



Geïntegreerd samenwerken voor een betere levenskwaliteit voor iedereen in ELZ Zuiderkempfen





Inhoud

| | |
|---|---|
| Inleiding | 3 |
| Executive summary | 3 |
| Beleidsplan | 5 |
| Missie en visie | 5 |
| Centrale waarden en principes | 6 |
| Strategische en operationele doelstellingen | 7 |



Inleiding

Met dit beleid(s)plan) wil ELZ Zuiderkempen in de periode 2024 tot en met 2026 verder evolueren naar een open organisatienetwerk dat vanuit goed bestuur en door het maken van breed gedragen keuzes - vertaald in doelstellingen en acties - stappen vooruit zet in het realiseren van geïntegreerde samenwerking in zorg en welzijn. We beogen hiermee een betere levenskwaliteit voor iedereen in onze zone.

Voor de uitwerking van ons beleidsplan starten we niet van nul, maar bouwen we toekomstgericht verder op eerdere beleidsplannen, ervaringen en inzichten. Onze omgevingsanalyse 2022 (en de bijhorende impactoefening) is hierbij een waardevolle, objectieve bron van data en inzichten en vormt dan ook de basis voor het bepalen van onze strategie en werking.

Dit beleidsplan is niet het werk van één persoon noch van louter het team medewerkers van de eerstelijnszone. Het brede netwerk van onze eerstelijnszone heeft bijgedragen aan de realisatie ervan. De start werd gemaakt in de diverse bestuurlijke geledingen van onze vzw (dagelijks bestuur en bestuursorgaan), maar al gauw richtten we ons tot de verschillende clusters voor input, reflectie en feedback. Zeker ook de inbreng van de cluster PZON was hierbij waardevol en droeg ertoe bij dat we onze focus hielden op de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood.

VIVEL bood ons tijdens twee online sessies ondersteuning en begeleiding in dit proces.

Het resultaat is een ambitieus beleidsplan waarvan de doelstellingen en acties breed en door het ganse netwerk, niet in het minst door de PZON zelf, gedragen zijn.

Executive summary

Dit beleidsplan bouwt voort op onze vorige beleidsplannen en de vele ervaringen en rijke inzichten uit de voorbije periode. Voor de uitwerking van het beleid van de komende jaren putten we vooral uit onze omgevingsanalyse van 2022 die een aantal noden en kwetsbare doelgroepen in onze regio zichtbaar maakte. Vertrekkende vanuit deze analyse bracht onze eerstelijnszone een aantal stakeholders samen om een grondige impactoefening te doorlopen met als doel na te gaan wat de resultaten uit de omgevingsanalyse kunnen betekenen voor de werking van onze ELZ. Het toegepaste DESTEP-model raakt immers vele levensdomeinen en bijgevolg ook vele uitdagingen voor de werking van onze ELZ, maar daarnaast ook uitdagingen die onze werking overstijgen.

Tijdens de impactoefening vertaalden de stakeholders de resultaten naar haalbare acties en naar initiatieven die passen binnen de werking van ELZ Zuiderkempen. Twee prioritaire doelstellingen kwamen hieruit duidelijk naar voor:

- **Samenwerken** van de actoren op niveau van de eerstelijnszone
- **Gemakkelijke (laagdrempelige) toegang** tot het aanbod en doorverwijzing



De resultaten bevestigen waar we als eerstelijnszone voor staan en waar we met onze zone naartoe willen. Om die reden besliste ons bestuur de oorspronkelijke missie en visie en onze belangrijkste waarden te behouden.

Het zijn dan ook deze resultaten die de basis vormen van ons beleidsplan 2024-2026 en voor het bepalen van de strategische en operationele doelstellingen. Van hieruit werkten we ook de concrete acties uit die inspelen op de sterktes en noden in onze ELZ en die het verbeteren van de levenskwaliteit van onze burgers beogen.

