

# Infolunch Energiearmoede

11/12/2023



# Inhoudstafel

- 1. Woonwijzer Waasland**
  - 1. Check je ketel**
  - 2. Noodkoopfonds**
  - 3. Papillon Waasland 2.0**
- 2. CAW**
- 3. BIZ**

# WOONWIJZER WAASLAND



# PRAKTISCHE INFORMATIE

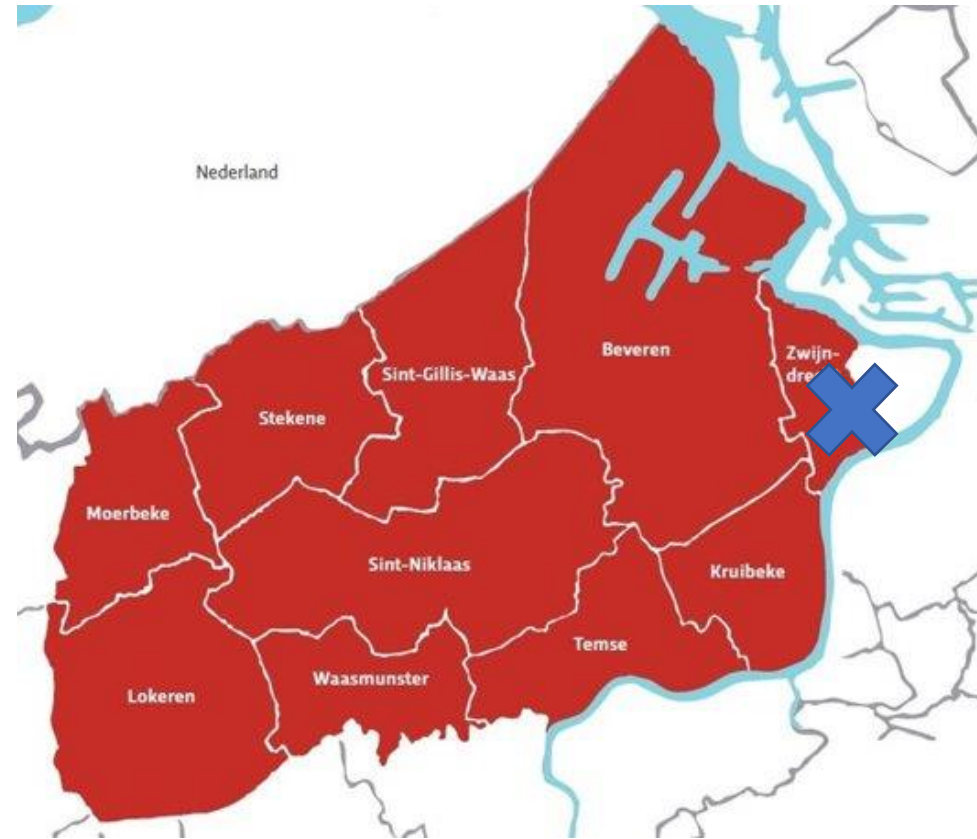
---

- Wie staat geparkeerd in de parking van De Spoele, vergeet je uitrijticket niet!



# WERKINGSGEBIED WOONWIJZER WAASLAND

- Zwijndrecht nu nog bij Igean maar ofwel in 2025 door fusie ofwel in 2026 omwille van regiovorming
- Mijnergiehuis.be: op postcode zoeken naar juiste energiehuis
- Basisdienstverlening energiehuizen is gelijk (aanpak kan wel verschillen)



# WOONWIJZER WAASLAND

Woon- en  
energieloket van  
het Waasland







# WAT IS HET WOON- EN ENERGIELOKET?

DOEL: Laagdrempelig loket in elke gemeente  
Informeren, adviseren en begeleiden van inwoners

## 1ste lijnsloket (algemene vragen en informatie)

- op het gemeentehuis
- bij het Sociaal Huis

## 2de lijnsloket (specifieke vragen en ondersteuning)

- Woonwijzer Waasland
- Doorverwijzen naar gespecialiseerde partners
  - Steunpunt Duurzaam Wonen en Bouwen
  - Fluvius 
  - Vzw Den Azalee (kringloopwinkel – afdeling wonen en energie) 
  - Home2Home Vastgoed 
  - Huurdersbond, Eigenaarsbond
  - CAW 



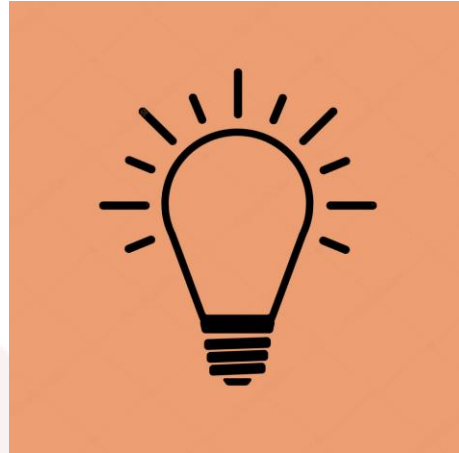
# HOE KAN WOONWIJZER WAASLAND JE HELPEN





# HOE KAN WOONWIJZER WAASLAND JE HELPEN?

---



## ENERGIE

- **Verbruik** helpen analyseren en vergelijken met het gemiddeld verbruik
- Vragen over facturen en contracten van **gas**, **elektriciteit** en **water** (\*)
- Uitvoeren van **V-test** en hulp bij veranderen van **energieleverancier**

Indien daarnaast bij de klant psychosociale problemen worden vastgesteld mag voor bovenstaande zaken ook rechtstreeks worden doorverwezen naar CAW.

(\*) kan zowel in het Sociaal Huis als bij Woonwijzer Waasland

# HOE KAN WOONWIJZER WAASLAND JE HELPEN?



## WONEN

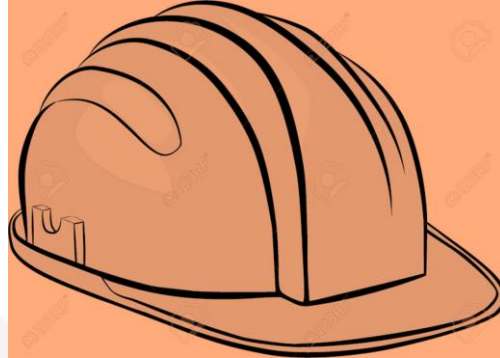
- Vragen over **leegstaande** en/of **verwaarloosde** woningen
- Informatie over waar je **sociale koop- of huurwoningen** kunt vinden (\*)
- Hulp bij invullen **verhuisformulieren** voor gas, elektriciteit, water (\*)
- Hulp bij aanvraag **huursubsidie** en **huurpremie** (\*)
- Begeleiding van huurders en verhuurders na de **procedure O/O** (\*) (ongeschikt/onbewoonbaarheidsverklaring)

Indien daarnaast bij de klant psychosociale problemen worden vastgesteld mag voor bovenstaande zaken ook rechtstreeks worden doorverwezen naar CAW.

(\*) kan zowel in het Sociaal Huis als bij Woonwijzer Waasland

# HOE KAN WOONWIJZER WAASLAND JE HELPEN?

---



## VER-BOUWEN

- **Renovatiebegeleiding** van A tot Z in samenwerking met externe partners
- Aanvragen van de **Mijn VerbouwLening** en **Energielening+**
- Begeleiding bij het aanvragen van **premies** m.b.t. wonen en energie
- Waarvoor kan je de woningpas gebruiken, test-uw-EPC,...

# WAAR KAN JE TERECHT?

---

## Contactgegevens van de klant meegeven

Naam + telefoon en/of mailadres + adres + vraag

(krijgen we automatisch als je het webformulier invult en geniet onze voorkeur)

- 🔗 -> website [www.woonwijzerwaasland.be](http://www.woonwijzerwaasland.be)
- 🌐 -> webformulier <https://interwaas.be/form/woonwijzer-waasland-stel-je-vraag>
- ☎️ -> 03 500 47 40
- ✉️ -> [woonwijzerwaasland@interwaas.be](mailto:woonwijzerwaasland@interwaas.be)
- 🏠 -> tijdens een zitmoment van Woonwijzer Waasland in je gemeente  
(enkel op afspraak)
- 🏠 -> op het kantoor van Interwaas (Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas)  
(enkel op afspraak)

# WAAR KAN JE TERECHT?

- Zitmomenten Woonwijzer Waasland**

Gemeente	Locatie	Adres	Zitdag
Beveren	Gemeentehuis	Gravenplein 8	Elke 2 <sup>de</sup> en 4 <sup>de</sup> woensdagvoormiddag
Kruibeke	Gemeentehuis	O-L-Vrouwplein 18	Elke 2 <sup>de</sup> maandagvoormiddag
Lokeren	Stadhuis	Groentemarkt 1	Elke 1 <sup>ste</sup> en 3 <sup>de</sup> maandagnamiddag
Moerbeke	Gemeentehuis	Lindenplaats 7	Elke 2 <sup>de</sup> dinsdagvoormiddag
Sint-Gillis-Waas	Welzijnshuis	Zwanenhoekstraat 1a	Elke 4 <sup>de</sup> maandagvoormiddag
Sint-Niklaas	Woonwijzer Waasland	Lamstraat 113	Elke dinsdag en donderdag
Stekene	Gemeentehuis	Stadionstraat 2	Elke 3 <sup>de</sup> donderdagvoormiddag
Temse	AC De Zaat	Frans Boelplein 1	Elke 1 <sup>ste</sup> maandagvoormiddag
Waasmunster	Gemeentehuis	Abdij van Roosenberglaan 8	Elke 1 <sup>ste</sup> vrijdagvoormiddag

Tijdens schoolvakanties kan er een afwijkende regeling gelden.

