
 - Feedback website AZ Sint-Blasius
 - Signalen Klankbordgroep: mogelijkheid tot inbreng van eigen thema's en vragen

1. De Eerstelijnszone in de toekomst

- Procesbeschrijving van omgevingsanalyse tot prioriteiten beleidsnota 2024-2026
- Werkdag 2022: Voorstelling + bespreking [omgevingsanalyse](#) Zorgraad
- November-december 2022: 6 lokale fora met verdere bespreking en aanvulling
- Vorming Expeditieteam: 6 leden uit het huidige bestuursorgaan, aangevuld met 2 leden externe expertise
- Tussensprints richting grote werven, visie/missie, DNA, ... met aftoetsing op 2 nieuwe lokale fora
- Ultieme finaliteit: We maken geïntegreerde zorg en welzijn mogelijk voor de burger
 - We realiseren een open organisatienetwerk
 - We inventariseren noden en behoeften → de voeler
 - We beheren kennis → de baken van vertrouwen
 - We doen beleidsaanbevelingen → de bruggenbouwer
 - We faciliteren innovatiehub → de motor van verandering
- Zorgraad 20 juni 2023: prioriteiten aangeduid in verschillende groepen
- Verdere voorbereiding en afstemming binnen expeditieteam → aan de slag met de verschillende gekozen prioriteiten → [verkenningnota](#)
- Werkdag zorgraad 8 september: definitief afkloppen van 3 prioritaire domeinen + opstart bepaling doelstellingen
- Verdere voorbereiding en afstemming binnen expeditieteam
- 3 Lokale participatieve fora rond de 3 prioritaire domeinen om de acties te bepalen
- Een aantal topics werden naar voor geschoven
 - Mantelzorg
 - Voeding
 - Geestelijke gezondheid / mentaal welbevinden
 - Armoede
 - Toegankelijke zorg
- Wat zijn thema's, domeinen waar we binnen onze Eerstelijnszone rond kunnen werken ?
- Waar hebben we als ELZ een opdracht in – binnen kader van missie en visie ?
- Wat zou dit kunnen betekenen ? Welke subthema's ?
- 3 domeinen gekozen
 - Gezonde Levensstijl (inclusief voeding, beweging, ...)
 - Mentaal welbevinden
 - Nabije en toegankelijke zorg→ mantelzorg werd ingekanteld binnen dit 3^{de} thema

- 1 rode draad, waar we aandacht willen aan besteden in alles wat we doen, maar zeker binnen onze 3 prioritaire domeinen → kwetsbare doelgroepen, met nadruk op armoede
- Doelstellingen:
 - Burgergerichte doelstellingen
 - Netwerkgerichte doelstellingen
 - Medewerkersgerichte doelstellingen

1.1. Gezonde levensstijl

- 4 Subthema's
 - Gezonde voeding
 - Beweging
 - Psychisch welbevinden
 - Eetstoornissen / gewichtsproblemen
- Burgergerichte doelstelling
 - We willen inzetten op een bredere bewustwording rond een gezonde levensstijl → kennis aanwezig en vaardigheden ontwikkeld
 - Binnen deze gezonde levensstijl willen we actief inzetten op beweging → activiteitsgraad verhoogd
- Netwerkgerichte doelstellingen
 - We willen inzetten op een bredere bewustwording rond een gezonde levensstijl → kennis gedeeld en vaardigheden gekend
- Medewerkersgerichte doelstellingen
 - We willen inzetten op een bredere bewustwording rond een gezonde levensstijl → kennis aanwezig en vaardigheden ontwikkeld
- Feedback / Input Klankbordgroep:
 - Samen koken / samen eten voor de gezelligheid
 - Scholen delen / hebben een rol in gezonde voeding
 - Rekening houden met alleenstaande personen die kleine hoeveelheid voeding nodig hebben
 - Gezonde voeding: schikking in functie van reclame, bv. alcohol bij binnenkomen in warenhuis
 - Opvoeding m.b.t. gezonde leefomgeving: scholen, werkomgeving, WZC, verenigingsleven
 - Preventie
 - Prijszetting: ongezonde voeding is goedkoper dan gezonde voeding
 - Zelfonderzoek: hoe wil ik (gezond) leven? Wat heb ik ervoor nodig? Wat is voor 'mij' 'gezond leven'?
 - Leesbaarheid op verpakkingen m.b.t. gezonde voeding
 - Beweging
 - Gezelschap / netwerk
 - Niet belerend / niet maniakaal → té
 - Correcte info → keuzevrijheid
 - Voldoende alternatieven
 - "gezond" evenwicht
 - Media → positief
 - Belangrijk in zijn context