Uiteraard houden we in de doelstellingen en acties van ons beleid rekening met de verwachtingen en uitkomsten van het lopende hervormingstraject van de eerstelijnszones. Zo zijn in onze regio de eerste voorzichtige stappen al gezet naar het verruimen van ons netwerk. We willen immers evolueren naar een breed, open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren - óók VAPH en Opgroeien - actief deelnemen en waarin ook de PZON, die voor ons centraal staat, zich welkom voelt. Om een zo breed mogelijke doelgroep van PZON's mee te kunnen nemen in ons beleid en in onze acties streven we een generalistische kijk op de PZON na.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat in ons streven naar geïntegreerde zorg onze partners ons kennen, maar ook elkaar en elkaars expertise, zodat zij beter kunnen samenwerken. Op basis van de omgevingsanalyse en populatiemanagement wil onze eerstelijnszone het aanbod van kwalitatieve zorg en ondersteuning afstemmen op de zorg- en ondersteuningsvragen binnen de ELZ. Waar mogelijk stemmen we onze meerjarenplannen af op de meerjarenplannen van onze partners, in eerste instantie met de lokale besturen. We willen van geïntegreerde zorg een beter gekend begrip maken dat ook meer wordt toegepast door de eerstelijnsactoren.

Onze ELZ stemt op regelmatige basis af met de andere ELZ in de regio Kempen. Samen gaan we op zoek hoe we elkaar kunnen versterken en op welke gezamenlijke thema's we kunnen inzetten. We denken daarbij aan bv. het meer bekend maken van het MDO, een waardevol instrument om te komen tot geïntegreerde zorg. Daarnaast werken we met de 4 Kempense ELZ samen om, in nauw overleg met het PNAT (Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout) initiatieven op te zetten om de kennis van palliatieve zorg in de eerste lijn en bij uitbreiding bij de burgers te vergroten. Onze ELZ is eveneens actieve partner in het Regionaal Zorgplatform (RZP) Kempen.

We streven binnen ELZ Zuiderkempen naar toegankelijkheid van zorg en welzijn voor iedereen, ook voor de meest kwetsbaren, naar wie onze zone zich proactief en outreachend richt. Het psychisch welzijn van onze burgers dragen we hoog in het vaandel.

Onze zone heeft dan ook aandacht voor preventie, waarvoor we ook afstemmen en zo mogelijk een samenwerking aangaan met Logo Kempen. Daarnaast denken we in onze zone actief na hoe we tekorten binnen bepaalde sectoren en beroepsgroepen, zoals huisartsen en tandartsen, kunnen aanpakken.

Gezien de vele zaken die op onze ELZ afkomen, de voortdurende veranderingen binnen zorg en welzijn en de kans op toekomstige gezondheids-/welzijns crisisen bereiden we ons ten slotte voor om een weerbare en wendbare organisatie te zijn.

Beleidsplan

Missie en visie

Vanuit een brede gedragenheid formuleerde het ruime ELZ-netwerk in de opstartfase de missie en visie van onze eerstelijnszone. Hoewel onze werking inmiddels sterk is geëvolueerd, geven onze missie en visie nog steeds exact de kern van ons bestaan weer. Het bestuur van onze ELZ is het er dan ook unaniem over eens dat de oorspronkelijke missie en visie behouden blijven.

Visuele weergave visie en missie ELZ Zuiderkempen



Onze missie

Binnen Eerstelijnszone Zuiderkempen creëren we een sterk samenwerkend netwerk. We verbeteren de levenskwaliteit van iedere persoon over de grenzen van zorg en welzijn heen, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren. De persoon met zijn context staat centraal. We streven er naar om iedere persoon zoveel mogelijk in staat te stellen om zijn zorg- en/of ondersteuningsproces vorm te geven.

Onze visie

We streven voor alle personen in Eerstelijnszone Zuiderkempfen de best mogelijke levenskwaliteit na. Dit doen we door in te zetten op preventie, zorg en ondersteuning over alle levensfasen heen. We vinden het prioritair de samenwerking tussen alle actoren te versterken zodat die leidt tot ondersteuning van mekaar. Daardoor kunnen we snel tot gedeelde en naadloze zorg komen, waar welzijn en zorg in mekaar vervat zitten. We hebben maximaal oog voor de keuzevrijheid van de persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood. Daarnaast faciliteren we informele en buurtgerichte zorg waarin iedereen van betekenis is en bekrachtigd wordt in zijn kunnen.