# WIE IS WIE?

---

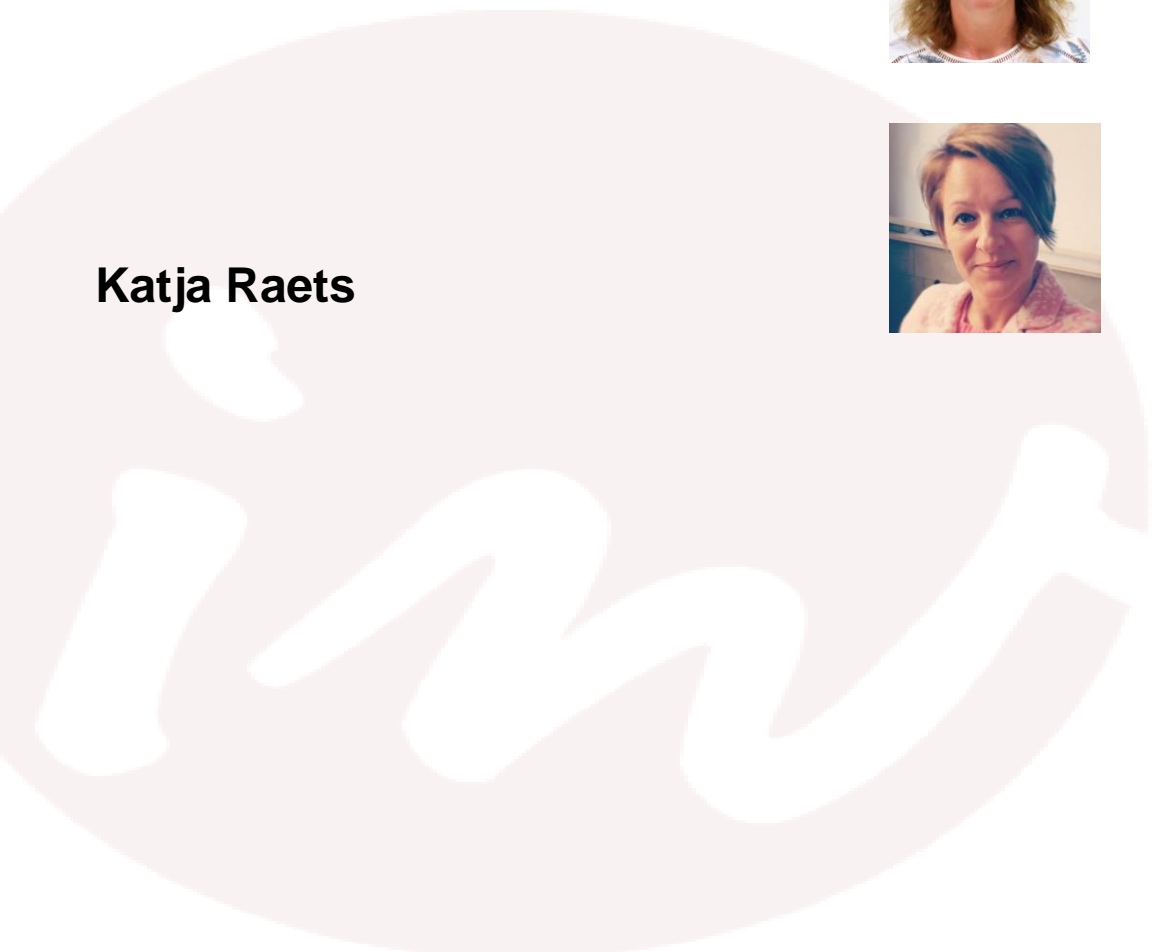
**Isabelle Van Houts**



**mekens**



**Katja Raets**



# CHECK JE KETEL!

INFOLUNCH EERSTELIJNSZONE WAASLAND

11/12/2023

# 1. WAT?

---

Taak toegekend door het VEKA

Begeleiding gezinnen richting verduurzaming verwarming

Periodiek onderhoud centrale verwarmingsinstallatie

- Wettelijk verplicht
- prijs = drempel
- GRATIS voor specifieke doelgroep

Vlaanderen : 20.000 gezinnen / budget €5 miljoen

Tot eind 2024



## 2. VOOR WIE?

ADVIES  
OCMW

ALTIJD

Doelgroep	Inkomensgrenzen 2023				
	1	2	3	4	5
Alleenstaande	> 51.840	> 40.730 - ≤ 51.840	> 28.105 - ≤ 40.730	> 23.304 - ≤ 28.105	≤ 23.304
Alleenstaande met één persoon ten laste	> 74.060	> 57.020 - ≤ 74.060	> 42.156 - ≤ 57.020	> 34.956 - ≤ 42.156	≤ 34.956
Koppel zonder personen ten laste	> 74.060	> 57.020 - ≤ 74.060	> 42.156 - ≤ 57.020	> 34.956 - ≤ 42.156	≤ 34.956
Verhoging per persoon ten laste	4.160	4.160	4.160	4.160	4.160

# 3. TOELEIDING

---

Welzijnsorganisaties,  
lokale besturen,  
zelfredzame burger,  
...

- via online inschrijvingsformulier op [CHECK JE KETEL! | Interwaas](#)
- enkel voor doelgroep 4 en 5
- doelgroep 3 altijd doorverwijzen naar OCMW

OCMW

- via aangeleverd invulformulier – te versturen naar [checkjeketel@interwaas.be](mailto:checkjeketel@interwaas.be)
- voor doelgroep 3, 4 en 5

# 4. WERKWIJZE

## VOORBEREIDEND PLAATSBEZOEK

- woningadviseur
- inschatting algemene toestand installatie
- afkeuring vermijden
- alternatief begeleidingstraject?

## AFSPRAAK ONDERHOUD

- erkende technici uit het Waasland
- attest

## FACTURATIE

- 180 euro
- gas : rechtstreeks aan energiehuis
- stookolie : klant ontvangt premie via energiehuis

# 5. INFO OF VRAGEN?

---



[www.woonwijzerwaasland.be/check-je-ketel](http://www.woonwijzerwaasland.be/check-je-ketel)



[checkjeketel@interwaas.be](mailto:checkjeketel@interwaas.be)



Woonwijzer Waasland  
03 500 47 40

# NOODKOOPFONDS

*“DE ENERGIETRANSITIE ZAL INCLUSIEF ZIJN, OF ZE ZAL NIET ZIJN.”*

MAARTEN DE CUYPER, VOORZITTER VREG



# PROBLEEMSTELLING

---

Een eigen woning hebben en toch arm zijn. Dat kan! Voor sommige mensen is een huis kopen betaalbaarder dan er een te huren. Ze worden **noodkopers** genoemd. Doordat ze hun hele budget nodig hebben voor de aankoop, kunnen ze niet meer renoveren. Ze leven daardoor in slechte omstandigheden:

- Hoge energiefacturen, energiearmoede
- Slechte woonkwaliteit, vochtproblemen, lekkend dak,...
- Gezondheidproblemen
- Geen leefcomfort, sociale problemen
- Geen financiële middelen, komen niet in aanmerking voor een marktconforme lening, dit zou afbetalingsproblemen veroorzaken

# NOODKOOPFONDS

---

Het Vlaams Noodkoopfonds wil de woonkwaliteit van **noodkopers** verbeteren:

- **Renteloze lening**, maximaal 50.000 euro per noodkoopwoning, via een bulletfinanciering zonder vaste termijn. Noodkoper betaalt pas terug bij verkoop, schenking of verhuring. Of start met een maandelijkse afbetaling wanneer het financieel haalbaar is, maar uiterlijk na 20j
- Renovatie moet leiden tot een verbetering van de energieprestaties en woonkwaliteit
- Ontzorging van de noodkoper: Begeleiding bij de renovatie en bij het aanvragen van de renovatiepremies
- Aannemers worden rechtstreeks betaald

# NOODKOOFFONDS VOOR ELKE GEMEENTE!

---

- Reeds project Noodkoopfonds door OCMW Sint-Niklaas Interwaas zorgt voor het beheer van de noodkooplening.
- Uitbreiden naar omliggende gemeentes? Woonwijzer onderzoekt mogelijkheid van een regionale aanpak.
- Vanaf 01/01/2024 kan elk OCMW opnieuw een projectaanvraag indienen bij het Vlaams Noodkoopfonds [Steunaanvraag energetische renovatieprojecten van noodkoopwoningen | VEKA \(energiesparen.be\)](#)



# PAPILLON WAASLAND 2.0



# PAPILLON WAASLAND 2.0

---

- Verhuur energiezuinige huishoudtoestellen (ijskast, diepvriezer, wasmachine en droogkast)
- Doelgroep = doelgroep energiescans
- Ook hier kortingsbon Fluvius
- Voordelen huur vs koop: zeker energiezuinig toestel, depannage en herstelling inbegrepen, kan niet worden meegenomen door deurwaarder → iedere maand een vast, laag en rechtvaardig bedrag
- Na evaluatie beslist tot andere aanpak: inschrijving niet meer via OCMW's maar via Woonwijzer Waasland