1.2. Nabije en toegankelijke zorg

- Zorg en welzijn zijn **beschikbaar**
 - lokaal aanbod
 - dat gekend is
 - acuut probleem? onmiddellijke hulp!
 - aanbod volgt de vraag (bv. bevolkingsevolutie)
 - instroom personeel
- Zorg en welzijn zijn **bereikbaar**
 - Fysiek, telefonisch, digitaal
 - Laagdrempelig
 - Kruispunten: 1 keer je verhaal
- 9 B's:

- Vlot bereikbaar
- Beschikbaar
- Betaalbaar voor iedereen
- Bruikbaar voor je doelgroep
- Bekend bij je doelgroep
- Betrouwbaar
- Begrijpbaar
- Begripvol
- Betreedbaar voor alle deelnemers
- Doelstellingen:
 - Transparantie
 - Toeleiden
 - Verantwoordelijk(heid)
- Feedback / Input Klankbordgroep:
 - Toegang tot digitalisatie (digitale opvoeding)
 - Steun via de gemeente → Vlaams Patiëntenplatform: invulstrook waarmee burgers een papieren neerslag kunnen aanvragen van de sociale kaart
 - Communicatie tussen actoren (prof. hulpverleners sneller te hulp staan) → Burgers geraken heel moeilijk binnen bij zorg- en welzijnsactoren, maar dat is evenzeer zo voor prof. actoren onderling. Zij zouden een soort van binnenlijn moeten hebben om wel sneller elkaar te bereiken, zodat zij de burger bij zich sneller kunnen informeren, ondersteunen, ...
 - Informatie over kinderen met een beperking
 - Zet je vraaggestuurde visie eens om in de praktijk
 - Vertrouwensrelatie – evenwaardigheid (klant/prof)
 - Gedeelde zorg ! → mantelzorg – schakelen
 - Ontmenschelijking, bv. door doorgedreven digitalisering
 - Terugkoppeling / opvolging van de hulpvraag
 - Mondelinge contactname mogelijk maken binnen hulpverleningsorganisaties
 - Klant niet behandelen als nummer, maar als mens → tijd maken om te luisteren (iedereen warme william) en correcte hulp verlenen
 - Mobiliteit → zorg
 - Duidelijke en begrijpbare informatie

1.3. Geestelijke Gezondheidszorg - Mentaal welbevinden

- 4 Subthema's
 - Verslaving (alcohol, tabak, drugs, ...)/misbruik medicatie
 - Suicide
 - Burn-out/depressie/angst/veerkracht
 - Isolatie/vereenzaming
- Burgergerichte doelstelling
 - Beter afstemming van vraag (noden) en aanbod = match → op maat
 - Zelfredzaam - veerkracht - actief → verhoogd
- Netwerkgerichte doelstellingen
 - Beter afstemming van vraag (noden) en aanbod = match → samenwerking - afstemmingsgraad – vraaggestuurd
 - Zelfredzaam - veerkracht - actief → verhoogd
- Medewerkersgerichte doelstellingen
 - Zelfredzaam - veerkracht - actief → verhoogd
- Feedback / Input Klankbordgroep:
 - Realistisch wereldbeeld
 - Beter begrip over geluk en gelukkig zijn
 - Werkdruk
 - Vertrekken vanuit het individu
 - Zichtbaar maken
 - Respect voor autonomie

- Zelfbeschikking
- Impact door covid en het isolement
- Een betekenis vinden in het leven door bv. vrijwilligerswerk en ervoor gewaardeerd worden
- Niet alles is direct een probleem.
- Eens een mindere dag hebben is OK!
- Rouwproces heeft nog geen plaats in onze maatschappij
- Het recht om ongelukkig te zijn!
- Kijken naar de mens in zijn geheel
- Emoties mogen/kunnen uiten en delen met anderen
- GGZ 10 daagse
- Ja zeggen op de dingen dat je gelukkig maakt en energie geven
- Bespreekbaar maken en uit de taboesfeer
- Preventief
- Meer aandacht voor de oorzaak
- Zijn > Hebben
- Weerbaarheid – Veerkracht
- Hoe kan ikzelf me mentaal weerbaarder maken? Kan je niet alleen !
- Buurtzorg / netwerk
- Erken je eigen kracht & vertrek vanuit je eigen kracht