Centrale waarden en principes

Ook de oorspronkelijk geformuleerde 5 centrale waarden blijven ongewijzigd.

'**Vertrouwen**' vormt hier het centrale en noodzakelijke bindmiddel binnen onze eerstelijnszone.



Iedereen in de Eerstelijnszone Zuiderkempfen is **gelijkwaardig**, of het nu gaat om een persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood, of een professionele hulpverlener of mantelzorger of vrijwilliger... Ieder individu heeft een evenwaardige inbreng. We engageren ons tot zorg op maat, zonder onderscheid en los van de context van de persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood.

Wederzijds **vertrouwen** is hét noodzakelijke bindmiddel binnen onze Eerstelijnszone Zuiderkempfen. Hoewel vertrouwen vaak een gevoel is en moeilijk te verzekeren is, vinden we dit fundamenteel. We streven naar een goede vertrouwensband tussen de persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood en zijn hulpverlener en tussen hulpverleners onderling.

We hebben **respect** voor onszelf, voor anderen, voor grenzen en voor ieders context. We dragen wederzijds respect tussen alle actoren van ons netwerk hoog in het vaandel, zonder (voor-)oordeel, en zonder de eigenwaarde en authenticiteit te verliezen.



We verwachten van alle actoren binnen de Eerstelijnszone Zuiderkempen **betrokkenheid** op elkaar en op de realisatie van onze doelstellingen. We vinden het daarnaast ook belangrijk dat we iedere persoon met een zorg- en ondersteuningsnood betrekken, en gaan daarom personen die we niet meteen bereiken actief aanhalen.

We willen de zorg dicht bij de persoon en creëren een naadloos en **toegankelijk** aanbod. Naast nabijheid zijn beschikbaarheid, bereikbaarheid, betaalbaarheid, bekendheid, begrijpbaarheid, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van het zorg- en/of ondersteuningsaanbod onze basisprincipes.

Strategische en operationele doelstellingen

Voor het bepalen van onze strategische doelstellingen, kozen we ervoor twee governance-gerelateerde doelstellingen in het kader van het hervormingstraject van de eerstelijnszones en drie inhoudelijke uit te werken.

Voor de uitwerking van de inhoudelijke doelstellingen baseerden we ons op onze omgevingsanalyse 2022 alsook op de bijhorende impactoefening en blikten we terug op onze voorgaande beleidsplannen. Een beknopte beschrijving van de context binnen onze eerstelijnszone en reflecties hierop zijn toegevoegd als bijlage.

Opmerking: We formuleerden bij elke actie specifieke indicatoren, maar bij enkele acties die nauw verwant zijn aan elkaar hebben we de indicatoren gebundeld.

Strategische doelstelling 1: Het netwerk van ELZ Zuiderkempen is verruimd en sterk geëvolueerd naar een open netwerk waarbinnen zorg- en welzijnsactoren actief deelnemen.

Duiding bij strategische doelstelling: Kadert binnen het transitietraject “Slagkrachtige zorgraden” van de Vlaamse overheid. Onze eerstelijnszone ziet hierin een meerwaarde aangezien we een sterk en breed netwerk willen uitbouwen waarin de eerste lijn (en andere echelons) zich welkom en betrokken voelt en partners zich willen engageren in functie van de best mogelijke kwaliteit van zorg en welzijn. Een open netwerk is voor ons een netwerk dat zich toegankelijk openstelt voor haar partners en waar zij zich in een context van vertrouwen en respect nauw betrokken voelen. Dit zijn tevens ook de (basisvoor)waarden van onze ELZ.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Operationele doelstelling 1.1 | ELZ Zuiderkempen heeft tegen 2025 lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien uitgenodigd om lid te worden van de vzw en actief te participeren aan de clusterwerking en thematische werkgroepen van de ELZ. |
| Actie | ELZ Zuiderkempen benadert de lokale organisaties binnen VAPH en Opgroeien proactief en nodigt hen uit om te participeren aan de clusterwerking welzijn (2024-2025). |
| Indicatoren | <i>Stijging aantal leden (ledenregister). Opname van nieuwe partners in algemene vergadering en bestuursorgaan ELZ. Stijging aantal deelnemers clusterwerking en thematische werkgroepen.</i> |