# PAPILLON WAASLAND 2.0

---

- Praktische uitwerking inschrijving via Interwaas
- Heropstart: timing terug operationeel uiterlijk tegen maart 2024
- Uitgebreide toelichting volgt nog in februari
- In tussentijd kan verhuur via deelnemende OCMW's in principe blijven doorgaan



biedt hulp bij  
alle welzijnsvragen



Infolunch 11/12/2023

# Inhoud

1. Context
2. Aanbod
3. Doelgroep
4. Contact

# 1. Context

- Impact van de energiecrisis
  - Financiële problemen
    - Hoge energiefacturen
    - Oplopende kosten van levensonderhoud
  - Welzijn van de burger
    - psychosociale stress

--> Sensibiliseren

--> Laagdrempelig en proactief hulpaanbod

--> Preventieve acties



# 2. Aanbod

Zo vroeg mogelijk ingrijpen:

- Onze focus bij energieproblemen
  - Aansluiten op informatie en vormingssessies
    - Budgetpraatcafé BIZ, energiefitsessies,...
  - Individuele trajecten (1 op 1 gesprek) met lokale energiemedewerker
    - Brede vraagverheldering
    - Rechtendetectie en -realisatie
    - Mogelijkheid tot kortlopende trajecten
    - Evt. doorverwijzen (intern/extern)



## 2. Aanbod

- Lokale samenwerkingsvormen in LAC-dossiers:
  - i.s.m. verschillende OCMW's in Oost-Vlaanderen
  - Outreachend, laagdrempelig traject:
    - Brug helpen slaan naar OCMW
    - Sociaal onderzoek ondersteunen
    - Oog voor impact op alle levensdomeinen
    - Nazorg LAC commissie
  - De weg van de onbetaalde energiefactuur ( BIZ)
    - Visualiseren van de weg van een onbetaalde factuur tot aan de LAC-zitting





# 3. Doelgroep

Brede bevolking

Psychosociaal welzijn onder druk

- Focus op meest kwetsbare mensen:
  - Eenoudergezinnen
  - Etnische- en culturele minderheden
  - (Kans)armen
  - ...
- Crisis creëert duidelijk uitbreiding van de doelgroep (bv. tweeverdieners)

# 4. Contact

Liesbeth Anseeuw

Onthaal -en energiemedewerker

Gasmeterstraat 81b

9100 Sint-Niklaas

[liesbethanseeuw@cawoostvlaanderen.be](mailto:liesbethanseeuw@cawoostvlaanderen.be)

0490 66 28 06



# Bedankt!





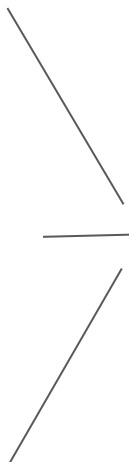
**ONDERSTEUNING**  
**van de hulpverlening**  
**en SCHULDPREVENTIE**





**WIE ZIJN WIJ?**

# WIE ZIJN WIJ?



- Noord-West-Vlaanderen
- Centraal-West-Vlaanderen
- Zuid-West-Vlaanderen
- Oost-Vlaanderen
- Antwerpen
- Boom Mechelen Lier
- Halle Vilvoorde
- Brussel
- De Kempen
- Oost-Brabant
- Limburg

# WAAR STREVEN WE NAAR?

- ▶ BIZ wil op een **structurele** en **duurzame** wijze een antwoord geven op de toenemende schuldenproblematiek van mensen.
- ▶ BIZ ondersteunt en faciliteert een aanbod van toegankelijke, integrale, gelijkvormige en kwaliteitsvolle budget- en schuldhulpverlening waarin de **eigen krachten en verantwoordelijkheden van de cliënt** centraal staan.



# WAT DOEN WIJ?

## 2 KERNOPDRACHTEN

- ▶ Preventie van schulden
- ▶ Kwaliteitsverbetering en ondersteuning van de (schuld-)hulpverlening





# WAT DOEN WIJ?

## 2 KERNOPDRACHTEN

- ▶ Preventie van schulden
- ▶ Kwaliteitsverbetering en ondersteuning van de (schuld-)hulpverlening



INTERNE FORMING CAW-MEDEWERKERS

## HET ABC VAN DE ENERGIESCAN

TIPS & TRICKS  
MET HILDE VAN DE ENERGIE CENTRALE

SCAN LIKE A PRO

MET GRATIS LUNCH

WAAR? GROTE ZAAL VISSERIJ 153, GENT

WANNEER? DONDERDAG 30/11  
VAN 12u TOT 14u

INSCHRIJVEN? VOOR 14/11 VIA MAIL  
Lieselotkerckaert@cawoostvlaanderen.be

**biz**  
OOST-VLAANDEREN





# PREVENTIE VAN SCHULDEN

# PREVENTIE VAN SCHULDEN

## - FINANCIËLE EDUCATIE OP SCHOOL



# WAKOSTA?!

JONGEREN LEREN WAT HET LEVEN OP EIGEN BENEN KOST

Interactief en visueel inleefparcours voor jongeren (3<sup>de</sup> graad secundair onderwijs)

## DOEL?

Jongeren komen te weten wat het leven op eigen benen kost en leren keuzes maken om hun budget in evenwicht te houden.



**WAKOSTA?!**  
JONGEREN OP EIGEN BENEN? ONTDEK HET IN HET INLEEFPARCOURS.

ZONE	BEDRAG
<b>INKOMSTEN</b> (schrap wat niet past) werkende/ leefloon/ werkloos/ bereoepsinschakelingstijd	.....
<b>WONEN</b> Huur Gas en elektriciteit Eventuele korting Water Verzekeringen Belastingen Huisvuil	..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
<b>GEZONDHEID</b> Mutualiteitsbijdrage Zorgpremie Andere verzekeringen Remgeld bij de dokter	..... ..... ..... .....
<b>HUISHOUDEN</b> Eten en drinken Verzorging en onderhoud Kledij Huisdieren Telefoon abonnement Internet abonnement Vervoer	..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
<b>ONTSPANNING</b> Sport/ Culturele activiteiten/ Uitgaan/ Reizen	.....
<b>EXTRA</b> Onvoorziene kosten Gokken	..... .....
Tel alle uitgaven op en bereken het totaal bedrag dat je zal uitgeven per maand.	<b>TOTAAL</b> <input type="text"/>
Trek het totaalbedrag af van het inkomen dat je aan het begin van de maand kreeg. Hoeveel kan je sparen?	<b>SPAREN</b> <input type="text"/>

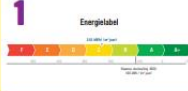




! JE GAAT ALLEEN WONEN. KIES EEN WONING DIE PAST BIJ JE BUDGET. NOTEER DE HUURPRIJS/ AFLOSSING OP JE BUDGETPLAN. KLIK VOOR JE MAANDELIJKE KOSTEN IN DE BIJHORENDE BRIEFVENBUS.

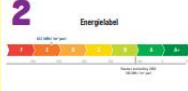
# WAKOSTA?! IMMO

€350  
SOMENHUIZEN IN EEN COMFORTABEL APPARTEMENT.



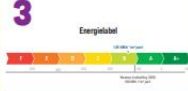
! Is samenwonen iets voor jou? Doe de test!

€350  
SOCIALE WONING

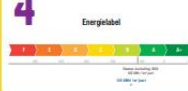


! Deze woning kan je enkel huren als je een leefloon of uitkering krijgt. Sociale woningen zijn schaars. Je moet meerdere jaren wachten op je woning.

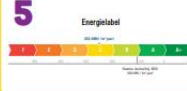
€890  
GERENOVEERDE HALFOPEN BIEDOUWING MET GARAGE EN TUIN.



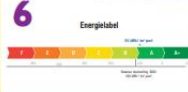
720€  
RUSTIG GELEGEN APPARTEMENT



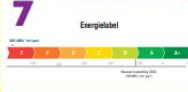
€540  
GEZELLIGE STUDIO



€1500  
NIEUWBOUW WONING



€670  
GEZELLIGE RIJWONING



# WAKOSTA?! GEZONDHEID

MUTUALITEITS  
- BIJDRAGE

Dit is een extra verzekering. Deze verzekering betaalt een deel van je medische kosten voor tandzorg terug.  
**105,52 EURO / JAAR**

ZORGPREMIE

Dit is een extra verzekering. Deze verzekering betaalt een deel van je medische kosten terug bij een ziekenhuisopname.  
**165 EURO / JAAR**

TANDVERZEKERING

In België is het verplicht om lid te zijn van een mutualiteit (= ziekenfonds). De mutualiteit betaalt een deel van je medische kosten terug. Van zodra je een eigen inkomen hebt, moet je hiervoor lidgeld betalen.  
**101,2 EURO / JAAR**

HOSPITALISATIE-  
VERZEKERING

Dit is een extra verzekering. Deze verzekering betaalt tot een bepaald bedrag medische zorgen buiten het ziekenhuis terug. Bijvoorbeeld logopedie, kinesiotherapie, psychotherapie...  
**208,4 EURO / JAAR**

VERZEKERING  
MEDISCHE KOSTEN

Dit is een verplichte verzekering voor iedereen die in Vlaanderen woont en ouder is dan 25 jaar. Dit geld wordt gebruikt om mensen te helpen die extra zorg nodig hebben.  
**58 EURO / JAAR**  
verhoogde tegemoetkoming: 29 EURO / JAAR

# WAKOSTA?! INTERNET

€25

50 MBPS DOWNLOAD EN  
10 MBPS UPLOAD SNELHEID  
+  
100 GB DOWNLOADLIMIET

1 GB PER MAAND WIL ZEGGEN 3 GB PER DAG:  
OF 1u en 45 min. per dag streamen (Netflix, Youtube,...)  
OF 2u en 25 min. per dag op Instagram of TikTok  
OF 2u en 25 min. per dag videobellen

abonnement kan je niet online gamen en in HD.



