
Verslag Zorgraad ELZ Waasland NO en ZW

Datum: 9/11/2023

Locatie: Paterskerk

Aanwezigen: zie Excellijst op teams omgeving Zorgraad

Inhoud

1. Goedkeuring verslag vorige zorgraad.....	2
2. Beleidsmatige punten.....	2
2.1 Wijziging in mandaten.....	2
2.2 Inspiratienota's ELZ's Waasland	2
2.3 Belangenbehartiging	2
2.4 Updates Projectoproepen	3
2.5 Finale versie meerjarenplannen en actieplannen ELZ's Waasland	3
2.6 ELZ subsidies optimaliseren 2023	4
3. Toelichting projecten	5
3.1 Betrokkenheid PZON.....	5
3.2 Signalenbeleid in een notendop	6
4. Interactief onderdeel: HA tekort.....	7
5. Varia	7
Volgende vergadering	7

1. Goedkeuring verslag vorige zorgraad

Verslag van 14 9 2023 wordt unaniem goedgekeurd.

2. Beleidsmatige punten

2.1 Wijziging in mandaten

ELZ Waasland Noord - Oost			ELZ Waasland Zuid-West		
Leden die we bedanken voor bewezen diensten	Sofie Stevelinck Petra Moens	DOP Vlaanderen Zorg Stekene	Leden die we bedanken voor bewezen diensten		
Nieuwe leden die we met open armen verwelkomen			Nieuwe leden die we met open armen verwelkomen	Philippe Grisar	Psycholoog

Bestuurders gaan akkoord met ontslagen en benoemingen.

2.2 Inspiratienota's ELZ's Waasland

Context:

Met het oog op de verkiezingen van de lokale besturen alsook de vraag binnen de hervorming om werking ELZ af te stemmen met het lokaal sociaal beleid, wouden we proactief werken. In een inspiratienota hebben we enkele generieke krijtlijnen vanuit de missie en visie van de ELZ's geplaatst zodat deze meegenomen kunnen worden naar de volgende legislatuur. Dit met het oog om in de toekomst nog beter te kunnen samenwerken.

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Geen opmerkingen.

Conclusie:

Aangezien de teksten zijn gebaseerd op wat er in de zorgraad gezegd werd zijn er geen opmerkingen.

2.3 Belangenbehartiging

Context:

Er dienen keuzes gemaakt te worden over 2 soorten belangenbehartiging:
 Werkgeversbelangenbehartiging VS inhoudelijke belangenbehartiging.

Werkgeversbelangenbehartiging:

- 2 kandidaten: Vlaams Welzijnsverbond en SOM/Zorgnet Icuuro.
- Voorstel vanuit IPRO ELZ en DB ELZ's Waasland: Vlaams Welzijnsverbond

Inhoudelijke belangenbehartiging:

Vanuit het hervormingstraject is er een Vlaams orgaan ontstaan dat bestaat uit een vertegenwoordiging van alle ELZ's over heel Vlaanderen. Deze groep wil de belangenbehartiging opnemen wat betreft inhoudelijke issues.

Bekijk volgende webinar (45 min) en geef uw bedenkingen/opmerkingen door aan Elke (elke.van.broeck@elzwaasland.be) via mail voor 15/11 – 12u.

[Overleg zorggraden-20231026_200333-Opname van vergadering.mp4](#)

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Geen opmerkingen.

Conclusie:

De stemming m.b.t. werkgeversbelangenbehartiging leverde volgende zaken op:

NO: 14 Vlaams Welzijnsverbond, 4 SOM/ZorgnetIcuro

ZW: 11 Vlaams Welzijnsverbond, 4 SOM/Zorgneticuro

Webinar te bekijken: feedback voor 15/11

2.4 Updates Projectoproepen

Conclusie:

Gezien geringe interesse van het werkveld werden er geen projectoproepen ingediend.

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Geen opmerkingen.

2.5 Finale versie meerjarenplannen en actieplannen ELZ's Waasland

Context:

Finale versies van meerjarenplannen en actieplannen werden doorgestuurd en dienen morgen (10/1) bezorgd te worden aan het Departement Zorg.