| | |
|---|--|
| | <i>Stijging aantal inschrijvingen nieuwsbrief.</i> <i>Stijging aantal consultaties website.</i> <i>Concrete realisaties van de werkgroepen en cluster welzijn.</i> |
| Actie | Onze ELZ verleent aan haar clusters en werkgroepen toegang tot het MS Teamsplatform en stimuleert om hier actief mee te werken. |
| Indicatoren | <i>Meer actieve accounts op het MS Teamsplatform.</i> |
| Operationele doelstelling 1.2 | ELZ Zuiderkempem heeft tegen 2025 PZON(-organisaties), mantelzorgers en burgers uitgenodigd om lid te worden van de vzw en te participeren aan de werking van de ELZ. |
| Actie | ELZ Zuiderkempem contacteert deze PZON(-organisaties) om te participeren aan de clusterwerking PZON. |
| Indicatoren | <i>Stijging aantal leden (ledenregister).</i> <i>Stijging aantal deelnemers clusterwerking en thematische werkgroepen.</i> <i>Stijging aantal inschrijvingen nieuwsbrief.</i> <i>Stijging consultaties website.</i> <i>Concrete realisaties van de werkgroepen en de cluster PZON.</i> |
| Actie | Bekendmaken van bestaande PZON-initiatieven zodat de PZON vlotter de weg vindt naar het bestaande aanbod en sensibiliseren naar bestaande patiënten- en mantelzorgorganisaties over de initiatieven die er bestaan. |
| Indicatoren | <i>Artikels in nieuwsbrieven ELZ.</i> <i>(Nieuws)items op ELZ-website.</i> <i>Artikels ELZ in infobladen lokale besturen en andere betrokken organisaties.</i> <i>Beroep doen op andere initiatieven zoals Regionaal Zorgplatform.</i> |
| Operationele doelstelling 1.3 | ELZ Zuiderkempem streeft als vzw de principes van goed bestuur na en heeft tegen januari 2025 een stevige start gemaakt naar een gezond, flexibel organisatienetwerk. |
| Actie | Op basis van het traject rond goed bestuur opgestart in 2023 werkt ELZ Zuiderkempem voor 2024 – 2025 verbeteracties uit. Voor het toekomstige traject kan de ELZ externe expertise inroepen. |
| Indicatoren | <i>Een uitgewerkte competentie- en delegatiematrix bestuur ELZ.</i> <i>Periodieke evaluatie van code goed bestuur.</i> |
| Strategische doelstelling 2: | Binnen ELZ Zuiderkempem kennen de partners ons, elkaar en elkaars expertise en werken zij beter samen over de domeinen heen. |
| <p>Duiding bij strategische doelstelling: Deze doelstelling vormt de basis van onze werking en maakt inherent deel uit van onze missie en visie. Als we over domeinen spreken, spreken we niet alleen over de verschillende clusters, maar ook over de echelons (nulde, eerste en tweede lijn, ...) en eventuele andere sectoren (bv. scholen).</p> | |
| Operationele doelstelling 2.1 | Partners van ELZ Zuiderkempem kennen de werking van de ELZ en hebben binnen de ELZ een forum om hun eigen werking kenbaar te maken. |