# WAKOSTA?! ENERGIE



## ENERGIEBESPARENDE TIPS

Bedenk een extra tip en krijg 50% korting op je kosten voor energie.

Douche niet langer dan 5 minuten. Je bespaart water, gas en tijd.

Gebruik de tv niet als achtergrondmuziek. 1 uur LCD-tv = 90-250 Watt; 1 uur radio = 5 Watt.

Gebruik een stekkerdoos met aan/uit-knop.

Haal opladers van gsm en laptop uit het stopcontact. De oplader blijft stroom verbruiken ook als het toestel uit staat.

Schakel de 'slimme energiestand' aan van de digibox/digicorder. De digibox doet nog steeds geplande opnames en tv-gids updates. Dit verbruikt 1 Watt/uur.

Controleer de temperatuur van koelkast (6°C) en vriezer (-18°C). Elke graad meer is 5% extra verbruik.

Ontdooi diegevroren producten in de koelkast. Ontdooien in de microgolf verbruikt veel energie.

Ontdooi de diepvriezer regelmatig. 2 mm ijs is 10% meer verbruik.

Doe alle lampen uit als je de ruimte verlaat. Laat ook energiezuinige lampen niet onnodig branden.

Vervang gloei- en halogeenlampen door spaar- of ledlampen. Een spaarlamp verbruikt 5 keer minder dan een gloeilamp.

Kies voor 100% groene stroom bij de goedkoopste leverancier. Doe de V-test op [www.vreg.be](http://www.vreg.be).

Zet de thermostaat op 15° 1 uur voor het slapengaan of bij afwezigheid.

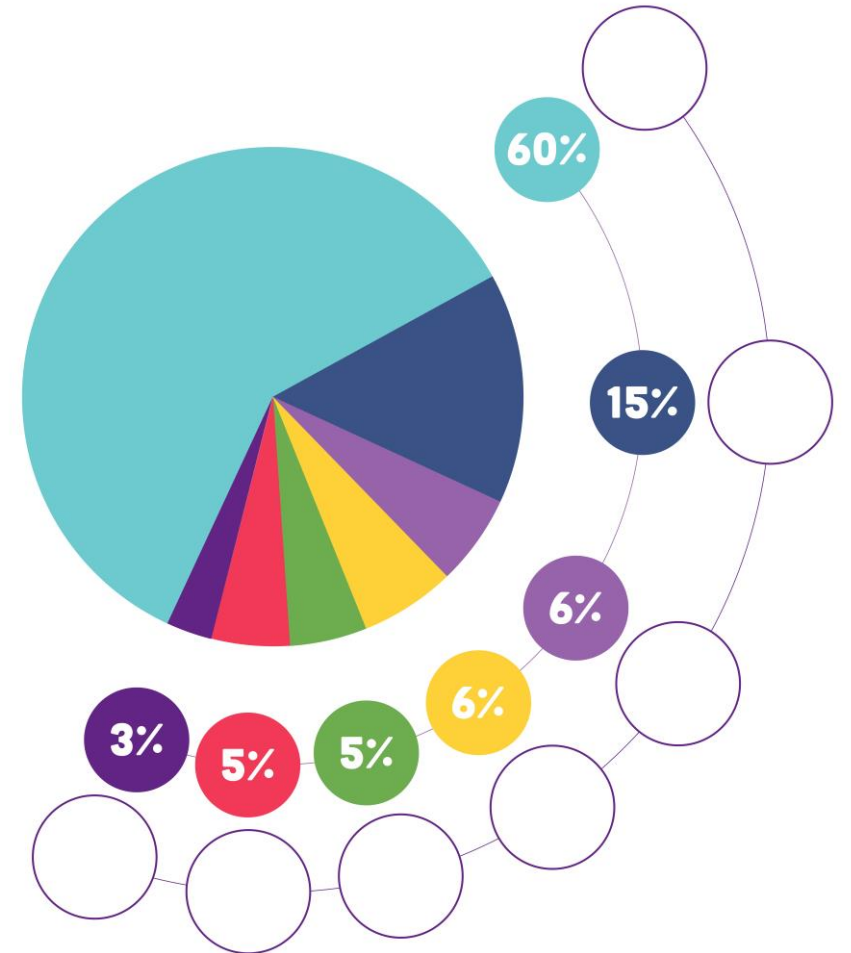
Zet de thermostaat 1 graadje lager. Als je actief bent is 19 graden warm genoeg. Elke graad meer is 7% extra verbruik.

Zet het deksel op de pot bij het koken. Zo blijft de warmte binnenin en verdampit het water niet.

Uit is beter dan stand-by. Een decoder in stand-by verbruikt 20 Watt/uur.



## ENERGIEVERBRUIK: HOE ZIT DAT?



[WWW.WAKOSTA.BE](http://WWW.WAKOSTA.BE)

**Online** inleefparcours voor jongeren  
(3<sup>de</sup> graad secundair onderwijs)

## DOEL?

Jongeren komen te weten wat het leven op eigen benen kost en leren keuzes maken om hun budget in evenwicht te houden.



The image shows a screenshot of the Wakosta website interface. The background is purple with the word "Wakosta" in large white letters and ".be" in a green starburst. Below the main title, there's a navigation bar with "Huishouden" and "Wakosta?". The main content area displays a row of food items with their prices:

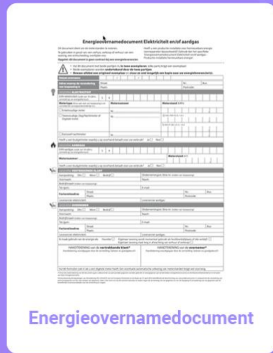
Item	Price
PUR NATUUR BIO	€ 3,49
QUAKER GRANOLA ORIGINAL	€ 3,29
Bread	€ 2,25
CORN FLAKES	€ 2,31
Kellogg's CORN FLAKES	€ 4,38
nutella	€ 4,46

Below the items, there's a text prompt: "Kies je ontbijt voor 1 dag. Wakosta berekent de kost per maand." At the bottom, there are two buttons: "Keuze bevestigen" and a crown icon, and a green button on the right showing "Resterend bedrag: €908,5".

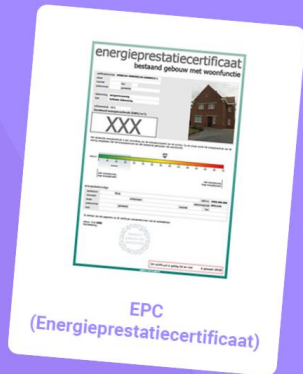




Energietabel



Energieovernamedocument



EPC (Energieprestatiecertificaat)

Als je verhuist, moet je de meterstanden van gas, elektriciteit en water doorgeven. Via welk document doe je dat?



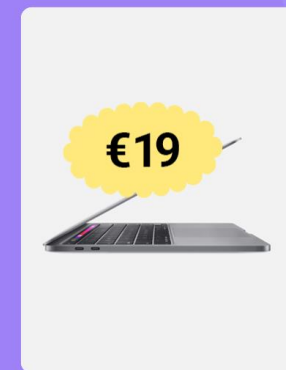
Voor de eindafrekening van je factuur moet je jaarlijks je gasmeterstand doorgeven. Op welke foto kan je de gasmeterstand lezen?

Bevestig

Restig



Op welke website kan je de prijzen van energieleveranciers vergelijken?



Hoeveel verbruikt een computer in sluimerstand per jaar?

Bevestig

Restig



# WAKOSTA?! APP

## DOEL?

- ▶ Krijg overzicht op je budget
- ▶ Ontdek hoeveel geld je kan uitgeven

## DOELGROEP?

- ▶ Iedereen met nood aan overzicht



**JE APPELTJE VOOR DE DORST**

DOWNLOAD WAKOSTA?!

**DE APP VOOR CONTROLE OVER JE BUDGET**  
Ontdek onze no-nonsense budgetapp die snel en accuraat berekent wat jouw kosten zijn en wat je zonder zorgen kan uitgeven. Geen saai Excel-bestanden of ingewikkelde diagrammen, met WAKOSTA?! meer fun en minder (geld)zorgen.

**DOWNLOAD DE APP NU**  
Beschikbaar in de Play Store (android) en App Store (IOS).

Available on the App Store | Get it on Google Play

# BUITENGEWOON BUDGETTEREN

## DOEL?

- ▶ Voorbereiden op zelfstandig wonen en welke kosten hierbij komen kijken.
- ▶ Versterkt financiële kennis en gezond financieel gedrag bij jongeren.

## DOELGROEP?

- ▶ Methodiek voor Buitengewoon Onderwijs



## Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas OEFENBLAD

BUITENGEWOON  
BUDGETTEREN

Dit document dient om de meterstanden te noteren.

Te gebruiken in geval van: een verhuur, verkoop of verhuur van een woning, een echtscheiding, overlijden enz.