2. Terugkoppeling over klankbordgroep van 23 januari 2023

2.1. Project ‘Samen voor een veilig en efficiënt medicatiegebruik’

- Project zal worden uitgerold in Berlare en Hamme. Na 6 maanden evaluatie, in de hoop om nadien te verbreden naar de hele Eerstelijnszone
- Berlare: gele doos (reeds bedeed) + medicatiemapje + sensibiliseringscampagne ‘gemeente op schema’
- Hamme: medicatiemapje + sensibiliseringscampagne ‘gemeente op schema’
- Kick-off in december
- Start bedeling medicatiemapjes in Berlare en Hamme vanaf januari
- Feedback / Input Klankbordgroep:
 - Grijs zone van supplementen (bv. voedingssupplementen)
 - Hoe aan de slag gaan met digitaal aankopen van medicatie ?
 - Belang van sensibiliseren van ‘huisapotheker’ – vertrouwensband
 - Rol van de apotheker m.b.t. ‘welzijn’
 - Psycho-sociale gesprek met apotheker → belang van privacy

2.2. Samenwerkingsovereenkomst opname en ontslag in het ziekenhuis

- Convenant werd in september ondertekend door alle partners
- Vanaf nu halfjaarlijkse evaluatie en afstemming tussen ziekenhuis en eerstelijnspartners
- Feedback / Input Klankbordgroep:
 - Plaats van de LDC's → vaak de enige die verbinding / contact hebben met de ‘patiënt’
 - Aan patiënt vragen: “wie wil je dat we (sociale dienst ziekenhuis) contacteren?”

3. Varia

3.1. Leesgroep brochure overlegplatform Dementie

- Inhoud:
 - Inleiding
 - Er klopt iets niet...
 - Huisarts
 - Andere hulpverleners
 - Info over dementie
 - Diagnose
 - Ziekenhuis

- Geheugenraadpleging
 - Geheugenrevalidatie
 - Persoonlijke therapieën
 - Vroegtijdige zorgplanning
 - Mantelzorger
 - Psycho-educatiepakket “ Dementie en nu?”
 - Familiegroep Dendermonde - Alzheimer Liga Vlaanderen
 - Minder of onderbroken werken
 - Erkende mantelzorgorganisaties
 - Thuis wonen met dementie
 - Mutualiteiten
 - Lokale dienstencentra
 - Thuisverpleging
 - Dienst voor gezinszorg
 - Poetsdienst
 - Oppasdienst
 - Maaltijden
 - Boodschappendienst
 - Vervoer
 - Hulpmiddelen
 - Dagcentra
 - Als thuis wonen niet meer lukt
 - Kortverblijf
 - Woonzorgcentrum
 - Levensindezorg
 - Unit in het ziekenhuis
 - Palliatieve thuiszorg
 - Palliatieve zorg in het WZC
 - Financieel – tussenkomsten
 - Dementie op jonge leeftijd
- Wie het ziet zitten om deze brochure eens na te lezen en feedback te geven, geeft een seintje naar info@elzdender.be

3.2. Feedback website AZ Sint-Blasius

- Vernieuwde website www.azsintblasius.be
- Oproep aan leden Klankbordgroep om er eens doorheen te gaan en feedback door te sturen naar info@elzdender.be:
 - Vind je vlot je gewenste informatie?
 - Is de taal helder, begrijpelijk?
 - Wat vind je van de informatie onder 'In dialoog met jou'?
 - Hoe belangrijk vind je een deelwebsite voor kinderen?
 - Wat mis je op onze site?
- Feedback / Input Klankbordgroep:
 - Is er een speciale modus voor mensen met visuele beperking (bv. spraaktechnologie) ?

3.3. EU Navigate

- Project gecoördineerd door Netwerk Palliatieve Zorg Dender
- Europees project
- Doel: thuiswonende 70-plussers met kanker ondersteunen → via vrijwilligers die een speciale opleiding krijgen tot navigator
- Navigator gaat gemiddeld één keer om de 2 weken thuis op bezoek om te beluisteren wat er op dat moment het meest op de voorgrond staat voor de oudere → besloemeringen opvangen en samen zoeken naar mogelijke oplossingen
- De navigator ondersteunt, verbindt en verwijst
- Zowel medisch als sociaal
- Oproep voor vrijwilligers → geïnteresseerd ? → Sarah Van Vreckhem – 053 21 40 94 – sarah.vanvreckhem@npzadn.be

3.4. Signalen Klankbordgroep: mogelijkheid tot inbreng van eigen thema's en vragen

- Automatische rechtentoekening
- Burgers informeren, bv. verhoogde kinderbijslag