| | |
|---|---|
| Actie | ELZ Zuiderkempfen maakt haar eigen werking bekend via de website, maandelijkse nieuwsbrief, netwerkmomenten en overleggen. |
| Indicatoren | <i>Consultatie website. Consultatie nieuwsbrieven. Partners vinden de weg naar de ELZ: Aantal contactnames, mails/telefoons met medewerkers/bestuurders ELZ nemen toe.</i> |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen creëert mogelijkheden voor partners om hun werking of specifieke aspecten ervan kenbaar te maken aan de partners (bv. beurs, netwerkmomenten, nieuwsbrief, website). |
| Indicatoren | <i>Partners vinden de ELZ en maken gebruik van de mogelijkheden die de ELZ creëert om (aspecten van) hun werking voor te stellen: Aantal contactnames, mails/telefoons met medewerkers/bestuurders ELZ nemen toe.</i> |
| Operationele doelstelling 2.2 | De ELZ bereidt zich in de mate van het mogelijke voor om weerbaar en wendbaar te zijn om toekomstige crisissituaties op te vangen. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen maakt, in afstemming met de andere ELZ in de Kempen, een crisishandboek op en actualiseert in geval van wijzigingen. We willen een handboek ontwikkelen dat wendbaar gebruikt kan worden, daar we moeilijk kunnen inschatten wat de toekomstige (gezondheids)crisissen zullen zijn. We maken gebruik van de reeds bestaande expertise beschikbaar bij lokale besturen en eventuele andere partners. |
| Indicatoren | <i>Contactnames met noodplancoördinatoren van lokale besturen. Overleg- en informatiemomenten met/voor betrokkenen. Intern handboek dat continu wordt geactualiseerd.</i> |
| Strategische doelstelling 3: | Geïntegreerde zorg is een gekend begrip en wordt meer toegepast door de actoren werkzaam binnen ELZ Zuiderkempfen. |
| Duiding bij strategische doelstelling: Samenwerken over de grenzen van zorg en welzijn en zo evolueren naar geïntegreerde zorg is een kernopdracht van de eerstelijnszones. In ELZ Zuiderkempfen zien we een (verdere) evolutie van aanbodgestuurde naar doelgerichte en vraaggestuurde zorg die finaal moet leiden tot geïntegreerde zorg. | |
| Operationele doelstelling 3.1 | ELZ Zuiderkempfen zet in op netwerking, het creëren van verbinding en het verhogen van een attitude van samenwerking tussen zorgverleners en organisaties in haar zone. De PZON staat hierbij steeds centraal. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen stemt af met haar partners over de organisatie en het aanbod van kwaliteitsvolle vraaggestuurde, doelgerichte zorg. Dit gebeurt binnen de verschillende overlegstructuren van de ELZ, maar kan evenzeer in het kader van specifieke projecten/thema's of op vraag van (een) bepaalde partner(s). |
| Indicatoren | <i>De cluster PZON geeft aan dat de PZON sneller bij de juiste hulpverlening komt en sneller wordt geholpen. Partners geven aan gericht naar elkaar door te verwijzen.</i> |



| | |
|--------------------------------------|--|
| Actie | ELZ Zuiderkempfen stimuleert en ondersteunt de verdere ontwikkeling en implementatie van de GBO-principes. |
| Indicatoren | <i>Nauw contact met de projectmedewerker GBO Zuiderkempfen via ter beschikking stellen bureauruimte in kantoor ELZ Zuiderkempfen. Actief gebruik van het door de ELZ aangemaakte MS Teamskanaal GBO. Mate waarin feedback van GBO naar de ELZ stroomt.</i> |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen volgt de ontwikkeling van Alivia op. |
| Indicatoren | <i>Partners van de ELZ zijn op de hoogte van het bestaan en de ontwikkelingen van Alivia.</i> |
| Operationele doelstelling 3.2 | ELZ Zuiderkempfen streeft een generalistische kijk op de PZON na om het belang van een zo breed mogelijke doelgroep mee te kunnen nemen in haar beleid en acties. We hanteren hierbij de slagzin “zo breed waar mogelijk, zo specifiek waar nodig”. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen ontwikkelt tegen 2026 een toetsingskader dat criteria omvat om een generalistische kijk op de PZON af te toetsen. De ELZ kan hierop haar acties en beleid afstemmen. |
| Indicatoren | <i>De ontwikkeling van het instrument zelf. PZON-instrument wordt toegepast op elk nieuw beleid en actie.</i> |
| Operationele doelstelling 3.3 | De meerjarenplannen van ELZ Zuiderkempfen en haar partners zijn waar mogelijk op elkaar afgestemd. |
| Actie | Startende in 2024 geven ELZ Zuiderkempfen en de lokale besturen elkaar proactief input voor de opmaak van de meerjarenplannen. We werken hier aanvullend en maken gebruik van elkaars data. |
| Indicatoren | <i>Meerjarenplannen zijn waar mogelijk op elkaar afgestemd. Op basis van onze ervaringen gaan we hiervoor een proces uitschrijven dat we kunnen gebruiken bij toekomstige afstemmingsmomenten.</i> |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen krijgt zicht op de meerjarenplannen van andere partners en maakt zo veel mogelijk gebruik van reeds bestaande data en vice versa. |
| Indicatoren | <i>Meerjarenplannen zijn waar mogelijk op elkaar afgestemd.</i> |
| Operationele doelstelling 3.4 | ELZ Zuiderkempfen heeft aandacht voor preventie en bouwt duurzame samenwerkingen uit met de relevante partners. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen stemt rond specifieke acties af met Logo Kempfen. |
| Indicatoren | <i>Meer overleg met Logo Kempfen in functie van specifieke initiatieven/projecten.</i> |
| Operationele doelstelling 3.5 | ELZ Zuiderkempfen werkt in samenwerking met de andere ELZ in de regio (Regionaal Zorgplatform Kempfen) en MDO-organisatoren rond de inzet van MDO. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen krijgt zicht op de MDO-organisatoren en MDO-werking. |
| Indicatoren | <i>Duidelijk overzicht MDO-organisatoren.</i> |