Heeft u een productie-installatie voor hernieuwbare energie (zonnepanelen bijvoorbeeld)? Gebruik dan het specifieke 'Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas - Productie-installatie hernieuwbare energie'.

**Opgelet: dit document is geen contract bij een energieleverancier.**



- Vul dit document met beide partijen in, in **twee exemplaren**. (elke partij krijgt een exemplaar)
- Beide exemplaren worden **ondertekend door de twee partijen**.
- Bewaar allebei een origineel exemplaar en stuur zo snel mogelijk een kopie naar uw energieleverancier(s).**

Datum overname: / /

Adres waarop de verandering van toepassing is: Straat: Nr.: Bus: Plaats: Postcode:

### GEGEVENS ELEKTRICITEIT

EAN elektriciteit (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur): 5 4

Meterstype (Kruis aan wat van toepassing is en vul enkel de corresponderende lijn in.)

Meternummer: Nr.: Meterstand (kWh):

Enkelvoudige meter

Tweevoudige, Dag/Nachtmeter of Digitale meter

Exclusief nachtmeter

Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja  Nee

### GEGEVENS AARDGAS

EAN aardgas (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur): 5 4

Meternummer: Meterstand (m<sup>3</sup>):

Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja  Nee

### GEGEVENS VERTREKKENDE KLANT

Aanspreking: Dhr.  Mevr.  Bedrijf  Ondernemingsnr./btw-nr. (indien van toepassing):

Voornaam: Naam:

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

Tel./gsm: E-mail:

Facturiatieadres: Straat: Nr.: Bus: Plaats: Postcode:

Leverancier elektriciteit: Leverancier aardgas:

### GEGEVENS OVERNEMER

Aanspreking: Dhr.  Mevr.  Bedrijf  Ondernemingsnr./btw-nr. (indien van toepassing):

Voornaam: Naam:

Bedrijfsnaam (indien van toepassing):

Tel./gsm: E-mail:

Facturiatieadres: Straat: Nr.: Bus: Plaats: Postcode:

Leverancier elektriciteit: Leverancier aardgas:

Ik maak gebruik van de energie als: Huurder  Eigenaar (woning wordt momenteel gebruikt als hoofdverblijfplaats of 2de verblijf)  Eigenaar (woning staat leeg in afwachting van verhuur of verkoop)

HANDTEKENING van de **vertrekkende klant\*** (handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')

HANDTEKENING van de **overnemer\*** (handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')

Vul dit formulier ook in als u een digitale meter heeft. Een eventuele automatische uitlezing van meterstanden krijgt wel voorrang.

(\*) Door de ondertekening van dit document gaat u akkoord dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt en doorgegeven aan de betrokken energieleverancier(s) en distributiebeheerder(s) in het kader van deze energieovername. Overeenkomstig de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van gegevens, hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en om de wijziging of verwijdering van uw gegevens aan de betreffende verantwoordelijke voor de verwerking te vragen.

**BUITENGEWOON  
BUDGETTEREN**  
QUIZ ENERGIE BESPAREN

## 2. MET WELKE TIP KAN JE WATER BESPAREN?

- Neem een bad in plaats van een douche
- Spoel de afwas voordat je ze in de machine steekt
- Installeer een waterbesparende douchekop

### ELEKTRICITEIT

Gebruik een stekkerdoos met een aan/uit-knop. Zo vermijdt je sluipverbruik.

### ELEKTRICITEIT

Let op het energielabel bij aankoop van je toestel.

A+++

A++

### ELEKTRICITEIT

Droog zoveel mogelijk was op een wasrek. Droogkasten zijn energievreters.

### ELEKTRICITEIT

Doe alle lampen uit als je de ruimte verlaat.

### BUITENGEWOON BUDGETTEREN KWARTET



### OPDRACHT: HERHALINGSOEFENING OP HET LEZEN VAN EEN FACTUUR

Neem uit de facturen in bijlage 2 *de eindfactuur van elektriciteit* en kopieer deze voor elke leerling. De leerlingen duiden de gevraagde zaken aan op de factuur:

- Datum van de factuur
- Klantnummer
- Bedrag dat betaald moet worden
- Gestructureerde mededeling
- Rekeningnummer
- Wie is de begunstigde? Wie is de opdrachtgever?
- Wat gebeurt er als je de factuur niet tijdig betaalt?



# GELDWEG

## DOEL?

- ▶ Geld uitgeven zodat er ook iets overblijft voor andere dingen.
- ▶ Leren over verborgen verleiders, onvoorziene omstandigheden, leningen en kredieten.

## DOELGROEP?

- ▶ Lager onderwijs



# BESTELLEN OF INSCHRIJVEN?

The screenshot shows the website interface for BIZ Oost-Vlaanderen. At the top left is the logo 'biz OOST-VLAANDEREN'. A navigation bar at the top right contains the following links: 'Aanbod', 'Wakosta?!', 'Vormingen', 'Materiaal bestellen', 'Over ons', and 'Contact'. On the left side, there is a filter section titled 'Filteren op...' with three categories: 'Alles', 'Brochure', and 'Didactisch Materiaal'. The main content area displays three product cards:

- Brochure 'Bewindvoering in zicht'**: A hand holding a red brochure with the title 'BEWINDVOERING IN ZICHT' and a logo of two hands. Price tags show € 0.70 and € 0.5.
- Buitengewoon Budgetteren (volledig pakket)**: A collection of educational materials including a calendar, a circular diagram, and various cards. Price tag shows € 0.
- Geldweg**: A board game box and a large board with cards. Price tags show € 35, € 25, and € 0.

[www.bizoostvlaanderen.be/materiaal](http://www.bizoostvlaanderen.be/materiaal)



# **PREVENTIE VAN SCHULDEN**

## **- FINANCIËLE EDUCATIE BIJ VOLWASSENEN**

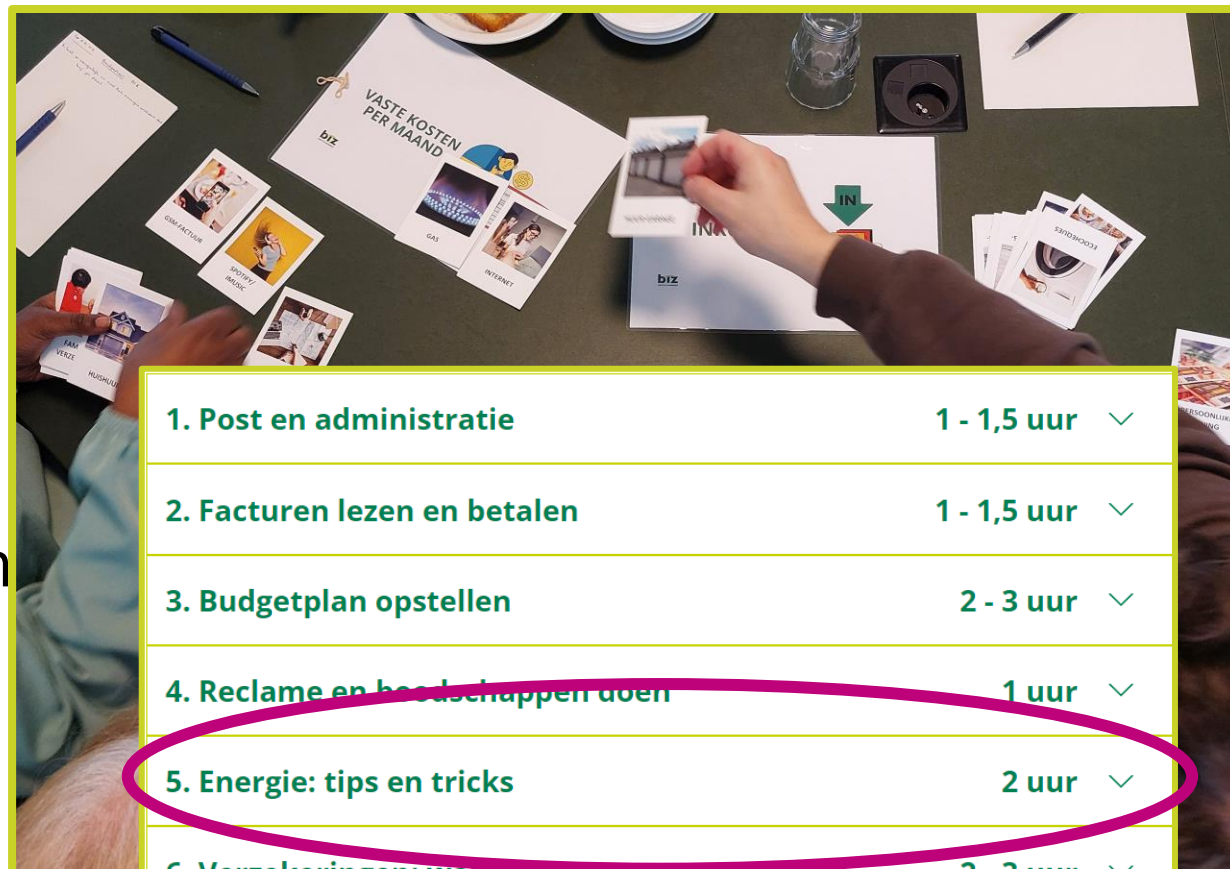


# BUDGETGROEP

## DOEL?

- ▶ 'leren budgetteren' voor cliënten in de (schuld-)hulpverlening

## VERSCHILLENDE SESSIES



1. Post en administratie	1 - 1,5 uur	∨
2. Facturen lezen en betalen	1 - 1,5 uur	∨
3. Budgetplan opstellen	2 - 3 uur	∨
4. Reclame en beschadigingen doen	1 uur	∨
5. Energie: tips en tricks	2 uur	∨
6. Verzekeringen: wat en hoe	2 - 3 uur	∨
7. Online bankieren	2 uur	∨
8. Phishing en meer fraude	2 - 3 uur	∨
9. Budget in handen van je kind (Financieel opvoeden)	2 uur	∨
10. Schulden onder de loep	2 uur	∨
11. CSR vraag en antwoord	2 - 3 uur	∨