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Geen opmerkingen.

Conclusie:

Worden goedgekeurd en mogen doorgestuurd worden

2.6 ELZ subsidies optimaliseren 2023

Context:

Door verschillende factoren (vermindering sociale zekerheidskost, latere personeelsinschaling, minder uitgaven op inhoudelijk vlak) met een overschot op de subsidieposten van ELZ's Waasland.

Er worden enkele voorstellen gedaan vanuit het Dagelijks Bestuur om nog goede investeringen te doen met de restgelden (Zie PPT).

Reserves op spaarrekeningen om duidelijker zicht te hebben.

Het Dagelijks Bestuur vraagt ook goedkeuring voor de procedure en het kader van de projectoproep.

- Wil je graag zetelen als Jury? Stuur een mailtje naar elke.van.broeck@elzwaasland.be

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Projectoproep:

- Factureren op 2023 voor acties in 2024 kan maar beperkt omdat dit boekhoudkundig niet correct is bij doorlichting.
- Jury;
 - o Gerry Vandesteene
 - o Laszlo Kosolosky
 - o Jo De Cuyper
 - o Chris Vermeulen
- Maximum aanvraag per organisatie vastleggen?
 - o Er zijn voor- en nadelen om dit te doen.
 - De zorgraad geeft voorkeur om maximum te geven.
 - Maximum 10 000 euro.
- Richting wat concreter
- Selectiecriteria van jury ook op voorhand vastleggen en communiceren.
 - o in lijn liggen met missie en visie van ELZ
 - o Regionale samenwerking versterken
 - o Werking van organisatie verduurzamen
- Mogen projecten die alreeds subsidie hebben gehad terug indienen?
 - o 14 personen willen dat projecten terug mogen indienen, 8 personen willen dat projecten niet kunnen indienen
 - o Bij ex aequo krijgen nieuwe projecten voorrang.

Projectoproep

- **Wie kan er indienen?**
 - Lokale welzijns-/gezondheids-/vrijwilligers- organisatie of vereniging werkzaam op het grondgebied van de ELZ Waasland NO en/of ELZ Waasland ZW kan een aanvraag indienen.
- **Criteria**
 - Regionale samenwerking bevorderen
 - Kosten gemaakt in 2023 die men kan verantwoorden
 - Werkingsgebied moet groter zijn dan 1 lokaal bestuur
 - Doel van organisatie/project moet
 - in lijn liggen met missie en visie van ELZ
 - Regionale samenwerking versterken
 - Werking van organisatie verduurzamen
- **Timing**
 - Lanceren 10/11 tot 24/11
 - 27/11 of 28/11 zit jury samen
 - Kandidaten? (! Kandidaat kan zelf geen projecten indienen !)
 - DB hakt finaal knopen door op 29/11

Conclusie:

Bovenstaande besluiten worden ook meegenomen worden in de projectoproep

Alle andere kwesties worden goedgekeurd.

3.Toelichting projecten

3.1 Betrokkenheid PZON

Context:

Zie PPT

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Werkgroep met graag afvaardiging vanuit elke cluster.

Proberen om andere vergadermanieren te gebruiken om zoveel mogelijk input te verzamelen. Anders ga je heel beperkte groep maar hebben.

- Noden m.b.t. mobiliteit en mee betrekken om te kijken. Dit mag steeds meegenomen worden

Linken met klankbordgroep zijn ook zeker belangrijk

Conclusie:

Bladwijzer niet vergeten!

3.2 Signalenbeleid in een notendop

Context:

Zie PPT

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

1. Vragen aan andere ELZ's hoe zij cluster PZON betrekken?
2. We werken heel laagdrempelig met een digitaal formulier. Is dit wel laagdrempelig?
 - a. Signaalambassadeurs zitten er tussen om mensen met beperkte digitale skills te helpen. Het is niet de bedoeling dat burgers de tool invullen.
 - i. Hierdoor is naamveld verplicht zodat wij ook terugkoppeling kunnen doen wat er met de signalen gebeurt.
 - b. Signaalambassadeur zal opleiding krijgen m.b.t. wat zijn signalen en hoe ze signalen moeten doorgeven/terugkoppelen.
3. Alle veldwerkers zijn verplicht om signalen door te geven aan bv; sociale diensten. Kunnen die ook input aanleveren via signalentool?
 - a. Om te vermijden dat we iedereen een opleiding moeten geven of heel veel dezelfde structurele signalen binnen krijgen, kunnen zij beroep doen op signaalambassadeurs en die moeten bekend worden gemaakt!
 - b. Dit mag niet te ingewikkeld worden want anders gaan we veel signalen missen.
4. We moeten ervoor zorgen dat we in voldoende organisaties of beroepsgroepen signaalambassadeurs hebben die minstens het formulier wensen in te vullen zonder voorwaarde om deel te nemen aan opleidingen en netwerken.
 - a. Dit moet allemaal groeien maar we moeten wel voldoende breed in het begin gaan om voldoende te kunnen capteren vanaf het begin. Zeker als dit de acties van de eerstelijnszone naar de toekomst mee zal bepalen.
5. Het is ook niet zo dat ELZ met alle signalen aan de slag moeten gaan maar voornamelijk terugkoppelen en dan bekijken wie wat zal doen. Dit kan zeker ook door netwerk opgenomen te worden!
 - a. De structurele aanpak wordt teruggekoppeld op open netwerk maar gaat nooit individueel zijn. -
 - b. Belangrijk dat de persoon die dit aankaart (= signaalambassadeur), antwoord krijgt wat er met het signaal is gebeurd. Dit om te vermijden dan het project stopt doordat mensen geen signalen meer willen insturen.
6. Hoe wordt er verder gegaan met signalen? Via clusters of werkgroepen of iets anders.
 - a. Dit is op maat van het signaal. Zorgraad kan hierin een rol spelen maar ook adhoc werkgroepen of clusters.

Conclusie:

Dit wordt zeker nog verder vervolgd.

4. Interactief onderdeel: HA tekort

Context:

Verslaggeving van de verschillende tafels ikv topics:

- Omgevingsfactoren en lokale ondersteuning
- Ontlasten van huisartsen
- Zorggeletterheid en triage
- Psychosociaal welzijn van de huisarts e.a. eerstehulpverleners

De eerstelijnszone doet deze eenmalige actie en geeft informatie door aan de huisartsenkoepel of andere instanties. De ELZ engageert zich voorlopig niet om hier een groter project rond te doen gezien dit niet opgenomen werd in het actieplan voor 2024. Dit moet officieel worden aangevraagd via de flow om nieuwe projecten in te dienen.

Opmerkingen/suggesties zorgraad:

Huisartsen in Stekene hadden vragen rond “moetiknaardedokter.be”. Kunnen we dit samen over het Waasland gebruiken en mee verspreiden om de druk te verminderen?

→ De website is heel goed om te kijken hoe we kunnen helpen of je effectief naar de arts moet.

Acties op hoogte van Waasland kan maar vaak is een concrete oplossing veel lokaler. Informatie kan ook heel snel verschillen. Bij vragen kan je best contact opnemen met Els Audenaert (kringcoördinator). <https://huisartsenkoepelwaasland.be/contact/>

Bevraging VVSG – 76% van de lokale besturen hebben nog geen stappen ondernomen. De verspreiding van dit onderzoek zou ervoor kunnen zorgen dat er lokale besturen individueel in actie schieten waardoor er een sterke wildgroei is.

- Belangrijk om met elkaar in contact te staan en acties te delen omdat patiëntenstroom over grenzen van lokale besturen heen gaan.
- Bovenlokale acties zijn dus zeker aangewezen.

Terugkoppeling werktafels volgt in een apart document.

5. Varia

Niet van toepassing

Volgende vergadering

We zien elkaar terug op 14/12/2023 om 12u in de Paterskerk te Sint-Niklaas.

Dit is een Algemene vergadering dus zorg dat je zeker bij afwezigheid een volmacht bezorgd aan medewerkers van ELZ's Waasland.

Vul zeker de bevraging in die 1 – 2 weken voor de vergadering wordt gestuurd. Niet ingetekend op google forms = geen catering voorzien!