| | |
|--------------------------------------|--|
| Actie | ELZ Zuiderkempfen maakt het MDO bekend bij de eerstelijnsactoren en burgers via nieuwsbrieven, website. |
| Indicatoren | <i>Meer MDO-aanvragen komen toe bij de organisatoren. Het aantal MDO's stijgt.</i> |
| Strategische doelstelling 4: | In de regio van ELZ Zuiderkempfen worden tekorten binnen bepaalde sectoren en beroepsgroepen aangepakt. |
| Operationele doelstelling 4.1 | ELZ Zuiderkempfen heeft tegen 2025 een duidelijk beeld van de actieve huisartsenpopulatie en mogelijke tekorten per gemeente. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen gaat in overleg met HAVIK (huisartsenkring) om actuele data m.b.t. huisartsenpopulatie te bekomen. |
| Indicatoren | <i>Overzicht actieve huisartsen per gemeente en type van praktijk (solo- of groepspraktijk) en andere relevante indicatoren.</i> |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen gaat in overleg met HAVIK om te bekijken hoe stagiaires en HAIIO's gestimuleerd en ondersteund kunnen worden zodat ze na hun opleiding in onze zone blijven werken. |
| Indicatoren | <i>Afname huisartsentekort met minder patiëntenstops bij huisartsen tot gevolg. Kempense website www.ikzoekeenhuisarts.be. Meer HAIIO's kiezen ervoor om als huisarts in de regio actief te blijven.</i> |
| Operationele doelstelling 4.2 | ELZ Zuiderkempfen heeft tegen 2025 een duidelijk beeld van de actieve tandartsenpopulatie en de tekorten per gemeente. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen gaat in overleg met haar eerstelijnsambassadeur van de TELZ (Tandartsen in de eerstelijnszones) en met de Belgische Vereniging voor Mondhygiënisten om samen te bekijken hoe onze regio meer tandartsen kan aantrekken en hoe preventieve mondzorg de druk op de tandartsen kan verminderen. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen stimuleert outreachend werken door mondhygiënisten en gaat op zoek naar fondsen hiervoor. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen gaat in haar clusters op zoek naar die doelgroepen die het meest nood hebben aan laagdrempelige en bereikbare tandzorg. We denken hierbij aan bewoners van WZC en kansengroepen. De cluster welzijn definieert enkele doelgroepen waar de ELZ op inzet. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen informeert en sensibiliseert de brede bevolking alsook specifieke doelgroepen door berichtgeving over laagdrempelige projecten tandzorg in de regio. We werken hiervoor samen met de lokale besturen en LOGO Kempfen. |
| Indicatoren | <i>Tandartsen geven aan dat de kwaliteit van mondhygiëne toeneemt. De druk op tandartsen neemt af. Meting bij aangegeven doelgroepen. Meer burgers hebben een vaste tandarts.</i> |