# BUDGETGROEP

[www.bizoostvlaanderen.be/vorming](http://www.bizoostvlaanderen.be/vorming)

VRAAG JE BUDGETGROEP AAN



**Omschrijving**

Een budgetgroep op maat met  
Zelf een budgetgroep begeleiden  
Budgetpraatcafé

**Vraag je budgetgroep aan**

**Budgetgroep aanvragen Stel hier je budgetgroep samen**

Naam  Organisatie

Email  Telefoonnummer

**Kies de modules die je samen in een budgetgroep wil gieten**

- Post en administratie
- Facturen lezen en betalen
- Budgetplan opstellen
- Verzekeringen: wat en hoe
- Online bankieren
- Phishing en meer fraude
- Reclame en boodschappen doen
- Energie: tips en tricks
- Budget in handen van je kind (financieel opvoeden)

LEEFGELD

DEN



# BUDGETPRAATCAFÉ

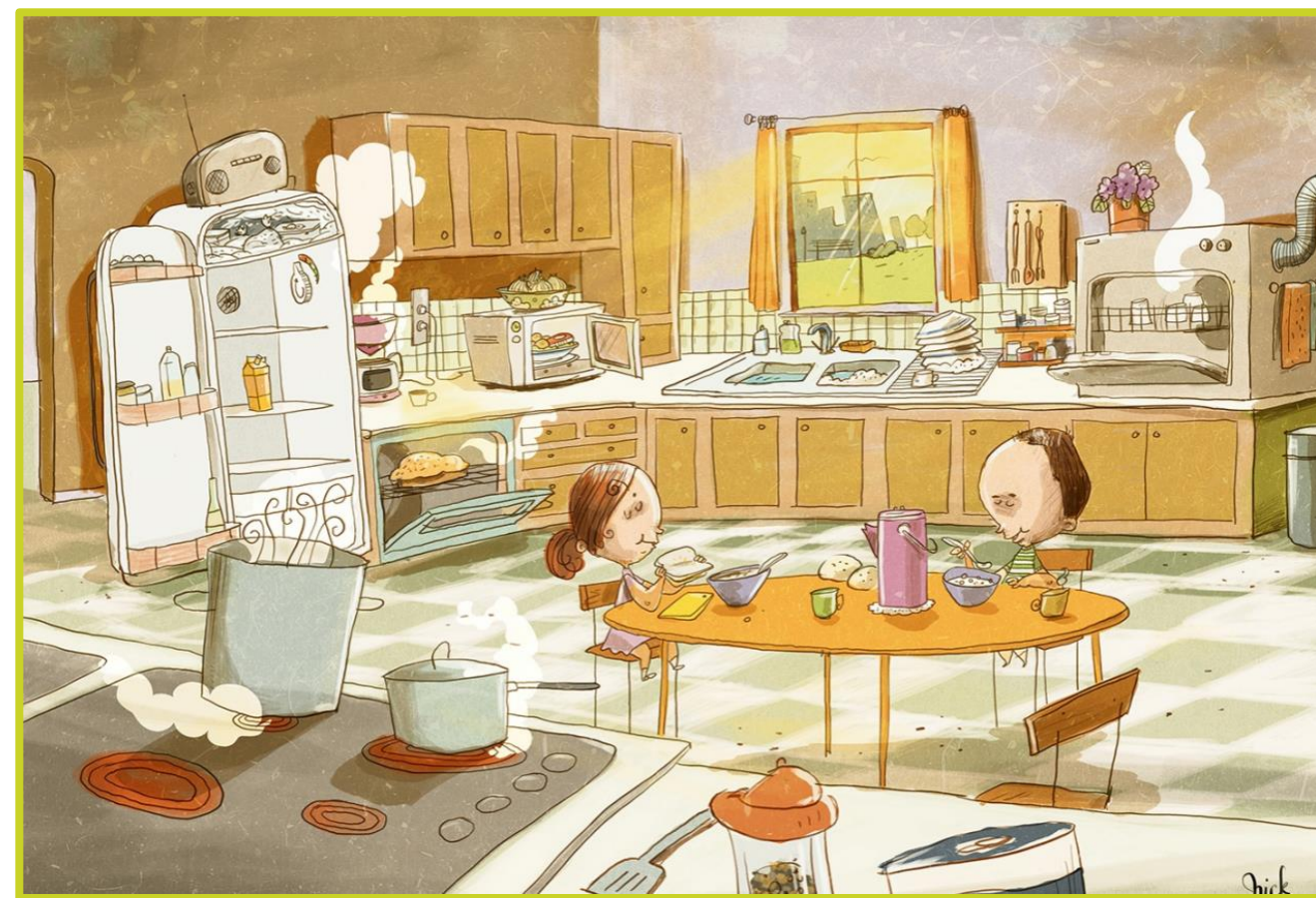
## DOEL?

- ▶ Laagdrempelig
- ▶ Praten over budget, energie, tips geven, doorverwijzen

## DOELGROEP?

- ▶ Bezoekers van een ontmoetingsplek bijv. voedselbedeling, VWAHWN, inloopcentra, SAAMO Stekplekken, ...

# METHODIEK ENERGIE: DE PRAATPLATEN



Bron: Ecolife

# METHODIEK ENERGIE: DE PRAATPLATEN

Een laptop is zuiniger dan een vaste computer



Gebruik zoveel mogelijk LED-lampen



Warm enkel het water op dat je nodig hebt



Maak gebruik van de eco-stand



Was op lage temperatuur (30 °)



Plaats een deksel op je kookpot



Zet de vaatwasser pas aan als hij helemaal vol is



Verwarmingsketel:  
55° voor verwarming  
60° voor warm water



Laat de kraan niet zomaar lopen



Ventileer uw huis dagelijks zeker 15 min



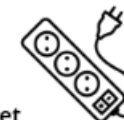
Snijd de aardappelen in stukken. Dit verkort de kooktijd



Halfvolle koelkast? vul deze met lege dozen of waterflessen



Gebruik een stekkerdoos met aan-uit schakelaar



Onderhoud je verwarmingsketel om de 2 jaar



Neem een korte douche (maximum 5 min)



de juiste pot op de juiste kookplaat?



energie-zuinige toestellen verbruiken veel minder





# THEMA's adhv PRAATPLATEN



A word cloud of energy-related terms in various colors and sizes. The most prominent words are 'Energie' (green), 'Energiescan' (purple), 'Energiehuis' (green), 'Sluipverbruik' (yellow-green), and 'Energiebesparende tips' (yellow-green). Other visible words include 'Laagdrempelig', 'Inflatie', 'Waterlek', 'Energiefacturen', 'V-test', 'Papillon', 'Caw', 'Fluviousbon', 'Capaciteitstarief', 'Energimeter', 'Samen', 'Meten is weten', 'Prepaid OCMW', 'Lac', and 'Waterlek'.

Energiefacturen  
Laagdrempelig  
Papillon Energiehuis Sluipverbruik  
Meten is weten Energie Inflatie  
Samen Lac Waterlek Caw  
Prepaid OCMW Energiescan Fluviousbon  
Energiebesparende tips  
Capaciteitstarief  
Energimeter

# THEMATISCH MATERIAAL: DE WOONMETER





# KWALITEITSVERBETERING EN ONDERSTEUNING (SCHULD-) HULPVERLENING



# KOSTENBEWUST ONDERWIJS

## DOEL?

- ▶ Samenwerking met **Onderwijscentrum gent**
- ▶ 11 % van de schoolfacturen worden nooit betaald

## ACTIE?

- ▶ Scholen 2 jaar begeleiden
  - ▶ Bewustzijn rond armoede vergroten
  - ▶ Communicatie met ouders
  - ▶ Kostenbeheersing en kostenbeleid

**biz**  
OOST-VLAANDEREN

AAN DE SLAG MET JE SCHOOL ROND ...

**ONBETAALDE  
SCHOOLFACTUREN**

Gratis vorming voor directie en medewerkers

In samenwerking met **Onderwijscentrum gent** **gent:**

# TREFDAGEN

## DOEL?

- ▶ Actoren samenbrengen
  - ▶ Rechters
  - ▶ Hulpverleners (schuld)hulpverlening
  - ▶ Ervaringsdeskundige
  - ▶ ...
- ▶ Inspiratie en dialoog, knelpunten bespreken

## TREFDAG CSR

## NETWERKDAG BEWINDVOERING



**biz**  
BEWINDVOERING

**TWEEDE TREFDAG**  
COLLECTIEVE SCHULDENREGELING

**UITNODIGING**

9 oktober 2023  
09:30 - 16:30  
Clemenspoort,  
Gent

ALLE INFO OP [WWW.BIZOOSTVLAANDEREN.BE/TREFDAG-CSR](http://WWW.BIZOOSTVLAANDEREN.BE/TREFDAG-CSR)  
NOG VRAGEN? [BIZ@CAWOOSTVLAANDEREN.BE](mailto:BIZ@CAWOOSTVLAANDEREN.BE)

EEN SAMENWERKING TUSSEN  
BUDGETINZICHT OOST- EN WEST-VLAANDEREN

The flyer features a light blue background with a yellow border. It includes a calendar icon, a clock icon, and a location pin icon. An illustration shows two figures, one holding a yellow umbrella, with a cloud above them. The 'biz' logo is prominently displayed at the top.



## LEREND NETWERK

- ▶ Vormingsmomenten voor schuldhulpverleners door experts & BIZ

### VORMINGSMOMENTEN OVER

- ▶ De energiescan
- ▶ Motiverende gespreksvoering
- ▶ Rechtenverkenning
- ▶ ...

### INTERVISIE

- ▶ Bewindvoering
- ▶ CSR
- ▶ ...

VANUIT HET PROJECT "ENERGIE EN INFLATIE" ORGANISEERT  **biz**  
OOST-VLAANDEREN

INTERNE VORMING VOOR CAW-MEDEWERKERS

# HET ABC VAN DE ENERGIESCAN



**TIPS & TRICKS**  
MET HILDE VAN

DE  
ENERGIE  
CENTRALE

MET GRATIS  
LUNCH

**WAAR?** GROTE ZAAL VISSERIJ 153, GENT

**WANNEER?** DONDERDAG **30/11**  
VAN 12u TOT 14u

**INSCHRIJVEN?** **VOOR 14/11 VIA MAIL**  
LIESELOTKERCKAERT@CAWOOSTVLAANDEREN.BE

# BIZVORMINGEN VOOR HULPVERLENERS

## VORMINGEN

- ▶ Inleiding tot de schuldenproblematiek en doorverwijzen
- ▶ Hoe maak je een budgetplan op?
- ▶ Collectieve schuldenregeling
- ▶ Schulden onder de loep  
(de weg die een onbetaalde factuur aflegt)



# HULPVERLENINGSMETHODIEKEN

IN ONTWIKKELING DOOR BIZ  
VLAANDEREN IVM ENERGIE ....

- De weg die de onbetaalde energiefactuur aflegt tot de LAC
- Filmpje ' de energiefactuur lezen' ism Wikifin en SAAMO



# INDIVIDUELE HULPVERLENINGSMETHODIEKEN

## BUDGETMAP



# BUDGETMAP ONLINE

Mijn Budgetmap Online

Gebruikersnaam \*

Wachtwoord \*

Inloggen



WELKOM

BUDGETMAP

MIJN GROEPEN

↓ IN

↑ UIT

BUDGETOVERZICHT

INFO

## MIJN GROEPEN

### INKOMSTEN

#### LONEN EN UITKERINGEN

- Loon
- Pensioen
- Uitkering
- Leefloon
- Tegemoetkoming personen met een handicap
- Inkomensvervangende en integratietegemoetkoming
- Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden
- Kinderbijslag
- Alimentatie
- Vakantiegeld
- Eindejaarspremie
- Huursubsidie

### UITGAVEN

#### VASTE KOSTEN

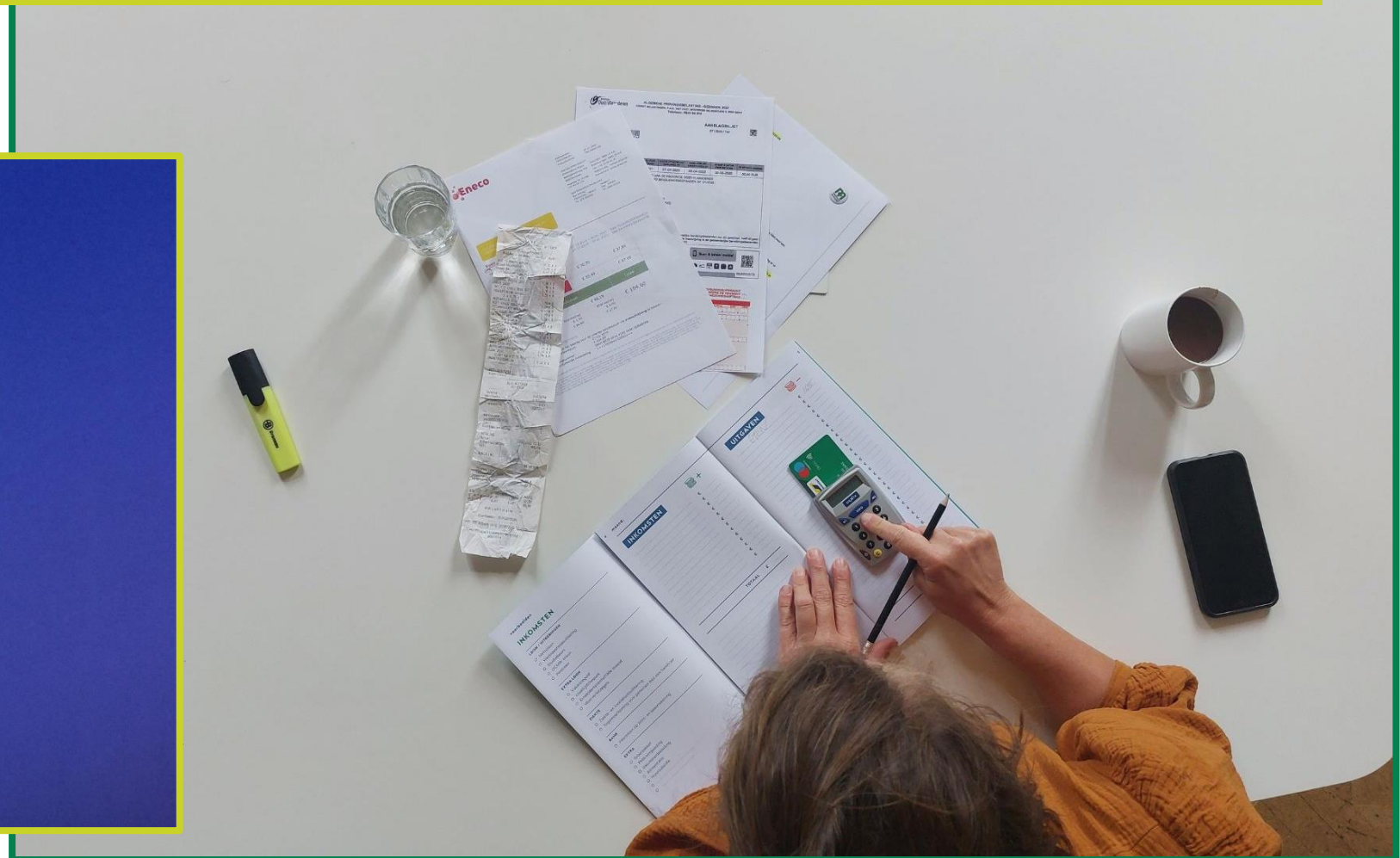
- Huur / woonkrediet
- Gemeenschappelijke kosten appartement
- Electriciteit / budgetmeter
- Gas / Budgetmeter
- Verwarming (stookolie/andere)
- Water
- Vaste telefoon
- GSM
- (digitale) televisie
- Internet
- Vakbond
- Mutualiteit