| | |
|--|---|
| Operationele doelstelling 4.3 | ELZ Zuiderkempfen stimuleert en faciliteert haar partners in het zoeken naar meer geïntegreerde samenwerkingsvormen die de werkdruk verlagen. |
| Actie | Het ondersteunen van de uitbouw van brede eerstelijnspraktijken is een taak van alle ELZ-partners. Alle ELZ-partners bekijken wie hier een plaats in heeft en hoe dit best georganiseerd wordt. |
| Indicatoren | <i>Overleg en afstemming binnen de regio.</i> |
| Operationele doelstelling 4.4 | In samenwerking en afstemming met de andere Kempense ELZ en het Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout neemt ELZ Zuiderkempfen initiatieven om de kennis m.b.t. palliatieve zorg in de eerste lijn en bij uitbreiding bij de burgers te vergroten. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen organiseert vormingen en informeert via website en nieuwsbrief. Waar mogelijk en zinvol gebeurt dit in samenwerking met de andere ELZ in de Kempen. |
| Indicatoren | <i>Eerste lijn neemt bijkomende initiatieven in begeleiding en zorg voor palliatieve patiënten.</i> |
| Strategische doelstelling 5: | Binnen ELZ Zuiderkempfen zijn zorg en welzijn toegankelijk voor iedereen, ook voor de meest kwetsbaren. |
| Duiding bij strategische doelstelling: Uit onze omgevingsanalyse komen volgende kwetsbare groepen duidelijk naar voor: ouderen, personen met risico op armoede, personen van vreemde herkomst, alleenstaanden en eenoudergezinnen, personen met een mentale of fysieke problematiek. | |
| Operationele doelstelling 5.1 | ELZ Zuiderkempfen stemt op basis van de omgevingsanalyse en populatiemanagement het aanbod van kwalitatieve zorg en ondersteuning af op de zorg- en ondersteuningsvragen binnen de ELZ. |
| Actie | Aanvullend op reeds bestaande lerende netwerken brengt ELZ Zuiderkempfen initiatieven rond buurtgerichte zorg samen om good practices uit te wisselen en te leren van elkaar. |
| Indicatoren | <i>Meer contactmomenten verschillende initiatieven buurtgerichte zorg.</i> |
| Operationele doelstelling 5.2 | Binnen ELZ Zuiderkempfen wordt proactief en outreachend gewerkt naar kwetsbare groepen toe. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen stimuleert projecten die de expertise van de tweede naar de eerste lijn brengen. |
| Indicatoren | <i>Meer inwoners krijgen toegang tot de zorg die ze nodig hebben. Mensen vinden sneller de weg naar het bestaande aanbod. De gezondheidstoestand op bevolkingsniveau verbeterd.</i> |
| Operationele doelstelling 5.3 | ELZ Zuiderkempfen neemt initiatieven die bijdragen tot het (psychisch) welbevinden van de burger. |
| Actie | ELZ Zuiderkempfen stelt de folder "Wegwijzer GGZ" voor professionals ter beschikking op haar website en actualiseert indien nodig. |



| | |
|-------------|--|
| Actie | ELZ Zuiderkempen bekijkt de mogelijkheid en haalbaarheid om de folder "Wegwijzer GGZ" te herschrijven zodat deze bruikbaar wordt voor de PZON/burger. |
| Actie | ELZ Zuiderkempen heeft een antennefunctie voor het capteren van noden en signalen in de regio en informeert en sensibiliseert haar partners hieromtrent. |
| Actie | ELZ Zuiderkempen volgt actief projectoproepen op, ondersteunt projectaanvragen van partners en/of dient, waar mogelijk, in nauwe samenwerking met betrokken partners projectdossiers in. |
| Indicatoren | <i>Up-to-date folder "Wegwijzer GGZ". Registratie van noden en signalen in de regio. Aantal eigen projectdossiers en projectaanvragen van partners.</i> |