<https://www.budgetmaponline.be/nl>



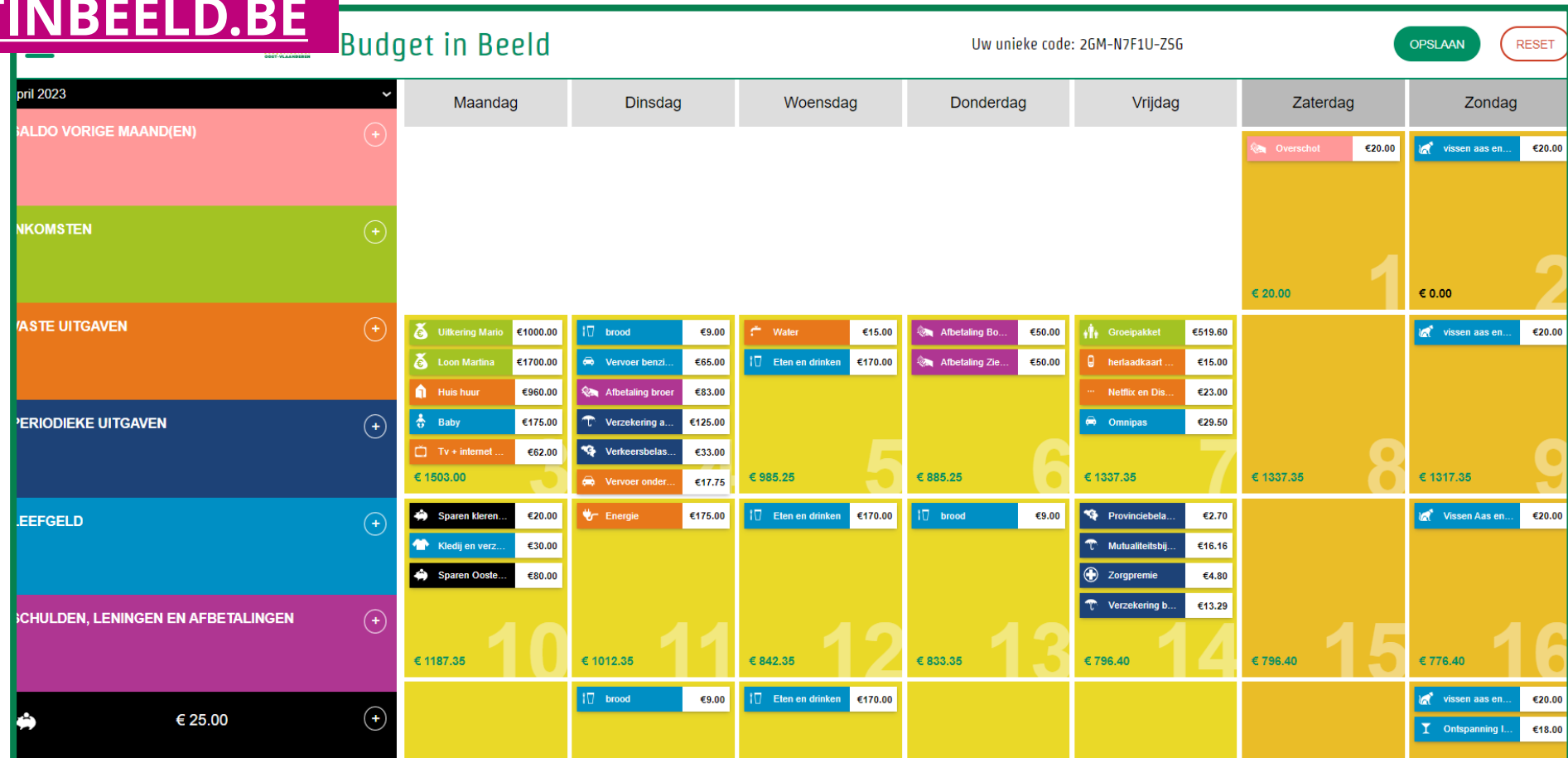
# INDIVIDUELE HULPVERLENINGSMETHODIEKEN

## BUDGETPLANNER



# INDIVIDUELE HULPVERLENINGSMETHODIEKEN

WWW.BUDGETINBEELD.BE





# BROCHURES

[www.bizoostvlaanderen.be/materiaal](http://www.bizoostvlaanderen.be/materiaal)



**Brochure  
'Bewindvoering in  
zicht'**



**Brochure 'Budget  
in handen van je  
kind'**



**Brochure  
'Collectieve  
schuldenregeling'**



**Brochure  
'Pensioen in zicht'**



**Brochure  
'Wegwijs bij  
budget en  
schulden'**

# WEGWIJS BIJ BUDGET EN SCHULDEN

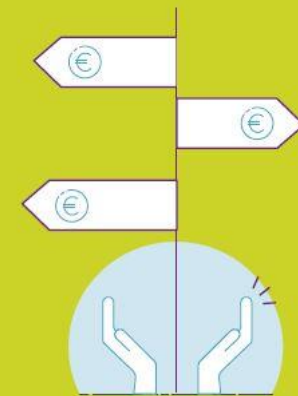
## WAT?

Info over alle ondersteuningsvormen op het continuüm  
Weloverwogen keuze voor minst ingrijpende hulp

## HOE?

- ▶ Hulp bij aanpakken budget en schulden
- ▶ Tips om zelf aan de slag te gaan
- ▶ Schema als samenvattend overzicht

# WEGWIJS BIJ BUDGET & SCHULDEN



Welke hulp kan je vragen?

# FILMPJES

## ▶ Ontwikkeld vanuit BIZ i.s.m. SAM vzw, Similes & Wikifin

- [Waar kan ik terecht voor hulp bij het beheren van mijn budget? – YouTube](#)
- [Hoe behoud ik overzicht over mijn inkomsten en uitgaven? – YouTube](#)
- [Collectieve schuldenregeling: wat is het en hoe gaat het in zijn werk? – YouTube](#)
- [Bewindvoering in beeld – YouTube](#)
- Wakosta?! In Beeld: Budgetteren, sparen en verzekeren
- **IN ONTWIKKELING FILMPJE DE ENERGIEFACTUUR LEZEN**

Collectieve schuldenregeling  
in een notendop

0:03 / 4:24 • Introductie

ONTDEK ALLES OVER  
**BUDGETTEREN**

INKOMSTEN

CHECK DEZE FILMPJES

€300  
OPLOPEN

WWW.WAKOSTA.BE

PROJECT GEFINANCIËRD MET DE STEUN VAN HET FONDS VOOR FINANCIËLE  
GELETTERDHEID, BEHEERD DOOR DE KONING BODUWJANSTICHTING

biz



**Femke Van  
Houwenhove**

femkevanhouwenhove@cawoostvlaanderen.be  
0495246205



**Lieselot Kerckaert**

lieselotkerckaert@cawoostvlaanderen.be  
0491862508



**Kim Coornaert**

kimcoornaert@cawoostvlaanderen.be  
0499754306



**Joke De Clerck**

jokedeclerck@cawoostvlaanderen.be  
0494412226



**Veerle Van  
Mossevelde**

veerlevanmossevelde@cawoostvlaanderen.be  
0498 60 53 88



**Kristel Jorissen**

kristeljorissen@cawoostvlaanderen.be

**Heb je een vraag? Laat een bericht  
achter of bel ons even op.**

**[www.bizoostvlaanderen.be](http://www.bizoostvlaanderen.be)**



## BudgetInZicht Oost-Vlaanderen

Visserij 153, 9000 Gent

[09 265 89 20](tel:092658920)

[biz@cawoostvlaanderen.be](mailto:biz@cawoostvlaanderen.be)



**Heb je een vraag? Laat een bericht  
achter of bel ons even op.**

Naam

Onderwerp

Selecteer

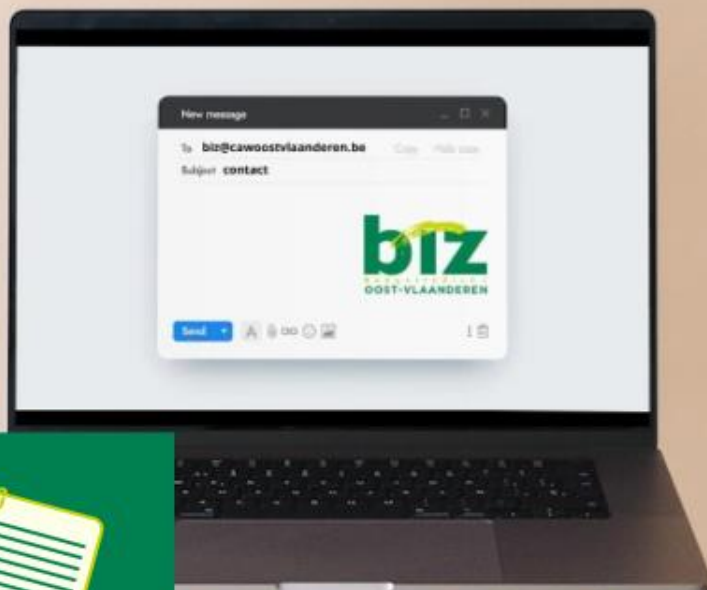


E-mail

Telefoonnummer

Bericht

Bericht verzenden





# CONTACTGEGEVENS Energie & Inflatie



Voor samenwerkingsvragen:  
[Energiecrisis@cawoostvlaanderen.be](mailto:Energiecrisis@cawoostvlaanderen.be)



Voor consult- en hulpvragen:  
Energiewerker CAW, regio Waasland  
Liesbeth Anseeuw - 0490 66 28 06  
[liesbethanseeuw@cawoostvlaanderen.be](mailto:liesbethanseeuw@cawoostvlaanderen.be)



Voor groepsaanbod en methodieken:  
Lieselot Kerckaert- 0491 86 25 08  
[biz@cawoostvlaanderen.be](mailto:biz@cawoostvlaanderen.be)



# VRAGEN?

## Renovatiepremies zorgwonen?

- Geen specifieke premies of subsidies
- Wel aanpassingspremie (65+) en Mijn VerbouwPremie (inkomensgerelateerd): let op! Beide niet cumuleerbaar
- Ifv persoon met handicap, tegemoetkoming voor hulpmiddelen voor personen met een handicap
- Fiscaal: je wordt niet beschouwd als 1 gezin als je woning bij de gemeente als zorgwoning geregistreerd staat
- Recht op sociaal tarief: meestal slechts 1 watermeter dus geen sociaal tarief, wel compensatie



Info@elzwaasland.be



Oosterlaan 20  
9100 Sint-Niklaas



<https://www.eerstelijnszone.be/contactgegevens-elz-waasland>

# Hey. Hulp nodig?

Zet de eerste stap  
naar een oplossing op  
[eerstestap.be](https://eerstestap.be)



## Vanuit ELZ's Waasland

- Eerste stap
  - <https://www.eerstestap.be/>
  - Sta jij er nog niet op of merk je een fout, dan vragen wij om [dit contactformulier in te vullen](#)
- Nieuwsbrief
  - Blijf jij graag op hoogte? [Schrijf je in](#) op onze nieuwsbrief!
- Trefdag 2023
  - <https://www.eerstelijnszone.be/wase-trefdag-18324>

# Evaluatie Infolunch ELZ Waasland

## 11/12/2023 Energiearmoede



**Bedankt voor  
uw aandacht**